



Årsredovisning 2012

Reshaping consulting

eWork Scandinavia AB är en komplett konsultleverantör med över 3 000 konsulter på uppdrag inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. eWork erbjuder ett objektiva urval av specialister ur marknadens största konsultnätverk vilket ger kunderna bättre pris, kvalitet och tidsutnyttjande. eWork har ramavtal med fler än 130 kunder bland Nordens ledande företag i de flesta branscher. Bolagets aktier är noterade på NASDAQ OMX Stockholm.

INNEHÅLL

Året i korthet 2012	1	Styrelse och revisor	36
Vd har ordet	2	Ledning	38
Affärsidé, mål och strategi	4	Femårsöversikt	40
Erbjudande	6	Koncernens räkenskaper	41
Marknad	11	Moderbolagets räkenskaper	45
Verksamhet	14	Noter	49
Organisation och medarbetare	20	Revisionsberättelse	62
Risker	22	Årsstämman	63
eWorkaktien	24	Kalendarium	64
Förvaltningberättelse	26	Adresser	65
Bolagsstyrning	31		



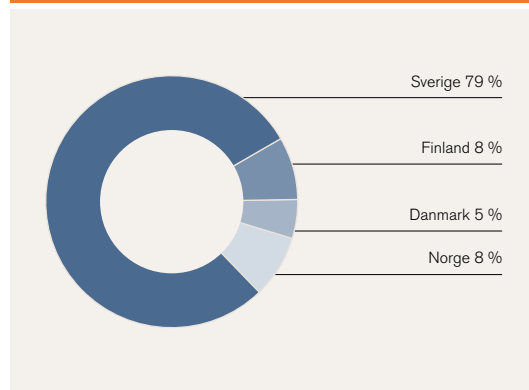
Året i korthet 2012

- eWork förstärkte sin position som en av Nordens ledande konsultleverantörer med kraftigt stigande nettoomsättning, +35 procent till 3,5 miljarder kronor.
- Efterfrågan på eWorks tjänster var god trots befarad osäkerhet på marknaden och att efterfrågan på konsultmarknaden generellt planade ut.
- eWork etablerade sig framgångsrikt som en effektiv leverantör av outsourcing av kundens operativa funktion för konsultinköp.
- Försäljningsmixen innehöll en högre andel outsourcing- och övertagsaffärer än tidigare, men även standardaffären med konsulttillsättningar på förfrågan växte under året.
- God försäljningsutveckling i Sverige och Norge samt ett antal nya, viktiga ramavtal. Stabilt i Finland på svag marknad under återhämtning. Danmark stabilt trots svag marknad och väl positionerat genom nya viktiga ramavtal.
- Förstärkt koncernledning tillsattes med de affärsmässigt ansvariga verksamhetscheferna.
- Styrelsen har beslutat föreslå stämman en utdelning om 2,50 SEK per aktie (1,85).

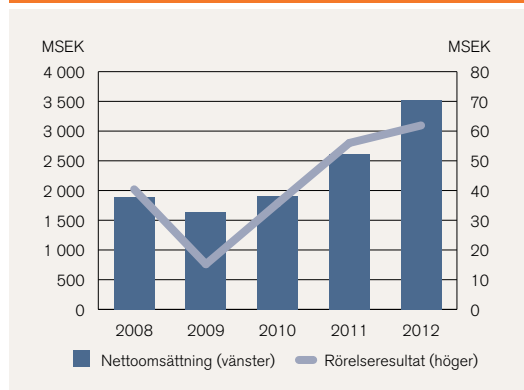
NYCKELTAL

MSEK	2012	2011
Nettoomsättning	3 525,1	2 611,8
Rörelseresultat	61,9	56,0
Resultat före skatt	62,3	56,7
Resultat efter skatt	46,7	41,6
Kassaflödet, löpande verksamheten	65,6	36,7
Rörelsemarginal, %	1,8	2,2
Soliditet, %	12,4	15,2
Resultat/aktie före utspädning (SEK)	2,75	2,49
Resultat/aktie efter utspädning (SEK)	2,74	2,48
Max antal konsulter på uppdrag	3 150	2 369
Medelantal anställda	150	131
Omsättning per anställd (kSEK)	23 500	19 938

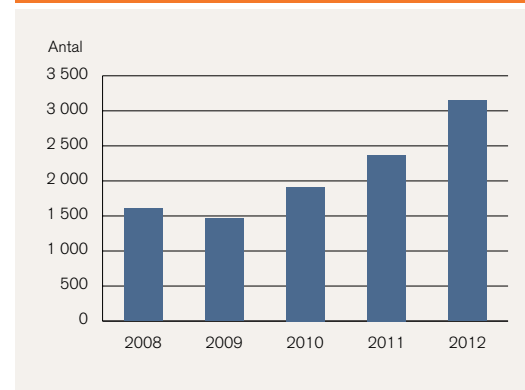
Omsättningsfördelning



Nettoomsättning och rörelseresultat



Max antal konsulter på uppdrag





Vd har ordet

2012 var i många avseenden ett nytt rekordår för eWork. Vi levererade konsulttjänster för 3,5 miljarder kronor och hade för första gången ett enskilt kvartal med över en miljard kronor i omsättning, 3 150 konsulter på uppdrag och en ordergång över 1,5 miljarder kronor. Vi förstärkte därmed vår position som en av Nordens ledande konsultleverantörer.

eWork hade fortsatta framgångar under 2012. Den osäkerhet på marknaden som diskuterades under året hade inte nämnvärd negativ inverkan på verksamheten. Bilden av marknads utveckling är dock inte homogen. Regionala variationer förekommer och efterfrågan varierar också mellan olika specialismråden. Framför allt det senare har visat sig vara ett stort problem för flera specialiserade konsultföretag med fel kompetensmix. Detta har inte drabbat eWork. I själva verket är teknikkraften och snabba kast mellan olika kompetensområden en affärsmöjlighet för oss som har flexibilitet inbyggd i vår affärsmodell.

Samtidigt som vår affär har utvecklats väl har den i viss mån ändrat karaktär under året. Tidigare dominerades den av enstaka konsulttillsättningar och en konsoliderande roll. Det är fortfarande en kärnaffär, men därtill blir volymaffärer en allt större del av verksamheten. Under året har vi framgångsrikt etablerat oss som en attraktiv partner för outsourcing av kundens operativa funktion för konsultinköp. Vi inledde året med att påbörja vårt stora åtagande för Sony Mobile Communications. Vi har visat att kunden med vår hjälp snabbt uppnår konkreta resultat i form av tydliga besparingar.

Den här typen av affärer gör oss till ett operativt och taktiskt inköpsstöd för

kunden. Volymerna är stora, kundvärdet tydligt och uppdragen har karaktär av långsiktiga gemensamma partnerskap, vilket gör dem intressanta för både kunderna och oss själva. Kundernas intresse för sådana åtaganden har accelererat under början av 2013. Vi har genom vår starka marknadsledande position varit pådrivande bakom denna utveckling.

” Vi har visat att kunden med vår hjälp snabbt uppnår konkreta resultat i form av tydliga besparingar.

Volymaffären har genom sin karaktär lägre bruttomarginal, vilket förklarar årets lägre rörelsemarginal jämfört med förra året. Till det bidrar också att dessa outsourcingaffärer fordar stora initiala investeringar som betalar sig först på sikt. I gengäld är inträdesbarriärerna höga för nya aktörer.

Vi har arbetat mycket med att effektivisera leveransprocessen och vi investerar i att utveckla en ny version av vårt IT-stöd som sätts i drift under 2013. Syftet är att bättre tillgodose kundbehoven och samtidigt höja vår produktivitet. Vi är på rätt väg vilket syns på personalkostnadernas minskande andel av nettoomsättningen. Här finns fortsatt mer att göra.

” Jag ser goda möjligheter för eWorks innovativa affärsmodell att fortsätta ta stora marknadsandelar.

Vi fortsätter att prioritera affärsutveckling för att effektivisera verksamheten och höja konkurrenskraften. Vi gör också fokuserade satsningar för att bredda och förstärka oss på områden där vår affärsmodell hittills inte är lika

etablerad, såsom teknikkonsulter. Arbetet drivs ännu effektivare i den nya affärsorienterade koncernledningen som tillträdde under oktober.

En fortsatt prioriterad utmaning är att öka affärsvolymen på våra mindre marknader och förstärka marknadspositionen och uppnå skalfördelar. Våra ansträngningar gav under året synlig effekt i Norge där verksamheten växte med 69 procent. I Danmark fortsätter vi att kämpa på en fragmenterad marknad som även tyngdes av svag konjunktur. Här syns ännu inte samma konsolideringstrend som i övriga Norden men eWork är väl positionerat för att långsiktigt leda en sådan utveckling och vi har därför ytterligare förstärkt säljledningen i Danmark. Även i Finland finns förutsättningar för en mer positiv utveckling, efter att kompetensportföljen breddats under året samtidigt som marknaden successivt normaliseras.

Konsultmarknaden spås en relativt svag utveckling under 2013, men jag ser goda möjligheter för eWorks innovativa affärsmodell att fortsätta ta marknadsandelar. Vi har kontroll på våra efterfrågeindikatorer och god handlingsberedskap om det skulle ske snabba förändringar. Efter satsningarna och gynnsam ordertillväxt under 2012 har vi goda förutsättningar att fortsätta växa.

Stockholm, i mars 2013



Claes Ruthberg
Vd och koncernchef

Affärsidé, mål och strategi

eWorks affärsidé är att på ett kostnadseffektivt sätt erbjuda uppdragsgivare konsulter med specialistkompetens för varje behov, samt att sköta administration, kvalitetssäkring och uppföljning kring uppdraget. Samtidigt ska konsulterna erbjudas intressanta, utvecklande och lönsamma uppdrag.

eWorks affärsmodell

- eWork är en komplett konsultleverantör inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling.
- eWork har inga egna konsulter anställda utan arbetar med en unik affärsmodell och erbjuder ett oberoende urval av erfarna, kompetenta och specialiserade konsulter efter konkurrensutsättning och kvalitetssäkring.
- eWork är avtalspart till både kund och konsult. eWork fakturerar kunden det överenskomna arvudet och konsulten fakturerar eWork och får betalt när kunden har reglerat sin faktura.
- eWork är expert på konsultinköp och kan i förlängningen fungera som kundens operativa inköpsfunktion, en mer flexibel form av "Managed Service Provider – MSP" som det ibland kallas.
- eWork är innovatör som hittar nya sätt att effektivisera kundernas konsulthantering.

Mål

eWorks övergripande mål är att vara marknadens mest effektiva konsultleverantör inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. eWorks tillväxtmål har internt formulerats "5-5-15". Målet tar sikte på 5 miljarder

kronor i omsättning med 5 procent rörelsemarginal 2015. Det är ett uttryck för den interna ambitionen att nå kraftig tillväxt och effektivisering. Målet har hela tiden betecknats som internt, inte som en prognos. Utfallet avgörs till stor del av den faktiska försäljningsmixen och hur eWorks erbjudande utvecklas över tiden. Sedan målet formulerades 2010 har eWorks affär allt mer kommit att bli en volymaffär.

eWork har framgångsrikt etablerat sig som en attraktiv partner för outsourcing av kundernas operativa funktion för konsultinköp. Detta är delvis en annan typ av affär än den standardaffär som dominerade när målet formulerades. Standardaffären är fortfarande en kärnaffär för eWork men volymaffären med outsourcingåtaganden är en växande andel av försäljningsmixen. Dessa volymaffärer har lägre rörelsemarginal än standardaffären men ger en betydande volymtillväxt och skal fördelar samtidigt som det är ett långsiktigt åtagande.

” eWork har framgångsrikt etablerat sig som en attraktiv partner för storskalig outsourcing av kundernas konsultförsörjning.

För 2013 har följande operativa mål fastställts:

- Tillväxt i dotterbolagen
- Lönsamhetsutveckling på mogna verksamhetsorter
- Stärkt erbjudande och position inom outsourcing
- Effektivisering



eWorks tillväxtstrategi

Geografisk marknadsstrategi

eWorks hemmamarknad är Norden. eWork ser goda möjligheter att ta marknadsandelar på befintliga marknader, främst i Finland, Danmark och Norge. Den geografiska expansionen inriktas därför på tillväxt i Norden genom fortsatt marknadsbearbetning. För uppdrag i länder utanför hemmamarknaden erbjuds kunderna konsulter från Norden och den internationella konsultmarknaden. Hittills har eWork etablerat konsultleveranser i mer än 20-talet länder. Ytterligare utlandsetableringar utvärderas löpande och väntas i första hand bli aktuella i samband med att befintliga kunder har behov av mer varaktig närvaro på en annan marknad.

Kundstrategi

eWork strävar efter att fördjupa och bredda samarbetet med kunderna. Företaget har långvariga kundrelationer och arbetar målmedvetet för att axla en strategisk roll hos kunden, med växande ansvar för kundens konsultförsörjning. I typfallet utvecklas eWorks roll från att i första fasen leverera enstaka konsulter till att med tiden bli mer strategiskt involverad i kundens konsultförsörjning. I vissa fall blir eWork den enda konsultleverantör som förmedlar konsulter som inte själva har ramavtal med kunden. I det mest renodlade fallet ger kunden eWork det totala ansvaret för att tillgodose samtliga kundens konsultbehov.

Ständig effektivisering

En viktig del av det värde eWork tillför är att dra nytta av skalfördelar i konsulthanteringen. eWork ska successivt kunna leverera ett växande antal specialister till uppdrag utan att eWorks egen personal och omkostnader växer i samma takt. Det fordrar att eWork kontinuerligt utvecklar och förfinnar effektiva system och processer både internt och hos kunden. Under 2012 genomförs en kraftfull satsning på processeffektivisering och verksamhetens IT-stöd. På så sätt skapar eWork ett tydligt kundvärde och får en viktig konkurrensfördel.

Konsultstrategi

eWorks leveransförmåga är en viktig konkurrensfaktor. eWorks konsultstrategi är att inte ha konsulter fast anställda, utan att långsiktigt bygga upp och förädla ett nätverk av konsulter där en objektiv konkurrensutsatt upphandling genomförs för varje uppdrag. Genom sitt oberoende kan eWork vara en attraktiv partner för allt från specialister i stora globala konsultbolag till de många konsulter som har valt att arbeta i en mindre konsultorganisation eller eget företag. Genom en ökande internationalisering av databasen och ett allt mer omfattande kontaktnät i utlandet kan eWork idag erbjuda konsulter från ett 40-tal länder. Det eWork erbjuder konsulterna är intressanta, lönsamma och utvecklande uppdrag, samt fördelar såsom system för fakturering och administration, förskotts betalning och andra erbjudanden.

Nya kompetensområden

Vid starten var eWork i huvudsak inriktat på konsulter inom IT och telekom. eWork arbetar kontinuerligt med att utöka kretsen av konsulter inom befintliga och nya specialistområden, samtidigt som kunskapen om konsulterna successivt förädlas. Idag levererar eWork även konsulter inom teknik och verksamhetsutveckling. Marknadsandelen inom dessa två områden växer. Erbjudandet kan i framtiden komma att kompletteras med andra kompetensområden lämpade för eWorks affärsmodell.

Erbjudande

eWork är en komplett konsultleverantör inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. Med tillgång till hela konsultmarknaden har eWork över 3 000 konsulter på uppdrag i hela Norden och även globalt.

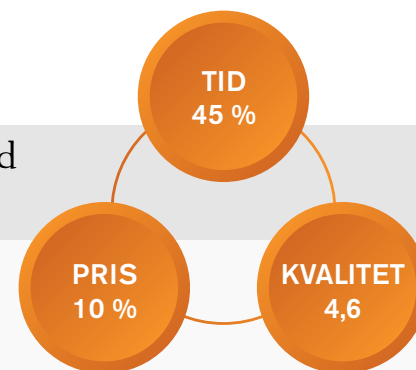
Marknadens största urval av specialister

eWork har inga fast anställda konsulter utan arbetar med ett stort konsultnätverk där alla är specialister inom sitt område. Genom att konkurrensutsätta hela marknaden, ha en objektiv urvalsprocess och effektiv administration kan eWork driva och utveckla kundernas konsultförsörjning.

Konsultköpare får genom eWork snabbt och effektivt tillgång till specialiserade konsulter med lång erfarenhet inom sitt kompetensområde. Konsulthantering är en komplex och tidskrävande process och individuell utvärdering av enskilda konsulter är komplicerad och tidskrävande för konsultköparen. Detsamma gäller individuell förhandling och kontraktsskrivning. Här kan eWork tillföra värde. eWork är specialist på att hitta rätt konsult för uppdraget, förhandla fram rätt pris och sköta all nödvändig administration och uppföljning.

eWorks konsultnätverk hade en stark tillväxt under 2012 och omfattar idag över 60 000 specialister som sträcker sig från enmansföretagare till konsulter i stora bolag. eWork har därmed tillgång till ett brett urval av konsulter. Samtidigt som nätverket hela tiden växer samlar eWork en erfarenhetsbank kring de konsulter som en gång valts ut till ett uppdrag. Kunskapen om enskilda konsulters expertis och prestationer gör att eWork snabbt vet om en konsult passar för ett nytt uppdrag när det gamla löper ut. I snitt registrerar sig 500 nya konsulter i månaden hos eWork. De kompetensansvariga söker också upp konsulter i samband med specifika uppdrag vilket också utökar nätverket med kvalificerade kandidater.

Leveransmodell med många fördelar



Pris

eWork levererar konsulter till 10 procent lägre pris än i jämförbara fall där kunden själv sökt och tillsatt konsulter. eWork skapar transparens och jämförbarhet och kan därmed erbjuda ett konkurrensutsatt pris på objektiva grunder. Kunden får den önskade konsulten till bästa marknadspris.

Kvalitet

eWork gör regelbundet kvalitetsmätningar hos kunderna och uppnådde under året det sammanvägda betyget 4,6 för konsulternas kvalitet, på en femgradig skala.

eWork gör ett objektivt urval bland tillgängliga konsulter på marknaden. eWork kan därmed sätta kundens behov främst och kunden kan vara säker på att snabbt få rätt konsult till sitt behov.

Som specialist på inköp och leverans av konsulter erbjuder eWork beprövade, systematiska processer för sökning, matchning och kvalitetsuppföljning. eWorks kvalitetsprocess har åtta steg som säkerställer konsultleveransens kvalitet.

Tid

eWorks interna mätningar visar att kunden i genomsnitt sparar 45 procent av den tid som läggs på inköp och hantering av konsulttjänster. eWork ägnar sig enbart åt inköp och leverans av konsulttjänster vilket avlastar kunden en mängd arbete och administration. Istället drar kunden nytta av eWorks skalfördelar och får lägre kostnader för denna hantering.

”eWork är expert på konsulter och ser alltid till att med ett objektivi urval ge kunden tillgång till rätt konsult till bästa pris.

Kvalitetssäkring av leveransprocessen

eWork tar alltid fullt ansvar gentemot kunden vilket även innefattar ett helhetsansvar för kvalitetssäkring och uppföljning av leveransen. eWork för löpande dialog med kunden för att identifiera behoven. Eftersom eWork inte har egna anställda konsulter är urvalsprocessen objektiv för att hitta rätt kompetens till bästa pris.

En professionell och engagerad kontaktperson med sitt team hjälper kunden att hitta rätt konsult och garanterar kvaliteten i hela leveransen från eWork. Kvalitetssäkringen omfattar åtta steg och en uppföljning med både kund och konsult genomförs efter avslutat uppdrag.

Kvalitetssäkring av eWorks leveransprocess – de åtta stegen



Leveransorganisation för komplexa behov

Leveransorganisationen har lokal närvaro på utvalda orter. eWork har egna kontor i de nordiska huvudstäderna och ytterligare tre städer i Sverige. eWork har också visat att affärsmodellen ger möjlighet att arbeta med kunderna i internationella åtaganden.

eWork överenskommer med sina kunder att använda sig av konkreta mål och KPI-er som eWork följs upp på. Detta görs ofta när åtagandet sätts igång i syfte att försäkra kunden att det blir ett konkret positivt resultat.



eWork hjälpte oss in i den mobila världen! Patrik Lindeberg, Precise Biometrics

Hösten 2010 stod Precise Biometrics inför ett teknikskifte. Företaget gick från att ha utvecklat produkter för IT-säkerhet och passersystem till att ge sig in i den mobila världen. Målet var att ta fram en kombinerad fingeravtrycks- och smartcard-läsare till iPhone.

”Jag gillar eWorks affärsmodell. De har ett stort nät av duktiga konsulter och tjänsten känns dessutom kostnadseffektiv” kommenterar Patrik Lindeberg på Precise Biometrics.

Enligt kravspecifikationen behövdes en person med stor erfarenhet av att utveckla mobil hårdvara. Precise Biometrics hade en lång och krävande kravlista på personen man sökte och det visade sig svårt att hitta någon som kunde matcha alla behov och krav.

”eWork har hjälpt oss att hitta kompetens vi inte hade in-house och även att täcka upp under föräldradledighet. Samarbetet har fungerat mycket bra. Bland annat var eWork snabba på att plocka fram kandidater” kommenterar Patrik Lindeberg.



” Genom både konkurrenskraftiga konsultarvoden och timpriser är eWork ett attraktivt alternativ för både konsultköpare och konsulter.

CHARLOTTE STJERNGREN
JOURNALIST PÅ VECKANS AFFÄRER

Specialister för varje behov

Förenklat beskrivs eWorks erbjudande som: Rätt konsult till marknadens bästa pris. Med eWorks innovativa affärsmodell och ständigt växande nätverk av konsulter är eWork inte bara en konsultleverantör utan även en strategisk partner med marknadens bästa leveransförmåga.

eWork ger kunden möjligheten att konsolidera antalet leverantörer och effektivisera administrationen för både befintliga och nya konsulter.

Vid varje förfrågan görs en objektiv bedömning och de mindre konsultbolagen får samma chans som de stora att konkurrera om uppdragen.

Efter att eWork tillsammans med kunden har specificerat uppdraget och profilen på den eller de konsulter företaget, myndigheten eller organisationen behöver presenteras förslag på lämpliga konsulter ur eWorks konsultnätverk. Kandidaterna bedöms utifrån nödvändig professionell kompetens, erfarenhet av ett visst specialismråde eller bransch, språkkunskaper och inte minst lämpliga personliga egenskaper.

Kundens operativa funktion för konsultinköp

Varje kundsituation är unik och eWork anpassar erbjudandet efter kundens miljö, erfarenhet och specifika behov. eWork har utvecklat flera konkurrenskraftiga erbjudanden till kunder som önskar outsourca hela företagets konsultförsörjning. Här får eWork rollen som kundens outsourcade operativa inköpsfunktion, med ansvar för att driva och utveckla kundens hela konsultförsörjning.

Genom tjänsten får kunden överblick, en lägre total kostnad och bättre förutsättningar att fokusera på den egna kärnverksamheten samtidigt som kvaliteten stärks. Kunden drar nytta av eWorks skalfördelar, erfarenhet och kunskap samt får tillgång till system speciellt anpassat för snabb och kostnads-effektiv konsulthantering. eWork har framgångsrikt visat att tjänsten sänker inköpspriserna med bibehållen kvalitet i leveransen samtidigt som kundens interna tidsåtgång reduceras.

LÖNSAMMA UTVECKLANDE UPPDRAG FÖR eWORKS KONSULTER

eWork SelfBilling	eWork eSigning	eWork PayExpress	eWork Family	eWork ServiceCenter
■ Elektronisk fakturahantering	■ Elektronisk avtalshantering	■ Finansieringslösning för konsulten ■ Låga kostnader	■ Företagsservice ■ Försäkringar ■ Konsultskolan ■ Nätverksträffar ■ Rabatter	■ Single point of contact i administrativa uppdragsfrågor

Erbjudandet till konsulterna

eWorks erbjudande till konsulterna

eWork erbjuder konsulterna intressanta, utvecklande och lönsamma uppdrag. Det är grunden för konsulternas affärsrelation till eWork, men eWork erbjuder även andra fördelar.

130 ramavtal

eWork har över 130 ramavtal, varav många med Nordens ledande företag och myndigheter. Cirka 400 förfrågningar inkommer varje månad. Det är attraktiva uppdrag som det är svårt för konsulterna att själva kontraktera.

God och nära kontakt med kunderna

eWork har etablerat en god kontakt med många av sina kunder som vet att eWork levererar bra konsulter. Därför har eWork ett försprång mot många av sina konkurrenter. Ett CV med eWorks logga innebär att konsulten är granskad och kvalitetssäkrad – en kvalitetsstämpel hos många kunder.

Support till konsulterna

eWork sköter hela upphandlingsprocessen och stöder konsulten inför ansökningar och intervjuer. Vid uppdrag tar eWork en mindre procentsats för arbetet, framtida administration och kontinuerlig support. eWork tillför även flertalet mertjänster.

eWork SelfBilling

eWork SelfBilling är ett elektroniskt system för fakturering som underlättar administrationen för konsulten, snabbar upp faktureringsrutinen och sparar därmed tid och kostnader.

eWork eSigning

Elektronisk avtalssignering innebär att det trepartsförhållandet som ska knytas samman genom avtal vid varje uppdrag kan signeras elektroniskt på distans av alla parter, via nätet eller mobilen.

eWork PayExpress

Konsulterna erbjuds snabbare betalning för fakturor till en låg kostnad med konceptet eWork PayExpress. Därmed bidrar eWork till att skapa en bättre likviditet hos konsultföretagen när många kunder tillämpar allt längre betalningstider. Normalt tillämpar eWork samma betalningstider gentemot konsulterna som kunderna har gentemot eWork.

eWork Family

eWork Family är ett koncept som ger konsulterna erbjudanden såsom utbildningar, förmånligare villkor på produkter och företagsservice såsom redovisningstjänster samt försäkringar. Konceptet omfattar också eWorks konsultskola. Konsultskolan syftar till att utveckla ett antal olika färdigheter som konsulten behöver för att öka chanserna till uppdrag.

Dedikerat ServiceCenter hanterar alla frågor

eWorks ServiceCenter ger service till konsulter på uppdrag och fungerar som single point of contact för frågor rörande avtal, tidrapportering, fakturor och betalningar.



Marknad

eWork har sedan starten lett en utveckling som stöpt om den nordiska konsultmarknaden. Med eWorks innovativa affärs- och leveransmodell har en fragmenterad, svårgenomlyst marknad konsoliderats, effektiviserats och blivit transparent för kunder och konsulter. Idag är eWork marknadsledare i segmentet konsultmäklare och en av de ledande konsultleverantörerna på konsultmarknaden.

Den nordiska konsultmarknaden uppgår enligt eWorks beräkningar till cirka 150 miljarder SEK, varav eWorks adresserbara marknad utgör cirka 60 miljarder SEK. Bedömningen baserar sig på eWorks sammanställning och analys av öppna källor och stöds av beräkningar som IDC har gjort på uppdrag av eWork.

Konsultleverantörer med konsultmäklari som leveransmodell har under 2000-talet växt fram och tagit en allt större del av konsultmarknaden, framför allt inom IT. Modellen växer även snabbt på områdena teknikkonsulter och verksamhetsutveckling.

Områden där modellen vinner framgång kännetecknas av en hög grad av specialisering, ett stort utbud av konsulter och leverantörer av mycket olika storlek samt att många kunder gärna tecknar stora ramavtal.

Kunderna utgörs av både slutanvändare, dvs. kunder som driver sina egna projekt, och konsultintegratörer (exempelvis CGI, IBM, HP och Tieto) som behöver komplettera med specialister eller resurser i de projekt eller åtaganden de har hos slutkunderna.

Konsolideringstrend driver efterfrågan

Den marknad som eWork och övriga konsultmäklare har skapat har främst uppstått genom att kunderna blir allt mindre benägna att köpa konsulttjänster direkt av många konsultföretag. Istället samordnas och konkurrensutsätts dessa inköp genom konsultmäklare som genom ramavtal med kunderna konsoliderar och effektiviserar en fragmenterad marknad.

Ett ramavtal med eWork konsoliderar kundernas konsultinköp på flera sätt. Antalet kontraktsparter för kunden minskar när nya konsulter successivt tillsätts via eWork istället för var och en för sig, utan att det minskar möjligheten att komma åt rätt specialist.

Det förekommer även att kunden själv väljer ut en konsult att anlita, men ändå väljer att kontraktera konsulten via konsultmäklare (så kallad utpekning).

Många gånger har kunden redan en pågående konsultleverans men väljer att överlåta avtalsförhållandet till konsultmäklaren (övertagsaffär).

Den mest renodlade konsolideringen uppnås vid ren outsourcing av konsultinköpsfunktionen, då samtliga kundens konsultbehov tillgodoses via eWork. Då blir konsultmäklaren ett operativt och taktiskt inköpsstöd åt kunden. Denna typ av affärer har under 2012 framgångsrikt utvecklats på marknaden av eWork.

Kraven på flexibilitet driver efterfrågan

Konjunktursvängningar sker snabbt och ofta överraskande. Konsultefterfrågan och kompetensskiften gör att behovet av konsulttjänster varierar och skiftar snabbt mellan olika specialismråden. Att så sker stöds av olika konsultrapporter under det gångna året. Kunderna strävar också trendmässigt efter en högre andel konsulter i stället för fast anställda för att möjliggöra snabb omställning av arbetsstyrkan.

Dessa förutsättningar ställer krav på en snabbriklighet hos konsultleverantörerna som finns inbyggd i konsultmäklarmodellen. När konsultbolag med fast anställda konsulter riskerar att bli sittande med en konsultstyrka med svårsäld, inaktuell kompetens är kraven på flexibilitet en affärsmöjlighet för eWork.



Jukka Linna,
Staffing Manager på Tieto

Så här beskriver Jukka Linna, Staffing Manager på Tieto, samarbetet med eWork:

”Tieto behöver hela tiden experter för sina kundprojekt. Då är det viktigt att vi hittar kompetent arbetskraft snabbt och till ett konkurrenskraftigt pris. Ofta behöver vi också specialkunskaper inom ett visst område.

eWork ger oss allt detta. Vi har samarbetat med eWork så länge att de har lärt känna våra behov och också lärt sig tillgodose dem på ett bra sätt. eWork utför uppdragen snabbt, effektivt, vänligt och professionellt. eWork fungerar smidigt mitt i all brådska och stress och fokuserar på att hitta de rätta experterna till våra kundprojekt. Det känns som om vi tillhör ”samma gäng”, fast vi är två olika företag.

Om jag skulle beskriva eWork med ett ord, vore det ”kvalitet”. En kvalitet som stärker vår tilltro till eWork och att vårt nära samarbete kommer att fortsätta.”

Marknadens utveckling

eWork bedömer att IT-konsultmarknaden i Norden var relativt stillastående och totalt sett växte med omkring en procent 2012 jämfört med 2011. Därmed kan konstateras att den betydande osäkerhet om marknadsförutsättningarna som diskuterats under hela året inte hade större negativ inverkan på eWorks möjligheter att växa. Geografiska variationer och variationer mellan olika specialismråden förekom.

Marknadssegmentet för konsultmäklare bedöms ha fortsatt att växa. I detta segment finns eWorks standardaffär, som innebär att kunden söker en ny konsult för ett specifikt behov och objektiv konkurrensutsättning. Efterfrågan på nya så kallade standarduppdrag växte således, men planade ut under året och hade endast svag tillväxt under andra halvåret. Detta bedöms främst vara en effekt av den svaga konjunkturen. Detta gäller framför allt i Sverige som är eWorks mest mogna marknad.

Outsourcing av konsultinköp stort tillväxtområde

Den dämpade tillväxten för standarduppdrag komparerades för eWorks del av en tillväxt som skapades genom volymaffärer, där kunden outsourcar hela sin funktion för inköp av konsulttjänster och där eWork åtar sig konkreta förbättringar avseende pris, tid och kvalitet. Detta är ett nytt inslag på konsultmäklarmarknaden. Tillväxten för denna affär komparerades under året väl för den avmattade tillväxten i mäklarsegmentets standardaffär.

Dessa strukturerade konsultupphandlingar innebär att kunderna efterfrågar konsultmäklarnas förmåga att konkurrensutsätta konsultinköpen. Finns kompetensen tillgänglig på andra geografiska marknader, kan konsultmäklaren bidra till att överbygga geografiska hinder och finna kompetensen på konkurrenskraftiga villkor.

eWork stärker sin position på marknaden

I segmentet konsultmäklare är eWork marknadsledare i Norden. eWorks andel av marknadssegmentet varierar mellan de nordiska länderna, vilket hänger samman med när eWork etablerades på marknaden och respektive marknads mognadsgrad. eWorks marknadsandel bedöms ha växt under året i Norden som helhet.

I Sverige är marknadsandelen cirka 40 procent och eWork är väsentligt större än sina närmaste konkurrenter.

I Finland är marknadsandelen omkring 30 procent.

I Norge har eWork en marknadsandel kring 20 procent efter en kraftig tillväxt under 2012. Marknaden är här fragmenterad men en tydlig konsolideringstrend syntes under året. I Norge har eWork ett fåtal konkurrenter som är renodlade konsultmäklare.

På den fragmenterade danska marknaden är eWorks marknadsandel omkring 5 procent. Här finns tydliga förutsättningar för en liknande konsolideringstrend som har etablerats på eWorks övriga marknader. eWork är väl positionerat för att leda en konsolideringstrend även i Danmark.

Samtliga angivna marknadsandelar är eWorks egen bedömning med stöd av marknadsuppskattningar från IDC.



Verksamhet

Med en innovativ leveransmodell har eWork nått en position som en av Nordens ledande konsultleverantörer inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. eWork förstärkte under året ytterligare sin marknadsledande position bland konsultmäklarna i Norden.

eWorks intäkter är produkten av antalet konsulttimmar som utförs och priset för dessa. Bruttomarginalen bestäms av storleken på den förmedlingsavgift som tas ut per konsulttimme. eWork är avtalspart till både kunder och konsulter och sköter all administration kring konsultuppdragen. Modellen gör det möjligt att erbjuda uppdragsgivare ett stort urval av specialiserade konsulter, ett objektiva urvalsförfarande och unika, egenutvecklade processer för matchning, administration och uppföljning.

Ramavtal nyckeln till stora uppdrag

eWorks kunder är i första hand större företag, myndigheter och organisationer som reglerar sina konsultinköp i ramavtal. Inom dessa ramavtal regleras kommersiella villkor, tjänster och åtaganden. En mångårig, tydlig tendens är att kunderna tecknar färre och större ramavtal med sina leverantörer.

Ramavtalet är i dessa fall en förutsättning men inte någon garanti för affärer. För att skapa affärer inom avtalen för eWork en kontinuerlig dialog med kunderna kring deras konsultbehov och möjligheterna att utveckla och effektivisera konsulthanteringen.

I början av eWorks verksamhet var det vanligaste att konsulter efterfrågades och levererades styckvis. Med tiden har kunderna vant sig vid leveransmodellen, fått förtroende för att den fungerar och väljer att lägga en allt större del hos eWork. Trenden förstärktes under året.

Under 2012 tecknade eWork ett flertal ramavtal med nya kunder och omfattningen av samarbetet med befintliga kunder ökade. Totalt har eWork fler än 130 ramavtal.

Strategiska processer för tillväxt och konkurrenskraft

eWorks konkurrenskraft och tillväxtstrategi vilar på fem strategiska, värdeskapande processer som representerar ett betydande strukturkapital för eWork:

Försäljning och marknadskommunikation

eWorks tillväxt har sedan starten varit kunddriven och värdeskapande. Arbetet fortsätter med att fördjupa marknadspenetrationen för eWorks affärsmodell. Det sker både genom att fortsätta ökningen av antalet ramavtal och genom att öka engagemanget hos befintliga kunder. Förmågan att sälja bygger på en konsultexpertis, en ackumulerad kunskap om kundernas förhållanden och behov samt system som gör att kundens behov snabbt och effektivt kan omsättas i leverans.

Direktkommunikation med kunder och konsulter är en viktig del av eWorks marknadskommunikation. Nyhetsbrev, nätverksträffar och andra arrangemang är centrala inslag i denna del av arbetet.

Stort och flexibelt konsultnätverk

eWorks nätverk med över 60 000 konsulter växer successivt och innebär en unik konkurrensfördel. I praktiken har eWork tillgång till hela marknaden. Samtidigt växer hela tiden eWorks kunskap om konsulterna i nätverket, och databasen förädlas ständigt, inte minst genom erfarenheterna som görs i de uppdrag som utförs av eWorkkonsulter.

Konsultmarknaden blir allt mer snabbbrörlig. Snabba teknikskiften och förändringar på kundernas marknader gör att efterfrågan på konsulter kan variera mycket snabbt mellan olika specialistområden. Det breda urvalet i kombination med en genomarbetad systematisering av konsulternas profil och en effektiv, objektiv urvalsprocess gör att kunderna kan förvänta sig att snabbt få tag i den specialist som krävs för det aktuella behovet.

Kunddriven affärsutveckling

eWorks erbjudande har lämnat pionjärstadiet och är idag väl beprövat. eWork har med sin effektiva mäklarmodell och det starka nätverket av specialister blivit en komplett konsultleverantör på marknaden.

Erbjudandet fortsätter att utvecklas i nära dialog med kunderna. Under året kunde eWork även visa att företaget nu har kapacitet att åta sig storskalig outsourcing av kundernas operativa inköpsfunktion för konsultförsörjningen. Detta är en volymaffär som innebär en delvis ny roll för eWork med ytterligare spännande utvecklingsmöjligheter.

Leveransprocess och IT

Egenutvecklade leveransprocesser och IT-stöd är viktiga för att eWork snabbt och kostnadseffektivt ska kunna tillgodose kundernas behov. eWork har byggt upp effektiva sök- och matchningssystem som stöd i arbetet med att välja ut rätt konsulter för ett visst uppdrag ur konsultdatabasen.

IT-systemen är skalbara och en viktig resurs för att möjliggöra fortsatt tillväxt. Under året initierades en satsning på vidareförädling av IT-systemet, inte minst för att tillgodose kraven i de storskaliga outsourcinguppdrag som eWork har vunnit. Det vidareförädlade IT-systemet sätts i drift successivt under 2013, samtidigt som förädlingsarbetet fortgår.

Konsulterna kan enkelt följa upp de administrativa delarna av uppdraget för eWork genom funktioner som eWork SelfBilling och eSigning. Konsultköparna erbjuds internetbaserade verktyg som gör det enkelt att följa upp olika nyckeltal kring konsultuppdragen.

Ledarskap

Ledarskapet är viktigt för att bibehålla och utveckla den entreprenöriella eWorkandan. Den sammanfattas av eWorks värderingar; professionell, angelägen och uppmärksam. eWork satsar på ledarna och kontinuerlig kompetensutveckling. eWork strävar efter korta beslutsvägar och ett ledarskap med tydligt affärsfokus. Under året inkluderades de affärsmässigt ansvariga verksamhetscheferna in i koncernledningen vilket ger ett kundnära affärsfokus i eWorks högsta ledning.



Kvartalets konsult på eWork Joakim Carlsson, Concilio Design

eWork vårdar relationen med sina konsulter och vill gärna lyfta fram goda exempel. Varje kvartal får därför en konsult utnämningen Kvartalets konsult. En av dem som fick utnämningen under året är Joakim Carlsson från Concilio Design, konsult hos SEB.

Grattis till utnämningen. Hur tror du det kommer sig att du blev utvald?

”Ja det finns många duktiga konsulter på eWork, men jag hoppas och tror att mina erfarenheter från tidigare projekt har värdesatts. Att jag även har en stark drivkraft att leverera i tid med kvalitet har måhända också bidragit.”

Har du några råd till andra konsulter om hur man gör kunden nöjd?

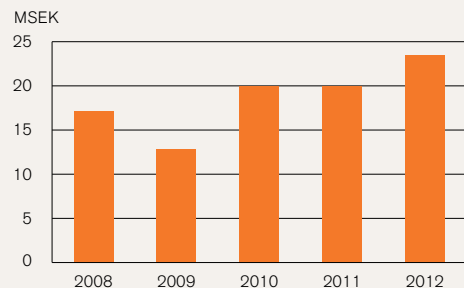
”Efter många år i branschen vet jag att egenskaper som kompetens, ödmjukhet, prestigelöshet och passion värdesätts mycket när man jobbar i projekt. Dessutom, att vara genuint intresserad av andra människor är en förutsättning om man jobbar som konsult.”

Skulle du välja eWork som partner för framtida uppdrag?

”Javisst. eWork har många bra prospekter hos intressanta kunder. Dessutom har eWork en utmärkt kontrakts- och faktureringshantering som gör att jag kan fokusera på mitt arbete.”



Intäkt per anställd



Verksamhetens utveckling

Koncernens orderingsgång ökade 21 procent till 4 415 MSEK (3 643). Tillväxten förklaras till stor del av nya uppdrag av outsourcingkaraktär och övertagsaffärer. Även standardaffären hade en viss tillväxt. Antalet konsulter på uppdrag fortsatte att stiga och uppgick som mest till 3 150 (2 369). Nettoomsättningen per anställd steg till 23,5 MSEK (20,0).

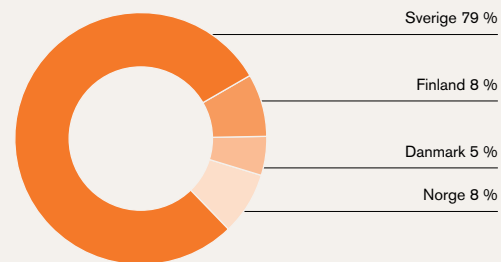
Arbetet med att effektivisera leveransorganisationen, höja avslutsfrekvens och snabba upp leveransen vid kundförfrågningar fortsatte. Under året bedrevs också ett fortsatt affärsutvecklingsarbete för att möta nya krav som ställs genom nya volym- och outsourcinguppdrag. Särskilt verksamhetens IT-stöd har vidareutvecklats både för ökad intern effektivitet men också som stöd för eWorks kunder. Genom investeringarna har verksamheten fått bättre förutsättningar för skalbarhet och fortsatt tillväxt med lönsamhet.

Verksamhet i fyra nordiska länder

eWork har verksamhet med kontor i Sverige, Finland, Danmark och Norge. I Sverige är eWork marknadsledare i direkt konkurrens med ett fåtal aktörer. I Finland och Norge är eWork marknadsledare på en i övrigt fragmenterad marknad utan tydliga huvudkonkurrenter. Den danska marknaden är också relativt fragmenterad och omogen utan tydliga, renodlade huvudkonkurrenter.

Danmark, Finland och Norge stod 2012 för 21 procent av eWorks omsättning, något lägre än 2011 på grund av att ökningen i Sverige var särskilt stark. De nordiska marknaderna har många gemensamma drag men även nationella särdrag. De riktigt stora kunderna gör ibland gemensamma nord-

Omsättningsfördelning



iska upphandlingar. Exempel på detta är att eWork under året tecknade ett ramavtal gällande managementkonsulter i hela Norden för TeliaSonera, ett ramavtal som eWork dessförinnan hade i Sverige, samt ett nytt ramavtal för PostNord gällande Sverige och Danmark.

Sverige – genombrott för outsourcing av konsultinköp

Sverige är eWorks största marknad med motsvarande 79 procent av omsättningen. Kontor finns i Stockholm, Göteborg, Malmö och Linköping. I Sverige var utvecklingen mycket positiv under 2012. Nettoomsättningen ökade 41 procent till 2 781,3 MSEK (1 975,5) och rörelseresultatet till 57,4 MSEK (53,0).

Den främsta förklaringen till omsättningsökningen är lyckad marknadsbearbetning, att efterfrågan ökar till följd av att kunderna fortsätter att konsolidera sina konsultinköp på färre leverantörer samt att eWork under året inledde ett antal större uppdrag av outsourcingkaraktär.

Att resultatet inte utvecklats i takt med omsättningsökningen förklaras av främst två faktorer. Försäljningsmixen innehöll en stor andel volymaffärer och outsourcingaffärer med lägre bruttomarginal. Kostnaderna ökade också delvis till följd av satsningar som krävts för att långsiktigt utföra outsourcingaffärer med hög effektivitet.

Nya ramavtal tecknades med bland annat Apoteket AB, Areva Uddcomb, Fujitsu, Ikanobanken, Kriminalvårdsverket, Lantmännen och Västra Götalands Regionen. Nya ramavtal gällande verksamhetskonsulter tecknades med TeliaSonera och Göteborgs Stad.



Magnus Silén
Landschef, Finland

Finland – stabilt på tillfrisknande marknad

Den finska marknaden led under hela året av en fortsatt svag efterfrågan till följd av en svag konjunktur och en specifik svacka i den finska telekomsektorn. eWorks finska verksamhet var trots detta relativt stabil under året och gav ett överskott. Nettoomsättningen minskade till 290,4 MSEK (304,8). Omsättningsminskningen beror dock delvis på valutakursförändringar. I lokal valuta sjönk nettoomsättningen med en procent. Rörelseresultatet ökade till 3,5 MSEK (2,1).

Genom effektivisering av verksamheten kunde en ökning av resultatet uppnås trots den minskade nettoomsättningen. Under året genomfördes en ökad satsning på teknik konsulter i Finland varmed eWorks tillgängliga marknad breddas inom ett attraktivt marknadssegment.



Zoran Covic
Landschef, Danmark

Danmark – bra läge för kommande konsolidering

Nettoomsättningen ökade till 164,0 MSEK (160,0). Rörelseresultatet var 0,4 MSEK (0,7). Den redovisade nettoomsättningen påverkades negativt av valutakursförändringar. I lokal valuta ökade nettoomsättningen med 6 procent på helåret. I slutet av året tecknades ett ramavtal med Statens og Kommunernes Indkøbs Service, som för eWork innebär en viktig inbrytning i den offentliga sektorn. Nya ramavtal tecknades även med bland andra Danske Bank, PostNord och SCA Hygiene.

Utvecklingen i den danska ekonomin var svag under hela året och efterfrågan var fortsatt avvaktande i fjärde kvartalet, vilket förklarar den svaga omsättningsutvecklingen. Den danska marknaden är fragmenterad, med tydliga förutsättningar för en liknande konsolideringstrend som har etablerats på eWorks övriga marknader. eWork är väl positionerat för att långsiktigt leda en sådan utveckling även i Danmark.



Helge Strømnes
Landschef, Norge

Norge – året då konsolideringstrenden tog fart

Den norska verksamheten utvecklades mycket positivt under året. Framför allt drevs utvecklingen av affärer där eWork konsoliderar kundens konsultleveranser. Nettoomsättningen i den norska verksamheten steg hela året och uppgick till 289,3 MSEK (171,6). Rörelseresultatet var 0,7 MSEK (0,3). Omsättningsökningen är en följd av lyckad marknadsbearbetning, att intresset på marknaden för konsultmäklarmodellen har ökat generellt samt att eWork under perioden inledde några större volymuppdrag. Den norska verksamheten hade ökade kostnader för investeringar i processtöd för de stora

volymuppdragen samt marknadsinvesteringar för fortsatt tillväxt, vilket förklarar att rörelseresultatet inte ökade i takt med omsättningsökningen.

Den norska verksamheten är väl positionerad för fortsatt tillväxt genom ramavtal med flera av Norges största konsultköpare. Ett mångårigt samarbete med en av landets ledande teleoperatörer utvecklades starkt under året. Nya ramavtal tecknades bland annat med Statens Vegvesen, Jernbaneverket och en av landets största konsultintegratörer.



Organisation och medarbetare

eWork har en stark, entreprenöriell företagskultur och uttalat höga ambitioner med sitt personalarbete. Strävan är att vara bäst på ledarskap och ”talent management”.

Talent management

eWork arbetar systematiskt med talent management och syftet är fortsatt att vara en effektiv organisation där medarbetare vill jobba, utveckla och skapa bra resultat. Detta kräver ett systematiskt sätt att attrahera och behålla rätt medarbetare. eWork har här kommit långt med rekrytering och kompetensutveckling. Talangstrategin är ett fundament i eWorks affärsstrategi.

Samspel mellan kundteam och kompetensgruppen

eWork erbjuder konsulter med rätt kompetens och som är snabbt på plats. Mycket kan systematiseras och automatiseras med effektiva rutiner men i varje affär finns också alltid en tydlig komponent av medarbetarnas personliga expertis och engagemang. Arbetet sker genom nära samverkan mellan eWorks olika kundteam och kompetensgrupper. Kundteamen har god förståelse för kundens verksamhet och behov av konsulter både i dagsläget och i framtiden. Kompetensgruppen utvecklar konsultnätverket, gör urvalet av konsulter med god kunskap om konsulterna och utvecklingen inom deras kompetensområden.

Kundteamet

Kundteamets uppgift är att se till att eWorks erbjudande är så attraktivt att företag, myndigheter och organisationer väljer att teckna ramavtal med eWork och sedan gör avrop inom avtalen. Deras roll har successivt växt. Tidigare var det vanligaste att en konsult levererades till ett enskilt behov. Idag finns även kundteam som sköter sina kunders hela konsultförsörjning.

En Key Account Manager leder arbetet i kundteamet. Hon eller han har en löpande dialog med kunden kring behovet av konsulttjänster. En uppdragsspecifikation ligger till grund för eWorks arbete med att välja ut och föreslå lämpliga konsulter för uppdraget. Dialogen förs även kring hur eWork kan bidra till att effektivisera kundens hantering av sina inköp av konsulttjänster.

I kundteamet ingår också en Delivery Manager vars uppgift är att förbereda konsulten för uppdraget och hålla löpande kontakt. Delivery Manager följer också upp uppdraget tillsammans med konsulten och ger återkoppling utifrån kundens utvärdering samt för en dialog om en eventuell förlängning. Kundteamet har kvartalsvisa möten med kunderna för att säkerställa att uppsatta mål och förbättringar uppnås.

En viktig del av eWorks erbjudande är att sköta all administration kring ett uppdrag. För denna uppgift finns eWorks Service Center som utgör en självständig del av kundteamet. I Service Center hanteras frågor kring konsultavtal, tidrapportering, fakturering, utlägg och betalning.

Kompetensgruppen

I kompetensgruppen ingår Competence Managers. Dessa är eWorks verkliga konsultspecialister. De är ansvariga för att kort och långsiktigt utveckla nätverket. Utifrån kundens uppdragsspecifikationer tar de fram förslag på konsulter för ett visst uppdrag. Av specifikationen framgår både kraven på specialistkunskaper och vilka andra egenskaper och erfarenheter som uppdraget kräver.

Uppdragen matchas mot kandidater i nätverket och annonseras på eWorks hemsida, där konsulterna kan anmäla sitt intresse. Competence Managers gör också ett urval bland de konsulter i eWorks nätverk som tidigare haft liknande uppdrag. På så sätt tillvaratar eWork erfarenheterna av vilka konsulter som gör särskilt bra ifrån sig, och vilka som passar särskilt bra för uppdrag med en viss profil. Därefter presenteras ett färdigt förslag på konsulter till kunden som alltid har sista ordet. I kompetensgruppens uppgift ingår att kvalitetssäkra konsulternas uppgifter i databasen.



Medarbetare

Ständiga produktivitetsökningar gör att eWork kan hantera allt högre omsättning per anställd. På grund av att omsättningsökningen även under 2012 var så kraftiga fortsatte eWork även att nyrekrytera. Under året ökade antalet anställda med 19 personer, framför allt i sälj- och leveransbefattningar. Att snabbt få nyanställda att komma in i verksamheten och bli produktiva är ett högt prioriterat mål.

Medelantalet anställda var 150 (131). 59 procent av de anställda var kvinnor och 41 procent män.

eWork genomför årliga medarbetarundersökningar som ger en bild av medarbetarnas tillfredsställelse och identifierar möjligheter till förbättringar.

Varje ny medarbetare får en fadder från en annan del av eWork än där den nyanställda verkar. Syftet är att faddern ska förmedla eWorks företagskultur samtidigt som de personliga relationerna mellan medarbetare på olika avdelningar förstärks. Varje år delas "eWork Awards" ut till personer i olika roller som presterat över förväntan och som visar goda exempel utifrån eWorks värderingar.

Kompetensutveckling

Grunden i eWorks kompetensutveckling är "on the job training". I sin yrkesroll följer medarbetarna nära hur konsultköparnas krav och förväntningar förändras. Samtidigt utvecklas kunskapen om de kompetensområden inom vilka konsulterna är verksamma.

Miljö och hållbarhetsarbete

Som tjänsteföretag ger eWork inte upphov till någon betydande miljöbelastning. Företaget är främst verksamt i Norden och har inte anställda i länder där mänskliga rättigheter kränks. eWork värnar om en hög affäretisk standard med omsorg om människor och miljö. Principer för detta finns dokumenterade i företagets Miljöpolicy och CSR-policy. Under 2012 erhöll eWork sitt ISO 14001 certifikat.

Samhällsengagemang

Ett aktivt samhällsengagemang är en del av eWorks företagskultur. Varje medarbetare kan varje månad utnyttja tre timmar av sin arbetstid till ideellt arbete i Mentor. Mentor är en ideell organisation med målet att ge ungdomar motivation, en positiv utveckling och styrka att stå emot våld och droger. Verksamheten som eWorks medarbetare deltar i är inriktad på att ge ungdomar vuxna förebilder och studiemotiverande aktiviteter.

Risker

All affärsverksamhet innefattar risker. eWorks verksamhet påverkas av ett antal faktorer som i olika hög grad påverkar eWorks verksamhet men som inte helt kan kontrolleras av bolaget. Delvis är detta grundförutsättningen för de

affärsmöjligheter som eWorks verksamhet bygger på. Nedan beskrivs faktorer som bedöms kunna innebära påverkan på eWorks framtida utveckling, med kommentarer kring hur eWork värderar och hanterar risken.

OMVÄRLDS- OCH MARKNADSRISKER

RISK	BESKRIVNING	VÄRDERING OCH HANTERING
Konjunkturkänslighet	Efterfrågan på eWorks tjänster kan förväntas skifta i olika konjunktur.	eWorks affärsmodell gör att andelen fasta kostnader är relativt låg i förhållande till omsättningen, vilket ger möjlighet till flexibilitet för olika konjunkturlägen. eWork har kontroll på centrala efterfrågeindikatorer och god handlingsberedskap om det skulle ske snabba förändringar.
Inhemsk konkurrens	eWork konkurrerar direkt med andra konsultmäklare. Risken för prispress och en minskande efterfrågan på eWorks tjänster på grund av ökad konkurrens kan inte uteslutas. eWork konkurrerar också delvis med IT-konsultföretag med fast anställda konsulter.	Som marknadsledare i Norden har eWork fördelen av skalfördelar i leveransorganisationen samt marknads största nätverk av specialister. Genom ständig effektivisering, förbättrade processer och verktyg såsom IT-stöd höjs kundvärdet och eWorks position och konkurrenskraft förstärks.
Internationell konkurrens	På den nordiska IT-konsultmarknaden agerar en rad internationella konsultföretag. Deras uppdrag är i regel sådana där en större grupp konsulter är engagerade i hemlandet och en mindre i det nordiska. Ett växande utbud av konsulter kommer också från konsulter i lågkostnadsländer.	Hittills har eWork endast i liten utsträckning mött direkt konkurrens från utländska konsultföretag. Det växande utbudet av konsulter i utlandet innebär inte bara konkurrens utan erbjuder en affärsmöjlighet för eWork.
Risker relaterade till lagstiftning och regelverk	eWork bedriver verksamhet i fyra nordiska länder. Förändringar i lagar och andra regler som exempelvis avser arbetsrätt och skatter kan påverka förutsättningen för konsultavtal och indirekt eWorks resultat och finansiella ställning.	eWorks affärsmodell bedöms vila på en stabil legal grund i den nordiska arbets- och skattelagstiftningen. Nya begränsande regler skulle kunna ha negativ påverkan på sysselsättningen i hela konsultbranschen, konsultmäklarbranschen och bemanningsbranschen. Risken för begränsande förändringar i lagstiftningen på dessa områden bedöms därför som relativt liten.

Finansiella risker beskrivs i not 20 på sidan 59.

VERKSAMHETSRELATERADE RISKER

RISK	BESKRIVNING	VÄRDERING OCH HANTERING
Tillgång till konsulter	eWork är beroende av samarbete med kvalificerade konsulter för att kunna erbjuda kunderna konsulter med rätt kompetens som är snabbt på plats. En risk för eWork är därför att inte tillräckligt många kvalificerade konsulter och konsultföretag vill samarbeta med eWork.	En rad faktorer gör att tillgången till konsulter relativt sett kan bedömas utgöra en låg risk för eWork. Antalet konsulter som väljer att ingå i eWorks nätverk växer snabbt och 2012 var över 60 000 registrerade i eWorks databas. eWork är dock inte begränsat till att anlita konsulterna i databasen, utan kan förmedla och samarbeta med alla konsulter på marknaden, inklusive konsulter i utlandet och i större konsultbolag.
Ramavtal	En tydlig tendens är att större kunder väljer att begränsa sina konsultinköp till färre leverantörer och reglera affärsrelationen genom ett ramavtal. Ramavtal är i många fall en förutsättning för att göra affärer som konsultmäklare. I ramavtalet regleras priser, tjänster och åtaganden.	Ramavtalen påverkar riskerna i eWorks verksamhet på två sätt: skulle antalet ramavtal minska innebär det med stor sannolikhet minskad efterfrågan på eWorks tjänster. Samma negativa påverkan blir följderna om kunderna i genomsnitt minskar inköpta volymer inom ramavtalen. eWork har snabbt ökat antalet ramavtal som i slutet av 2012 uppgår till över 130 och gör regelbundet affärer inom en mycket stor andel av dessa.
Beroende av enskilda kunder	Skulle ett flertal större kunder helt sluta eller kraftigt minska sina inköp från eWork skulle det påverka eWork negativt.	Risken sprids på flera sätt. eWork har ett stort antal kunder, ofta med ramavtal. Konsulterna hos en kund har ofta kontraherats vid olika tid för olika uppdrag. Med undantag för ett långsiktigt uppdrag av outsourcingkaraktär stod ingen kund för mer än 10 procent av omsättningen under 2012. En stor andel av kostnaderna är rörliga och direkt kopplade till intäkterna, varför ett plötsligt intäktsbortfall inte behöver få någon dramatisk effekt på rörelseresultatet.
Stabilitet hos IT-system	eWorks egenutvecklade IT-system spelar en central roll i eWorks processer och kunderbidande. Driftstörningar och fel i IT-systemens funktion innebär därför en risk för eWorks verksamhet eftersom de direkt påverkar kvaliteten i leverans till kund.	IT-systemet har hittills utan några egentliga allvarliga driftstörningar medverkat till eWorks snabba tillväxt sedan starten år 2000. IT-stödet vidareutvecklas löpande och under 2012 gjordes en riktad satsning på att förstärka det ytterligare.
Beroende av nyckelpersoner	eWork har växt fram som ett utpräglat entreprenörsföretag där vissa nyckelpersoner spelat en central roll för utvecklingen. Skulle dessa nyckelpersoner välja att lämna eWork kan det åtminstone på kort sikt få negativa konsekvenser.	eWork har under de senaste åren växt snabbt och målmedvetet byggt en allt mer stabil organisation. Verksamheten vilar i allt större utsträckning på ett strukturkapital och systemstöd, vilket reducerar beroendet av enskilda nyckelpersoner.
Avtalsrisker och skadeståndsansvar	Konsulter som eWork har på uppdrag hos kund kan förorsaka skadestånd eller begå brott hos en kund. Detta innebär en risk för eWork eftersom eWork är avtalspartner till kunden.	För att inte drabbas ekonomiskt av sådana händelser har eWork tecknat ansvarförsäkringar. Hittills har dock inte någon sådan situation uppkommit där ansvarförsäkringen behövt träda i kraft.

Aktien

eWorkaktien är noterad på NASDAQ OMX Stockholm, small cap. Börsvärdet var vid årets slut 627,5 MSEK och det fria marknadsvärdet var 228,7 MSEK. Huvudägare är Salénia, Magnus Berglind och Creades AB.

Kursutveckling och omsättning

eWorkaktien introducerades på First North den 22 maj 2008 till kursen 38,00 kronor. Sedan den 18 februari 2010 är den noterad på NASDAQ OMX Stockholm. Vid ingången av år 2012 var kursen 31,00 SEK och vid årets slut 37,00 SEK, en uppgång med 19 procent. Under samma period steg NASDAQ OMX Stockholm Support Services PI* med 6 procent.

eWorks börsvärde var vid 2012 års utgång 627,5 MSEK. Det fria marknadsvärdet uppgick vid årets slut till 228,7 MSEK, definierat som värdet på de aktier som är tillgängliga för handel (samtliga innehav ej överstigande 5 procent). Kursen har under året varierat mellan som lägst 31,00 SEK på årets första handelsdag och som högst 39,80 SEK den 14 februari 2012.

Årets resultat per aktie efter utspädning uppgick till 2,74 SEK (2,48). Under 2012 omsattes eWorkaktier till ett värde av 97,7 MSEK. Detta motsvarar en omsättningshastighet på 44,6 procent räknat det fria marknadsvärdet beräknat på börskursens median under året.

Antal aktier och aktiekapital

Antalet aktier i eWork Scandinavia AB (publ) uppgick den 31 december 2012 till 16 958 475. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Aktiekapitalet uppgår till totalt 2 204 kSEK och kvotvärdet per aktie är 0,13.

Optioner och bemyndigande

Under året erbjöds personalen att förvärva upp till 300 000 teckningsoptioner enligt det incitamentsprogram som årsstämman 2012 beslutade om. 116 100 optioner förvärvades till marknadspris. Varje teckningsoption berättigar till köp av en aktie med lösenkurs 42,23 SEK/aktie. Ett tidigare optionsprogram förföll och 233 875 nya aktier tecknades med ett lösenpris på 27,53 SEK/aktie.

Därtill har bolaget sedan tidigare två utestående optionsprogram: ett om 165 000 optioner med ett lösenpris på 34,96 SEK/aktie och ett om 213 500 optioner med ett lösenpris på 46,02 SEK/aktie. Se vidare under rubriken "Incitamentsprogram" på sidan 28 i förvaltningsberättelsen samt not 17.

Årsstämman 2012 bemyndigade styrelsen att besluta om nyemission av aktier med eller utan företrädesrätt för befintliga aktieägare. Se vidare sidan 29 i förvaltningsberättelsen.

Utdelningspolicy och utdelning

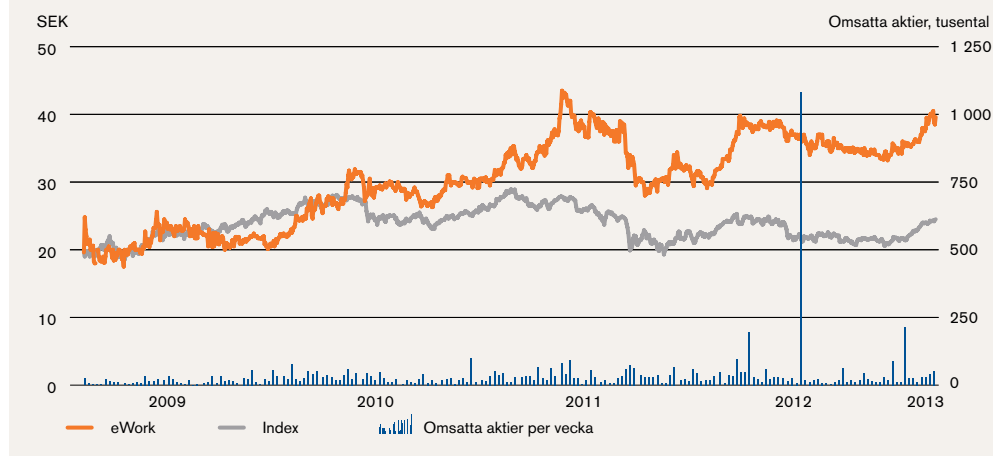
Styrelsens mål är att dela ut minst 75 procent av årets resultat efter skatt. Styrelsen föreslår stämman att en utdelning på 2,50 SEK (1,85) per aktie, totalt 42,4 MSEK (30,9). Detta motsvarar 90,8 procent av 2012 års resultat efter skatt.

Likviditetsgaranti

eWork har under året haft avtal med Carnegie Investment Bank AB om att denna ska agera likviditetsgarant för eWorks aktie inom ramen för NASDAQ OMX Stockholms system. Syftet är att främja likviditeten i aktien.

* PrisIndex. Indexet tar endast hänsyn till kursutvecklingen.

Kursutveckling och omsättning



AKTIEKAPITALET'S UTVECKLING

Transaktion	Förändring av aktiekapitalet, SEK	Aktiekapital, SEK	Förändring av antalet aktier	Antal aktier	Kvotvärde, SEK	År
Nybildning	100 000	100 000	400 000	400 000	0,25	2000
Nyemission	53 100	153 100	212 400	612 400	0,25	2000
Nyemission	35 400	188 500	141 600	754 000	0,25	2001
Nyemission	25 000	213 500	100 000	854 000	0,25	2004
Nedsättning	-25 000	188 500	-100 000	754 000	0,25	2004
Fondemission	1 696 500	1 885 000	6 786 000	7 540 000	0,25	2006
Nyemission	10 250	1 895 250	41 000	7 581 000	0,25	2006
Teckningsoption	25 000	1 920 250	100 000	7 681 000	0,25	2007
Teckningsoption	39 750	1 960 000	159 000	7 840 000	0,25	2007
Nyemission	3 400	1 963 400	13 600	7 853 600	0,25	2007
Fondemission	76 778	2 040 178	-	7 853 600	0,26	2008
Nedsättning	-43 950	1 996 228	-175 800	7 677 800	0,26	2008
Split	-	1 996 228	7 677 800	15 355 600	0,13	2008
Nyemission	169 000	2 165 228	1 300 000	16 655 600	0,13	2008
Teckningsoption	8 970	2 174 198	69 000	16 724 600	0,13	2008
Teckningsoption	30 404	2 204 602	233 875	16 958 475	0,13	2012

DATA PER AKTIE	2012	2011
Resultat per aktie, före utspädning, SEK	2,75	2,49
Resultat per aktie, efter utspädning, SEK	2,74	2,48
Genomsnittligt antal aktier, före utspädning, tusental	16 842	16 725
Genomsnittligt antal aktier, efter utspädning, tusental	16 902	16 773
Antal aktier per balansdag, före utspädning, tusental	16 958	16 725
Antal aktier per balansdag, efter utspädning, tusental	17 030	16 750

AKTIERNAS FÖRDELNING

Per den 31 december 2012	Antal ägare	Summa aktier	Procent
Innehavets storlek, antal aktier			
1 – 1 000	957	238 416	1,41
1 001 – 10 000	134	442 706	2,61
10 001 – 100 000	45	1 261 197	7,44
100 001 – 1 000 000	16	4 883 544	28,80
Över 1 000 000	3	10 132 612	59,75
Totalt	1 155	16 958 475	100,0

ÄGARFÖRTECKNING

Per den 31 December 2012	Antal aktier	Röster & kapital
Salenia AB	4 147 546	24,5 %
Magnus Berglind	3 000 000	17,7 %
Creates AB	2 736 153	16,1 %
PSG Small Cap	892 368	5,3 %
Claes Ruthberg	624 945	3,7 %
Biovestor	521 399	3,1 %
Anders Ström Core Holdings Ltd	444 909	2,6 %
Jan Petterson	380 000	2,2 %
Övriga	4 211 155	24,8 %
Totalt	16 958 475	100,0 %

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för eWork Scandinavia AB (publ) med organisationsnummer 556587-8708 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2012.

Verksamheten

eWork är en komplett konsultleverantör på den nordiska konsultmarknaden inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. eWork är marknadsledande bland Nordens konsultmäklare vilka utgör ett eget marknadssegment.

eWork erbjuder på ett kostnadseffektivt sätt specialister med rätt kompetens till konsultköpare, samt sköter all administration kring uppdragen. eWork är också en strategisk samarbetspartner till företagen i deras arbete att effektivisera och rationalisera sin användning av konsulter. Konsulterna erbjuds genom eWork intressanta och utvecklande uppdrag med konkurrenskraftig ersättning samt olika stödtjänster.

eWork är avtalspart till såväl konsultköpare som konsulter. eWork Scandinavia AB är moderbolag i eWork-koncernen. Den operativa verksamheten bedrivs i det svenska moderbolaget samt i dotterbolagen i Finland, Danmark och Norge. Huvudkontoret ligger i Stockholm och lokalkontor finns i Göteborg, Malmö, Linköping, Helsingfors, Oslo, samt Köpenhamn. Inom ramen för den operativa organisationen drivs verksamheten inom kompetensområdena IT (omfattande test, utveckling, säkerhet, infrastruktur och affärssystem), telekom, teknik och verksamhetsutveckling jämte projektledning.

Viktiga händelser under året

eWork utvecklades starkt även under 2012. Trots en befarad osäkerhet på marknaden har efterfrågan generellt varit god. Detta tillsammans med att eWork etablerade sig som en leverantör av outsourcing av kundernas operativa funktion för konsultinköp ledde till fortsatt stark tillväxt.

En ny koncernledning tillsattes i oktober för att ytterligare öka fokus på tillväxten i dotterbolagen och försäljningsutvecklingen.

eWorks innovativa leveransmodell har nått en stor acceptans på marknaden och eWork fortsätter att utvecklas tillsammans med både nya och befintliga kunder. Kunderna väljer att lägga en större andel av sina konsultinköp och ett större ansvar på eWork. Inte minst märks detta genom samarbetet med Sony Mobile Communications som har utvecklats på ett framgångsrikt sätt under 2012.

Fortsatta och ökade investeringar i effektivisering och IT görs för att stärka lönsamheten och konkurrenskraften.

Samtliga rörelsesegment redovisar fortsatt positivt rörelseresultat.

Sverige

I Sverige bedrivs verksamhet genom kontor i Stockholm, där koncernens huvudkontor är beläget, samt i Göteborg, Malmö och Linköping. Verksamheten utvecklades även 2012 positivt med kraftig resultatökning och försäljningstillväxt. Trenden att konsultköparna konsoliderar sina inköp på färre leverantörer fortsatte och Sverige är ett föregångsland även när det gäller utvecklingen av outsourcing av konsultinköp.

Tillväxten i Sverige drivs i grunden av en kontinuerligt ökande standardaffär, där en konsult kontrakteras för ett nytt uppdrag, men även av de utpekningar och övertagsaffärer som görs i samband med konsolidering och eWorks stärkta roll hos kunderna. eWorks stora åtagande på Sony Mobile Communications har etablerats på ett framgångsrikt sätt. Nya ramavtal tecknades med Apoteket AB, Areva Uddcomb, Fujitsu, Ikanobanken, Kriminalvårdsverket, Lantmännen och Västra Götalands Regionen. Nya ramavtal gällande verksamhetskonsulter tecknades med TeliaSonera och Göteborgs Stad.

Finland

I Finland bedrivs verksamhet genom kontor i Helsingfors. Efterfrågan på den finska marknaden var fortsatt svag till följd av en svag telekomsektor. Verksamheten har varit relativt stabil. I lokal valuta minskade omsättningen

med 1 procent, och har genom effektivisering av verksamheten kunna stärka resultatet. Under året har en satsning på teknikkonsulter inletts.

Danmark

eWork har kontor i Köpenhamn i Danmark. eWork växte i lokal valuta med 6 procent under 2012. Den danska marknaden har visat en relativt svag efterfrågan under året och marknaden är relativt fragmenterad. Under 2012 tecknades flera viktiga ramavtal och positionen för fortsatt tillväxt är god. Bl a tecknades ramavtal med Danske Bank, PostNord, SCA Hygiene, Statens og Kommunernes Indkøbs Service och Tryg Forsikring.

Norge

Den norska verksamheten bedrivs genom kontor i Oslo. Konsolideringstrenden märktes tydligt i Norge och den norska verksamheten utvecklades mycket positivt under 2012 med en tillväxt på 69 procent. Utvecklingen drivs av kunder som konsoliderar sin konsultleverans. Verksamheten är väl positionerad för fortsatt tillväxt och investerar för tillväxt och de stora volymuppdragen. Investeringarna och volymuppdragen förklarar att resultatet inte ökade i takt med volymtillväxten. Ett mångårigt samarbete med en av landets ledande teleoperatörer utvecklades starkt, och under året tecknades nya ramavtal med Statens Vegvesen, Jernbaneverket och en av landets största konsultintegratörer.

Medarbetare

Vid årets utgång var antalet fast anställda i bolaget 166 (147) personer. Under året ökade antalet anställda med 19 personer, framför allt i sälj- och leveransbefattningar. Medelantalet anställda i koncernen var 150 (131). Ökningen av personal är en följd av den tilltagande efterfrågan och leveransen på företagets tjänster under 2012. Förmedlade konsulter är inte anställda i eWork och ingår därför inte som medarbetare i koncernen.

Bolaget fortsätter sitt arbete med att vara ett jämställt och välutbildat företag. Kön fördelningen i bolaget var 59 procent kvinnor och 41 procent män. Under året genomfördes ett antal utbildningar för Key Account

Managers och andra medarbetare i säljande befattningar. Dessutom fortsätter ledarskapsutvecklingsprogrammet.

Forskning och utveckling

För att förstärka eWorks position som en ledande konsultleverantör inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling bedrivs ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att utveckla koncept och former för samarbetet med konsultköpare och konsulter. Någon separat budget finns inte för FoU och utgifterna kostnadsförs löpande. Investeringarna i IT har under året ökat för att tillvarata den effektiviseringspotential som finns och stärka konkurrenskraften.

Miljöpåverkan

Styrelsens bedömning är att eWorks verksamhet inte har någon väsentlig miljöpåverkan. eWork bedriver dock ett aktivt arbete för att förbättra miljön på ett ekonomiskt och affärsmässigt försvarbart sätt. Miljöarbetet bedrivs lokalt med utgångspunkt i varje enhets specifika förutsättningar. Under 2012 erhöll eWork sitt ISO 14001 certifikat.

Nettoomsättning och resultat

Koncernens nettoomsättning ökade med 35 procent till 3 525,1 MSEK (2 611,8).

Rörelseresultatet uppgick 61,9 MSEK (56,0), en ökning med 11 procent. Resultatförbättringen beror främst på den kraftiga omsättningsökningen jämfört med föregående år. Rörelsemarginalen gick från 2,2 procent ned till 1,8 procent.

Resultatet efter finansnetto uppgick till 62,3 MSEK (56,7). Den effektiva skattesatsen uppgick till 25,0 procent (26,6). Resultatet per aktie före utspädning uppgick till 2,75 SEK (2,49). Efter utspädning uppgick resultatet per aktie till 2,74 SEK (2,48).

Lönsamhet och finansiell ställning

Avkastningen på eget kapital uppgick till 37,4 procent (40,3). Koncernens nettoräntebärande tillgångar uppgick till 154,6 MSEK (115,5).

Koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 65,6 MSEK (36,7).

Rörelsekapitalet varierar naturligt under året till följd av skillnader i förfallodag på in- och utbetalningar. Samtliga betalningar från kunder och till konsulter sker vid månadsskiftena. Därför kan en liten förskjutning av in eller utbetalningar leda till en stor effekt på kassaflödet vid ett specifikt tillfälle.

Soliditeten uppgick till 12,4 procent (15,2) den 31 december 2012. Förändringen i soliditet beror på den stora omsättningsökningen som lett till stora kundfordringar.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick för räkenskapsåret till 2 781,3 MSEK (1 975,5). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 58,2 MSEK (60,8). Resultatet efter skatt var 31,9 MSEK (46,3).

Moderbolagets egna kapital uppgick den 31 december till 122,2 MSEK (114,6) och soliditeten till 14,8 procent (18,7).

Den svenska verksamheten som nämnts ovan bedrivs i moderbolaget. Utvecklingen har varit gynnsam under 2012 med en kraftig volymtillväxt. Investeringarna för de stora åtagandena och de fortsatta investeringarna har till stor del tagits i moderbolaget och förklarar att inte resultatet ökar i samma utsträckning.

När det gäller moderbolagets framtidsutsikter samt medarbetare, forskning, utveckling och miljö, gäller samma förutsättningar för moderbolaget som beskrivs för koncernen nedan.

Aktieinformation

eWork hade vid årets utgång 16 958 475 utestående aktier. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Återköp av egna aktier har inte skett.

Styrelsen föreslår stämman en utdelning på 2,50 SEK per aktie (1,85), totalt 42,4 MSEK (30,9), vilket motsvarar 90,8 procent av 2012 års resultat efter skatt.

Incitamentsprogram

På årsstämman 2009 beslutade ägarna att införa ett incitamentsprogram för samtliga tillsvidareanställda i eWork. Syftet är att behålla engagerade och motiverade medarbetare som genom programmet får del av den värde-tillväxt som bolagets personal gemensamt skapar. Stämman beslutade om emission av totalt högst 750 000 teckningsoptioner, var och en berättigade till teckning av en aktie i Bolaget. Teckningsoptionerna har givits ut i tre olika serier (2009, 2010 och 2011) och utgör delar i ett och samma incitamentsprogram.

I första serien (2009) utfärdades 250 000 optioner. Av dessa optioner tecknades 233 875 aktier till kursen 27,53 SEK under 2012. Den andra serien genomfördes under 2010 då 165 000 optioner utfärdades. Varje option ger rätt att teckna en aktie till kursen 34,96 SEK under perioden 20 juni – 15 juli 2013. Under 2011 erbjöds personalen att förvärva den tredje serien teckningsoptioner. 250 000 optioner erbjöds, varav 213 500 förvärvades. Varje option ger rätt att teckna en aktie till kursen 46,02 SEK under perioden 18 juni – 13 juli 2014. Incitamentsprogrammet motsvarar cirka 4,5 procent av det totala antalet utestående aktier.

På årsstämman 2012 beslutades om ytterligare ett incitamentsprogram. Stämman beslutade om emission av totalt högst 900 000 teckningsoptioner, var och en berättigade till teckning av en aktie i Bolaget. Teckningsoptionerna ges ut i tre olika serier (2012, 2013 och 2014) och utgör delar i ett och samma incitamentsprogram. Antalet utfärdade teckningsoptioner under 2012 uppgick till 116 100. Varje option ger rätt att teckna en aktie till kursen 42,23 SEK under perioden 1 augusti – 31 augusti 2015. Incitamentsprogrammet motsvarar cirka 5,4 procent av det totala antalet utestående aktier.

Optionerna tecknas till marknadsmässiga villkor.

Bolagsordning och avtalsförhållanden

Bolagsordningen anger att styrelsens ledamöter ska utses på årsstämman för tiden till nästa årsstämma. Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst åtta ordinarie ledamöter, med högst åtta suppleanter. Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser om ändring av bolagsordningen. För ändring av

bolagsordningen gäller svensk lag det vill säga, stämmobeslut med minst två tredjedels (2/3) majoritet.

Det finns inte något enskilt avtal av väsentlig betydelse för eWorks verksamhet i sin helhet. Det finns inte heller något avtal mellan bolaget och dess styrelseledamöter som föreskriver ersättningar om dessa avgår som en följd av ett offentligt uppköpserbudande.

Övrig information

Under 2012 gjordes inga företagsförvärv.

Transaktioner mellan eWork och närstående som väsentligen påverkat ställning och resultat har inte ägt rum.

Styrelsens arbete beskrivs under Bolagsstyrning, sid 31.

För en beskrivning av koncernens och moderbolagets finansiella risker och känslighetsanalys hänvisas till Not 20.

Årsstämman 2012 fattade beslut om att bemyndiga styrelsen att under tiden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om nyemission av aktier, dock att sådana emissioner inte får medföra att Bolagets aktiekapital eller antal aktier överstiger Bolagets högsta aktiekapital eller antal aktier enligt vid var tid gällande bolagsordning och inte innebär en utspädning för befintliga aktieägare med mer än 10 procent. Styrelsen ska därvid kunna besluta om emissioner med eller utan företrädesrätt för befintliga aktieägare eller med bestämmelse om apport eller kvittning.

Styrelsens skäl för att kunna avvika från aktieägares företrädesrätt ska vara att möjliggöra förvärv av hela eller delar av företag och rörelser eller för att anskaffa kapital för expansion av Bolagets verksamhet eller i övrigt täcka Bolagets behov av rörelsekapital.

Om styrelsen beslutar att, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, nyemittera aktier, ska emissionskursen bestämmas utifrån marknadsvärdet för Bolagets aktier med, i förekommande fall, sådan marknadsmässig rabatt som kan erfordras för att genomföra emissionen.

Ersättningsprinciper för ledande befattningshavare

Årsstämman 2012 beslutade om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare enligt följande: Ledande befattningshavare i Bolaget är verkställande direktören, vice verkställande direktören, finansdirektören, försäljningschefen, IT-chefen och personalchefen. Ledande befattningshavare ska erbjudas en marknadsmässig totalkompensation som ska möjliggöra att rätt person kan rekryteras och behållas. Lönen ska beakta den enskildes ansvarsområden och erfarenhet. Ersättningen ska bestå av fast ersättning (månadslön), rörlig ersättning (bonus) och avgiftsbaserad tjänstepension.

Bonus för vd ska årligen fastställas av styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare fastställs av vd. För verkställande direktören har en bonus motsvarande 2,75 procent av Bolagets resultat före skatt fastställts. För övriga ledande befattningshavare varierar bonusen mellan 0,24 och 0,65 procent av bolagets resultat före skatt. Något maximalt bonusbelopp är ej fastställt och detta är ett avsteg från Svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen ser årligen över ersättningsprincipen för ledande befattningshavare, och har beslutat att föreslå årsstämman att för 2013 fortsätta med samma princip som för 2012.

Pensionsålder är 65 år. Vid uppsägning från företagets sida ska verkställande direktören vara berättigad till full lön samt åtagande avseende tjänstepensionsförsäkring under tolv månader. Vid uppsägning från verkställande direktörs sida gäller motsvarande i 6 månader. Uppsägningstiden för övriga ledande befattningshavare varierar mellan 3 till 6 månader. Ersättning utgår under uppsägningstiden. Inga andra avtal om avgångsvederlag eller andra ersättningar finns för verkställande direktören eller övriga ledande befattningshavare.

Pensionskostnader för vd uppgår till cirka 29 000 SEK per månad och i enlighet med eWorks pensionspolicy, som ligger i nivå med ITP, för övriga ledande befattningshavare.

Styrelsens förslag till årsstämman 2013 för riktlinjerna och principerna för ersättning till vd och ledande befattningshavare är desamma som för 2012.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

I allmänhet består eWorks väsentliga affärsrisker, för koncernen så väl som för moderbolaget, av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheter att attrahera och behålla kompetent personal, kreditrisker samt valutarisker i mindre omfattning.

Vidare hänvisas till beskrivning av risker och riskhantering på sidan 22 samt till not 20 i årsredovisningen.

Händelser efter balansdagen

Inga händelser av väsentlig karaktär har förekommit efter rapportperiodens slut.

Utsikter

Bolaget gör följande bedömning för 2013:

Efterfrågan på IT- och verksamhetskonsulter väntas relativt oförändrad under 2013. Trenden att kunderna genomför effektivitetshöjande åtgärder såsom konsolidering av antalet leverantörer fortsätter. Efterfrågan på outsourcingprojekt, där kundens samtliga konsultavtal läggs på en part förväntas öka.

eWork bedöms ha förutsättningar att fortsätta utvecklas väl. Fortsatta effektiviseringar och skalfördelar genom ökade volymer väntas bidra positivt till lönsamheten. Försäljningsmixen väntas dock ha en fortsatt växande andel volymaffärer med lägre förädlingsvärde per konsulttimme, vilket ger lägre täckningsbidrag än den övriga affären.

Sammantaget bedömer styrelsen att eWork har goda förutsättningar att fortsätta växa och stärka sin position på marknaden.

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Den föreslagna utdelningen reducerar moderbolagets soliditet till 13,6 procent och koncernens soliditet till 11,1 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Likviditeten i bolaget och koncernen bedöms kunna upprätthållas på en betryggande nivå.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande stående medel utgörs av:

Överkursfond	55 359 085 SEK
Balanserat resultat	26 451 144 SEK
Årets resultat	31 868 615 SEK
Summa	113 678 844 SEK

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande:

Till aktieägarna utdelas	
16 958 475 x 2,50 SEK per aktie	42 396 188 SEK
I ny räkning överförs	71 282 656 SEK
Varav utgörs av överkursfond	55 359 085 SEK
Summa	113 678 844 SEK

Bolagsstyrning

eWork Scandinavia AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget levererar konsulttjänster inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. Bolaget är noterat på NASDAQ OMX Stockholm sedan februari 2010.

Till grund för styrningen av koncernen ligger bland annat bolagsordningen, den svenska aktiebolagslagen, NASDAQ OMX regelverk för emittenter inklusive Svensk kod för bolagsstyrning (Koden) samt andra tillämpliga lagar och regler. eWork följer Koden med avvikelse för bestämmelser om valberedningen och ersättning till ledande befattningshavare. Avvikelser från Koden förklaras i detalj nedan. För mer information om Koden, se www.bolagsstyrning.se. Inga överträdelser mot tillämpliga börsregler har förekommit.

Aktien och ägarna

eWork hade vid årets utgång 16 958 475 utestående aktier fördelat på 1 155 aktieägare. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Tre ägare har vardera ett innehav som överstiger 10 procent av bolagets aktier, Salénia AB, 4 147 546 aktier (24,5 procent), Magnus Berglind, 3 000 000 aktier (17,7 procent, genom en kapitalförsäkring) samt Creades AB, 2 736 153 aktier (16,1 procent).

Bolagsstämma

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet inom eWork. Där utövar aktieägarna sitt inflytande genom diskussioner och beslut. Samtliga aktieägare som är listade i aktieboken fem dagar innan bolagsstämman har rätt att delta antingen personligen eller via ombud. Anmälan ska göras till bolaget enligt vad som sägs i kallelse.

eWorks ordinarie årliga bolagsstämma, årsstämman, ska hållas i Stockholm

inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Kallelsen annonseras i Svenska Dagbladet och Post och Inrikes Tidningar samt publiceras på bolagets webbplats – www.ework.se. Vid årsstämman beslutas i frågor avseende bland annat fastställande av resultat- och balansräkningar, utdelning, ansvarsfrihet för styrelseledamöterna och vd, val av styrelseledamöter, styrelseordförande och i förekommande fall revisorer samt ersättning till styrelse och revisorer, principer för ersättning till ledande befattningshavare och andra viktiga frågor.

Vid årsstämman 2012 deltog 19 aktieägare som representerade 48,93 procent av antalet röster i bolaget. Samtliga styrelseledamöter, revisorer och medlemmar i koncernledning var närvarande.

På årsstämman 2012 fattades följande beslut,

- Utdelning fastställdes enligt styrelsens förslag till 1,85 kronor per aktie, med avstämningsdag den 27 april 2012 och beräknad dag för utbetalning av utdelning via Euroclear Sweden (tidigare VPC) den 3 maj 2012.
- Årsstämman beslutade att eWorks styrelse ska bestå av Jeanette Almborg, Magnus Berglind, Dan Berlin, Sven Hagströmer, Claes Ruthberg, Staffan Salén, Erik Törnberg samt Anna Storåkers. Till styrelsens ordförande omvaldes Staffan Salén. Allt enligt valberedningens förslag.
- Årsstämman beslutade i enlighet med valberedningens förslag att arvode till styrelseledamöter, som ej uppstår lön av företaget, ska utgå med 83 000 kronor till vardera styrelseledamot.
- Årsstämman beslutade i enlighet med valberedningens förslag om oförändrad arvodesprincip, det vill säga att arvode till revisorerna ska utgå enligt räkning och erhållen offert.
- Årsstämman fastslog principer för tillsättande av valberedning inför årsstämman 2013, innebärande att valberedningen ska bestå av representanter för de tre största ägarna.
- Årsstämman beslutade i enlighet med styrelsens förslag om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Årsstämman beslutade i enlighet med styrelsens förslag om att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om nyemission av aktier.

Valberedning

Valberedningens huvudsakliga uppgift är att föreslå styrelseledamöter, styrelseordförande och revisorer samt arvoden till dessa på ett sätt så att årsstämman kan fatta välgrundade beslut.

Med avvikelser från den svenska koden för bolagsstyrning har i eWorks valberedningen hittills utsetts av de tre största ägarna, som även är styrelsemedlemmar i bolaget. Motivet för detta har varit att eWork är ett ungt bolag i kraftig tillväxt vars framgång initialt har baserats på ett starkt entreprenöriellt engagemang från dess grundare och huvudägare.

I enlighet med detta har en valberedning utsetts, som består av:

- Magnus Berglind, ordförande
- Staffan Salén (företrädande Salénia)
- Sven Hagströmer (företrädande Creades AB)

Valberedningen har tillgång till den utvärdering som styrelsen gör av sitt arbete. Valberedningens förslag offentliggörs i samband med kallelsen till årsstämman och görs också tillgängligt på bolagets webbplats. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Arvode för arbete i valberedningen har ej utgått.

Styrelse

eWorks styrelse väljs varje år av aktieägarna vid årsstämman. Styrelsen är länken mellan aktieägarna och företagets ledning och har en stor betydelse i arbetet med att utveckla eWorks strategi och affärsverksamhet. Styrelsens uppgift är att för ägarnas räkning förvalta bolagets angelägenheter på bästa möjliga sätt och i sitt arbete tillvarata aktieägarnas intressen. Styrelsens ansvar stadgas i aktiebolagslagen och Koden. Styrelsens arbetsordning, som fastställts årligen, utgör ramen för styrelsens arbete. eWorks bolagsordning finns tillgänglig på bolagets hemsida.

Enligt Bolagsordningen ska bolagets styrelse bestå av lägst tre (3) och högst åtta (8) ordinarie ledamöter med högst åtta (8) suppleanter. Om styrelsen består av en eller två ledamöter skall minst en suppleant utses. Ledamöter och suppleanter väljs årligen på årsstämma för tiden intill slutet av nästa årsstämma. eWorks styrelse består av åtta ordinarie ledamöter som tillsammans representerar en bred kommersiell, teknisk och kommunikativ kompetens. Vid årsstämman 2012 valdes styrelse enligt nedanstående tabell.

Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete och har ett särskilt ansvar för att följa bolagets utveckling mellan styrelsemötena samt säkerställa att styrelsens ledamöter fortlöpande får den information som krävs för att utföra

Styrelsens sammansättning, antal möten och närvaro under 2012 i eWork Scandinavia AB

Namn	Funktion	Född	Invald	Oberoende bolaget	Oberoende största ägarna	Närvaro, av 13 möten varav 2 per capsulam	Aktier	Optioner
Staffan Salén	Ordförande	1967	2003	Ja	Nej	13	4 147 546	-
Jeanette Almberg	Ledamot	1965	2008	Ja	Ja	13	2 500	-
Magnus Berglind	Ledamot	1970	2000	Ja	Nej	13	3 000 000	-
Dan Berlin	Ledamot	1955	2004	Ja	Ja	13	189 929	-
Sven Hagströmer	Ledamot	1943	2006	Ja	Nej	13	2 736 153	-
Claes Ruthberg	Ledamot och vd	1954	2006	Nej	Ja	13	624 945	55 000
Erik Törnberg	Ledamot	1970	2006	Ja	Nej	13	2 000	-
Anna Storåkers	Ledamot	1974	2012	Ja	Ja	10*	2 000	-

* Anna Storåkers har deltagit på samtliga 10 möten som hållits sedan hon valdes in. För presentation av styrelsen och vd, se sid 36.

ett fullgott arbete. Ordförande håller kontakt med vd. Inför styrelsemöten ser ordförande och vd till att dagordning och beslutsunderlag utarbetas och sänds till styrelsens ledamöter en vecka innan respektive möte. Ordförande svarar också för att styrelsens arbete utvärderas och att valberedningen får ta del av resultatet från utvärderingen.

Styrelsens arbete

Under verksamhetsåret 2012 hade styrelsen tretton protokollförda möten, varav ett konstituerande i anslutning till årsstämman och därefter ett per capsulam. Styrelsens arbete följer en arbetsordning som årligen antas vid det konstituerande mötet. Arbetsordningen lägger fast arbetsfördelningen mellan styrelsen och verkställande ledningen, ordförandens respektive vds ansvar samt formerna för den ekonomiska rapporteringen.

Vd är ledamot av styrelsen och föredragande vid styrelsemöten. Styrelsen har utsett koncernens finansdirektör till sekreterare. Styrelsen är beslutsför när minst fyra ledamöter är närvarande.

Under varje ordinarie styrelsemöte avhandlas föregående protokoll, verksamheten sedan föregående möte samt företagets ekonomiska ställning och resultatutveckling. Styrelsen informeras löpande genom skriftlig information om affärsverksamheten och frågor i omvärlden som är av betydelse för företaget.

Under 2012 har styrelsen ägnat särskild uppmärksamhet åt följande frågor:

- försäljningsarbete, tillväxt och nya marknader
- nya kunderbjudanden
- kostnadsutvecklingen i bolaget.

Styrelsen har också hållit ett heldagsmöte enbart inriktat på koncernens position och strategi. I det mötet deltog även företagsledningen.

För att säkerställa styrelsens insyn och kontroll ges styrelsen tillfälle att årligen lämna synpunkter på revisorernas planering av revisionens omfång och fokus. Efter genomförd granskning av intern kontroll och räkenskaper i kvartal tre, rapporterar revisorerna sina iakttagelser vid styrelsens sammanträde i

februari. Detta sker utan närvaro av vd eller annan person från bolagsledningen. Utöver detta bereds revisorerna tillträde till styrelsemöten när styrelse eller revisorer anser att behov föreligger.

Styrelsens arbete utvärderas årligen. Styrelsen behandlade utvärderingen under ett sammanträde i februari månad 2013.

Arvoden till styrelsen

Årsstämman 2012 beslutade att styrelsens ordförande och ledamöter ska få ett arvode om 83 000 SEK var. Till ledamöter anställda av eWork utgår inget arvode. Det totala styrelsearvodet i eWork för 2012 uppgick till 480 000 SEK (686 000).

Ersättningsutskott

Styrelsen utom vd utgör det ersättningsutskott som har till uppgift att förbereda styrelsens förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning till vd och andra ledande befattningshavare. Vd är föredragande, men deltar inte i frågor som rör honom själv.

I ersättningsutskottets uppgifter ingår:

- att förbereda och utvärdera riktlinjer för ersättning till koncernledningen
- att förbereda och utvärdera mål och principer för rörlig ersättning
- att förbereda och utvärdera eWorks incitamentsprogram.

Utskottets möten har under året sammanfallit med ordinarie styrelsemöten.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet består av samtliga styrelseledamöter utom vd. Det är styrelsens uppfattning att detta är mest lämpligt med hänsyn till eWorks storlek och verksamhet. Revisionsutskottets möten sammanfaller med ordinarie styrelsemöten. Revisionsutskottets huvuduppgift är att övervaka processerna kring eWorks finansiella rapportering och interna kontroll för att kunna säkerställas kvaliteten i den externa rapporteringen.

I revisionsutskottets uppgifter ingår:

- att granska de finansiella rapporterna
- att övervaka effektiviteten i den interna kontrollen, inklusive riskhanteringen, avseende den finansiella rapporteringen
- att övervaka den externa revisionen och utvärdera de externa revisorernas arbete
- att utvärdera de externa revisorernas objektivitet och oberoende.

Revisor

På årsstämman 2009 registrerades revisionsbolaget KPMG AB, med Carl Lindgren som huvudansvarig revisor för perioden till och med årsstämman 2013, att granska bolagets och koncernens redovisning samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Vd och företagsledning

Verkställande direktör och koncernchef Claes Ruthberg ansvarar för den löpande operativa verksamheten. Styrelsen har upprättat en arbetsinstruktion för vd som klarlägger ansvar och förpliktelser samt ramarna för vd:s behörighet att företräda bolaget.

eWorks vd utsåg en företagsledning som fram till 1 oktober bestod av vd, vice vd tillika HR- och marknadschef, finansdirektör, försäljningschef, it-chef och sourcingchef. Från den 1 oktober ersattes det med en företagsledning som består av vd, finansdirektör, HR-chef, marknadschef, försäljningschef samt de affärsmässigt ansvariga verksamhetscheferna.

Företagsledningens arbete är fokuserat på marknadsbearbetning, försäljning, kompetensutveckling och värdegrund samt frågor om strategi, resultatuppföljning och affärsutveckling. Till företagsledningens uppgifter hör även investeringar, övergripande projekt, finansiell rapportering, strategisk kommunikation samt säkerhet och kvalitet.

Ingen i företagsledningen har väsentliga aktieinnehav eller delägarskap i företag som bolaget har betydande affärsförbindelse med.

Incitamentsprogram

På årsstämman 2009 beslutade ägarna att införa ett incitamentsprogram för

samtliga tillsvidareanställda i eWork. Syftet är att behålla engagerade och motiverade medarbetare som genom programmet får del av den värdetillväxt som bolagets personal gemensamt skapar. Stämman beslutade om emission av totalt högst 750 000 teckningsoptioner, var och en berättigade till teckning av en aktie i Bolaget. Teckningsoptionerna ges ut i tre olika serier (2009, 2010 och 2011) och utgör delar i ett och samma incitamentsprogram. Incitamentsprogrammet motsvarar cirka 4,5 procent av det totala antalet utestående aktier.

På årsstämman 2012 beslutades om ytterligare ett incitamentsprogram. Stämman beslutade om emission av totalt högst 900 000 teckningsoptioner, var och en berättigade till teckning av en aktie i Bolaget. Teckningsoptionerna ges ut i tre olika serier (2012, 2013 och 2014) och utgör delar i ett och samma incitamentsprogram. Antalet utfärdade teckningsoptioner under 2012 uppgick till 116 100. Varje option ger rätt att teckna en aktie till kursen 42,23 SEK under perioden 1 augusti – 31 augusti 2015. Incitamentsprogrammet motsvarar cirka 5,4 procent av det totala antalet utestående aktier. Optionerna tecknas till marknadsmässiga villkor. Ersättningsprinciper för ledande befattningshavare beskrivs på sidan 29 i förvaltningsberättelsen. Något maximalt bonusbelopp är ej fastställt och detta är ett avsteg från Svensk kod för bolagsstyrning.

Intern kontroll och riskhantering

Den interna kontrollen ska säkerställa att bolagets strategier och mål följs upp och aktieägarnas investeringar skyddas. Den syftar också till att informationen till aktiemarknaden ska vara tillförlitlig, relevant och i överensstämmelse med god redovisningssed samt att lagar, förordningar och andra krav på noterade bolag efterlevs inom hela koncernen. Styrelsen i eWork har delegerat det praktiska ansvaret till vd som i sin tur fördelat ansvaret till övriga i företagsledningen och till dotterbolagschefer. Kontrollaktiviteter förekommer i hela organisationen på alla nivåer. Uppföljningen ingår som en integrerad del av företagsledningens löpande arbete.

Grundstenarna i eWorks system för intern kontroll utgörs av kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen inom eWork utgörs av de beslut om organisation, befogenheter och riktlinjer som styrelsen fattat. Styrelsens beslut har omsatts till fungerande lednings- och kontrollsystem av den verkställande ledningen. Organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar dokumenteras och kommuniceras i styrande dokument såsom interna policies, manualer och koder. I basen för den interna kontrollen ingår också koncerngemensamma redovisnings- och rapporteringsinstruktioner, instruktioner för befogenheter och attesträtter samt manualer. Koncernrapporteringssystemet för integrerad finansiell och operationell information är också det en central del av kontrollmiljön och den interna kontrollen. Genom integrerad rapportering av finansiell och operativ information tryggas en god verksamhetsförankring av den externa finansiella rapporteringen. Rapporteringen omfattar utöver utfallsinformation även kvartalsvis rullande prognosinformation.

Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Den finansiella ställningen och resultatutvecklingen i eWorks affärsmodell bygger på att kundorder matchas mot produktionskostnader. Matchningen sker i eWorks egenutvecklade order- och projekthanteringssystem Pointbreak där samtliga uppdrag registreras. Varje enskild intäkt respektive kostnad stäms av mot inläggande kontrakt i Pointbreak. De upplupna intäkterna attesteras av kund innan konsultkostnader accepteras. Slutligen överförs transaktionerna från Pointbreak till affärsredovisningen. För den finansiella rapportering föreligger policies och riktlinjer samt såväl automatiska kontroller i systemet som en manuell rimlighetsbedömning av flöden och belopp. Ledningen bedömer regelbundet vilka nya finansiella risker respektive risker för fel i den finansiella rapporteringen som föreligger. Bedömningen görs med beaktande av transaktionsflöde, bemanning och kontrollmekanismer. Fokus ligger på fel i den finansiella rapporteringen avseende väsentliga resultat- och balansposter med höga belopp samt områden där konsekvenserna av eventuella fel riskerar att bli stora. Det är styrelsens uppfattning att mäklari av eWorks omfattning inom ramen för ett kvalificerat system och på en välkänd geografisk marknad inte kräver en internrevision. Styrelsen gör varje år en förnyad utvärdering av den frågan.

Information och kommunikation

eWorks finansiella organisation är i sin helhet centraliserad till Stockholm, vilket innebär en effektiv hantering av den finansiella rapporteringen. För att säkerställa kvaliteten i de finansiella rapporterna förekommer det en frekvent dialog mellan koncernstab Finans och de olika operativa enheterna.

För att säkerställa en god kapitalmarknadskommunikation har styrelsen fastställt en informationspolicy. I den anges vad som ska kommuniceras, av vem och hur. Grunden är att regelbunden finansiell information lämnas genom:

- pressmeddelanden om betydelsefulla eller kurspåverkande händelser
- delårsrapporter och bokslutskommuniké
- årsredovisning.

eWorks styrelse och företagsledning arbetar för att genom öppenhet och tydlighet förse bolagets ägare och aktiemarknaden med relevant och korrekt information.

Uppföljning

eWork följer kontinuerligt upp efterlevnaden av bolagets regler och riktlinjer och håller styrelsen informerad om detta. Det sker i samband med den ekonomiska rapportering styrelsen erhåller månatligen. Denna ekonomiska information utökas innehållsmässigt inför delårsrapporterna, vilka alltid föregås av ett styrelsemöte där styrelsen godkänner rapporten.

Genom den organisation och de arbetsformer som beskrivits ovan bedömer bolaget att den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen är ändamålsenlig med hänsyn till bolagets verksamhet. Utifrån detta har styrelsen även fattat beslutet om att inte inrätta en internrevisionsfunktion.

Stockholm den 22 mars 2013

Styrelsen

Bolagsstyrningsrapporten har granskats av bolagets revisor.

Styrelse

Staffan Salén

Född: 1967

Styrelseordförande sedan 2010

Invald: 2003

Vd för Salénia AB. Styrelseordförande i Amapola AB och Fredells

Trävaru AB. Styrelseledamot i bland annat AB Sagax, Strand Kapitalförvaltning AB, Landauer Ltd, Westindia AB, Largus Holding AB.

Tidigare vice vd och informationsdirektör för FöreningsSparbanken AB och redaktionschef för Finanstidningen.

Civilekonomexamen från Stockholms Universitet.

Aktieinnehav i eWork: 4 147 546 genom Salénia.

Optionsinnehav i eWork: 0

Jeanette Almberg

Född: 1965

Invald: 2008

Head of Operations SEB. Inga övriga styrelseuppdrag.

Tidigare marknadschef på Kabelvision, Director of Customer Operations på Tele2 och Business Development konsult. Tidigare styrelseledamot i Proceedo och Avanza.

Civilekonom.

Aktieinnehav i eWork: 2 500

Optionsinnehav i eWork: 0

Magnus Berglind

Född: 1970

Invald: 2000

Grundare av eWork, tidigare bolagets vd. Partner på Pamir Partners AB.

Tidigare partner på InnovationsKapital, managementkonsult på

McKinsey & Co i New York och COO & CFO på Mactive Inc i Florida.

Magisterexamen i ekonomi och juristexamen från Stockholms Universitet.

Aktieinnehav i eWork: 3 000 000 genom kapitalförsäkring.

Optionsinnehav i eWork: 0

Dan Berlin

Född: 1955

Invald: 2004

Grundare och styrelseordförande i Luciholding AB, Vd i Luciinvest AB och Dan Berlin Advisory AB.

Styrelseledamot i Luciinvest AB, ToFindOut AB, TNG Group AB, Invisi AB, TNG Seniorbemanning AB, Elfströms och Taflin Fastighets AB.

Tidigare Investment Manager på Prosper Capital Fund, vd för Poolia IT och ICL Data AB.

Civilingenjörsexamen från Indek KTH och är Reservofficer vid kustjägarna.

Aktieinnehav i eWork: 183 929

Optionsinnehav i eWork: 0

Sven Hagströmer

Född: 1943

Invald: 2006, tidigare styrelseordförande

Styrelseordförande i Creades AB och Avanza Bank Holding AB.

Tidigare portföljförvaltare hos Gränges AB och Investor AB samt grundare av Sven Hagströmer Fondkommission och Hagströmer & Qviberg AB.

Studier vid Stockholms Universitet.

Aktieinnehav i eWork: 2 736 153 genom Creades AB.

Optionsinnehav i eWork: 0

Claes Ruthberg

Född: 1954

Invald: 2006

Verkställande direktör sedan 2001 och styrelseledamot sedan 2006.

Styrelseledamot i eWorks samtliga dotterbolag. Tidigare arbetat med försäljning inom IT-branschen bland annat som försäljningsdirektör på

Martinsson Informationssystem, vd för Alfaskop Stockholm AB, affärsområdeschef ICL Data AB samt försäljningschef Nokia Data AB.

Civilingenjörsexamen inom maskinteknik från Chalmers Tekniska Högskola.

Aktieinnehav i eWork: 624 945

Optionsinnehav i eWork: 55 000

Erik Törnberg

Född: 1970

Invald: 2006

Investeringsansvarig på Creades AB, styrelseledamot i Creades dotterbolag Anralk Holding AB.

Verksam i finansbranschen sedan 1993, bland annat som Investeringsansvarig på Investment AB Öresund, Investment Director och medlem i ledningsgruppen för investmentbolaget Custos.

Civilekonom, M.Sc från Handelshögskolan i Stockholm.

Aktieinnehav i eWork: 2 000

Optionsinnehav i eWork: 0

Anna Storåkers

Född 1974

Invald: 2012

Vice Sverigechef i Nordeas bankkontorsrörelse. Styrelseledamot i Nordea Fonder AB. Tidigare strategichef på Nordea samt konsult på McKinsey & Co och Goldman Sachs International.

Civilekonom, M.Sc, CEMS, Handelshögskolan i Stockholm.

Aktieinnehav i eWork: 2 000

Optionsinnehav i eWork: 0

Revisor: Carl Lindgren

Auktoriserad revisor KPMG AB

KPMG AB och Carl Lindgren är medlemmar av FAR.



Jeanette Almqvist

Magnus Berglund

Dan Berlin

Staffan Salén

Erik Törnberg

Claes Ruthberg

Sven Hagströmer

Anna Storåkers

Ledning

Claes Ruthberg

Född: 1954.
Verkställande direktör sedan 2001 och styrelseledamot sedan 2006. Styrelseledamot i eWorks samtliga dotterbolag.
Se under styrelsen för presentation av Claes Ruthberg.

Jimmie Carling

Född: 1975
Anställd: 2004
Verksamhetschef Göteborg.
Anställd på eWork sedan 2004, och har varit med och startat upp eWorks kontor i Skåne samt i Köpenhamn innan han lämnade Öresundregionen för att starta upp eWork i Göteborg. Tidigare arbetat med IT-rekrutering och haft ledande positioner i diverse bolag sedan 2000. Sitter i styrelsen för Nordiska Interaktionsbyrån AB.
Magisterexamen Internationell Rätt vid Lunds Universitet samt Malmö Högskola.
Aktieinnehav i eWork: 15 341
Optionsinnehav i eWork: 0

Zoran Covic

Född: 1973
Anställd: 2012
CEO Danmark
Ansvarig för eWorks verksamhet i Öresundregionen sedan juli 2012. Tidigare arbetat med outsourcing och bland annat varit affärsutvecklingsansvarig för den offentliga sektorn inom Logica.
Executive MBA från Copenhagen Business School samt en Civilekonomexamen från Lunds Universitet.
Aktieinnehav i eWork: 0
Optionsinnehav i eWork: 10 000

Lotta Dizengremel

Född: 1964
Anställd: 2012
Verksamhetschef eWork Stockholm.
Sedan augusti 2012 ansvarig för eWork Stockholm och har över 20 års erfarenhet av sälj och ledning inom IT- och telekombranschen. Tidigare arbetat som affärsområdeschef på Cybercom, Konsultchef och säljare på HiQ, marknadschef på Bouygues Telecom (operatör i Frankrike) samt som Key account manager på Ericsson.
Civilingenjörsexamen med inriktning Industriell ekonomi.
Aktieinnehav i eWork: 0
Optionsinnehav i eWork: 7 000

Magnus Eriksson

Född: 1969
Anställd: 2007
Finanschef.
Har sedan 2007 varit ansvarig för eWork Stockholm och från 2009 fram till 2012 försäljningschef eWork Group. Arbetat i IT-branschen sedan 1992 med försäljning, som försäljningschef, linjeförstärkning och konsult. Arbetat med organisationsutveckling inom konsult- och IT-verksamheter.
Civilekonom.
Aktieinnehav i eWork: 3 000
Optionsinnehav i eWork: 15 000

Nina Karlsson

Född: 1971
Anställd: 2006
HR Chef.
Tidigare CEO för eWork Finland. Flera års ledarerfarenhet, har på eWork främst arbetat med administration, HR och marknadsföring.
MBA i entreprenörskap från Jyväskylä Universitet, Bachelor i humaniora och Hotell & Restaurang.
Aktieinnehav i eWork: 0
Optionsinnehav i eWork: 45 000

Henrik Palmér

Född: 1971
Anställd: 2003
Nordisk säljchef.
Arbetat sedan 2012 som försäljningschef för eWork Group och ansvarat för och utvecklat flera av företagets större strategiska kunder över hela Norden samt även innehaft ett flertal ledande roller. Varit i IT-branschen sedan 1999 och tidigare arbetat med både operativ och strategisk försäljning inom flera olika verksamhetsområden.
Civilekonom.
Aktieinnehav i eWork: 7 200
Optionsinnehav i eWork: 0

Helge Strømnes

Född: 1959
Anställd: 2011
CEO Norge.
Arbetat i IT-branschen i över 30 år, de senast 20 åren med framförallt sälj och ledning. Fokus har varit på olika sourcing modeller och tjänsteleveranser.
Civilingenjör och ekonom.
Aktieinnehav i eWork: 0
Optionsinnehav i eWork: 0

Magnus Silén

Född: 1967
Anställd: 2011
CEO Finland.
Arbetat i konsultbranschen i 20 år bland annat som Management konsult för Gemini Consulting och McKinsey & Co och med operativ ledning i tillväxtbolag i både Finland och Sverige.
Diplomingenjör (Teknisk Fysik) från Tekniska Högskolan i Helsingfors.
Aktieinnehav i eWork: 0
Optionsinnehav i eWork: 0

Erik Thornberg

Född: 1973
Anställd: 2010
Marknadschef.
Tidigare haft flertalet högre ledningsbefattningar på Capgemini i egenskap av Managementkonsult, konsultchef samt tillhört Sverigeledningen. Har även arbetat med affärsutveckling och sourcing under flertalet år med specialisering inom konsulttjänster.
Executive MBA från Handelshögskolan i Stockholm och en B.S. ifrån George Mason University i Virginia, USA.
Aktieinnehav i eWork: 0
Optionsinnehav i eWork: 20 000



Henrik Palmér,
Nordisk säljchef

Lotta Dizengremel,
Verksambetschef Stockholm

Erik Thornberg,
Marknadschef

Nina Karlsson,
HR-chef

Claes Ruthberg,
Vd och koncernchef

Magnus Eriksson,
Finanschef

Zoran Covic,
CEO Danmark

Helge Strømnes,
CEO Norge

Frånvarande: Jimmie Carling, Verksambetschef Göteborg, Magnus Silén, CEO Finland.

Femårsöversikt

Belopp i kSEK	2012	2011	2010	2009	2008
Nyckeltal Koncernen					
Nettoomsättning	3 525 052	2 611 824	1 904 168	1 640 123	1 885 927
Rörelseresultat EBIT	61 925	56 035	35 716	15 243	40 402
Resultat före skatt	62 317	56 697	34 712	15 492	41 931
Årets resultat	46 712	41 601	26 328	11 901	29 951
Rörelsemarginal EBIT (%)	1,8	2,2	1,9	0,9	2,1
Vinstmarginal (%)	1,8	2,2	1,8	0,9	2,2
Avkastning på eget kapital (%)	37,4	40,3	30,3	14,0	43,2
Balansomslutning	1 092 613	751 957	572 798	444 739	518 051
Eget kapital	135 457	114 615	92 036	81 957	88 497
Soliditet (%)	12	15	16	18	17
Kassalikviditet (%)	114	117	118	120	119
Genomsnittligt antal anställda	150	131	95	127	110
Nettoomsättning per anställd	23 500	19 938	20 044	12 914	17 145
Nyckeltal per aktie					
Eget kapital per aktie, SEK	7,99	6,85	5,50	4,90	5,29
Resultat per aktie, SEK	2,75	2,49	1,57	0,71	1,79
Utdelning per aktie, SEK	2,50	1,85	1,15	0,75	1,10
Antal aktier, tusen	16 958	16 725	16 725	16 725	16 725
Genomsnittligt antal aktier	16 902	16 773	16 737	16 725	13 589

Definitioner

Avkastning på eget kapital

Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

Eget kapital

Redovisat eget kapital.

Eget kapital per aktie

Eget kapital vid årets slut dividerat med antalet aktier vid årets slut.

Genomsnittligt antal anställda

Medelantalet anställda under året.

Kassalikviditet

Summa omsättningstillgångar dividerat med summa kortfristiga skulder.

Nettoomsättning per anställd

Nettoomsättning under året dividerat med genomsnittligt antal anställda.

Resultat per aktie

Resultat dividerat med vägt genomsnitt av antal aktier under året.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat efter avskrivningar dividerat med nettoomsättningen.

Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för latent skatteskuld) i procent av balansomslutningen.

Vinstmarginal

Resultat före skatt dividerat med nettoomsättningen.

Rapport över totalresultat för koncernen

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2012	1 januari- 31 december 2011
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2 3	3 525 052	2 611 824
Övriga rörelseintäkter	4	1	4
Summa rörelseintäkter		3 525 053	2 611 828
Rörelsens kostnader			
Kostnad konsulter i uppdrag		-3 289 226	-2 400 060
Övriga externa kostnader	6 21	-43 267	-37 797
Personalkostnader	5	-129 494	-117 001
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	11 12	-1 141	-935
Summa rörelsekostnader		-3 463 128	-2 555 793
Rörelseresultat	3	61 925	56 035
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter		731	997
Finansiella kostnader		-339	-335
Finansnetto	7	392	662
Resultat efter finansiella poster		62 317	56 697
Skatt	9	-15 605	-15 096
Årets resultat		46 712	41 601
Övrigt totalresultat			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		-1 636	-173
Årets övrigt totalresultat		-1 636	-173
Årets totalresultat		45 076	41 428

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2012	1 januari- 31 december 2011
Resultat per aktie			
	10		
före utspädning (kr)		2,75	2,49
efter utspädning (kr)		2,74	2,48
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång			
före utspädning (i tusental)		16 958	16 725
efter utspädning (i tusental)		17 030	16 750
Genomsnittligt antal utestående aktier			
före utspädning (i tusental)		16 842	16 725
efter utspädning (i tusental)		16 902	16 773

Rapport över finansiell ställning för koncernen

kSEK	Not	2012	2011
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	11	1 037	1 656
Materiella anläggningstillgångar	12	1 589	1 418
Långfristiga fordringar	15	655	459
Uppskjuten skattefordran	9	3 233	3 389
Summa anläggningstillgångar		6 514	6 922
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	14	917 924	616 874
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	11 784	9 607
Övriga fordringar	15	1 792	3 104
Likvida medel		154 599	115 450
Summa omsättningstillgångar		1 086 099	745 035
Summa tillgångar		1 092 613	751 957

kSEK	Not	2012	2011
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Aktiekapital	17	2 204	2 174
Övrigt tillskjutet kapital		61 320	54 643
Reserver		-5 527	-3 891
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		77 460	61 689
Summa eget kapital		135 457	114 615
Långfristiga skulder			
Uppskjuten skatteskuld	9	3 237	-
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		908 789	592 601
Skatteskulder		8 606	5 567
Övriga skulder	18	16 980	19 866
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	19 544	19 308
Summa kortfristiga skulder		953 919	637 342
Summa eget kapital och skulder		1 092 613	751 957

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser för koncernen

Per den 31 december	2012	2011
Ställda säkerheter	inga	inga
Eventalförpliktelser	inga	inga

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

<i>kSEK</i>	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2011-01-01	2 174	54 259	-3 718	39 321	92 036
<i>Årets totalresultat</i>					
Årets resultat				41 601	41 601
Årets övrigt totalresultat			-173		-173
Årets totalresultat			-173	41 601	41 428
<i>Transaktioner med koncernens ägare</i>					
Utdelningar				-19 233	-19 233
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		384			384
Utgående eget kapital 2011-12-31	2 174	54 643	-3 891	61 689	114 615

<i>kSEK</i>	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2012-01-01	2 174	54 643	-3 891	61 689	114 615
<i>Årets totalresultat</i>					
Årets resultat				46 712	46 712
Årets övrigt totalresultat			-1 636		-1 636
Årets totalresultat			-1 636	46 712	45 076
<i>Transaktioner med koncernens ägare</i>					
Utdelningar				-30 941	-30 941
Av personalen inlösta aktieoptioner	30	6 408			6 438
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		269			269
Utgående eget kapital 2012-12-31	2 204	61 320	-5 527	77 460	135 457

Rapport över kassaflöden för koncernen

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2012	1 januari- 31 december 2011
Den löpande verksamheten	24		
Resultat efter finansiella poster		62 317	56 697
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		1 141	935
Betald inkomstskatt		-9 502	-8 930
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		53 956	48 702
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-301 915	-162 980
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		313 539	151 012
Kassaflöde från den löpande verksamheten		65 580	36 734
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-589	-1 092
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-105	-542
Förvärv av finansiella tillgångar		-379	-181
Avyttring av finansiella tillgångar		183	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-890	-1 815
Finansieringsverksamheten			
Av personalen inlösta aktieoptioner		6 438	-
Optionsprogram		269	384
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-30 941	-19 233
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-24 234	-18 849
Årets kassaflöde		40 456	16 070
Likvida medel vid årets början		115 450	99 032
Valutakursdifferens		-1 307	348
Likvida medel vid årets slut		154 599	115 450

Resultaträkning för moderbolaget

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2012	1 januari- 31 december 2011
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2 3	2 781 347	1 975 480
Övriga rörelseintäkter	4	7 930	7 826
Summa rörelseintäkter		2 789 277	1 983 306
Rörelsens kostnader			
Kostnad konsulter i uppdrag		-2 595 243	-1 810 420
Övriga externa kostnader	6 21	-35 521	-29 843
Personalkostnader	5	-100 087	-89 214
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	11 12	-1 025	-854
Summa rörelsekostnader		-2 731 876	-1 930 331
Rörelseresultat		57 401	52 975
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	7	-	6 540
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		2 711	1 823
Räntekostnader och liknande resultatposter		-1 922	-511
Resultat efter finansiella poster		58 190	60 827
Bokslutsdispositioner	8	-14 713	-
Skatt	9	-11 608	-14 523
Årets resultat *		31 869	46 304

* Årets resultat överensstämmer med Årets totalresultat

Balansräkning för moderbolaget

kSEK	Not	2012	2011
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	11	1 037	1 656
Materiella anläggningstillgångar	12	1 080	1 255
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	23	15 829	15 829
Summa finansiella anläggningstillgångar		15 829	15 829
Summa anläggningstillgångar		17 946	18 740
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	14	763 959	472 670
Fordringar på koncernföretag	13	32 652	30 329
Övriga fordringar	15	48	286
Förtbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	5 734	5 011
Kassa och bank		107 381	87 091
Summa omsättningstillgångar		909 774	595 387
Summa tillgångar		927 720	614 127

kSEK	Not	2012	2011
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	17		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (16 958 475 aktier med kvotvärde 0,13 Sek)		2 204	2 174
Reservfond		6 355	6 355
Summa bundet eget kapital		8 559	8 529
Fritt eget kapital			
Överkursfond		55 359	48 682
Balanserat resultat		26 451	11 087
Årets resultat		31 869	46 304
Summa fritt eget kapital		113 679	106 073
Summa eget kapital		122 238	114 602
Obeskattade reserver		14 713	-
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		754 913	468 999
Skatteskulder		8 929	6 296
Övriga skulder	18	12 157	9 896
Upplupna kostnader och förtbetalda intäkter	19	14 770	14 334
Summa kortfristiga skulder		790 769	499 525
Summa eget kapital och skulder		927 720	614 127

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser för moderbolaget

Per den 31 december	2012	2011
Ställda säkerheter	inga	inga
Eventalförpliktelser	inga	inga

Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

kSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserade resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2011-01-01	2 174	6 355	48 298	5 977	24 344	87 148
Årets totalresultat						
Årets resultat*					46 304	46 304
Vinstdisposition				24 344	-24 344	0
Aktierelaterade ersättningar inbetald premie			384			384
Utdelningar				-19 233		-19 233
Utgående eget kapital 2011-12-31	2 174	6 355	48 682	11 088	46 304	114 603

kSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserade resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2012-01-01	2 174	6 355	48 682	11 088	46 304	114 603
Årets totalresultat						
Årets resultat*					31 869	31 869
Vinstdisposition				46 304	-46 304	0
Av personalen inlösta aktieoptioner	30		6 408			6 438
Aktierelaterade ersättningar inbetald premie			269			269
Utdelningar				-30 941		-30 941
Utgående eget kapital 2012-12-31	2 204	6 355	55 359	26 451	31 869	122 238

*Årets totalresultat överensstämmer med Årets totalresultat.

Kassaflödesanalys för moderbolaget

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2012	1 januari- 31 december 2011
Den löpande verksamheten	24		
Resultat efter finansiella poster		58 190	60 827
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		1 025	854
Betald inkomstskatt		-8 975	-6 513
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		50 240	55 168
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		-5 486	-30 125
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-294 096	-157 082
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		288 610	126 957
Kassaflöde från den löpande verksamheten		44 754	25 043
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-125	-1 080
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-105	-542
Avyttring av finansiella tillgångar			51
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-230	-1 571
Finansieringsverksamheten			
Av personalen inlösta aktieoptioner		6 438	-
Optionsprogram		269	384
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-30 941	-19 233
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-24 234	-18 849
Årets kassaflöde		20 290	4 623
Likvida medel vid årets början		87 091	82 468
Likvida medel vid årets slut		107 381	87 091

Noter

NOT 1 Väsentliga redovisningsprinciper

(a) Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen 2013-03-22. Koncernens Rapport över totalresultat, Rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman 2013-04-24.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i Not 25.

(b) Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden.

(c) Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär

att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

(d) Väsentliga tillämpade redovisningsprinciper

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har vidare konsekvent tillämpats av koncernens företag.

(e) Ändrade redovisningsprinciper

Ändringar av IFRS med tillämpning från och med 1 januari 2011 har inte haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

(f) Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtdstillämpats vid upprättande av dessa finansiella rapporter. Nyheter eller ändringar med framtida tillämpning planeras inte att förtdstillämpas.

IFRS 9 Financial Instruments som avses ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering senast från och med 2015. IFRS 9 är ännu ej godkänd av EU och får därför inte tillämpas inom EU. Eftersom eWork endast har finansiella instrument i form av likvida medel, kundfordringar och leverantörsskulder bedöms IFRS 9 inte få någon större effekt på koncernens finansiella rapporter.

- IFRS 12 *Upplysningar om andelar i andra företag*
- IFRS 13 *Värdering till verkligt värde*

De nya standarderna kan komma att innebära utökade upplysningar. IFRS 12 ska tillämpas på räkenskapsår som inleds den 1 januari 2014 eller senare med retroaktiv tillämpning. IFRS 13 ska tillämpas framåtriktat på räkenskapsår som inleds den 1 januari 2013 eller senare.

(g) Klassificering m.m.

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

(h) Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådrar sig kostnader och för

vilka det finns fristående finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högste verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se Not 3. för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegment.

(i) Konsolideringsprinciper

(i) Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från eWork Scandinavia AB. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventualförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Transaktionsutgifter hänförliga till förvärv tom 2009 inkluderas i anskaffningsvärdet, medan transaktionsutgifter hänförliga till förvärv from 2010 kostnadsförs i årets resultat. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventualförpliktelser som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i årets resultat.

Dotterföretags finansiella rapporter inkluderas i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

(ii) Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade förluster

elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

(j) Utländsk valuta

(i) Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde.

(ii) Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som förelegat vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna varvid de omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

Ackumulerade omräkningsdifferenser hänförliga till utlandsverksamheter har bolaget valt att ange till noll vid tidpunkten för övergång till IFRS.

(k) Intäkter

Försäljning av tjänster

eWorks omsättning omfattar försäljning på löpande räkning. Omsättning redovisas i den period tjänsten utförs.

(l) Leasing

Operationella leasingavtal

Leasingavtal klassificeras antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren. När så ej är fallet är det fråga om operationell leasing. Företaget har endast operationella leasingavtal.

Avgifter för operationell leasing kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

(m) Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter består av ränteutgifter på investerade medel och utdelningsintäkter.

Ränteutgifter på finansiella instrument redovisas enligt effektiv-räntemetoden (se nedan). Utdelningsintäkter redovisas när rätten till att erhålla utdelning fastställs. Resultatet från avyttring av ett finansiellt instrument redovisas då de risker och fördelar som är förknippade med ägandet av instrumentet överförs till köparen och koncernen inte längre har kontroll över instrumentet.

Finansiella kostnader består av räntekostnader på lån och nedskrivning av finansiella tillgångar. Alla lånekostnader redovisas i resultatet med tillämpning av effektivräntemetoden oavsett hur de upplånade medlen har använts.

Valutakursvinster och valutakursförluster redovisas netto.

Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits av avtalsparterna som är en del av effektivräntan, transaktionskostnader och alla andra över- och underkurser.

(n) Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill och inte heller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

(o) Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapport över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan likvida medel och kundfordringar. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder.

(i) Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i rapport över finansiell ställning när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp när bolaget presterat och en avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte har skickats. Kundfordringar tas upp i rapport över finansiell ställning när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när motparten har utfört sin skyldighet att lämna tidsrapport, koncernen har valt detta sätt för att leverantörsskulder och kundfordringar skall vara matchande.

En finansiell tillgång tas bort från rapport över finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiseras, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från rapport över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapport över finansiell ställning endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader. Ett finansiellt instruments klassificeras vid första redovisningen bland annat utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

(ii) Klassificering och värdering

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Som långfristiga fordringar klassificeras spärmedel samt depositioner som bolaget inte har direkt förfoganderätt.

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar

och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, d.v.s. efter avdrag för osäkra fordringar.

(ii) Andra finansiella skulder

Lån samt övriga finansiella skulder, t.ex. leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori koncernens finansiella tillgångar och skulder hänförs framgår ovan.

(p) Materiella anläggningstillgångar

(i) Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

(ii) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

(iii) Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Den beräknade nyttjandeperioden för inventarier, verktyg och installationer är 5 år.

Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder om prövas vid varje års slut.

(q) Immateriella tillgångar

(i) Immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen är programvaror samt egen nerlagd tid för att få dessa i drift och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar (se nedan) och nedskrivningar (se redovisningsprincip (r)).

Nedlagda kostnader för internt genererad goodwill och internt genererade varumärken redovisas i årets resultat när kostnaden uppkommer.

(ii) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

(iii) Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas minst årligen. Goodwill och andra immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod eller som ännu inte är färdiga att användas prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden för programvaror samt hänförligt aktiverat arbete är 5 år. Nyttjandeperioderna omprövas varje år.

(r) Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IAS 39. För uppskjutna skattefordringar bedöms det redovisade värdet enligt IAS 12.

(i) Nedskrivning

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs dels av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet, dels av betydande eller utdragen minskning av det verkliga värdet för en investering i en finansiell placering klassificerad som en finansiell tillgång som kan säljas.

Om det finns indikationer på nedskrivningsbehov för en anläggningstillgång beräknas tillgångens återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Nyttjandevärde är en uppskattning av framtida kassaflöden som diskonterats med en ränta som beaktar risken för den specifika tillgången. Om nyttjandevärdet understiger redovisat värde sker nedskrivning till återvinningsvärdet som belastar resultaträkningen.

(ii) Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivnings-

behovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

(s) Utbetalning av kapital till ägarna

(i) Återköp av egna aktier

Förvärv av egna aktier redovisas som en avdragspost från eget kapital. Likvid från avyttring av sådana egetkapitalinstrument redovisas som en ökning av eget kapital. Eventuella transaktionskostnader redovisas direkt mot eget kapital.

(ii) Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

(t) Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier, vilka under rapporterade perioder härrör från optioner utgivna till anställda. Utspädning från optioner påverkar antalet aktier och uppstår endast när lösenkursen är lägre än börskursen och är större ju större skillnaden är mellan lösenkursen och börskursen.

(u) Ersättningar till anställda

(i) Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period. Inga förmånsbestämda planer finns.

(ii) Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell

förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhålls från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

(i) Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman. Dessa rapporter skiljer sig mot IAS 1 benämning, uppställningsformer och klassificering.

(ii) Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Aktieägartillskott för juridiska personer

Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

NOT 2 Intäkternas fördelning

Redovisad nettoförsäljning i koncernen och moderbolaget är tjänsteförsäljning. För fördelning per land se Not 3.

Övriga rörelseintäkter fördelning hänvisas till Not 4

NOT 3 Segmentrapportering

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten företaget högste verkställande beslutsfattare följer upp, så kallat företagsledningsperspektiv.

Koncernens verksamhet är organiserad på det sätt att koncernledningen följer upp det resultat, avkastning och kassaflöde som koncernens olika bolag genererar. Varje rörelsesegment har en chef

som är ansvarig för verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer samt behov av resurser till koncernledningen.

Koncernens Rörelsesegment

kSEK	Sverige		Finland		Danmark		Norge		Summa konsoliderat	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Intäkter från kunder	2 781 347	1 975 480	290 391	304 772	164 031	159 978	289 283	171 594	3 525 052	2 611 824
Segmentets resultat	99 396	89 969	6 323	6 371	2 369	2 375	3 762	3 060	111 850	101 775
Koncerngemensamma kostnader	-41 995	-36 994	-2 853	-4 266	-1 973	-1 681	-3 104	-2 799	-49 925	-45 740
Rörelseresultat	57 401	52 975	3 470	2 105	396	694	658	261	61 925	56 035
Finansiella poster, netto	-	-	-	-	-	-	-	-	392	662
Periodens resultat före skatt									62 317	56 697

Segmenten är lika till verksamhet och bedriver försäljning av konsulter främst inom IT sektorn.

I rörelsesegmentens resultat, tillgångar och skulder har inkluderats direkt hänförliga poster och övriga poster har fördelats på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt. De redovisade posterna i rörelsesegmentens resultat, tillgångar och skulder är värderade i enlighet med det resultat, tillgångar och skulder som företaget högste verkställande beslutsfattare följer upp och överensstämmer med koncernens definitioner.

Internpris mellan koncernens olika rörelsesegment är satta utifrån principen om "armslängds avstånd" dvs. mellan parter som är oberoende av varandra, välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs.

Information om större kunder

Med undantag för ett långsiktigt uppdrag av outsourcingkaraktär stod ingen kund för mer än 10 procent av omsättningen under 2012.

NOT 4 Övriga rörelseintäkter

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Management fee	-	-	7 929	7 822
Försäkringsersättningar	1	4	1	4
	1	4	7 930	7 826

NOT 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Kostnader för ersättningar till anställda

Koncernen <i>kSEK</i>	2012	2011
Löner och ersättningar m m	93 015	82 867
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	6 833	5 767
Sociala avgifter	23 890	20 386
	123 738	109 020

Medelantalet anställda

	2012	varav män	2011	varav män
<i>Moderbolaget</i>				
Sverige	117	49	101	49
<i>Totalt moderbolaget</i>	<i>117</i>	<i>49</i>	<i>101</i>	<i>49</i>
<i>Dotterföretag</i>				
Finland	14	3	14	4
Danmark	9	4	9	3
Norge	10	5	7	4
<i>Totalt i dotterföretag</i>	<i>33</i>	<i>12</i>	<i>30</i>	<i>11</i>
<i>Koncernen totalt</i>	<i>150</i>	<i>61</i>	<i>131</i>	<i>60</i>

Könsfördelning i företagsledningen

<i>Procent</i>	2012-12-31 Andel kvinnor	2011-12-31 Andel kvinnor
Moderbolaget		
Styrelsen	25,0	14,3
Övriga ledande befattningshavare	17,0	17,0
Koncernen totalt		
Styrelsen	9,5	10,0
Övriga ledande befattningshavare	20,0	17,0

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda samt sociala kostnader i moderbolaget

<i>kSEK</i>	2012			2011		
	Ledande befattningshavare (6 personer)	Övriga anställda	Summa	Ledande befattningshavare (6 personer)	Övriga anställda	Summa
Löner och andra ersättningar	9 463	58 759	68 222	8 981	51 069	60 050
<i>varav tantiem o.d</i>	3 553	10 258	13 811	3 373	10 110	13 483
Sociala kostnader	4 351	22 797	27 148	3 864	19 234	23 098
<i>varav pensionskostnader</i>	1 109	4 008	5 117	838	3 100	3 938

Löner och andra ersättningar samt pensionskostnader för ledande befattningshavare, koncernen

<i>kSEK</i>	2012 Ledande befattningshavare (10 personer)	2011 Ledande befattningshavare (6 personer)
Löner och andra ersättningar	11 020	8 981
<i>varav tantiem o.d.</i>	3 983	3 373
Pensionskostnader	1 298	838

Forts. Not 5.

Löner och andra ersättningar till ledande befattningshavare

Moderbolaget kSEK	2012				2011			
	Grundlön, styrelsearvode	Rörlig ersättning	Pensions- kostnad	Summa	Grundlön, styrelsearvode	Rörlig ersättning	Pensions- kostnad	Summa
Styrelsens ordförande Staffan Salén								
Ersättning från moderbolaget	80	-	-	80	227	-	-	227
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-	-	-	-
Styrelseledamöter¹ (Samtliga ledamöter erhö- ll samma ersättning)								
Ersättning från moderbolaget	400	-	-	400	459	-	-	459
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-	-	-	-
Vd Claes Ruthberg								
Ersättning från moderbolaget	1 212	1 936	398	3 546	1 117	1 757	309	3 183
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-	-	-	-
Vice vd Sofie König²								
Ersättning från moderbolaget	685	303	231	1 219	900	319	106	1 326
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-	-	-	-
Andra ledande befattningshavare (5 personer)								
Ersättning från moderbolaget	4 013	1 314	479	5 806	3 590	1 297	424	5 311
Ersättning från dotterföretag	-	-	-	-	-	-	-	-

¹ Styrelseledamöter 2011: Jeanette Almborg, Magnus Berglind, Dan Berlin, Sven Hagströmer, Staffan Salén, Erik Törnberg
Styrelseledamöter 2012: Jeanette Almborg, Magnus Berglind, Dan Berlin, Sven Hagströmer, Staffan Salén, Anna Storåker, Erik Törnberg

² Sofie König avslutade sin anställning september 2012

NOT 6 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

kSEK	Koncernen		Moderbolaget		
	2012	2011	2012	2011	
KPMG					
- Revisionsuppdrag	423	415	340	333	
- Revisionsverksamhet utöver revisions- uppdrag	0	50	0	50	
- Andra uppdrag	121	153	10	9	
Nexia OY					
- Revisionsuppdrag	49	50	0	0	

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och vd:s förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

NOT 7 Finansnetto

Koncernen kSEK	2012	2011
Ränteutgifter	731	997
Finansiella intäkter	731	997
Övriga räntekostnader	-312	-263
Valutakursförändringar	-27	-72
Finansiella kostnader	-339	-335
Finansnetto	392	662

Resultat från andelar i koncernföretag

Moderbolaget kSEK	2012	2011
Utdelningar	-	6 540
	-	6 540

Moderbolaget kSEK	2012	2011
Ränteutgifter koncernföretag	1 341	1 116
Ränteutgifter övriga	718	707
Valutakursförändringar	652	-
Finansiella intäkter	2 711	1 823
Räntekostnader	-98	-84
varav koncernföretag	-	-
varav övriga	-98	-84
Valutakursförändringar	-1 824	-427
Finansiella kostnader	-1 922	-511
Finansnetto	789	1 312

NOT 8 Bokslutsdispositioner

Moderbolaget kSEK	2012	2011
Periodiseringsfond, årets avsättning	14 713	-
	14 713	-

NOT 9 Skatter

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Aktuell skatt på årets resultat	-12 368	-15 096	-11 608	-14 523
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-3 237	-	-	-
Totalt redovisad skattekostnad	-15 605	-15 096	-11 608	-14 523

Avstämning av effektiv skatt

Koncernen	2012		2011	
	%	kSEK	%	kSEK
Resultat före skatt		62 317		56 697
Vägt genomsnitt av skattesatser	25,7	16 064	26,1	14 828
Ej avdragsgilla kostnader	0,3	174	0,5	268
Effekt av ändrad skattesats	-1,0	-633	0,0	-
Redovisad effektiv skatt	25,0	15 605	26,6	15 096

Avstämning av effektiv skatt

Moderbolaget	2012		2011	
	%	kSEK	%	kSEK
Resultat före skatt		43 477		60 827
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	11 435	26,3	15 998
Ej avdragsgilla kostnader	0,4	173	0,4	246
Ej skattepliktiga intäkter	0,0	-	-2,8	-1 720
Redovisad effektiv skatt	26,7	11 608	23,9	14 523

Redovisat i rapport över finansiell ställning

Uppskjutna skattefordringar och -skulder hänför sig till följande:

Koncernen	2012	2011
kSEK		
Underskottsavdrag	3 233	3 389
Periodiseringsfond	-3 237	-
Summa uppskjutna skattefordringar och -skulder netto	-4	3 389

Koncernen	2012	2011
kSEK		
<i>I rapport över finansiell ställning redovisas följande:</i>		
Uppskuten skattefordran	3 233	3 389
Uppskjuten skatteskuld	3 237	-

Förändring av uppskjuten skatt i underskottsavdrag

Koncernen	Balans per 1 jan 2012	Omräknings-differenser	Balans per 31 dec 2012
kSEK			
Underskottsavdrag	3 389	-156	3 233
Periodiseringsfond	-	-	-3 237
	3 389	-156	-4

Koncernen	Balans per 1 jan 2011	Omräknings-differenser	Balans per 31 dec 2011
kSEK			
Underskottsavdrag	3 388	1	3 389
Periodiseringsfond	-	-	-
	3 388	1	3 389

NOT 10 Resultat per aktie
Resultat per aktie för totala verksamheten

SEK	Före utspädning		Efter utspädning	
	2012	2011	2012	2011
Resultat per aktie	2,75	2,49	2,74	2,48

De belopp som använts i täljare och nämnare redovisas nedan.

Resultat per aktie före/efter utspädning

kSEK	2012	2011
Årets resultat	46 712	41 601

Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier, före utspädning

I tusental aktier	2012	2011
Totalt antal utestående aktier 1 januari	16 725	16 725
Totalt antal utestående aktier 31 december	16 958	16 725
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, före utspädning	16 842	16 725

Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier, efter utspädning

I tusental aktier	2012	2011
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, före utspädning	16 842	16 725
Effekt av optioner	60	48
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, efter utspädning	16 902	16 773

Instrument som kan ge framtida utspädningseffekter och förändringar efter balansdagen

Företaget hade under 2012 totalt tre utestående teckningsoptionsprogram varav två hade lösenkurser (46,02 kr per aktie och 42,23 kr per aktie) som översteg aktiernas genomsnittskurs (35,72 kr per aktie).

Dessa optioner saknar därmed utspädningseffekt och har exkluderats från beräkningen av resultat per aktie efter utspädning.

Om börskursen i framtiden går upp till en nivå över lösenkursen kommer dessa optioner att medföra utspädning.

NOT 11 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen kSEK	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt	Moderbolaget kSEK	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt																																																																				
	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontrakt- baserade tillgångar			Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontrakt- baserade tillgångar																																																																					
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>				<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>																																																																							
Ingående balans 2011-01-01	790	2 245	3 035	Ingående balans 2011-01-01	790	2 245	3 035																																																																				
Övriga investeringar		542	542	Övriga investeringar		542	542																																																																				
Utgående balans 2011-12-31	790	2 787	3 577	Utgående balans 2011-12-31	790	2 787	3 577																																																																				
Ingående balans 2011-01-01	-346	-896	-1 242	Ingående balans 2011-01-01	-346	-896	-1 242																																																																				
Årets avskrivningar	-158	-521	-679	Årets avskrivningar	-158	-521	-679																																																																				
Utgående balans 2011-12-31	-504	-1 417	-1 921	Utgående balans 2011-12-31	-504	-1 417	-1 921																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Koncernen kSEK</th> <th>Internt utvecklade immateriella tillgångar</th> <th>Förvärvade immateriella tillgångar</th> <th rowspan="2">Totalt</th> </tr> <tr> <th>Utvecklingsutgifter</th> <th>Övriga teknik-/kontrakt- baserade tillgångar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"><i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i></td> </tr> <tr> <td>Ingående balans 2012-01-01</td> <td>790</td> <td>2 787</td> <td>3 577</td> </tr> <tr> <td>Övriga investeringar</td> <td>-</td> <td>105</td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>Utgående balans 2012-12-31</td> <td>790</td> <td>2 892</td> <td>3 682</td> </tr> <tr> <td>Ingående balans 2012-01-01</td> <td>-504</td> <td>-1 417</td> <td>-1 921</td> </tr> <tr> <td>Årets avskrivningar</td> <td>-158</td> <td>-566</td> <td>-724</td> </tr> <tr> <td>Utgående balans 2012-12-31</td> <td>-662</td> <td>-1 983</td> <td>-2 645</td> </tr> </tbody> </table>				Koncernen kSEK	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontrakt- baserade tillgångar	<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>				Ingående balans 2012-01-01	790	2 787	3 577	Övriga investeringar	-	105	105	Utgående balans 2012-12-31	790	2 892	3 682	Ingående balans 2012-01-01	-504	-1 417	-1 921	Årets avskrivningar	-158	-566	-724	Utgående balans 2012-12-31	-662	-1 983	-2 645	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Moderbolaget kSEK</th> <th>Internt utvecklade immateriella tillgångar</th> <th>Förvärvade immateriella tillgångar</th> <th rowspan="2">Totalt</th> </tr> <tr> <th>Utvecklingsutgifter</th> <th>Övriga teknik-/kontrakt- baserade tillgångar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"><i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i></td> </tr> <tr> <td>Ingående balans 2012-01-01</td> <td>790</td> <td>2 787</td> <td>3 577</td> </tr> <tr> <td>Övriga investeringar</td> <td></td> <td>105</td> <td>105</td> </tr> <tr> <td>Utgående balans 2012-12-31</td> <td>790</td> <td>2 892</td> <td>3 682</td> </tr> <tr> <td>Ingående balans 2012-01-01</td> <td>-504</td> <td>-1 417</td> <td>-1 921</td> </tr> <tr> <td>Årets avskrivningar</td> <td>-158</td> <td>-566</td> <td>-724</td> </tr> <tr> <td>Utgående balans 2012-12-31</td> <td>-662</td> <td>-1 983</td> <td>-2 645</td> </tr> </tbody> </table>				Moderbolaget kSEK	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontrakt- baserade tillgångar	<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>				Ingående balans 2012-01-01	790	2 787	3 577	Övriga investeringar		105	105	Utgående balans 2012-12-31	790	2 892	3 682	Ingående balans 2012-01-01	-504	-1 417	-1 921	Årets avskrivningar	-158	-566	-724	Utgående balans 2012-12-31	-662	-1 983	-2 645
Koncernen kSEK	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt																																																																								
	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontrakt- baserade tillgångar																																																																									
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>																																																																											
Ingående balans 2012-01-01	790	2 787	3 577																																																																								
Övriga investeringar	-	105	105																																																																								
Utgående balans 2012-12-31	790	2 892	3 682																																																																								
Ingående balans 2012-01-01	-504	-1 417	-1 921																																																																								
Årets avskrivningar	-158	-566	-724																																																																								
Utgående balans 2012-12-31	-662	-1 983	-2 645																																																																								
Moderbolaget kSEK	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt																																																																								
	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontrakt- baserade tillgångar																																																																									
<i>Ackumulerade anskaffningsvärden</i>																																																																											
Ingående balans 2012-01-01	790	2 787	3 577																																																																								
Övriga investeringar		105	105																																																																								
Utgående balans 2012-12-31	790	2 892	3 682																																																																								
Ingående balans 2012-01-01	-504	-1 417	-1 921																																																																								
Årets avskrivningar	-158	-566	-724																																																																								
Utgående balans 2012-12-31	-662	-1 983	-2 645																																																																								
<i>Redovisade värden</i>				<i>Redovisade värden</i>																																																																							
Per 2011-01-01	444	1 349	1 793	Per 2011-01-01	444	1 349	1 793																																																																				
Per 2011-12-31	286	1 370	1 656	Per 2011-12-31	286	1 370	1 656																																																																				
Per 2012-01-01	286	1 370	1 656	Per 2012-01-01	286	1 370	1 656																																																																				
Per 2012-12-31	128	909	1 037	Per 2012-12-31	128	909	1 037																																																																				

Koncernen

Årets aktiverade Immateriella tillgångar avser köpt licens för analysverktyg och redovisas ovan i kolumn teknik- och kontraktbaserade. Vår bedömning är att systemet skall skrivas av under 5 år. Avskrivningarna på immateriella tillgångar redovisas i Rapport över totalresultat i rad Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Moderbolag

Årets aktiverade Immateriella tillgångar avser köpt licens för analysverktyg och redovisas ovan i kolumn teknik- och kontraktbaserade. Vår bedömning är att systemet skall skrivas av under 5 år. Avskrivningarna på immateriella tillgångar redovisas i resultaträkningen i rad Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar.

NOT 12 Materiella anläggningstillgångar

Koncernen kSEK		Moderbolaget kSEK	
Inventarier, verktyg och installationer		Inventarier, verktyg och installationer	
Anskaffningsvärde			
Ingående balans 1 januari 2011	2 738	Ingående balans 1 januari 2011	1 843
Årets förvärv	1 093	Förvärv	1 080
Utgående balans 31 december 2011	3 831	Utgående balans 31 december 2011	2 923
Ingående balans 1 januari 2012	3 831	Ingående balans 1 januari 2012	2 923
Årets förvärv	588	Förvärv	126
Utgående balans 31 december 2012	4 419	Utgående balans 31 december 2012	3 049
Avskrivningar			
Ingående balans 1 januari 2011	-2 156	Ingående balans 1 januari 2011	-1 493
Årets avskrivningar	-257	Årets avskrivningar	-175
Utgående balans 31 december 2011	-2 413	Utgående balans 31 december 2011	-1 668
Ingående balans 1 januari 2012	-2 413	Ingående balans 1 januari 2012	-1 668
Årets avskrivningar	-417	Årets avskrivningar	-301
Utgående balans 31 december 2012	-2 830	Utgående balans 31 december 2012	-1 969
Redovisade värden			
01-jan-11	582	01-jan-11	350
31-dec-11	1 418	31-dec-11	1 255
01-jan-12	1 418	01-jan-12	1 255
31-dec-12	1 589	31-dec-12	1 080

NOT 13 Fordringar på koncernföretag

Moderbolaget kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	30 329	17 307
Tillkommande	6 106	15 447
Reglerade	-3 783	-2 425
Utgående balans 31 december	32 652	30 329

NOT 14 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas till anskaffningsvärdet, koncernen har under året inte haft någon konstaterad kundförlust.

NOT 15 Långfristiga fordringar och övriga fordringar

Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Koncernen kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Depositioner hyrd lokal	655	459
Summa	655	459
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Koncernen kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Fordran hos leverantör	217	678
Mervärdesskatt	1 457	2 299
Övrigt	118	127
Summa	1 792	3 104
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Moderbolaget kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Fordran hos leverantör	-	160
Övrigt	48	126
Summa	48	286

NOT 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Koncernen kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Hyra	2 615	2 264
Försäkring	-	193
Systemdrift	789	511
Upplupna intäkter från kunder	7 831	6 038
Övrigt	549	601
Summa	11 784	9 607

Moderbolaget kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Hyra	2 202	1 992
Försäkring	-	185
Systemdrift	789	511
Upplupna intäkter från kunder	1 883	1 799
Övrigt	859	524
Summa	5 733	5 011

NOT 17 Eget kapital

Aktiekapital och överkurs

Stamaktier

<i>Anges i tusentals aktier</i>	2012	2011
Emitterade per 1 januari	16 725	16 725
Inlösen av aktieoptioner	233	-
Emitterade per 31 december – betalda	16 958	16 725

Per den 31 december 2012 omfattade det registrerade aktiekapitalet 16 958 475 stamaktier med ett kvotvärde om 0,13 kr.

Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid bolagsstämman med en röst per aktie.

Övrigt tillskjutet kapital

Med övrigt tillskjutet kapital avses eget kapital som är tillskjutet från ägarna utöver aktiekapitalet. Här ingår överkurser som betalats i samband med emissioner.

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i.

Optioner

Bolaget har tre utestående optionsprogram.

- Ett om 165 tusen optioner med ett inlösenpris på 34,96 kr/aktie.
- Ett om 214 tusen optioner med ett inlösenpris på 46,02 kr/aktie.
- Ett om 116 tusen optioner med ett inlösenpris på 42,23 kr/aktie.

Utdelning

Efter balansdagen har styrelsen föreslagit följande utdelning. Utdelningen blir föremål för fastställelse på årsstämman den 24 april 2013.

kSEK	2012	2011
2,50 SEK per stamaktie	42 396	30 941

Kapitalhantering

Enligt styrelsens policy är koncernens finansiella målsättning att ha en god finansiell ställning, som bidrar till att bibehålla investerares, kreditgivares och marknadens förtroende samt utgöra en grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten; samtidigt som den långsiktiga avkastning som genereras till aktieägarna är tillfredsställande.

Kapital definieras som totalt eget kapital.

Bundet eget kapital

Bundna fonder

Bundna fonder får inte minskas genom vinstutdelning.

Reservfond

Syftet med reservfonden har varit att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust. Belopp som före 1 januari 2006 tillförts överkursfonden har överförts till och ingår i reservfonden.

Fritt eget kapital

Följande fonder utgör tillsammans med årets resultat fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver aktiernas kvotvärde, föras till överkursfonden. Belopp som tillförts överkursfonden fr.o.m. 1 januari 2006 ingår i fritt eget kapital.

Balanserade vinstmedel

Balanserade vinstmedel utgörs av föregående års balanserade vinstmedel och resultat efter avdrag för under året lämnad vinstutdelning.

NOT 18 Övriga skulder

Koncernen kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Övriga kortfristiga skulder		
Innehållen skatt och moms skuld	16 972	15 306
Övriga skulder	8	4 560
Summa övriga kortfristiga skulder	16 980	19 866
Moderbolaget kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Innehållen skatt och moms skuld	12 157	9 896
Redovisad skuld 31 december	12 157	9 896
Skulder som förfaller till betalning senare än fem år efter balansdagen	-	-

NOT 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Koncernen kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Lönerelaterade kostnader	16 913	15 595
Övrigt	2 631	3 713
	19 544	19 308
Moderbolaget kSEK	2012-12-31	2011-12-31
Lönerelaterade kostnader	12 196	11 484
Rabatter till kunder	126	90
Förutbetalda intäkter från kunder	1 733	2 172
Övrigt	715	588
	14 770	14 334

NOT 20 Finansiella risker och finanspolicies

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker.

Med finansiella risker avses fluktuationer i företagets resultat och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser och kreditrisker. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har

utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat och limiter för finansverksamheten. Ansvaret för koncernens finansiella transaktioner och risker hanteras centralt av koncernens finansfunktion som finns inom moderbolaget. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att tillhandahålla en kostnadseffektiv finansiering samt att minimera negativa effekter på koncernens resultat som härrör från marknadsrisker.

Likviditetsrisker

Koncernen har minimerat likviditetsrisken genom att avtalen som skrivs med våra leverantörer är speglade mot kundavtalet vad gäller betalningsfrist +3-5 dagar, genom detta arrangemang har koncernen minskat risken att drabbas av likviditetsbrist.

Företagets finansiella skulder uppgick vid årsskiftet till 908 789 kSEK (592 601 kSEK).

Leverantörsskulder

Koncernen kSEK	2012	2011
<1 mån	855 640	332 638
1-3 mån	50 666	251 272
3 mån-1 år	1 420	8 691
1-5 år	1 063	-
Moderbolaget kSEK	2012	2011
<1 mån	734 604	263 599
1-3 mån	19 188	197 018
3 mån-1 år	659	8 382
1-5 år	461	-

Valutarisk

Valutarisken för koncernen är att det blir fluktuationer i valutor. Bolaget är utsatt för en omräkningsexponering vilket beror på tillgångar i andra valutor än SEK 2012-12-31. Känslighetsanalys på vad en förändring på 10 % förstärkning av svenska kronan gentemot andra valutor per den 31 december 2012 visar en förändring av eget kapital med 1 757 kSEK (1 584 kSEK) och av resultatet med 222 kSEK (154 kSEK). Känslighetsanalysen grundar sig på att alla andra faktorer (t.ex. räntan) förblir oförändrade. Samma förutsättningar tillämpades för 2011.

Kreditrisk i kundfordringar

Risken att koncernens kunder inte uppfyller sina åtaganden, dvs. att betalning inte erhålls från kunderna, utgör en kundkreditrisk. Koncernens kunder kreditkontrolleras varvid information om kundernas finansiella ställning inhämtas från olika kreditupplysningsföretag.

På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering. Den maximala exponeringen för kreditrisk framgår

av det redovisade värdet i rapport över finansiell ställning för respektive finansiell tillgång.

Utifrån historisk data gör koncernen bedömningen att ingen nedskrivning av kundfordringar som ännu inte är förfallna är nödvändig per balansdagen. Koncernen gör även bedömningen att av förfallna fordringar görs ingen nedskrivning efter individuell prövning, koncernens historik angående kundförluster talar för att det är en rimlig ansats. Där betalning erhålls sent finns det rimliga förklaringar. Näst intill samtliga av utestående kundfordringar utgörs av för koncernen tidigare kända kunder med god kreditvärdighet. Koncernen har ett antal kunder som står för stor del av omsättningen, vi bedömer dem som kreditvärdiga, detta sammantaget med ovan att kundfordringarna är speglade i leverantörsskulder gör att vi bedömer risken som låg.

De 6 största kunderna står för 46 % (35 %) av kundfordringarna. De kunderna har koncernen en total fordran per st om minst 46 kSEK (14 kSEK).

Åldersanalys, förfallna ej nedskrivna kundfordringar

Koncernen kSEK	Redovisat värde ej nedskrivna fordringar	
	2012	2011
Ej förfallna kundfordringar	808 430	498 290
Förfallna kundfordringar 0-30 dgr	92 978	101 598
Förfallna kundfordringar >30 dgr-90 dgr	7 592	13 350
Förfallna kundfordringar >90 dgr-180 dgr	2 570	1 550
Förfallna kundfordringar >180 dgr-360 dgr	4 553	1 178
Forordringar förfallna >360 dgr	1 802	1 799
Moderbolaget kSEK	2012	2011
Ej förfallna kundfordringar	706 791	411 003
Förfallna kundfordringar 0-30 dgr	50 949	60 771
Förfallna kundfordringar >30 dgr-90 dgr	3 648	1 572
Förfallna kundfordringar >90 dgr-180 dgr	907	33
Förfallna kundfordringar >180 dgr-360 dgr	1 583	14
Forordringar förfallna >360 dgr	81	0

Verkliga värden

Koncernens finansiella instrument består nästan uteslutande av kundfordringar och leverantörsskulder med kort förfallotid samt kassa och banktillgodohavanden som koncernen fritt kan förfoga över. Några väsentliga skillnader mellan bokförda värden och verkliga värden på koncernens finansiella instrument bedöms därför inte föreligga.

NOT 21 Operationell leasing

Leasingavtal där företaget är leasetagare

Icke uppsägningsbara leasingbetalningar uppgår till:

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Inom ett år	10 714	9 176	8 878	7 670
Mellan ett år och fem år	22 262	23 024	21 019	22 279

Kostnadsförda avgifter för operationella leasingavtal uppgår till:

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2012	2011	2012	2011
Minimileaseavgifter	11 378	8 531	8 984	6 277
Totala leasingkostnader	11 378	8 531	8 984	6 277

NOT 22 Närstående

Närståenderelationer

Moderbolaget har en närståenderelation med sina dotterföretag, se Not 23.

Sammanställning över närståendetransaktioner

Koncernen						
Närståenderelation, kSEK	År	Inköp av varor/tjänster från närstående	Övrigt (t.ex. ränta, utdelning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december	
Avanza	2012	4 710	-	-	-	
Avanza	2011	3 692	-	-	-	
Moderbolaget						
Närståenderelation, kSEK	År	Inköp av varor/tjänster från närstående	Övrigt (t.ex. ränta, utdelning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december	
Dotterföretag	2012	1 936	1 341	32 652	-	
Dotterföretag	2011	-	7 656	30 329	-	
Avanza	2012	4 710	-	-	-	
Avanza	2011	3 692	-	-	-	

Avanza är närstående då styrelseledamot i eWork har betydande inflytande i bolaget. Inköp från Avanza avser pensionspremier för anställda. Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor.

Ersättningar till nyckelpersoner har utgått enligt Not 5. Några ytterligare ersättningar har inte utgått.

NOT 23 Koncernföretag

Innehav i dotterföretag

Dotterföretagets säte, land	Ägarandel i %		
	2012	2011	
eWork Nordic OY	Finland	100	100
eWork Danmark ApS	Danmark	100	100
eWork Norge AS	Norge	100	100

Moderbolaget

kSEK	2012	2011
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	22 296	22 296
Utgående balans 31 december	22 296	22 296
Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	6 467	6 467
Utgående balans 31 december	6 467	6 467
Redovisat värde den 31 december	15 829	15 829

Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag

Dotterföretag, organisationsnummer, säte	Antal andelar	Andel %	Redovisat värde, kSEK	
			2012-12-31	2011-12-31
eWork Nordic OY, 1868289-8, Esbo	1 000	100	74	74
eWork Danmark ApS, 29394962, Köpenhamn	1 000	100	13 946	13 946
eWork Norge AS, 989958135, Oslo	100	100	1 809	1 809
			15 829	15 829

NOT 24 Obeskattade reserver

Moderbolaget

kSEK	2012	2011
Periodiseringsfonder		
Avsatt vid taxering 2013	14 713	-
Summa obeskattade reserver	14 713	-

NOT 25 Rapport över kassaflöden

Likvida medel kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	12-12-31	11-12-31	12-12-31	11-12-31
Följande delkomponenter ingår i likvida medel				
Kassa och banktillgodohavanden	154 599	115 450	107 381	87 091
Summa enligt kassaflödesanalysen	154 599	115 450	107 381	87 091
Betalda räntor och erhållen utdelning				
kSEK	2012	2011	2012	2011
Erhållen utdelning	-	-	-	6 540
Erhållen ränta	732	997	2 059	1 823
Erlagd ränta	-312	-207	-98	-85

NOT 26 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar.

Ledningen har inte identifierat några områden där de anser att en betydande risk för att koncernen skall komma att få en väsentlig justering av redovisade värde under kommande räkenskapsår.

NOT 27 Uppgifter om moderbolaget

eWork Scandinavia AB är ett svensktregistrerat aktiebolag med säte i Stockholm. Den 18 februari 2010 noterades moderbolagets aktier på NASDAQ OMX Stockholm.

Adressen till huvudkontoret är Klarabergsgatan 60, 111 21 Stockholm.

Koncernredovisningen för år 2012 består av moderbolaget och dess dotterföretag, tillsammans benämnda koncernen.

Försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 22 mars 2013

Staffan Salén
Styrelseordförande

Jeanette Almborg
Styrelseledamot

Sven Hagströmer
Styrelseledamot

Magnus Berglind
Styrelseledamot

Erik Törnberg
Styrelseledamot

Anna Storåkers
Styrelseledamot

Dan Berlin
Styrelseledamot

Claes Ruthberg
Styrelseledamot och vd

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2 april 2013
KPMG AB

Carl Lindgren
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i eWork Scandinavia Ab (publ), org. nr 556587-8708

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för eWork Scandinavia Ab (publ) för år 2012 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31 – 35. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 26 – 61.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31 – 35. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för eWork Scandinavia Ab (publ) för år 2012. Vi har även utfört en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen samt att bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31 – 35 är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat enligt ovan är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Därutöver har vi läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Stockholm den 2 april 2013

KPMG AB

Carl Lindgren

Auktoriserad revisor

Årsstämma

eWorks årsstämma hålls onsdagen den 24 april 2013, klockan 14.00 i eWorks lokaler på Klarabergsgatan 60, 3 trappor, Stockholm.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta ska dels vara upptagen i den av Euroclear förda aktieboken senast den 18 april 2013, dels anmäla sig senast den 19 april på något av följande sätt:

- Telefon 08-50 60 55 00
- Post till eWork Scandinavia AB
Klarabergsgatan 60, 3 tr, 111 21 Stockholm
- E-post arsstamma13@ework.se
- Fax 08-50 60 55 01

Vid anmälan bör aktieägare uppge:

- Namn
- Personnummer/organisationsnummer
- Adress och telefonnummer
- Antal aktier
- Namn på biträden (högst två stycken) som tillsammans med aktieägaren ska närvara vid årsstämman.

Aktieägare som har förvaltarregistrerade aktier ska, för att ha rösträtt på årsstämman, av den bank eller fondhandlare som förvaltar aktierna begära tillfällig ägarregistrering ett par bankdagar före den 19 april 2013.

Valberedning

eWorks valberedning har följande sammansättning: Staffan Salén (styrelsens ordförande), Magnus Berglind (ordförande i valberedningen) och Sven Hagströmer. Valberedningens uppgift är att till årsstämman lämna förslag till val av styrelse, revisorer och revisorssuppleanter och arvoden till dessa.



Valberedningens förslag till styrelse

Valberedningen kommer att vid årsstämman föreslå omval av ledamöterna Staffan Salén (styrelsens ordförande), Magnus Berglind, Dan Berlin, Sven Hagströmer, Erik Törnberg, Claes Ruthberg och Anna Storåkers.

Kalendarium

24 april 2013	Delårsrapport januari - mars 2013
24 april 2013	Årsstämma
26 juli 2013	Delårsrapport april - juni 2013
25 oktober 2013	Delårsrapport juli - september 2013

Rapporterna finns tillgängliga på www.ework.se vid publiceringstillfället.



Adresser

eWork

www.ework.se

Sverige

Stockholm

Klarabergsgatan 60, 3 tr

SE-111 21 Stockholm

Telefon: +46 (0) 8 50 60 55 00

Fax: +46 (0) 8 50 60 55 01

Göteborg

Kungsportsplatsen 2

SE-411 10 Göteborg

Telefon: +46 (0) 31 339 59 50

Fax: +46 (0) 31 339 59 59

Linköping

Nygatan 18

SE-582 19 Linköping

Telefon: +46 (0) 13 31 01 55

Malmö

Anna Lindhs Plats 4

SE-211 19 Malmö

Telefon: +46 (0) 40 10 27 80

Fax: +46 (0) 40 10 27 99

Danmark

Köpenhamn

Robert Jacobsens Vej 60 A

DK-2300 København S

Telefon: +45 31 10 18 75

Finland

Helsingfors

Keilaranta 1

FI N-02150 ESPOO

Telefon: +358 20 787 0800

Norge

Oslo

Övre slottsgate 12B

NO-0157 Oslo

Telefon: +47 22 40 36 20

ework[®]

Reshaping consulting.