

# eWork

*Reshaping consulting*

eWork Årsredovisning 2010

2	Året i korthet 2010
3	Affärsidé, mål och strategi
4	Vd har ordet
6	Erbjudande
8	Marknad
10	Verksamheten
14	Organisation och medarbetare
16	Risker
18	eWorkaktien



21	Förvaltningberättelse
25	Femårsöversikt
26	Bolagsstyrning
30	Styrelse och revisor
31	Ledning
32	Koncernens räkenskaper
36	Moderbolagets räkenskaper
40	Noter
53	Revisionsberättelse
54	Årsstämman
55	Kalendarium
56	Adresser

**eWork Scandinavia AB** är en komplett konsultleverantör. ■ Med tillgång till över 50 000 konsulter erbjuder eWork specialister globalt inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. ■ eWork har idag 1 10 anställda med verksamhet i Sverige, Finland, Danmark och Norge.

- Huvudägare är Salénia AB, Magnus Berglind och Investment AB Öresund och bolagets aktier är noterade på Nasdaq OMX Stockholm.
- eWork har ramavtal med 125 kunder bland Nordens ledande företag i de flesta branscher.

# Året i korthet 2010

## FÖRSTA KVARTALET

- Orderingången ökade till 498,2 (433,6) MSEK men omsättningen var fortfarande lägre än 2009.
- Rörelseresultatet förbättrades efter genomförda kostnadsminskningar.
- eWork öppnade lokalkontor i Linköping och lanserade den nya tjänsten Single Sourcing.
- eWorkaktien togs upp till handel på NASDAQ OMX Stockholm.

## ANDRA KVARTALET

- Omsättningen ökade och översteg föregående års nivå.
- Rörelseresultatet förbättrades till 10,2 (3,9) MSEK till följd av omsättningsökningen och genomförda kostnadsminskningar.
- Kunderbudandet breddades och kärnaffären nylanserades under namnet Sourcing Management.

## TREDJE KVARTALET

- Omsättningen fortsatte att öka jämfört med motsvarande period 2009.
- Rörelseresultatet förbättrades kraftigt jämfört med föregående år.
- Staffan Salén tillträdde som ny styrelseordförande.

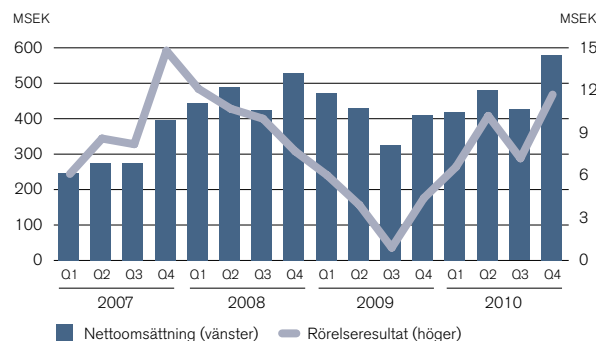
## FJÄRDE KVARTALET

- Omsättningen steg till den högsta nivå någonsin för ett enskilt kvartal. Detsamma gällde orderingången som uppgick till 915 (584) MSEK.
- Fortsatt kraftig resultatförbättring. Rörelseresultatet ökade med 166 procent till 11,7 (4,4) MSEK.
- Flera stora ramavtal tecknades och det totala antalet ökade hela året. Under kvartalet nådde antalet 125.

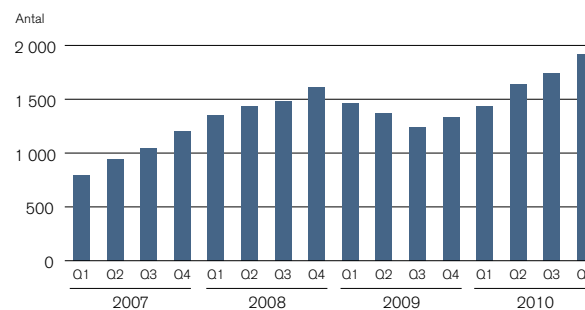
## NYCKELTAL

	2010	2009
Nettoomsättning, MSEK	1 904,2	1 640,1
Rörelseresultat, MSEK	35,7	15,2
Rörelsemarginal, %	1,9	0,9
Avkastning på eget kapital, %	30,3	14,0
Soliditet, %	16,1	18,4
Medelantal anställda	105	127
Omsättning per anställd, KSEK	18 135	12 914

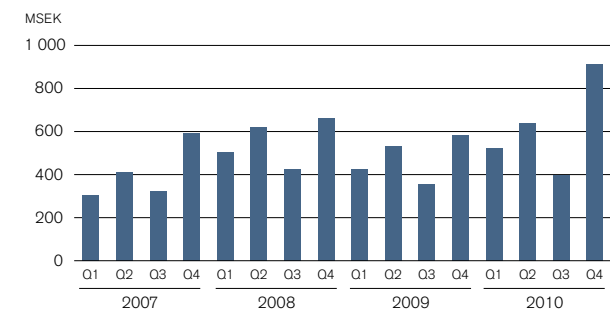
## NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT



## KONSULTER PÅ UPPDRAG



## ORDERINGÅNG



# Affärsidé Mål Strategi

**eWorks affärsidé** är att på ett kostnads-effektivt sätt erbjuda uppdragsgivare konsulter med specialistkompetens för varje behov, samt att sköta administration, kvalitetssäkring och uppföljning kring uppdraget. Samtidigt ska konsulterna som säljer sina tjänster genom eWork erbjudas utvecklande och lönsamma uppdrag.

**eWorks övergripande mål** är att vara en komplett konsultleverantör inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. Styrelsen har fastställt det långsiktiga målet att eWork 2015 ska uppnå en nettoomsättning om 5 miljarder kronor med en rörelsemarginal om 5 procent. Målet sammanfattas 5 – 5 – 15. Det används som styrmedel och motivation internt men ska inte uppfattas som en prognos.

**eWorks strategi** är att utveckla värdeskapande erbjudanden baserade på konsultmäklarrollen som affärsmodell. Tillväxtstrategin bygger på fem delstrategier:

- Fördjupat och breddat samarbete med kunderna
- Ökade marknadsandelar på befintliga marknader
- Geografisk expansion
- Nya kompetensområden
- Nya erbjudanden

## POSITIONERING

eWork ska uppfattas som en komplett konsultleverantör inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. Kunder och konsulter ska uppskatta mervärdet med att använda eWork och förstå vad som är särskiljande:

- eWork utvecklar och hittar nya effektiva sätt att leverera kompetens.
- eWork är språkröret för mindre konsultföretag och konsultköpare och leder branschdebatten.

## MARKNADSSTRATEGI

eWorks hemmamarknad är Norden. Uppdrag i länder utanför hemmamarknaden erbjuds kunder på projektbasis, med konsulter baserade i Norden eller globalt. Fortsatt expansion via ytterligare lokal marknadsbearbetning planeras i hela Norden, då marknadspenetrationen ännu betraktas som låg. Ytterligare utlandsetableringar utvärderas löpande och väntas i första hand bli aktuella i samband med att befintliga kunder har behov av mer varaktig närvaro på en annan marknad.

## STÄNDIG EFFEKTIVISERING

En viktig del av det värde eWork kan tillföra är att dra nytta av skalfördelar i konsulthanteringen. Konkret innebär det att eWork ska kunna leverera ett växande antal specialister till uppdrag utan att eWorks personal och omkostnader växer i samma takt. Det fordrar i sin tur att eWork kontinuerligt utvecklar och förfinar effektiva system och processer. På så sätt skapar eWork en viktig konkurrensfördel mot den övriga konsultmarknaden.

# Vd har ordet

---

eWork redovisar kraftigt förbättrad omsättning och resultat 2010. Förbättringen förklaras av en framgångsrik marknadsbearbetning och vårt eget strukturarbete med stöd av den snabba återhämtningen i ekonomin. Under parollen "reshaping consulting" arbetar vi nu vidare med att utveckla verksamheten och fortsätta att växa.

---

2010 avslutades med koncernens hittills högsta ordergång för ett enskilt kvartal. Samtliga kontor slog sina tidigare rekord. Vi har nu fyra kontor med över 200 konsulter vardera ute på uppdrag. Det är en viktig gräns, inte bara psykologiskt utan genom att verksamheten når en kritisk massa som ger skalfördelar och förutsättningar för högre lönsamhet.

## **PÅ RÄTT VÄG FÖR FÖRBÄTTRAD LÖNSAMHET**

Förra årets strukturarbete tog sikte på att positionera eWork för att kunna ta vara på möjligheterna i kommande konjunkturuppgång. Trots att uppgången var väntad överraskades vi liksom de flesta andra av kraften i uppgången

under andra halvåret. Vi var dock synnerligen väl förberedda och tillväxtsiffrorna talar sitt eget språk.

Omsättning och resultat i den svenska verksamheten förbättrades markant under året. Finland visar vägen för övriga koncernen med god lönsamhet trots hård konkurrens. Vi börjar få ordning på den danska verksamheten som i fjärde kvartalet vände förlust till en blygsam vinst före koncerngemensamma kostnader. I Norge har vi fått en ny ledning på plats och tecknar nya ramavtal samtidigt som volymerna växer hos befintliga kunder.

Vi är dock inte nöjda med detta. Vi arbetar vidare med en hög ambition när det gäller att effektivisera verksamheten, öka marknadsbearbetningen och på så sätt förbättra lönsamheten.

eWork går allt mer från att betraktas som nischaktör och komplement till att axla rollen som komplett konsultleverantör. I början av året visade vi tydligt vår ambitionsnivå genom att presentera det interna målet "5-5-15", eWorks långsiktiga finansiella mål. Till 2015 jobbar vi mot att nå 5 miljarder kronor i omsättning med 5 procents rörelsemarginal.

## **"RESHAPING CONSULTING"**

Under 2011 lanserar vi begreppet "Reshaping consulting" i vår marknadskommunikation för att beskriva vår roll. Samtidigt som eWork blivit en etablerad spelare på konsultmarknaden står vi för ett modernt, effektivt sätt att snabbt förse kunderna med rätt konsult till rätt pris.

Vi fortsätter att utmana med vårt erbjudande, baserat på vårt nätverk av över 50 000 konsulter. eWork har under tio år ritat om kartan på konsultmarknaden med en innovativ affärsmodell. Det fortsätter vi att göra. Det finns fortfarande många konsultköpare som inte känner till vår affärsmodell och värdet den skapar i sättet att köpa in och hantera externa konsulter, men marknadsandelen för vår affärsmodell ökar hela tiden. Vi ser ingen tendens till att detta skulle avta.

## **NYA STRATEGISKA INITIATIV**

För att förstärka tillväxten, höja lönsamheten och nå våra mål fordras även nya strategiska initiativ. Det arbetet inledades med full kraft under året. Vårt konsultnätverk i utlandet blir allt starkare och vi följde med flera av våra kunder utomlands på projektbasis. Vi har nu levererat konsulter av ett 40-tal nationaliteter till uppdrag i ett 20-tal länder. Vår utlandsnärvaro förstärktes under året ytterligare genom rekryteringen av en Global Sourcing Director.

Därtill gjordes andra strategiska rekryteringar för arbetet med att utveckla vårt kunderbjudande och effektivisera verksamheten. Kunderbjudandet har breddats och förtydligats under konceptet Sourcing Management. Vår kärnkompetens finns nu tillgänglig som outsourcingtjänst där vi hanterar kundens samtliga konsultbehov (Single Sourcing). Vi förser allt oftare hela projekt med kompletta konsultteam, en relativt komplex tjänst med högt förädlingsvärde.

## eWork fortsätter att rita om kartan på konsultmarknaden - "Reshaping consulting"



Nya effektiva rutiner har införts, såsom "eSigning" som ger kunder och konsulter möjlighet att teckna avtal via internet och mobilen samt "eBilling", ett självbetjäningssystem för konsulternas fakturering. Dessa rutiner effektiviserar hanteringen för både kunder och konsulter samtidigt som de sänker våra egna kostnader. Därmed höjer vi värdet i våra tjänster och ökar vår konkurrenskraft.

Det är viktigt för eWorks konkurrenskraft att vi inte bara erbjuder attraktiva uppdrag utan också värdefulla kringtjänster som underlättar konsulternas vardag och ger dem stöd i sin personliga utveckling. Vårt mål är att vara konsulternas förstahandsval när konsulter söker uppdrag.

### EN STRATEGISK PARTNER TILL KUNDERNA

eWork är idag en komplett konsultleverantör med en överlägsen leveransförmåga på marknaden för de flesta konsultköparens behov. Kunderna ser oss allt mer som en strategisk partner. Att fortsätta och förstärka denna förflyttning är en av våra kritiska framgångsfaktorer för att nå våra långsiktiga mål. Med vår ökade mognad adresserar vi en allt större del av konsultmarknaden.

2010 har eWork tagit viktiga steg mot våra långsiktiga mål och åter visat att vi har kraft att växa med lönsamhet. Många av årets initiativ utvecklas väl och jag ser goda möjligheter att fortsätta utveckla verksamheten i framtiden. Våra framgångar är frukten av eWorks alla engagerade och duktiga medarbetares gemensamma ansträngningar. Jag

vill därför passa på att tacka alla anställda för det gångna årets insatser.

Jag vill också tacka alla eWork-konsulter som varit ute hos kunderna och visat vad eWork står för: rätt konsult till rätt pris vid rätt tillfälle.

Jag ser positivt på marknadsförutsättningarna. Vi kommer under året att komplettera vår löpande marknadsbearbetning med ytterligare marknadssatsningar för att växa vidare genom våra kontor i hela Norden. Vi är också lyhörda och beredda att följa med våra internationella kunder utomlands när så önskas.

Stockholm i mars 2011

Claes Ruthberg  
vd och koncernchef





# Erbjudande

eWork är en komplett konsultleverantör. Med tillgång till över 50 000 konsulter erbjuds konsultköpare specialister globalt inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling.

Konsultköpare får genom eWork snabb tillgång till specialiserade konsulter med lång erfarenhet inom sitt kompetensområde. Konsulthantering är en komplex och tidskrävande process. Att anlita en konsult innebär mer arbete än att hitta rätt konsult för uppdraget och tilldela arbetsuppgifter. Totalkostnaden för konsulter inkluderar de kostnader och den tid som läggs ner internt inför och under ett uppdrag.

## MARKNADENS STÖRSTA URVAL AV SPECIALISTER

eWork har inga anställda konsulter utan arbetar med ett stort konsultnätverk där alla är specialister inom sitt område. Genom en objektiv urvalsprocess och effektiv administration kan eWork driva och utveckla kundernas konsultförsörjning. En individuell utvärdering av enskilda konsulter är komplicerad, osäker och tidsödande för konsultköparen.

eWorks konsultnätverk fortsatte att växa under 2010 och vid året slut fanns över 50 000 specialister registrerade i databasen. Konsulterna finns i första hand tillgängliga på eWorks hemmamarknad i Norden, men eWork har fram till 2010 levererat konsulter av ett 40-tal nationaliteter. Konsulterna i eWorks nätverk har sina profiler normaliserade på förhand så att de är fullt jämförbara. Konsulterna arbetar ofta i enmans- eller små IT-konsultföretag och är specialiserade inom olika kompetensområden:

- Test
- Utveckling
- Infrastruktur
- Projektledning
- Affärssystem
- Verksamhetsutveckling
- Säkerhet

eWorks ansträngningar syftar alltid till att ge kunden tillgång till rätt konsult till rätt pris i rätt tid. eWorks kärnaffär består av två erbjudanden som ger kunden tillgång till en behovsanpassad, flexibel och effektiv konsultförsörjning:

- eWork Sourcing Management
- eWork Single Sourcing

## FÖRDELAR FÖR KUNDEN

- Minskad administration ■ Kapade kostnader
- Ökat utbud ■ Effektivare konsulthantering
- En kontaktyta ■ Ökad kontroll

## eWORK SOURCING MANAGEMENT

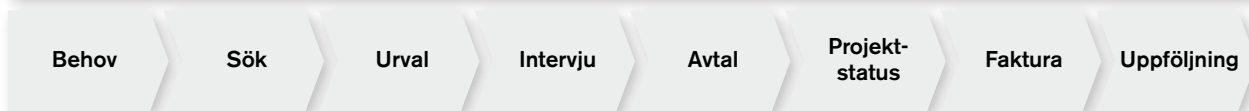
eWork Sourcing Management är en flexibel samarbetsform för kunder som vill dra nytta av eWorks stora konsultnätverk och erfarenhet inom konsultinköp och konsulthantering.

eWork ger kunden möjligheten att konsolidera antalet leverantörer och effektivisera administrationen för både befintliga och nya konsulter. Erbjudandet vänder sig alltså både till kunder som söker nya konsulter, och till kunder som ger eWork i uppdrag att överta befintlig konsulthantering under pågående leverans.

Med eWork Sourcing Management har kunden en gemensam kontaktyta mot alla mindre konsultbolag vilket på ett enkelt sätt ger tillgång till ett större utbud av konsulter. I eWorks arbete ingår urval, kvalitetskontroll, förhandling, att teckna och bevaka enhetliga avtal, kontroll av F-skattesedel, ansvarsförsäkring, tidrapportering, fakturering och att träffa leverantörer. Vid varje förfrågan görs en objektiv bedömning och de mindre konsultbolagen får samma chans som de stora att konkurrera om uppdragen.



## KVALITETSSÄKRING AV eWORKS LEVERANSPROCESS - DE ÅTTA STEGEN



### eWORK SINGLE SOURCING

eWork Single Sourcing är ett konkurrenskraftigt erbjudande till kunder som önskar outsourca hela eller delar av företagets konsultförsörjning. eWork Single Sourcing ger kunden en överblickbar, lägre totalkostnad och bättre förutsättningar att fokusera på den egna kärnverksamheten.

eWork tar ansvar för att driva och utveckla kundens hela konsultförsörjning med fokus på att öka kundens konkurrenskraft. Förutom en lägre kostnad ger eWork Single Sourcing flexibilitet, minskad administration och effektiva processer som bara låter sig utvecklas hos ett företag där konsulthantering är kärnverksamhet. Kunden drar nytta av eWorks skalfördelar, erfarenhet och kunskap samt får tillgång till system speciellt anpassat för snabb och kostnads-effektiv konsulthantering.

### LEVERANSORGANISATION FÖR KOMPLEXA BEHOV

eWorks leveransorganisation är effektiv och speciellt utvecklad för att snabbt och flexibelt tillhandahålla rätt konsult till rätt pris i rätt tid. Allt oftare definieras mer komplexa behov, där ett antal konsulter med olika profil ska kombineras enligt kundens kravspecifikation.

Efter att eWork tillsammans med kunden har specificerat uppdraget och profilen på den eller de konsulter företaget, myndigheten eller organisationen är i behov av presenteras förslag på lämpliga personer i eWorks konsult-

nätverk. Urvalskriteriet är nödvändig professionell kompetens, erfarenhet av ett visst specialismråde eller bransch men också lämpliga personliga egenskaper som passar in i uppdragsgivarens organisation.

Leveransorganisationen förstärks genom lokal närvaro på utvalda orter i Norden. eWork har egna kontor i huvudstäderna och ytterligare tre städer i Sverige. Emellertid har eWork visat att affärsmodellen också ger möjlighet att följa med kunder utomlands på projektbasis. Hittills har eWork levererat konsulter till uppdrag i ett 20-tal länder inklusive de fyra nordiska.

### KVALITETSSÄKRING AV LEVERANSPROCESSEN

Som komplett konsultleverantör tar eWork ett helhetsansvar för kvalitetssäkring och uppföljning av leveransen. eWork gör löpande behovsanalyser för att identifiera behoven hos kunderna. Eftersom eWork inte har egna anställda konsulter är urvalsprocessen objektiv för att hitta rätt kompetens till rätt pris. eWork tar alltid ansvar för konsulten gentemot kunden.

En professionell och engagerad kontaktperson med sitt team hjälper kunden att hitta rätt konsult och garanterar kvaliteten i hela leveransen från eWork. eWorks kvalitets-säkring av leveransprocessen omfattar åtta steg och en uppföljning med både kund och konsult genomförs efter avslutat uppdrag. eWork kontrollerar även att alla konsulter har giltig ansvarsförsäkring och F-skattesedel.



**Ewa Hessling**  
*Chef för Technology Services Delivery,  
Hewlett-Packard Sverige*

### Vi säger aldrig nej till våra kunder

Avdelningen Technology Services Delivery på Hewlett-Packard Sverige har som mål att aldrig säga nej till kunder. Tack vare en flexibel konsultstyrka med hög specialisering är det möjligt. Sedan 2004 har HP ett nordiskt ramavtal med eWork för att lösa den ekvationen.

Ewa Hessling på Hewlett-Packard Sverige är chef för avdelningen som arbetar mot företagskunder med teknisk support, teknisk konsultation och service.

"Hittar vi inte rätt resurs internt tar vi in en underleverantör. Innan vi började samarbeta med eWork köptes konsult hjälp in lite ostrukturerat. Nu har vi ett nära och flexibelt samarbete med eWork, ett samarbete som utvecklats med åren", säger Ewa Hessling.

Uppdragen kan gälla planering, design och implementering av infrastrukturen inom områdena Storage, Server samt virtualisering. För detta krävs en bred kompetens inom UNIX- och Windows-plattform samt specialister inom t.ex. kluster, virtualisering och konsolidering och säkerhet.

"Min erfarenhet är att det genomgående är väldigt hög kvalitet på konsulterna från eWork", säger Ewa Hessling.

För att vara leverantör till HP måste man vara "Approved". Det innebär mycket höga krav på snabb och säker leveransförmåga. Idag är totalt 25 företag i Sverige "Approved" inom olika områden.

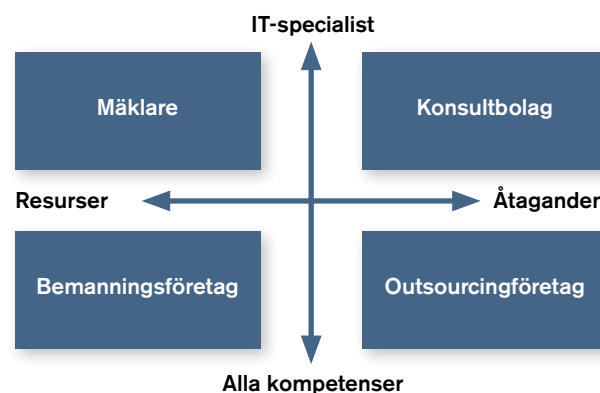
# Marknad

eWork är idag en etablerad aktör på den nordiska konsultmarknaden inom IT, teknik, telekom och verksamhetsutveckling. eWork är marknadsledande i Norden i marknadssegmentet konsultmäklare. Segmentet har växt kraftigt de senaste tio åren och bedöms under året ha fortsatt att ta marknadsandelar på konsultmarknaden.

## KUNDER OCH KONKURRENTER

eWorks kunder består dels av rena konsultköpare, dels av konsultintegratörer, dvs. konsultbolag som i sin tur säljer lösningar producerade av anställda och inhyrda konsulter. Konsultbolagen är därmed både potentiella kunder, konkurrenser och även leverantörer när de har överkapacitet som eWork kan finna uppdrag till.

Noteras bör att den marknad som eWork och övriga konsultmäklare har skapat huvudsakligen inte har uppstått på bekostnad av etablerade större spelare, utan genom att kunderna blir allt mindre benägna att köpa konsulttjänster direkt av många små konsultföretag. Istället samordnas dessa



inköp genom konsultmäklare som genom att påvisa sitt värde i värdekedjan effektiviserar en fragmenterad marknad.

Viss konkurrens kommer även från bemanningsföretag som erbjuder IT-kompetens, men affärsmodellen och profilen på de resurser som erbjuds gör att konkurrensen i praktiken är begränsad. Detsamma följer också av att eWork allt mer blir en strategisk partner till kunderna. Det blir allt vanligare med komplexa leveranser och bemanning av hela projekt, snarare än av ett antal isolerade konsultkompetenser. Den ökande komplexiteten höjer det värde som eWork tillför i värdekedjan.

## TRE DRIVKRAFTER STYR EFTERFRÅGAN

Efterfrågan på eWorks tjänster bestäms av tre faktorer:

- efterfrågan i Norden på konsulter inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling
- i hur stor grad köparna väljer att konsolidera sina konsultinköp på färre leverantörer
- hur konkurrenskraftigt eWorks erbjudande är jämfört med andra konsultleverantörer.

## EFTERFRÅGAN PÅ IT-KONSULTER

2010 präglades av en snabb återhämtning i ekonomin med stigande kundefterfrågan och avtagande prispress. IT-konsultmarknaden förbättrades gradvis under året. eWork beräknar själva att marknaden för IT-konsulttjänster i Norden ökade med 2-3 procent 2010 jämfört med det historiskt svaga 2009. Vändningen var snabbare än många bedömare hade väntat, särskilt under andra halvåret. Exempelvis spådde IDC så sent som i slutet av 2009 en fortsatt minskning av marknaden under 2010.

Ett mått på den ökade efterfrågan är att antalet inkommande förfrågningar till eWork under året steg med 57 procent.

eWorks konsultnätverk omfattade vid årets slut över 50 000 konsulter från ett 40-tal länder, huvudsakligen de nordiska. Det är en stark resurs som ger förutsättningar för god leveransförmåga även när de konventionella konsultföretagen når sina kapacitetstak. Konsultintegratörerna har istället själva alltmer utnyttjat eWorks tjänster.



Kunderna visade ett ökat intresse för leverans av kompletta konsultteam och även leveranser internationellt. eWork har idag egen marknadsnärvaro i de fyra nordiska länderna. Företaget levererar konsulter till uppdrag i totalt ett 20-tal länder, huvudsakligen till nordiska uppdragsgivare. Konkurrensen var relativt hård i början av året men minskade markant, samtidigt som efterfrågan steg. Konkurrens från andra företag i konsultmäklarsegmentet förekommer främst i form av mindre lokala aktörer.

#### **GRADEN AV KONSOLIDERING HOS KÖPARNA**

eWork är marknadsledare i Norden inom segmentet IT-konsultmäklari. Företaget har från starten framgångsrikt introducerat förmedling av IT-konsulttjänster som ny affärsmodell på marknaden, i konkurrens med den konventionella affärsmodell som erbjuds av konsultföretag med anställda konsulter. Alltsedan starten har konsultmäklarna tagit en växande andel av IT-konsultmarknaden.

eWork har gått i spetsen för denna utveckling. eWorks andel av marknadssegmentet varierar mellan de nordiska länderna, vilket främst hänger samman med när eWork etablerades på respektive marknad. Marknadsandelen bedöms som stabil under året i hela Norden förutom Danmark där den bedöms ha sjunkit något. I Sverige är marknadsandelen drygt 40 procent och eWork har mer än dubbelt så hög omsättning som sina närmaste konkurrenter. I Finland och Norge är marknadsandelarna kring 20 procent. Marknaden



är här fragmenterad och eWork har ett fåtal konkurrenter som är renodlade konsultmäklare. I Danmark är marknadsandelen mellan 5-10 procent och eWork konkurrerar med ett flertal jämnstora och större konsultmäklare.

Enligt eWorks egen bedömning har en betydande andel av alla IT-konsultköpare ännu inte prövat att anlita konsultmäklare, men andelen som gör det förväntas fortsätta att fortsätta öka. Denna bild stöds av tidigare IDC-undersökningar.

Trenden att många företag konsoliderar sina inköp av IT-konsulter förstärktes under 2010. Det märktes inte minst på det stora antalet så kallade övertagsaffärer som eWork medverkade i, där ett antal befintliga konsultavtal lades över på eWork under pågående leverans för att effektivisera kundens administration och förbättra styrning, kontroll och uppföljning av konsultleveransen.

#### **eWORKS KONKURRENSKRAFT**

eWork har utvecklat sin affärsmodell för att optimera konkurrenskraften både mot aktörer med anställda konsulter och andra förmedlare av IT-konsulter. När eWork tecknar ramavtal med större konsultköpare gör man det främst i konkurrens med IT-konsultföretag med fast anställda konsulter. eWorks konkurrensfördel är då det stora urvalet av specialister och det objektiva urvalsförandet. De avgörande urvalskriterierna är att konsulten har rätt kompetens och profil för uppdraget. eWork ger också konsultköparna tillgång till de



många specialister som valt att arbeta i enmans- eller mindre konsultföretag.

På grund av eWorks stora urval av specialister anlitar konsultföretag med anställda konsulter eWork, när de själva saknar rätt konsultprofil för ett uppdrag. eWork och konsultintegratörerna är på så vis komplement.

eWorks åtagande gentemot konsultköpare och kunder är omfattande. eWork är avtalspart och tar fullt ansvar för de konsulttjänster som levereras efter det objektiva urvalsförfarandet. eWork kvalitetssäkrar noggrant varje konsult och följer upp uppdraget tillsammans med konsultköpare och konsult.

eWork skiljer sig därmed från andra förmedlare av IT-konsulttjänster. Bemanningsföretag förmedlar bara sina egna konsulter. På samma sätt är urvalet begränsat för de paraföretag som förmedlar en avgränsad grupp IT-konsulter. eWork skiljer sig också från mäklare vars tjänst endast innebär att förmedla en konsult och där sedan konsultköparen och konsulten ingår ett direkt avtal med varandra.

# Verksamheten

eWork har sedan starten år 2000 successivt byggt upp en position som en av Nordens ledande konsultleverantörer inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. eWork är marknadsledande i Norden i konsultmäklarsegmentet.

## AFFÄRSMODELL

eWork skiljer sig från traditionella konsultleverantörer genom att inte ha anställda konsulter. Istället betraktas konsulter också som kunder. eWork är avtalspart till både kunder och konsulter och sköter all administration kring konsultuppdragen. Modellen gör det möjligt att erbjuda uppdragsgivare ett stort urval av specialiserade konsulter, ett objektivi urvalsförfarande och unika, egenutvecklade processer för matchning, administration och uppföljning.

eWorks kunder är i första hand större företag, myndigheter och organisationer som reglerar sina konsultinköp i ramavtal. Inom detta regleras priser, tjänster och åtaganden. En mångårig, tydlig tendens är att kunderna tecknar färre och större ramavtal med sina leverantörer.

Ramavtalet är i dessa fall en förutsättning men inte

någon garanti för affärer. För att skapa affärer inom avtalen för eWork en kontinuerlig dialog med kunderna kring deras konsultbehov och möjligheterna att utveckla och effektivisera konsulthanteringen.

Under 2010 tecknade eWork ett flertal nya ramavtal. eWorks samarbete med konsultköparna är långsiktiga. eWork lever väl upp kundernas förväntningar vilket visas av att över 65 procent av konsulterna får sina uppdrag förlängda. I stort sett samtliga ramavtal som löpte ut under året förnyades. Totalt har eWork ca 125 ramavtal.

## eWORK SKAPAR VÄRDE FÖR KONSULTERNA

Över 50 000 konsulter ingår i eWorks nätverk. En klar majoritet har mer än tio års erfarenhet inom sitt specialiseringsområde. De arbetar ofta i mindre konsultföretag eller i enmansföretag.

eWork är framför allt en viktig säljkanal för de mindre konsultföretagen. Möjligheten att få lönsamma och utvecklande uppdrag är alltså grunden för konsulternas affärsrelation till eWork, men eWork erbjuder även konsulterna andra fördelar som effektiviserar tillvaron för konsulten och skapar mervärde:

eWork eBilling – ett elektroniskt självbetjäningssystem för fakturering som underlättar administrationen för konsulten, snabbar upp faktureringsrutinen och sparar därmed tid och kostnader.

eWork eSigning, elektronisk avtalssignering, innebär att

det trepartsförhållandet som ska knytas samman genom avtal vid varje uppdrag kan signeras elektroniskt på distans av alla parter, via nätet eller mobilen.

Genom eWork PayExpress erbjuds konsulterna snabba betalning för fakturor till en jämförelsevis låg kostnad. Därmed bidrar eWork till att skapa en bättre likviditet hos konsultföretagen när många företag tillämpar allt längre betalningstider. eWork tillämpar samma betalningstider gentemot konsulterna som kunderna har gentemot eWork.

Konsulterna får också en rad erbjudanden inom ramen för eWork Family. Dessa gäller utbildningar, rabatter på produkter, företagservice såsom redovisningstjänster samt försäkringar.

Konsulterna erbjuds också eWorks konsultskola. Konsultskolan syftar till att utveckla ett antal olika färdigheter som konsulten behöver för att öka chanserna att erhålla och utveckla ett uppdrag, såsom intervju- och CV-coaching.

eWork genomför regelbundet nätverksträffar med konsulter inom det egna specialiseringsområdet och inbjuder till konsultmingel över specialistgränserna.

## STRATEGISKA PROCESSER FÖR TILLVÄXT OCH KONKURRENSKRAFT

eWorks konkurrenskraft och tillväxtstrategi vilar på fem strategiska, värdeskapande processer som representerar ett betydande strukturkapital för eWork:

## LÖNSAMMA UTVECKLANDE UPPDRAG FÖR eWORKS KONSULTER

<b>eWork payExpress</b> Betaldnings-service för fakturor Låga kostnader	<b>eWork Family</b> Utbildningar Rabatter Företagsservice Försäkringar	<b>eWork eBilling</b>	<b>eWork eSigning</b>	<b>Konsultskolan</b> CV-coaching och intervjuer	<b>Nätverksträffar</b> med konsulter inom det egna specialist-området	<b>Konsult-mingel</b>
---	--	-----------------------	-----------------------	--	--	-----------------------

### KUNDERBJUDANDE

eWorks erbjudande har lämnat pionjärstadiet och är idag väl beprövat. eWork har med sin innovativa mäklarmodell och det starka nätverket av specialister blivit en komplett konsultleverantör på marknaden.

Erbjudandet utvecklas successivt och kompletteras med nya erbjudanden som svarar mot kundernas behov, och som drar nytta av eWorks unika resurser och innovationsförmåga. Utvecklingen sker inom angränsande kompetensområden samt genom att eWorks roll i befintliga uppdrag breddas och fördjupas.

### FÖRSÄLJNING

eWorks tillväxt har sedan starten varit kunddriven. Arbetet fortsätter med att fördjupa marknadspenetrationen för eWorks affärsmodell, i första hand genom att fortsätta ökningen av antalet ramavtal. Samtidigt breddas försäljningen på nya områden.

eWorks marknadskommunikation bedrivs genom olika kanaler. Direktkommunikationen med kunder och konsulter är en viktig del av eWorks marknadskommunikation. Nyhetsbrev, nätverksträffar och andra arrangemang är centrala inslag i denna del av arbetet.

### TILLGÅNG TILL KONSULTER

eWorks databas med över 50 000 specialiserade konsulter växer successivt och innebär en unik konkurrensfördel.

Detta breda urval i kombination med en genomarbetad systematisering av konsulternas profil och en effektiv, objektiv urvalsprocess gör att kunderna kan förvänta sig att snabbt få tag i den specialist som krävs för det aktuella behovet.

### PROCESS OCH IT

Egenutvecklade processer och IT-system utvecklas kontinuerligt och utgör viktiga verktyg för att eWork snabbt ska kunna tillgodose kundernas behov. eWork har byggt upp effektiva söksystem som stöd i arbetet med att välja ut rätt konsulter för ett visst uppdrag ur konsultdatabasen.

Konsulterna kan med hjälp av de internetbaserade systemen enkelt följa upp de administrativa delarna av uppdraget för eWork. eWork eBilling och eSigning är exempel på processtöd som introducerats under året.

Konsultköparna erbjuds internetbaserade verktyg som gör det enkelt att följa upp olika nyckeltal kring konsultuppdragen, statistik och andra uppgifter kring de konsultuppdrag där eWork är avtalspartner. IT-systemen är skalbara och en viktig resurs för att möjliggöra fortsatt tillväxt.

### LEDARSKAP

Ledarskapet är viktigt för att bibehålla och utveckla den entreprenöriella eWorkandan. Den sammanfattas av eWorks värderingar; professionell, angelägen och uppmärksam. eWork satsar på ledarna med incitamentsprogram och kompetensutveckling.



**Anna Hultberg, eWork**

*"I stort sett varje vecka genomför jag CV-coaching med ett antal eWork-konsulter."*

### eWork vidareutvecklar uppskattad konsultskola

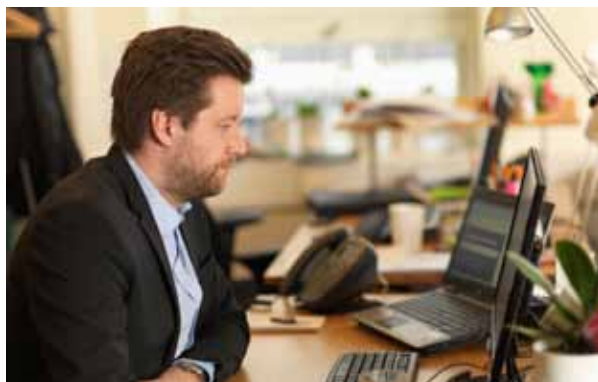
eWorks konsultnätverk består främst av konsulter som arbetar i eget bolag eller konsultföretag med upp till 20 anställda. eWork tillför värde till dessa genom att på flera sätt komplettera deras egen brist på resurser.

Kompetensutveckling är ett sådant område vars betydelse växer. För att vara attraktiv på konsultmarknaden fordras inte bara rätt IT-kompetens eller ett konkurrenskraftigt timpris. Det krävs också personliga färdigheter som kan sägas utgöra själva konsultkompetensen.

eWork tränar och vidareutbildar sedan länge konsulter i nätverket i syfte att ge dem en god grund att stå på för att bli framgångsrika och professionella konsulter. Den utbildning som eWork tillhandahåller erbjuder verktyg för hur man ökar sin affärs- och konsultmässighet, säljer in sig, presenterar sig i ett CV och vid intervju och även hur man samverkar effektivt under uppdrag.

Utbildningen har tidigare skett genom punktinsatser, men har växt samman och konceptualiserats till ett komplett program kallat konsultskolan. Genom denna blir eWork en mer attraktiv partner, och förbättrar förutsättningarna för lyckade uppdrag och nöjda kunder. Konsultskolan förstärker ytterligare möjligheterna att utvidga nätverket, öka avslutsfrekvensen vid förfrågningar och höja förlängningsgraden.





### VERKSAMHETENS UTVECKLING

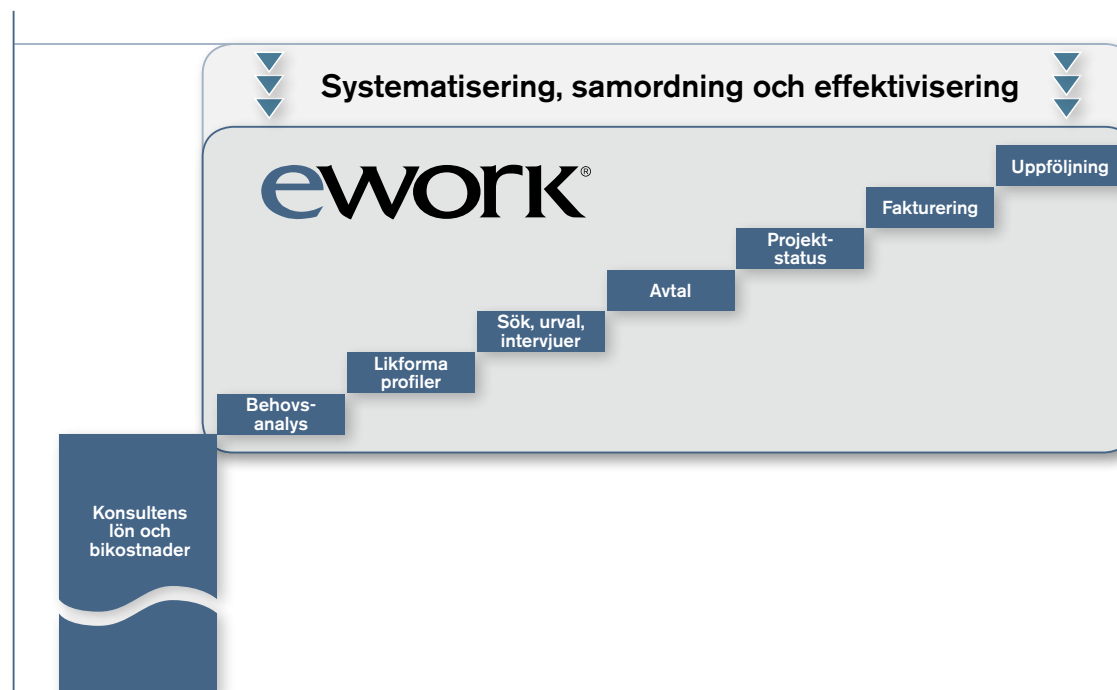
eWorks intäkter bestäms av antalet konsulttimmar som arbetas och priset för dessa. Bruttomarginalen bestäms av storleken på den förmedlingsavgift som tas ut per konsultimme. Koncernens försäljning utvecklades positivt under hela 2010. Ordergången ökade 30 procent till 2 472 (1 899) MSEK. eWork fortsatte arbetet med att förädla kunderbidandet, effektivisera verksamheten och förbättra tjänsterna för konsulter och konsultköpare. De effektiviseringar som genomförts 2009 och 2010 innebär att koncernen kan hantera större volymer med befintliga resurser.

Koncernens kunderbidande vidareutvecklades och tjänsterna tydliggjordes konceptuellt under samlingsbegreppet Sourcing Management. Nya kompletterande erbjudanden adderades, såsom outsourcingtjänsten Single Sourcing och kompletterande tjänster som konsulttjänsten Sourcing Advisor och Try And Hire. Leveransorganisationen effektiviserades ytterligare bland annat för att öka snabbheten, träffsäkerheten och avslutsfrekvensen vid kundförfrågningar. En ny tjänst för elektroniska avtal lanserades vilket eliminerar behovet av pappersavtal. Den elektroniska avtalstjänsten effektiviserar avtalshanteringen radikalt.

Nyanställningar gjordes inom strategiskt viktiga kompetenser, såsom befattningarna Global Sourcing Director, Nordic Delivery Process Development Manager, Nordic Bid Manager, Sales Manager Nordic Strategic Accounts samt tio aspiranter med inriktning främst på försäljning.

## eWORK EFFEKTIVISERAR KONSULTLEVERANSEN

### Konsultkostnad



Schematisk bild av värdet av eWorks tjänster och hur eWork genom systematisering, samordning och effektivisering minimerar denna kostnad för kunden. Storleken på staplarna speglar inte den verkliga kostnaden.

### VERKSAMHET I FYRA NORDISKA LÄNDER

Sedan starten i Sverige år 2000 har eWork etablerat sig i Finland (2004), Danmark (2005) och Norge (2006). I Finland och Norge är eWork marknadsledare på en i övrigt fragmenterad marknad utan tydliga huvudkonkurrenter. I Danmark, liksom i Sverige, har eWork direkt konkurrens av ett flertal aktörer.

De nordiska grannländerna har sedan verksamheten etablerades successivt ökat sin andel av koncernens nettoomsättning. Danmark, Finland och Norge stod 2010 för 26,8 procent av eWorks omsättning, något lägre än 2009 på grund av nedgången i Danmark.

### Sverige

Sverige är eWorks största marknad som motsvarar 73,2 procent av omsättningen. I Sverige var utvecklingen positiv under 2010. Nettoomsättningen uppgick till 1 394,5 (1 188,3) MSEK, en ökning med 17 procent. Rörelseresultatet var 35,8 (18,0) MSEK. Under året öppnades ett nytt kontor i Linköping, som vann ramavtal med bland annat Linköpings Kommun och Sjöfartsverket. I Sverige tecknades nya ramavtal med bland andra Göteborgs stad, Hertz, Hewlett Packard, Lantmännen, Telenor, TeliaSonera och Vägverket.

**Orderingången ökade 30 procent till 2 472 MSEK.**



### Finland

Den finska marknaden befann sig i lågkonjunktur en bra bit in på 2010, men förbättrades successivt under året. Efterfrågan steg, dock under relativt hård konkurrens. Sex nya kunder tecknades under perioden och uppdragen utökades hos flera befintliga kunder.

För helåret 2010 steg nettoomsättningen med 8,2 procent till 284,2 (262,6) MSEK. Rörelseresultatet steg till 9,6 (7,8) MSEK. Bland verksamhetens större kunder märks Tieto, Accenture, Logica och TeliaSonera, som alla utökade sina uppdrag under året.



Nina Karlsson  
Landschef, Finland

### Danmark

Verksamheten möter fortsatt hård konkurrens men har nu lagt en grund för fortsatt expansion och resultatförbättring. Omsättningen för helåret överträffade 2009 års siffror tack vare den kraftiga försäljningstillväxten i fjärde kvartalet. Omsättningen var 81,0 (76,2) MSEK, en ökning med 6,3 procent.

Efter genomgripande organisationsförändringar har verksamheten under året gjort en nystart. Marknaden var avvaktande och konkurrensen hård i början av året, men marknadsläget förbättrades i fjärde kvartalet. Under året märktes konsolideringstrenden tydligt i Danmark, då konsultköparna väljer färre och större leverantörer. Rörelseförlusten minskade till -3,7 (-7,0) MSEK.



Bettina Thorkelin  
Landschef, Danmark

### Norge

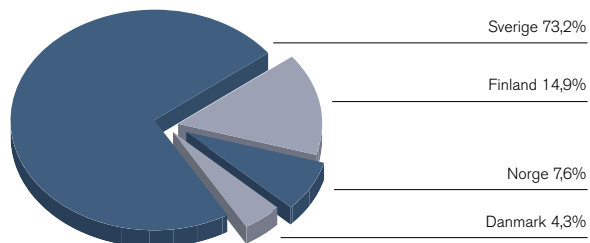
Verksamheten i Norge hade en positiv försäljningsutveckling under 2010. Framför allt mot slutet av året ökade efterfrågan. Marknadspenetrationen för konsultmäklarmodellen är hittills lägre än i Sverige, men följer samma trend.

En relativt stor andel av försäljningen var så kallade övertagsaffärer med lägre bruttomarginal. Detta förklarar verksamhetens relativt låga lönsamhet, trots ökad nettoomsättning jämfört med föregående år. För helåret uppgick nettoomsättningen till 144,5 (116,2) MSEK en ökning med 24 procent. Rörelseresultatet uppgick till 1,0 (1,1) MSEK. Andelen övertagsaffärer var stor hela året, men sjönk mot slutet av året till förmån för mer lönsamma standardaffärer. Detta är en vanlig följd när övertagsaffären löper ut och kunden önskar konsultleverans till nya projekt. I början av 2011 utsågs Helge Strømnes till ny chef för verksamheten.



Helge Strømnes  
Landschef, Norge

### OMSÄTTNINGSFÖRDELNING





# Organisation och medarbetare

eWorkkoncernen är organiserad i fyra nationella enheter som stöds av sex koncerngemensamma funktioner för marknad, försäljning, leverans, ekonomi, HR, och IT. Organisationen är utformad för att möta kraven från eWork konsultköpare och konsulter.

Konsultköparna är större företag och organisationer inom privat och offentlig sektor. Här finns företag inom tillverkningsindustri, telekom, tjänsteföretag som bank, finans och försäkring samt företag med inriktning mot handel.

## SAMSPEL MELLAN KUNDTEAM OCH KOMPETENSGRUPPEN

eWork erbjuder konsultköparna konsulter med rätt kompetens och som är snabbt på plats. Av medarbetarna i eWorks kundteam krävs att de har en mycket god förståelse för kundens verksamhet och behov av konsulter både i dagsläget och i framtiden.

Kundteamet har ett nära samarbete med kompetensgruppen som gör urvalet av konsulter. Kompetensgruppen

har en mycket god kunskap om konsulterna samt utvecklingen inom deras kompetensområden.

## KUNDTEAMET

Kundteamets uppgift är att se till att eWorks erbjudande är så attraktivt att företag, myndigheter och organisationer väljer att teckna ramavtal med eWork och sedan gör avrop inom avtalen.

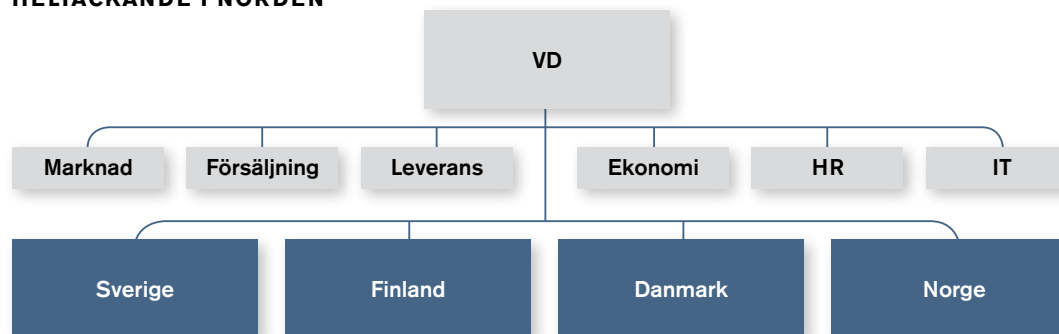
Key Account Manager leder arbetet i kundteamet. Hon eller han har en löpande dialog med kunden kring behovet av konsulttjänster. Centralt i dialogen är att tillsammans med kunden ta fram en uppdragsspecifikation. Denna ligger till grund för eWorks arbete med att välja ut och föreslå lämpliga konsulter för uppdraget. Dialogen gäller också

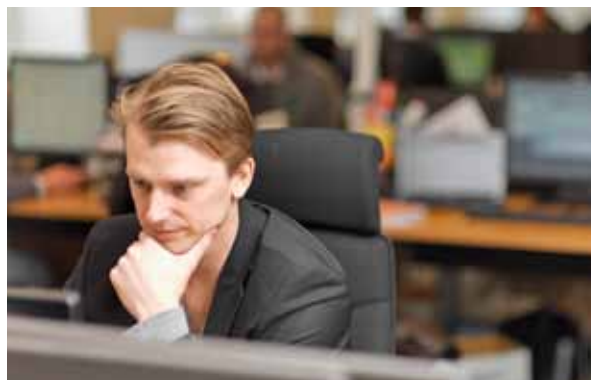
ofta bredare frågeställningar kring hur eWork kan bidra till att effektivisera kundens hantering av sina inköp av konsulttjänster.

I kundteamet ingår också en Business Coordinator vars uppgift är att förbereda konsulten för uppdraget och hålla löpande kontakt. Business Coordinator följer också upp uppdraget tillsammans med konsulten och ger återkoppling utifrån kundens utvärdering.

En viktig del av eWorks erbjudande är att sköta all administration kring ett uppdrag både mot konsultköpare och kund. För denna uppgift finns eWorks Service Center som utgör en självständig del av kundteamet. I Service Center hanteras frågor kring skatt, konsultavtal, tidrapportering, fakturering, utlägg och betalning.

## HELTÄCKANDE I NORDEN





### KOMPETENSGRUPPEN

I kompetensgruppen ingår Competence Managers. Uppgiften är att utifrån kundens uppdragsspecifikation ta fram förslag till konsulter för ett visst uppdrag. Av specifikationen framgår både kraven på specialistkunskaper och vilka andra egenskaper och erfarenheter som uppdraget kräver.

Uppdragen matchas mot kandidater i databasen och annonseras på eWorks hemsida, där konsulterna kan anmäla sitt intresse. Parallellt gör Competence Manager ett urval bland de konsulter i eWorks nätverk som tidigare haft liknande uppdrag. Därefter presenteras ett färdigt förslag på konsulter till kunden. I kompetensgruppens uppgift ingår att kvalitetssäkra konsulternas uppgifter i databasen. Under 2010 gick de igenom över 450 CV:n per månad och hade personlig kontakt med lika många konsulter.

### MEDARBETARE

I och med att efterfrågan på eWorks tjänster ökade under året genomfördes en större rekrytering under senare delen av tredje kvartalet 2010. Ett koncerngemensamt aspirantprogram lanserades med start i slutet av tredje kvartalet 2010. Nyanställningar gjordes under året inom strategiskt viktiga kompetenser. Nya nyckelbefattningar omfattar Global Sourcing Director, Nordic Delivery Process Development Manager, Nordic Bid Manager, Sales Manager Nordic Strategic Accounts samt de tio unga aspiranterna med inriktning framför allt på försäljning.

Medelantalet anställda i koncernen var 105 (127) varav visstidsanställda konsulter uppgick till 10 (5) personer. Allmän visstidsanställning av konsulter är en modell som ibland används under som en tillfällig lösning, när eWorks sedvanliga leverans av konsulter som fakturerar i eget bolag inte är lämplig. Syftet är oftast att anställningsformen gör att konsulten snabbare kan tillsättas. 61 procent av de anställda är kvinnor och 39 procent män.

eWork genomför årliga medarbetarundersökningar som ger en bild av medarbetarnas tillfredsställelse och identifierar möjligheter till förbättringar.

Varje ny medarbetare får en fadder från en annan del av eWork än där den nyanställda verkar. Syftet är att faddern ska förmedla eWorks företagskultur samtidigt som de personliga relationerna mellan medarbetare på olika avdelningar förstärks. Varje kvartal utses tre medarbetare till "kvartalets eWorkare" på basis av eWorks värderingar.

### KOMPETENSUTVECKLING

Grunden i eWorks kompetensutveckling är "on the job training". I sin yrkesroll följer medarbetarna nära hur konsultköparnas krav och förväntningar förändras. Samtidigt utvecklas kunskapen om de kompetensområden inom vilka konsulterna är verksamma.

eWork genomförde också under 2010 utbildningar för Key Account Managers och andra medarbetare i säljande befattningar.

**Alla som jobbade där verkade trivas med varandra och allting var i sin ordning och välstädat. Jag tror att eWork kommer att nå sitt mål på grund av att de jobbar grymt bra, och det viktigaste av allt är att alla gillade det de håller på med.**

*Mardokh i klass 9, Tallbohovsskolan*

### Niondeklassare mötte jobbinspiratörer från eWork

Ett aktivt samhällsengagemang är en viktig del av eWorks företagskultur. Varje medarbetare får utnyttja tre timmar i månaden av sin arbetstid till arbete i en ideell organisation. Mentor är en av två ideella organisationer som eWorks medarbetare själva har valt ut.

Mentors ändamål är att ge ungdomar styrka att stå emot våld och droger. Metoden är att arrangera studiemotiverande verksamheter och att ge ungdomar vuxna förebilder för att bidra till deras framtidstro, motivation och utveckling. Ett av Mentors program är att engagera vuxna jobbinspiratörer som träffar ungdomar som ska gå ut högstadiet.

Ett antal medarbetare från eWork har valt att engagera sig som sådana jobbinspiratörer inom Mentor. Under året har de åkt ut till Tallbohovsskolan i Stockholmsförorten Järfälla. Där har de träffat elever i årskurs 9 och berättat om sina yrken och arbetsplatsen. Sedan har en mindre elevgrupp besökt eWork för att på plats se hur jobbinspiratörens arbete ser ut och fungerar.

Projektet avslutades med att ungdomarna skrev en rapport med lärdomar och omdömen. Många av dem har få eller inga egna kontaktytor med arbetslivet, och mötet med stolta och engagerade eWorkmedarbetare hade i många fall gjort ett starkt intryck. Projektet var mycket uppskattat också av jobbinspiratörerna, och ungdomarnas rapporter vittnade om att de inspirerats och fått hjälp inför gymnasievalet.

# Risker

All affärsverksamhet innefattar risker. eWorks verksamhet påverkas av ett antal faktorer som i olika hög grad påverkar eWorks verksamhet men som inte helt kan kontrolleras av bolaget. Delvis är detta grundförutsättningen för de affärsmöjligheter som eWorks verksamhet bygger på. Nedan beskrivs faktorer som bedöms kunna innebära påverkan på eWorks framtida utveckling, med kommentarer kring hur eWork värderar och hanterar risken.

*Finansiella risker beskrivs i Not 20 på sidan 50.*

## OMVÄRLDS- OCH MARKNADSRISKER

Risk	Beskrivning	Värdering och hantering
<b>Konjunkturkänslighet</b>	Efterfrågan på eWorks tjänster kan förväntas skifta i olika konjunktur.	eWorks affärsmodell gör att andelen fasta kostnader är relativt låg i förhållande till omsättningen, vilket ger möjlighet till flexibilitet för olika konjunkturlägen.
<b>Inhemsk konkurrens</b>	eWork konkurrerar direkt med andra konsultmäklare. Risken för prispress och en minskande efterfrågan på eWorks tjänster på grund av ökad konkurrens kan inte uteslutas. eWork konkurrerar också delvis med IT-konsultföretag med fast anställda konsulter.	Som marknadsledare i Norden har eWork fördelen av skalfördelar i leveransorganisationen samt marknadens största nätverk av specialister. Genom ständig effektivisering och utveckling av erbjudandet höjs förädlingsvärdet och eWorks position och konkurrenskraft förstärks.
<b>Internationell konkurrens</b>	På den nordiska IT-konsultmarknaden agerar en rad internationella konsultföretag. Deras uppdrag är i regel sådana där en större grupp konsulter är engagerade i hemlandet och en mindre i det nordiska. Ett växande utbud av konsulter kommer också från konsulter i lågkostnadsländer.	Hittills har eWork endast i liten utsträckning mött direkt konkurrens från utländska konsultföretag. Det växande utbudet av konsulter i utlandet innebär inte bara konkurrens utan erbjuder en affärsmöjlighet för eWork.
<b>Risker relaterade till lagstiftning och regelverk</b>	eWork bedriver verksamhet i fyra nordiska länder. Förändringar i lagar och andra regler som exempelvis avser arbetsrätt och skatter kan påverka förutsättningen för konsultavtal och indirekt eWorks resultat och finansiella ställning.	eWorks affärsmodell bedöms vila på en stabil legal grund i den nordiska arbets- och skattelagstiftningen. Nya begränsande regler skulle kunna ha negativ påverkan på sysselsättningen i hela konsultbranschen, konsultmäklarbranschen och bemanningsbranschen. Risken för begränsande förändringar i lagstiftningen på dessa områden bedöms därför som relativt liten.

## VERKSAMHETSRELATERADE RISKER

Risk	Beskrivning	Värdering och hantering
<b>Tillgång till konsulter</b>	eWork är beroende av samarbete med kvalificerade konsulter för att kunna erbjuda kunderna konsulter med rätt kompetens som är snabbt på plats. En risk för eWork är därför att inte tillräckligt många kvalificerade konsulter och konsultföretag vill samarbeta med eWork.	En rad faktorer gör att tillgången till konsulter relativt sett kan bedömas utgöra en låg risk för eWork. Antalet konsulter som väljer att ingå i eWorks nätverk växer snabbt och 2010 var 50 000 registrerade i eWorks databas. Villkoren för ramavtalen innebär också att eWork för många mindre IT-konsultföretag är den i realiteten enda möjliga vägen att få kvalificerade konsultuppdrag i större företag.
<b>Ramavtal</b>	En tydlig tendens är att större kunder väljer att begränsa sina konsultinköp till färre leverantörer och reglera affärsrelationen genom ett ramavtal. Ramavtal är i många fall en förutsättning för att göra affärer som konsultmäklare. I ramavtalet regleras priser, tjänster och åtaganden.	Ramavtalen påverkar riskerna i eWorks verksamhet på två sätt: skulle antalet ramavtal minska innebär det med stor sannolikhet minskad efterfrågan på eWorks tjänster. Samma negativa påverkan blir följderna om kunderna i genomsnitt minskar inköpta volymer inom ramavtalen. eWork har snabbt ökat antalet ramavtal som i slutet av 2010 uppgår till över 125 och gör regelbundet affärer inom en mycket stor andel av dessa.
<b>Beroende av enskilda kunder</b>	Skulle ett flertal större kunder helt sluta eller kraftigt minska sina inköp från eWork skulle det påverka eWork negativt.	Risken sprids på flera sätt. eWork har ett stort antal kunder, ofta med ramavtal. Ingen kund står för mer än 10 procent av omsättningen. Konsulterna hos en kund har ofta kontrakterats vid olika tid för olika uppdrag.
<b>Stabilitet hos IT-system</b>	eWorks egenutvecklade IT-system spelar en central roll i eWorks processer och kunderbidande. Driftsstörningar och fel i IT-systemens funktion innebär därför en risk för eWorks verksamhet eftersom de direkt påverkar kvaliteten i leverans till kund.	IT-systemet har hittills utan några egentliga allvariga driftstörningar medverkat till eWorks snabba tillväxt sedan starten år 2000.
<b>Beroende av nyckelpersoner</b>	eWork har växt fram som ett utpräglat entreprenörsföretag där vissa nyckelpersoner spelat en central roll för utvecklingen. Skulle dessa nyckelpersoner välja att lämna eWork kan det åtminstone på kort sikt få negativa konsekvenser.	Det faktum att eWork under de senaste åren växt snabbt och fått en allt stabilare organisation, inte minst efter genomförda strukturåtgärder 2009. Verksamheten vilar i allt större utsträckning på ett strukturkapital och systemstöd, vilket reducerar beroendet av enskilda nyckelpersoner.
<b>Avtalsrisker och skadeståndsansvar</b>	Konsulter som eWork har på uppdrag hos kund kan förorsaka skadestånd eller begå brott hos en kund. Detta innebär en risk för eWork eftersom eWork är avtalspartner till kunden.	För att inte drabbas ekonomiskt av sådana händelser har eWork tecknat ansvarförsäkringar. Hittills har dock inte någon sådan situation uppkommit där ansvarförsäkringen behövt träda i kraft.



**Anders Spångberg**  
*Chef för IT-utveckling,*  
*Axfood IT*

### Tillgång till konsulter viktigt för Axfood

På Axfood IT värdesätter man möjligheten att snabbt få in erfarna konsulter med rätt kompetens för att förstärka förvaltningen eller i projekt. Sedan flera år tillbaka samarbetar Axfood med eWork som leverantör av konsulttjänster.

Axfood är ett av Sveriges ledande företag inom dagligvaruhandeln. Axfood äger och driver Willys, Hemköp och PrisXtra med cirka 230 butiker och samarbete med cirka 840 handlarägda butiker. Därtill driver Axfood partihandel i Dagab och Axfood Närlivs.

Axfood IT levererar IT åt hela koncernen och har 84 anställda inom IT-utveckling.

"Detaljhandelsbranschen är dynamisk. Det är viktigt för oss att snabbt kunna bemanna med konsulter med specifik kompetens. Därför samarbetar vi med eWork", säger Anders Spångberg som är chef för IT-utveckling på Axfood IT.

Just nu pågår implementering av SAP vilket kräver mycket resurser.

"eWork har många fördelar. De har en bred bas, får snabbt fram konsulter med rätt kompetens och vi vet att vi slipper oerfarna junior konsulter. Det är också enklare och mer rationellt för oss med färre leverantörer", säger Anders Spångberg.

# Aktien

eWorkaktien är sedan den 18 februari 2010 noterad på Nasdaq OMX Stockholm, small cap.

## KURsutVECKLING OCH OMSÄTTNING

eWorkaktien introducerades på First North den 22 maj 2008 till kursen 38,00 kronor. Sedan 18 februari är den noterad på Nasdaq OMX Stockholm. Vid ingången av år 2010 var kursen 23,00 SEK och vid årets slut 32,00 SEK, en ökning med 39,1 procent. Under samma period steg OMX Stockholm IT PI-index\* med 16,6 procent.

eWorks börsvärde var vid 2010 års utgång var 535,2 MSEK. Kursen har under året varierat mellan som högst 33,40 SEK den 25 oktober 2010 och som lägst 23,00 SEK den 4 januari 2010.

Årets resultat per aktie uppgick till 1,57 (0,71) SEK. Under 2010 omsattes eWorkaktier till ett värde av 36,4 MSEK. Detta motsvarar en omsättnings hastighet på 23,2 procent räknat på medianvärdet av det fria marknadsvärdet. Det fria marknadsvärdet uppgick vid årets slut till 178,1 MSEK, definierat som värdet på de aktier som är tillgängliga för handel (samtliga innehav ej överstigande 5 procent).

\* PrisIndex. Indexet tar endast hänsyn till kursutvecklingen.

## ANTAL AKTIER OCH AKTIEKAPITAL

Antalet aktier i eWork Scandinavia AB (publ) uppgick den 31 december 2010 till 16 724 600. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Kvotvärdet är 0,13 och uppgår till 2 174 198 SEK.

## OPTIONER OCH BEMYNDIGANDE

Bolaget har två utestående optionsprogram: Ett om 250 000 optioner med ett lösenpris på 27,53 SEK/aktie, ett om 165 000 optioner med ett lösenpris på 34,96 SEK/aktie. Årsstämman 2010 bemyndigade styrelsen att besluta om nyemission av aktier med eller utan företrädesrätt för befintliga aktieägare. Se vidare sidan 23 i förvaltningsberättelsen.

## UTDELNINGSPOLICY OCH UTDELNING

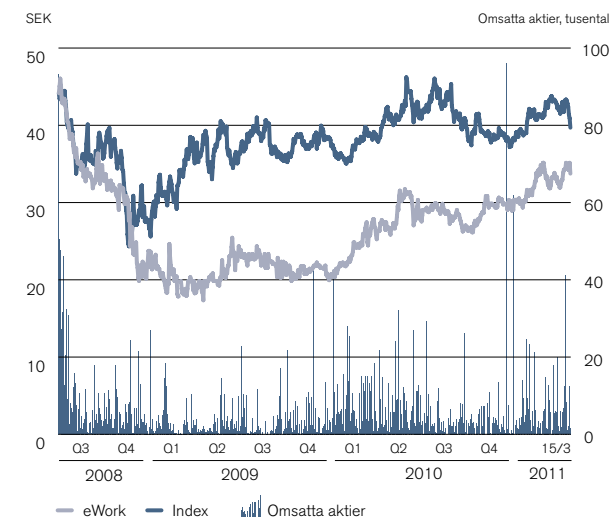
Styrelsens mål är att dela ut 75 procent av årets resultat efter skatt. Styrelsen föreslår stämman att en utdelning på 1,15 (0,75) SEK per aktie, totalt 19,2 (12,5) MSEK. Detta motsvarar 79 procent av 2010 års resultat efter skatt.

## LIKVIDITETSGARANTI

eWork har under året haft avtal med Carnegie Investment Bank AB om att denna ska agera likviditetsgarant för eWorks aktie inom ramen för NASDAQ OMX Stockholms system. Syftet är att främja likviditeten i aktien. Under perioden 1 januari - 30 september 2010 hade bolaget motsvarande avtal om likviditetsgaranti med HQ Bank.



## KURsutVECKLING OCH OMSÄTTNING







### AKTIEKAPITALET'S UTVECKLING

Transaktion	Förändring av aktiekapitalet, SEK	Aktiekapital, SEK	Förändring av antalet aktier	Antal aktier	Kvotvärde, SEK	År
Nybildning	100 000	100 000	400 000	400 000	0,25	2000
Nyemission	53 100	153 100	212 400	612 400	0,25	2000
Nyemission	35 400	188 500	141 600	754 000	0,25	2001
Nyemission	25 000	213 500	100 000	854 000	0,25	2004
Nedsättning	-25 000	188 500	-100 000	754 000	0,25	2004
Fondemission	1 696 500	1 885 000	6 786 000	7 540 000	0,25	2006
Nyemission	10 250	1 895 250	41 000	7 581 000	0,25	2006
Teckningsoption	25 000	1 920 250	100 000	7 681 000	0,25	2007
Teckningsoption	39 750	1 960 000	159 000	7 840 000	0,25	2007
Nyemission	3 400	1 963 400	13 600	7 853 600	0,25	2007
Fondemission	76 778	2 040 178	-	7 853 600	0,26	2008
Nedsättning	-43 950	1 996 228	-175 800	7 677 800	0,26	2008
Split	-	1 996 228	7 677 800	15 355 600	0,13	2008
Nyemission	169 000	2 165 228	1 300 000	16 655 600	0,13	2008
Teckningsoption	8 970	2 174 198	69 000	16 724 600	0,13	2008

### DATA PER AKTIE

	2010	2009
Resultat per aktie, före utspädning (SEK)	1,57	0,71
Resultat per aktie, efter utspädning (SEK)	1,57	0,71
Genomsnittligt antal aktier, före utspädning (tusental)	16 725	16 725
Genomsnittligt antal aktier, efter utspädning (tusental)	16 737	16 725
Antal aktier per balansdag, före utspädning (tusental)	16 725	16 725
Antal aktier per balansdag, efter utspädning (tusental)	16 758	16 725

### AKTIERNAS FÖRDELNING

Per den 31 december 2010

Innehavets storlek,

antal aktier	Antal ägare	Summa aktier	Procent
1 – 1 000	1 019	228 371	1,4
1 001 – 10 000	110	376 913	2,2
10 001 – 100 000	47	1 282 265	7,8
100 001 – 1 000 000	11	3 677 814	22,0
Över 1 000 000	4	11 159 237	66,7
<b>Totalt</b>	<b>1 191</b>	<b>16 724 600</b>	<b>100,0</b>

### ÄGARFÖRTECKNING

Per den 31 December 2010	Antal aktier	Röster & kapital
Salénia AB	3 863 084	23,1 %
Magnus Berglind	3 000 000	17,9 %
Investment AB Öresund	2 696 153	16,1 %
Jan Petterson	1 600 000	9,6 %
Joint Bulk Investors S.A.	795 848	4,8 %
Claes Ruthberg	667 200	4,0 %
Biovestor	521 399	3,1 %
PSG Small Cap	404 822	2,4 %
Simbisen Invest AB	290 600	1,7 %
Dan Berlin	274 800	1,6 %
Övriga	2 610 694	15,7 %
<b>Totalt</b>	<b>16 724 600</b>	<b>100,0 %</b>

## Från komplement till prioriterad säljkanal

Det tog litet tid att få igång samarbetet mellan eWork och Kalle Wöhls konsultbolag B-right. Men samarbetet har utvecklats så väl att under det gångna året har sex av B-rights elva anställda varit ute på eWorkuppdrag.

” Jag var ärligt talat skeptisk i början. Vi har väldigt hög kompetensprofil och ville inte sälja oss billigt”, minns Kalle från de första diskussionerna med kontaktpersonen på eWork.

Att eWorks marginaler skulle vara ett problem tycker han inte längre. Snarare tvärt om.

” eWork har ett bra system för att matcha kompetens och uppdrag. När vi fick visa vilka kvalificerade uppdrag våra konsulter kunde utföra var det inte längre lika svårt att motivera priset”, förklarar Kalle.

eWork har utvecklats från att från början ha varit en tänkbar alternativ säljkanal till att idag vara en av konsultföretaget B-rights huvudsakliga kanaler för nya uppdrag. Kalle Wöhlk är chef för B-right och en av grundarna till bolaget.

” Jag är företagare och vet vad det kostar med försäljning, marknadsföring och administration kring uppdragen. Med eWorks modell kan vi koncentrera oss på leverans och kompetensförsörjning och det är ju det vi gör bäst. Därför är eWork idag en prioriterad säljkanal”, säger Kalle.

Vidareutbildning och löpande utvärdering av konsultens leverans är viktiga delar av B-rights roll för att hela tiden kunna erbjuda de vassaste specialisterna.





# Förvaltningsberättelse

---

Styrelsen och verkställande direktören för eWork Scandinavia AB (publ) med organisationsnummer 556587-8708 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2010.

---

## VERKSAMHETEN

eWork är en komplett konsultleverantör på den nordiska konsultmarknaden inom IT, teknik, telekom och verksamhetsutveckling. eWork är marknadsledande bland Nordens konsultmäklare vilka utgör ett eget marknadssegment.

eWork erbjuder på ett kostnadseffektivt sätt konsultköparna specialister med rätt kompetens för ett visst uppdrag samt sköter all administration kring uppdraget. eWork är också en strategisk samarbetspartner till företagen i deras arbete att effektivisera och rationalisera sin användning av konsulter. Konsulterna som säljer sina tjänster genom eWork, i första hand specialister som arbetar i enmans- och fåmansbolag, erbjuds nya utvecklande uppdrag.

eWork är avtalspart till såväl konsultköpare som konsulter. eWork Scandinavia AB är moderbolag i eWork-koncernen. Den operativa verksamheten bedrivs i det svenska moderbolaget samt i dotterbolagen i Finland, Danmark och Norge. Huvudkontoret finns i Stockholm och lokalkontor

i Göteborg, Malmö, Linköping, Helsingfors, Oslo, samt Köpenhamn. Inom ramen för den operativa organisationen drivs verksamheten inom de sju kompetensområdena test, utveckling, infrastruktur, projektledning, affärssystem, verksamhetsutveckling och säkerhet.

## VIKTIGA HÄNDELSE R UNDER ÅRET

eWork fortsatte arbetet med att förädla kunderbudandet, effektivisera verksamheten och förbättra tjänsterna för konsulter och konsultköpare under hela 2010. De effektiviseringar som genomförts 2009 och 2010 innebär att koncernen kan hantera större volymer med befintliga resurser.

Koncernens kunderbudande vidareutvecklades och tjänsterna tydliggjordes konceptuellt under samlingsbegreppet Sourcing Management. Nya erbjudanden adapterades, såsom outsourcingtjänsten Single Sourcing och kompletterande tjänster som konsulttjänsten Sourcing Advisory och Try And Hire.

Leveransorganisationen effektiviserades ytterligare bland annat för att öka snabbheten, träffsäkerheten och avslutsfrekvensen vid kundförfrågningar. En ny tjänst för elektroniska avtal lanserades vilket eliminerar behovet av pappersavtal. Den elektroniska avtalstjänsten effektiviserar avtalshanteringen radikalt.

Nyanställningar gjordes inom strategiskt viktiga kompetenser. Nya nyckelbefattningar omfattar Global Sourcing Director, Nordic Delivery Process Development Manager, Nordic Bid Manager, Sales Manager Nordic Strategic Accounts samt tio unga aspiranter med inriktning framför allt på försäljning.

I Sverige var utvecklingen positiv med stigande fakturering och kraftigt förbättrat resultat. Nykundsförsäljningen fortsatte att öka och ett flertal ramavtal tecknades, både med privata företag och inom den offentliga sektorn såsom Göteborgs stad, Hertz, Hewlett Packard, Lantmännen, Volvo, TeliaSonera och Vägverket. Under året öppnades ett nytt kontor i Linköping, som vann ramavtal med bland andra Linköpings Kommun och Sjöfartsverket.

Den prispress bolaget känt av under 2009 minskade under 2010 allteftersom efterfrågan på konsulter ökade.

I Finland ökade försäljning och resultat för helåret, men under de första sex månaderna av 2010 så minskade omsättningen jämfört med 2009. Orsaken är att Finland konjunkturmässigt ligger efter övriga Norden och återhämtningen i den finska ekonomin kom något senare.

Verksamheten i Danmark har förbättrats betydligt under året. Omsättningen för 2010 överträffade 2009 års siffror och rörelseförlusten halverades. Efter genomgripande organisationsförändringar har verksamheten under året gjort en nystart. Marknaden var avvaktande och konkurrensen hård i början av året, men marknadsläget förbättrades i fjärde kvartalet. Under året märktes konsolideringstrenden tydligt i Danmark, då konsultköparna väljer färre och större leverantörer.

Verksamheten i Norge vände den negativa försäljningsutveckling 2009 till en positiv utveckling under 2010. Stor del av försäljningstillväxten kommer från övertagsaffärer som ger ett lägre bidrag jämfört med standardaffärer. Detta förklarar verksamhetens relativt låga lönsamhet, trots ökad



nettoomsättning jämfört med föregående år. Andelen standardaffärer växte mot slutet av året.

Antalet ramavtal med kunder växte och var vid årets slut ca 125 stycken för koncernen som helhet. Antalet registrerade konsulter i eWorks databas växte också och översteg vid årets slut 50 000. Med fortsatt utveckling av tjänsteerbjudandet och den genomförda konsolideringen av organisationen har eWork förstärkt sina möjligheter till fortsatt tillväxt.

#### **MEDARBETARE**

Vid periodens slut var antalet medarbetare 125 (104) en ökning med 20 procent jämfört med början av året. 10 (10) av dessa är visstidsanställda. Ökningen av personal är en följd av den tilltagande efterfrågan på företagets tjänster under 2010. Förmedlade konsulter är inte anställda i eWork och ingår därför inte som medarbetare i koncernen.

Bolaget fortsätter sitt arbete med att vara ett jämställt och välutbildat företag. Kön fördelningen i bolaget var 61 procent kvinnor och 39 procent män. Antalet kvinnliga chefer fortsätter att öka. Under året genomfördes ett antal utbildningar för Key Account Managers och andra medarbetare i säljande befattningar. Dessutom har under året ett omfattande ledarskapsutvecklingsprogram lanserats.

#### **FORSKNING OCH UTVECKLING**

För att förstärka eWorks position som en ledande konsultleverantör inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling bedrivs ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att utveckla koncept och former för samarbetet med konsult-



köpare och konsulter. Någon separat budget finns inte för FoU och utgifterna kostnadsförs löpande.

#### **MILJÖPÅVERKAN**

Styrelsens bedömning är att eWorks verksamhet inte har någon väsentlig miljöpåverkan. eWork bedriver dock ett aktivt arbete för att förbättra miljön på ett ekonomiskt och affärsmässigt försvarbart sätt. Miljöarbetet bedrivs lokalt med utgångspunkt i varje enhets specifika förutsättningar.

#### **NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT**

Koncernens nettoomsättning uppgick till 1 904 (1 640) MSEK, en ökning med 16 procent.

Rörelseresultatet uppgick till 35,7(15,2) MSEK en ökning med 135 procent samtidigt ökade rörelsemarginalen till 1,9 (0,9) procent. Resultatförbättringen beror till stor del på de kostnadsbesparingar som genomfördes 2009 med målet att spara 20 MSEK på årsbasis. Kostnaderna för fast anställd personal och övriga overheadkostnader har minskats enligt plan. Till en mindre del motverkades kostnadsminskningarna av expansiva satsningar som beslutades under 2010 till följd av det förbättrade marknadsläget.

Resultatet efter finansnetto uppgick till 34,7 (15,5) MSEK. Den effektiva skattesatsen uppgick till 24,2 (23,2) procent. Resultatet per aktie uppgick till 1,57 (0,71) SEK.

#### **LÖNSAMHET OCH FINANSIELL STÄLLNING**

Avkastningen på eget kapital ökade till 30,3 (14,0) procent, vilket förklaras av den kraftiga ökningen av resultatet för

2010. Koncernens nettoräntebärande tillgångar uppgick till 99,0 (104,3) MSEK. Den stora kassan är en effekt av differenser i förfallodag för in- och utbetalningar.

Koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 11,6 (14,1) MSEK.

Rörelsekapitalet varierar naturligt under året till följd av skillnader i förfallodag på in- och utbetalningar.

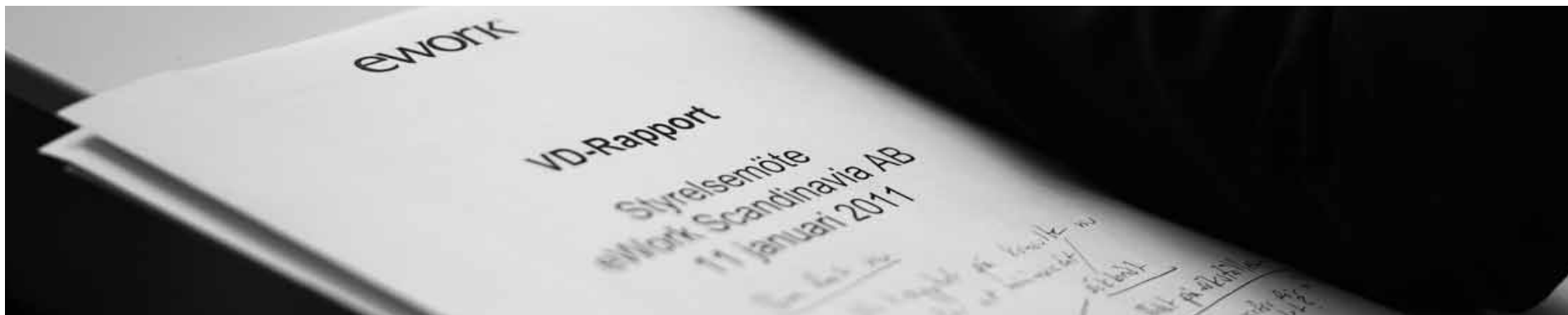
Soliditeten uppgick till 16,1 (18,4) procent den 31 december 2010. Den försämrade soliditeten beror på högre rörelsekapital till följd av en högre omsättning.

#### **MODERBOLAGET**

Moderbolagets nettoomsättning uppgick för räkenskapsåret till 1 394,5 (1 185,1) MSEK. Resultatet efter finansiella poster uppgick till 30,4 (19,3) MSEK. Resultatet efter skatt uppgick till 24,3 (16,2) MSEK. Moderbolagets egna kapital uppgick den 31 december till 87,1 (75,0) MSEK och soliditeten till 19,2 (21,4) procent.

Den svenska verksamheten bedrivs i moderbolaget och som nämnts ovan har utvecklingen i Sverige varit gynnsam under 2010. Efterfrågan på bolagets tjänster har ökat jämfört med 2009 med ett förbättrat resultat som följd. Det kostnadsbesparingsprogram som genomförts i eWork har haft en stor positiv effekt på resultatet i Sverige då den största delen av detta program ligger i Sverige.

När det gäller moderbolagets utsikter framåt samt medarbetare, forskning, utveckling och miljö, gäller samma förutsättningar för moderbolaget som beskrivs för koncernen nedan.



### AKTIEINFORMATION

eWork hade vid årets utgång 16 724 600 utestående aktier. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Återköp av egna aktier har inte skett.

Styrelsen föreslår stämman en utdelning på 1,15 (0,75) SEK per aktie, totalt 19,2 (12,5) MSEK, vilket motsvarar 79 procent av 2010 års resultat efter skatt.

Den 31 december 2010 var antalet aktieägare 1143. Tre aktieägare har mer än tio procent av rösterna vardera: Salénia med 23,1 procent, Magnus Berglind med 17,9 procent samt Investment AB Öresund med 16,1 procent.

### INCITAMENTSPROGRAM

På årsstämman 2009 beslutade ägarna att införa ett incitamentsprogram för samtliga tillsvidareanställda i eWork. Syftet är att behålla engagerade och motiverade medarbetare som genom programmet får del av den värdetillväxt som bolagets personal gemensamt skapar. Stämman beslutade om emission av totalt högst 750 000 teckningsoptioner, var och en berättigade till teckning av en aktie i Bolaget. Teckningsoptionerna ges ut i tre olika serier (2009, 2010 och 2011) och utgör delar i ett och samma incitamentsprogram. I första serien (2009) utfärdades 250 000 optioner. Varje option ger rätt att teckna en aktie till kursen 27,53 SEK under perioden 21 juni – 16 juli 2012. Den andra serien genomfördes under 2010 då 165 000 optioner utfärdades. Varje option ger rätt att teckna en aktie till kursen 34,96 SEK under perioden 20 juni – 15 juli

2013. Incitamentsprogrammet motsvarar cirka 4,5 procent av det totala antalet utestående aktier. Optionerna tecknas till marknadsmässiga villkor.

### BOLAGSORDNING OCH AVTALSFÖRHÅLLANDEN

Bolagsordningen anger att styrelsens ledamöter ska utses på årsstämman för tiden till nästa årsstämma. Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst åtta ordinarie ledamöter, med högst åtta suppleanter. Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser om ändring av bolagsordningen. För ändring av bolagsordningen gäller svensk lag det vill säga, stämmobeslut med minst två tredjedels (2/3) majoritet.

Det finns inte något enskilt avtal av väsentlig betydelse för eWorks verksamhet i sin helhet. Det finns inte heller något avtal mellan bolaget och dess styrelseledamöter som föreskriver ersättningar om dessa avgår som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

### ÖVRIG INFORMATION

Under 2010 gjordes inga företagsförvärv.

Transaktioner mellan eWork och närstående som väsentligen påverkat ställning och resultat har inte ägt rum.

Styrelsens arbete beskrivs under Bolagsstyrning, sidan 26. För en beskrivning av koncernens och moderbolagets finansiella risker och känslighetsanalys hänvisas till Not 20.

Årsstämman 2010 fattade beslut om att bemyndiga styrelsen att under tiden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om nyemission av aktier,

dock att sådana emissioner inte får medföra att Bolagets aktiekapital eller antal aktier överstiger Bolagets högsta aktiekapital eller antal aktier enligt vid var tid gällande bolagsordning och inte innebär en utspädning för befintliga aktieägare med mer än 10 procent. Styrelsen ska därvid kunna besluta om emissioner med eller utan företrädesrätt för befintliga aktieägare eller med bestämmelse om apport eller kvittning.

Styrelsens skäl för att kunna avvika från aktieägares företrädesrätt ska vara att möjliggöra förvärv av hela eller delar av företag och rörelser eller för att anskaffa kapital för expansion av Bolagets verksamhet eller i övrigt täcka Bolagets behov av rörelsekapital.

Om styrelsen beslutar att, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, nyemittera aktier, ska emissionskursen bestämmas utifrån marknadsvärdet för Bolagets aktier med, i förekommande fall, sådan marknadsmässig rabatt som kan erfordras för att genomföra emissionen.

### ERSÄTTNINGSPRINCIPER FÖR LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Årsstämman 2010 beslutade om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare enligt följande: Ledande befattningshavare i Bolaget är verkställande direktören, vice verkställande direktören, finansdirektören, försäljningschefen, IT-chefen och personalchefen. Ledande befattningshavare ska erbjudas en marknadsmässig totalkompensation som ska möjliggöra att rätt person kan rekryteras och behållas. Lönen ska beakta den enskildes ansvarsområden



och erfarenhet. Ersättningen ska bestå av fast ersättning (månadslön), rörlig ersättning (bonus) och avgiftsbaserad tjänstepension.

Bonus för vd ska årligen fastställas av styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare fastställs av vd. För verkställande direktören har en bonus motsvarande 2,75 procent av Bolagets resultat före skatt fastställts. För övriga ledande befattningshavare varierar bonusen mellan 0,24 och 0,47 procent av bolagets resultat före skatt. Något maximalt bonusbelopp är ej fastställt och detta är ett avsteg från Svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen ser årligen över ersättningsprincipen för ledande befattningshavare, och har beslutat att föreslå årsstämman att för 2011 fortsätta med samma princip som för 2010.

Pensionsålder är 65 år. Vid uppsägning från företags sida ska verkställande direktören vara berättigad till full lön samt åtagande avseende tjänstepensionsförsäkring under tolv månader. Vid uppsägning från verkställande direktörs sida gäller motsvarande i 6 månader. Uppsägningstiden för övriga ledande befattningshavare varierar mellan 3 till 6 månader. Ersättning utgår under uppsägningstiden. Inga andra avtal om avgångsvederlag eller andra ersättningar finns för verkställande direktören eller övriga ledande befattningshavare.

Pensionsavtal för vd uppgår till cirka 26 kSEK per månad och övriga ledande befattningshavare följer ITP.

Styrelsens förslag till årsstämman 2011 för riktlinjerna och principerna för ersättning till vd och ledande befattningshavare är desamma som för 2010.



### VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

I allmänhet består eWorks väsentliga affärsrisker, för koncernen så väl som för moderbolaget, av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheter att attrahera och behålla kompetent personal, kreditrisker samt valutarisker i mindre omfattning. Bolaget ser inte några nya väsentliga affärsrisker för de kommande 6 månaderna.

### HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

Inga händelser av väsentlig karaktär har förekommit efter rapportperiodens slut.

### UTSIKTER

Bolaget gör följande bedömning för 2011:

Marknadssituationen är mer positiv än föregående år. Trenden att kunderna genomför kostnadsreducerande åtgärder såsom konsolidering av antalet leverantörer fortsätter. Efterfrågan på IT-och verksamhetskonsulter väntas fortsätta öka.

eWork bedöms ha förutsättningar att fortsätta utvecklas väl. Till detta bidrar eWorks strukturkapital i form av ett stort och växande antal ramavtal tillsammans med en konsultbas på fler än 50 000 konsulter. eWork fortsätter att bredda produktportföljen med kompletterande erbjudanden i syfte att förbättra konkurrenskraften och fördjupa relationen till existerande kunder.

Styrelsen bedömer att det förbättrade marknadsläget tillsammans med genomförda operativa förstärkningar gör att eWork väntas växa mer än marknaden och redovisa



högre nettoomsättning och förbättrat rörelseresultat 2011 jämfört med 2010.

### STYRELSENS YTTRANDE ÖVER DEN FÖRESLAGNA UTDELNINGEN

Den föreslagna utdelningen reducerar bolagets soliditet till 15,6 procent och koncernens soliditet till 13,2 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att bolagets och koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Likviditeten i bolaget och koncernen bedöms kunna upprätthållas på en betryggande nivå.

### FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande stående medel utgörs av:

Överkursfond	48 297 258 SEK
Balanserat resultat	5 976 901 SEK
Årets resultat	24 343 698 SEK
<b>Summa</b>	<b>78 617 857 SEK</b>

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande:

Till aktieägarna utdelas	
16 724 600x1,15 SEK per aktie	19 233 290 SEK
I ny räkning överförs	59 384 567 SEK
Varav till överkursfond	48 297 258 SEK
<b>Summa</b>	<b>78 617 857 SEK</b>

# Femårsöversikt

Belopp i kSEK	2010	2009	2008	2007	2006
<b>Nyckeltal Koncernen</b>					
Nettoomsättning	1 904 168	1 640 123	1 885 927	1 192 403	693 680
Rörelseresultat EBIT	35 716	15 243	40 402	37 738	18 598
Resultat före skatt	34 712	15 492	41 931	39 091	18 819
Årets resultat	26 328	11 901	29 951	27 906	13 015
Rörelsemarginal EBIT (%)	1,9	0,9	2,1	3,2	2,7
Vinstmarginal (%)	1,8	0,9	2,2	3,3	2,7
Avkastning på eget kapital (%)	30,3	14,0	43,2	64,0	37,0
Balansomslutning	572 798	444 739	518 051	394 408	220 392
Eget kapital	92 036	81 957	88 497	50 183	36 928
Soliditet (%)	16	18	17	13	17
Kassalikviditet (%)	118	120	119	114	120
Genomsnittligt antal anställda	105	127	110	108	62
Nettoomsättning per anställd	18 135	12 914	17 145	11 041	11 188
<b>Nyckeltal per aktie</b>					
Eget kapital per aktie, SEK	5,50	4,90	5,29	6,39	4,87
Resultat per aktie, SEK	1,57	0,71	1,79	3,55	1,72
Utdelning per aktie, SEK	1,57	0,75	1,10	2,50	2,00
Antal aktier, tusen	16 725	16 725	16 725	7 854	7 581
Genomsnittligt antal aktier	16 725	16 725	13 589	7 722	5 285

## DEFINITIONER

### Avkastning på eget kapital

Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

### Eget kapital

Redovisat eget kapital.

### Eget kapital per aktie

Eget kapital vid årets slut dividerat med antalet aktier vid årets slut.

### Genomsnittligt antal anställda

Medelantalet anställda under året.

### Nettoomsättning per anställd

Nettoomsättning under året dividerat med genomsnittligt antal anställda.

### Resultat per aktie

Resultat dividerat med vägt genomsnitt av antal aktier under året.

### Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat efter avskrivningar dividerat med nettoomsättningen.

### Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för latent skatteskuld) i procent av balansomslutningen.

### Vinstmarginal

Resultat före skatt dividerat med nettoomsättningen.





## Bolagsstyrning

eWork Scandinavia AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget bedriver förmedling av konsulttjänster inom IT och verksamhetsutveckling. Bolaget är noterat på Nasdaq OMX Stockholm sedan februari 2010 och har 16 724 600 aktier fördelat på cirka 1 200 aktieägare. eWork hade vid årets utgång 16 724 600 utestående aktier. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Tre ägare har vardera ett innehav som överstiger 10 procent av bolagets aktier, Salénia AB, 3 863 084 aktier (23,1 procent), Magnus Berglind, 3 000 000 aktier (17,9 procent) samt Investment AB Öresund, 2 696 153 aktier (16,1 procent).

Till grund för ägarnas styrning av bolaget och koncernen ligger bolagsordningen och den svenska aktiebolagslagen samt ytterligare en rad svenska och utländska lagar och förordningar. Genom noteringen på Nasdaq OMX Stockholm är eWork skyldigt att tillämpa Svensk kod för bolagsstyrning. eWork tillämpar från år 2010 Svensk kod för bolagsstyrning med vissa avvikelser (se "Valberedning" och "Ersättningsprinciper för ledande befattningshavare" nedan).

### **BOLAGSSTÄMMA**

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet inom eWork. Där utövar aktieägarna sitt inflytande genom

diskussioner och beslut. Samtliga aktieägare som är listade i aktieboken fem dagar innan bolagsstämman har rätt att delta antingen personligen eller via ombud. Anmälan ska göras till bolaget enligt vad som sägs i kallelse.

eWorks ordinarie årliga bolagsstämma, årsstämman, ska hållas i Stockholm inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Kallelsen annonseras i Svenska Dagbladet och Post och Inrikes Tidningar samt publiceras på bolagets webbplats – [www.ework.se](http://www.ework.se). Årsstämman utser bolagets styrelse och revisorer samt bestämmer arvoden till dessa. Vidare fastställer årsstämman bokslutet och beslutar om disposition av vinstmedel samt ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör. Årsstämman bestämmer också formen för hur en valberedning ska utses. Vid årsstämman 2010 deltog aktieägare som representerade 44 procent av antalet röster i bolaget. Samtliga styrelseledamöter var närvarande. Årsstämman 2010 bemyndigade styrelsen att besluta om nyemission av aktier med eller utan företrädesrätt för befintliga aktieägare.

### **VALBEREDNING**

Valberedningens huvudsakliga uppgift är att föreslå styrelseledamöter, styrelseordförande och revisorer samt arvoden till dessa på ett sätt så att årsstämman kan fatta välgrundade beslut.

Med avvikelse från den svenska koden för bolagsstyrning har i eWorks valberedningen hittills utsetts av de tre största ägarna, som även är styrelsemedlemmar i bolaget. Motivet för

detta har varit att eWork är ett ungt bolag i kraftig tillväxt vars framgång initialt har baserats på ett starkt entreprenöriellt engagemang från dess grundare och huvudägare. I enlighet med detta har en valberedning utsetts, som består av:

- Magnus Berglind, ordförande
- Staffan Salén (företrädande Salénia)
- Sven Hagströmer (företrädande Investment AB Öresund)

Valberedningen har tillgång till den utvärdering som styrelsen gör av sitt arbete. Valberedningens förslag offentliggörs i samband med kallelsen till årsstämman och görs också tillgängligt på bolagets webbplats. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Arvode för arbete i valberedningen har ej utgått.

### **STYRELSE**

Styrelsens uppgift är att förvalta bolagets angelägenheter på bästa möjliga sätt och i sitt arbete tillvarata aktieägarnas intressen. Enligt Bolagsordningen ska bolagets styrelse bestå av lägst tre (3) och högst åtta (8) ordinarie ledamöter med högst åtta (8) suppleanter. Om styrelsen består av en eller två ledamöter ska minst en suppleant utses. Ledamöter och suppleanter väljes årligen på årsstämma för tiden intill slutet av nästa årsstämma. eWorks styrelse består av sju ordinarie ledamöter som tillsammans representerar en bred kommersiell, teknisk och kommunikativ kompetens. Vid årsstämman 2010 valdes till styrelse:



### STYRELSENS ORDFÖRANDE

Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete och har ett särskilt ansvar för att följa bolagets utveckling mellan styrelsemötena samt säkerställa att styrelsens ledamöter fortlöpande får den information som krävs för att utföra ett fullgott arbete. Ordförande håller kontakt med vd. Inför styrelsemöten ser ordförande och vd till att dagordning och beslutsunderlag utarbetas och sänds till styrelsens ledamöter en vecka innan respektive möte. Ordförande svarar också för att styrelsens arbete utvärderas och att valberedningen får ta del av resultatet från utvärderingen.

### STYRELSENS ARBETE

Under verksamhetsåret 2010 hade styrelsen elva protokollförda möten, varav ett konstituerande i anslutning till årsstämman. Styrelsens arbete följer en arbetsordning som årligen antas vid det konstituerande mötet. Arbetsordningen lägger fast arbetsfördelningen mellan styrelsen och verkställande ledningen, ordförandens respektive vd:s ansvar samt formerna för den ekonomiska rapporteringen.

Vd är ledamot av styrelsen och föredragande vid styrelsemöten. Styrelsen har utsett koncernens finansdirektör till

sekreterare. Styrelsen är beslutsför när minst fyra ledamöter är närvarande.

Under varje ordinarie styrelsemöte avhandlas föregående protokoll, verksamheten sedan föregående möte samt företagets ekonomiska ställning och resultatutveckling. Styrelsen informeras löpande genom skriftlig information om affärsverksamheten och frågor i omvärlden som är av betydelse för företaget.

Under 2010 har styrelsen ägnat särskild uppmärksamhet åt följande frågor:

- försäljningsarbete, tillväxt och nya marknader
- kostnadsutvecklingen i bolaget
- personal och uppförandekod (policy)
- marknadsnotering, börsfrågor och visibilitet i marknaden
- interna processer

Styrelsen har också hållit ett heldagsmöte enbart inriktat på koncernens position och strategi. I det mötet deltog även företagsledningen.

Styrelsens arbete utvärderas årligen. Styrelsen behandlade utvärderingen under ett sammanträde i december månad 2010.

### STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

#### ANTAL MÖTEN OCH NÄRVARO UNDER 2010 I EWORK SCANDINAVIA AB

Namn	Funktion	Född	Invald	Oberoende	Närvaro %	Aktier	Optioner
Staffan Salén	Ordförande <sup>1</sup>	1967	2003	Ja <sup>2</sup>	100	3 863 084	-
Jeanette Almqvist	Ledamot	1965	2008	Ja	91	2 500	-
Magnus Berglind	Ledamot	1970	2000	Ja <sup>2</sup>	100	3 000 000 <sup>3</sup>	-
Dan Berlin	Ledamot	1955	2004	Ja	100	274 800	-
Sven Hagströmer	Ledamot	1943	2006	Ja <sup>2</sup>	100	3 217 552	-
Claes Ruthberg	Ledamot och vd	1954	2006	Nej	100	667 200	37 745
Erik Törnberg	Ledamot	1970	2006	Ja <sup>2</sup>	91	2 000	-

<sup>1</sup> I september tillträdde Staffan Salén som styrelseordförande i eWork Scandinavia AB. Sven Hagströmer lämnade på egen begäran posten som styrelseordförande på grund av tidsbrist men kvarstår som ledamot i styrelsen.

<sup>2</sup> Oberoende i förhållande till bolaget, ej oberoende i förhållande till bolagets ägare.

<sup>3</sup> Genom kapitalförsäkring.





### ARVODEN TILL STYRELSEN

Årsstämman 2010 beslutade att styrelsens ordförande och ledamöter ska få ett arvode om 76 875 SEK var. Till ledamöter anställda av eWork utgår inget arvode. Det totala styrelsearvodet i eWork för 2010 uppgick till 461 (443) kSEK.

### OBEROENDE

Styrelsen som helhet uppfyller kravet på att minst två av de stämموvalda ledamöterna ska vara oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Av styrelseledamöterna är det endast vd som ingår bolagets ledning.

### ERSÄTTNINGsutskott

Styrelsen utom vd utgör det ersättningsutskott som har till uppgift att förbereda styrelsens förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning till vd och andra ledande befattningshavare. Vd är föredragande, men deltar inte i frågor som rör honom själv. Utskottets möten har under året sammanfallit med ordinarie styrelsemöten.



### REVISION

Revisionsutskottet består av samtliga styrelseledamöter utom vd. Det är styrelsens uppfattning att detta är mest lämpligt med hänsyn till eWorks storlek och verksamhet. Revisionsutskottets möten sammanfaller med ordinarie styrelsemöten. Kvalitetssäkring av bolagets finansiella rapportering fullgörs av utskottet genom att behandla alla kritiska redovisningsfrågor och de finansiella rapporter som bolaget lämnar.

För att säkerställa styrelsens insyn och kontroll ges styrelsen tillfälle att årligen lämna synpunkter på revisorernas planering av revisionens omfattning och fokus. Efter genomförd granskning av intern kontroll och räkenskaper i kvartal tre, rapporterar revisorerna sina iakttagelser vid styrelsens sammanträde i februari. Utöver detta bereds revisorerna tillträde till styrelsemöten när styrelse eller revisorer anser att behov föreligger.

### Revisor

På årsstämman 2009 registrerade revisionsbolaget KPMG AB, med Carl Lindgren som huvudansvarig revisor för perioden till och med årsstämman 2013, att granska bolagets och koncernens redovisning samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.



### VD OCH FÖRETAGSLEDNING

Verkställande direktör och koncernchef Claes Ruthberg ansvarar för den löpande operativa verksamheten. Styrelsen har upprättat en arbetsinstruktion för vd som klarlägger ansvar och förpliktelser samt ramarna för vd:s behörighet att företräda bolaget.

eWorks vd har utsett en företagsledning som förutom vd bestående av vice vd med ansvar för HR, marknadsföring och kommunikation, finansdirektör, försäljningschef, it-chef och Global Sourcing Director. Företagsledningens arbete är fokuserat på marknadsbearbetning, försäljning, kompetensutveckling och värdegrund samt frågor om strategi, resultatuppföljning och affärsutveckling. Till företagsledningens uppgifter hör även investeringar, övergripande projekt, finansiell rapportering, strategisk kommunikation samt säkerhet och kvalitet.



### **INTERN KONTROLL OCH RISKHANTERING**

Den interna kontrollen ska säkerställa att bolagets strategier och mål följs upp och aktieägarnas investeringar skyddas. Den syftar också till att informationen till aktiemarknaden ska vara tillförlitlig, relevant och i överensstämmelse med god redovisningssed samt att lagar, förordningar och andra krav på noterade bolag efterlevs inom hela koncernen. Styrelsen i eWork har delegerat det praktiska ansvaret till vd som i sin tur fördelat ansvaret till övriga i företagsledningen och till dotterbolagschefer. Kontrollaktiviteter förekommer i hela organisationen på alla nivåer. Uppföljningen ingår som en integrerad del av företagsledningens löpande arbete.

Den finansiella ställningen och resultatutvecklingen i eWorks affärsmodell bygger på att kundorder matchas mot produktionskostnader. Matchningen sker i eWorks egenutvecklade order- och projekthanteringssystem Pointbreak där samtliga uppdrag registreras. Varje enskild intäkt respektive kostnad stäms av mot inliggande kontrakt i Pointbreak. De upplupna intäkterna attesteras av kund innan konsultkostnader accepteras. Slutligen överförs transaktionerna från Pointbreak till affärsredovisningen. För den finansiella rapportering föreligger policies och riktlinjer samt såväl automatiska kontroller i systemet som en manuell rimlighetsbedömning av flöden och belopp. Ledningen bedömer regelbundet vilka nya finansiella risker respektive risker för fel i den finansiella rapporteringen som föreligger.

Bedömningen görs med beaktande av transaktionsflöde, bemanning och kontrollmekanismer. Fokus ligger på fel i den finansiella rapporteringen avseende väsentliga resultat- och balansposter med höga belopp samt områden där konsekvenserna av eventuella fel riskerar att bli stora. Det är styrelsens uppfattning att eWorks verksamhet med nuvarande omfattning och ett kvalificerat system på en välkänd geografisk marknad inte kräver en särskild granskningsfunktion. Styrelsen gör varje år en förnyad utvärdering av den frågan.

För att säkerställa en god kapitalmarknadskommunikation har styrelsen fastställt en informationspolicy. I den anges vad som ska kommuniceras, av vem och hur. Grunden är att regelbunden finansiell information lämnas genom:

- pressmeddelanden om betydelsefulla eller kurspåverkande händelser
- delårsrapporter och bokslutskommuniké
- Årsredovisning

eWorks styrelse och företagsledning arbetar för att genom öppenhet och tydlighet förse bolagets ägare och aktiemarknaden med relevant och korrekt information.

# Styrelse



## Staffan Salén

Född 1967  
Styrelseordförande  
Vd för Salénia AB. Styrelseordförande i Amarpola AB och Fredells Trävaru AB. Styrelseledamot i AB Sagax, Strand Kapitalförvaltning AB och Svenska Direktflyg AB med flera bolag.  
*Utbildning:* Civilekonom  
*Aktieinnehav:* Familjen Salén äger 3 863 084 aktier via Salénia AB  
*Invald:* 2003



## Jeanette Almberg

Född 1965  
Styrelseledamot  
Head of Operations SEB.  
*Utbildning:* Civilekonom  
*Aktieinnehav:* 2 500  
*Invald:* 2008



## Magnus Berglind

Född 1970  
Styrelseledamot  
Partner i Innovationskapital.  
*Utbildning:* Magister i ekonomi och jur. kand.  
*Aktieinnehav:* 3 000 000 (genom kapitalförsäkring)  
*Invald:* 2000



## Dan Berlin

Född 1955  
Styrelseledamot  
Vd i Dan Berlin Advisory AB. Styrelseordförande i TNG Group AB och Luciholding AB. Styrelseledamot i To Find Out AB, TNG studentbemanning AB, TNG seniorbemanning AB och TNG Sverige AB.  
*Utbildning:* Civilingenjör  
*Aktieinnehav:* 274 800  
*Invald:* 2004



## Sven Hagströmer

Född 1943  
Styrelseledamot  
Styrelseordförande i Investment AB Öresund, Avanza Bank AB och Klarna Holding AB. Styrelseledamot i Insplanet AB.  
*Utbildning:* Studier vid Stockholms Universitet.  
*Aktieinnehav:* 3 217 552 (privat och genom Investment AB Öresund)  
*Invald:* 2006



## Claes Ruthberg

Född 1954  
Verkställande direktör sedan 2001 och styrelseledamot sedan 2006. Styrelseledamot i eWorks samtliga dotterbolag.  
*Utbildning:* Civilingenjör  
*Aktieinnehav:* 667 200  
*Optionsinnehav:* 37 745  
*Invald:* 2006



## Erik Törnberg

Född 1970  
Styrelseledamot i Klarna Holding AB. Investeringsansvarig på Investment AB Öresund.  
*Utbildning:* Civilekonom  
*Aktieinnehav:* 2 000  
*Invald:* 2006



# Revisor

## Carl Lindgren

Auktoriserad revisor KPMG AB  
*KPMG AB och Carl Lindgren är medlemmar av FAR SRS.*

# Ledning



**Claes Ruthberg**

Född 1954  
Verkställande direktör sedan 2001  
och styrelseledamot sedan 2006.  
Se under styrelsen för presentation av  
Claes Ruthberg.



**Sofie König**

Född 1969  
Vice vd med ansvar för HR, kommunikation och  
marknadsföring  
*Utbildning:* Civilekonom  
*Aktieinnehav:* 120 000  
*Optionsinnehav:* 17 745  
*Anställd:* 2000



**Magnus Eriksson**

Född 1969  
Sales Manager  
*Utbildning:* Civilekonom  
*Aktieinnehav:* 300  
*Optionsinnehav:* 17 745  
*Anställd:* 2007



**Ulf Henning**

Född 1955  
Chief Financial Officer  
*Utbildning:* Civilekonom  
*Aktieinnehav:* 3 800  
*Optionsinnehav:* 37 745  
*Anställd:* 2007



**Nils Keife**

Född 1972  
Chief Information Officer  
*Utbildning:* Civilingenjör  
*Aktieinnehav:* 40 000  
*Optionsinnehav:* 22 745  
*Anställd:* 2001



**Erik Thornberg**

Född 1973  
Global Sourcing Director  
*Utbildning:* Executive MBA, B.S. MIS  
*Aktieinnehav:* 0  
*Optionsinnehav:* -  
*Anställd:* 2010

# Rapport över totalresultat för koncernen

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2010	1 januari- 31 december 2009
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	2 3	1 904 168	1 640 123
Övriga rörelseintäkter	4	276	3 257
<b>Summa rörelseintäkter</b>		<b>1 904 444</b>	<b>1 643 380</b>
Kostnad sålda tjänster		-1 738 523	-1 488 928
<b>Bruttovinst</b>		<b>165 921</b>	<b>154 452</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader		-32 383	-34 025
Personalkostnader	5	-96 878	-104 255
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	10 11	-944	-929
<i>Summa rörelsekostnader</i>		-130 205	-139 209
<b>Rörelseresultat</b>	3 6 21	<b>35 716</b>	<b>15 243</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Finansiella intäkter		549	1 548
Finansiella kostnader		-1 553	-1 299
<i>Finansnetto</i>	7	-1 004	249
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>34 712</b>	<b>15 492</b>
Skatt	8	-8 384	-3 591
<b>Årets resultat</b>		<b>26 328</b>	<b>11 901</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
Årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		-4 032	-724
<b>Årets övrigt totalresultat</b>		<b>-4 032</b>	<b>-724</b>
<b>Årets totalresultat</b>		<b>22 296</b>	<b>11 177</b>

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2010	1 januari- 31 december 2009
<b>Resultat per aktie</b>			
före utspädning (SEK)	9	1,57	0,71
efter utspädning (SEK)		1,57	0,71
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång			
före utspädning (i tusental)		16 725	16 725
efter utspädning (i tusental)		16 758	16 725
Genomsnittligt antal utestående aktier			
före utspädning (i tusental)		16 725	16 725
efter utspädning (i tusental)		16 737	16 725

# Rapport över finansiell ställning för koncernen

kSEK	Not	2010	2009
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	10	1 793	2 400
Materiella anläggningstillgångar	11	582	903
Långfristiga fordringar	14	278	394
Uppskjuten skattefordran	8	3 388	3 909
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>6 041</b>	<b>7 606</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Skattefordran		1 120	3 170
Kundfordringar	13	462 335	323 880
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	3 684	3 891
Övriga fordringar	14	586	1 923
Likvida medel	16	99 032	104 269
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>566 757</b>	<b>437 133</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>572 798</b>	<b>444 739</b>

kSEK	Not	2010	2009
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital	9 17	2 174	2 174
Övrigt tillskjutet kapital	17	54 259	53 932
Reserver	17	-3 718	314
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		39 321	25 537
<b>Summa eget kapital</b>		<b>92 036</b>	<b>81 957</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		454 576	333 097
Övriga skulder	18	10 986	9 258
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	15 200	20 427
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>480 762</b>	<b>362 782</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>572 798</b>	<b>444 739</b>

## Ställda säkerheter och eventalförpliktelser för koncernen

Per den 31 december	2010	2009
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Eventalförpliktelser	inga	Inga

# Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

kSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2009-01-01</b>	<b>2 174</b>	<b>53 252</b>	<b>1 038</b>	<b>32 033</b>	<b>88 497</b>
<i>Årets totalresultat</i>					
Årets resultat				11 901	11 901
Årets övrigt totalresultat			-724		-724
<i>Transaktioner med koncernens ägare</i>					
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		680			680
Utdelningar				-18 397	-18 397
<b>Utgående eget kapital 2009-12-31</b>	<b>2 174</b>	<b>53 932</b>	<b>314</b>	<b>25 537</b>	<b>81 957</b>

kSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2010-01-01</b>	<b>2 174</b>	<b>53 932</b>	<b>314</b>	<b>25 537</b>	<b>81 957</b>
<i>Årets totalresultat</i>					
Årets resultat				26 327	26 327
Årets övrigt totalresultat			-4 032		-4 032
<i>Transaktioner med koncernens ägare</i>					
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		327			327
Utdelningar				-12 543	-12 543
<b>Utgående eget kapital 2010-12-31</b>	<b>2 174</b>	<b>54 259</b>	<b>-3 718</b>	<b>39 321</b>	<b>92 036</b>



# Rapport över kassaflöden för koncernen

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2010	1 januari- 31 december 2009
<b>Den löpande verksamheten</b>	<b>24</b>		
Resultat efter finansiella poster		34 712	15 492
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		2 052	1 264
Betald inkomstskatt		-6 233	-20 323
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</b>		<b>30 531</b>	<b>-3 567</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-136 912	72 724
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		117 980	-55 017
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>11 599</b>	<b>14 140</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-19	-377
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-	-520
Avyttring av finansiella tillgångar		115	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>96</b>	<b>-897</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Optionsprogram		327	680
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-12 543	-18 397
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-12 216</b>	<b>-17 717</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-521</b>	<b>-4 474</b>
Likvida medel vid periodens början		104 269	109 765
Valutakursdifferens		-4 716	-1 022
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>99 032</b>	<b>104 269</b>

# Resultaträkning för moderbolaget

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2010	1 januari- 31 december 2009
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	2 3	1 394 467	1 185 139
Övriga rörelseintäkter	2 4	7 937	8 240
<b>Summa rörelseintäkter</b>		<b>1 402 404</b>	<b>1 193 379</b>
Kostnad sålda tjänster		-1 271 682	-1 079 962
<b>Bruttovinst</b>		<b>130 722</b>	<b>113 417</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	6 21 22	-23 953	-24 398
Personalkostnader	5	-77 124	-74 917
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	10 11	-835	-777
<i>Summa rörelsekostnader</i>		-101 912	-100 092
<b>Rörelseresultat</b>		<b>28 810</b>	<b>13 325</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>	7		
Resultat från andelar i koncernföretag	23	4 701	5 588
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		1 192	2 086
Räntekostnader och liknande resultatposter		-4 335	-1 687
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>30 368</b>	<b>19 312</b>
Skatt	8	-6 024	-3 081
<b>Årets resultat *</b>		<b>24 344</b>	<b>16 231</b>

\* Årets resultat överensstämmer med Årets totalresultat

# Balansräkning för moderbolaget

kSEK	Not	2010	2009
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	10	1 793	2 400
Materiella anläggningstillgångar	11	350	522
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	7 22	15 829	2 067
Andra långfristiga fordringar	14	51	51
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>15 880</b>	<b>2 118</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>18 023</b>	<b>5 040</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	13	331 622	240 716
Fordringar på koncernföretag	12	17 307	31 455
Skattefordran		1 714	3 558
Övriga fordringar	14	168	1 252
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	2 117	3 177
Kassa och bank	16	82 468	65 847
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>435 396</b>	<b>346 005</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>453 419</b>	<b>351 045</b>

kSEK	Not	2010	2009
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>	9 17		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital (16 724 600 aktier med kvotvärde 0,13 Sek)	17	2 174	2 174
Reservfond		6 355	6 355
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>8 529</b>	<b>8 529</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		48 297	47 971
Balanserat resultat		5 977	2 290
Årets resultat		24 344	16 230
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>78 618</b>	<b>66 491</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>87 147</b>	<b>75 020</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		347 990	258 049
Övriga skulder	18	7 077	4 629
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	11 205	13 347
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>366 272</b>	<b>276 025</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>453 419</b>	<b>351 045</b>

## Ställda säkerheter och eventalförpliktelser för moderbolaget

Per den 31 december	2010	2009
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Eventalförpliktelser	inga	Inga

# Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

kSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserade resultat	Årets resultat	
<b>Ingående eget kapital 2009-01-01</b>	<b>2 174</b>	<b>6 355</b>	<b>47 291</b>	<b>0</b>	<b>20 687</b>	<b>76 507</b>
<i>Årets totalresultat</i>						
Årets resultat*					16 230	16 230
Vinstdisposition				20 687	-20 687	0
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner			680			680
Utdelningar				-18 397		-18 397
<b>Utgående eget kapital 2009-12-31</b>	<b>2 174</b>	<b>6 355</b>	<b>47 971</b>	<b>2 290</b>	<b>16 230</b>	<b>75 020</b>

kSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserade resultat	Årets resultat	
<b>Ingående eget kapital 2010-01-01</b>	<b>2 174</b>	<b>6 355</b>	<b>47 971</b>	<b>2 290</b>	<b>16 230</b>	<b>75 020</b>
<i>Årets totalresultat</i>						
Årets resultat*					24 344	24 344
Vinstdisposition				16 230	-16 230	0
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner			327			327
Utdelningar				-12 543		-12 543
<b>Utgående eget kapital 2010-12-31</b>	<b>2 174</b>	<b>6 355</b>	<b>48 298</b>	<b>5 977</b>	<b>24 344</b>	<b>87 148</b>

\* Årets resultat överensstämmer med Årets totalresultat

# Kassaflödesanalys för moderbolaget

kSEK	Not	1 januari- 31 december 2010	1 januari- 31 december 2009
<b>Den löpande verksamheten</b>	<b>24</b>		
Resultat efter finansiella poster		30 368	19 312
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		2 208	1 384
Betald inkomstskatt		-4 180	-18 056
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</b>		<b>28 396</b>	<b>2 640</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-74 615	42 998
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		90 247	-50 232
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>44 028</b>	<b>-4 594</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Lämnade aktieägartillskott		-13 761	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-56	-329
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-	-520
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-13 817</b>	<b>-849</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Optionsprogram		327	680
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-12 543	-18 397
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-12 216</b>	<b>-17 717</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>17 995</b>	<b>-23 160</b>
Likvida medel vid periodens början		65 848	89 614
Valutakursdifferens		-1 375	-607
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>82 468</b>	<b>65 847</b>

# Noter

## NOT 1 Väsentliga redovisningsprinciper

### Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen 2011-03-31. Koncernens Rapport över totalresultat, Rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman 2011-05-02.

### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i Not 26.

### Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden.

### Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

### Väsentliga tillämpade redovisningsprinciper

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har vidare konsekvent tillämpats av koncernens företag.

### Ändrade redovisningsprinciper

Nedan beskrivs vilka ändrade redovisningsprinciper som koncernen tillämpar från och med 1 januari 2010. Övriga ändringar av IFRS med tillämpning från och med 2010 har inte haft någon väsentlig effekt på koncernens redovisning.

Den omarbetade IFRS 3 Rörelseförvärv och den ändrade IAS 27 *Koncernredovisning och separata finansiella rapporter* har inte föranlett några ändringar av redovisningsprinciper eftersom inga rörelseförvärv har genomförts under året samt att samtliga dotterbolag är helägda.

### Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Följande ändringar av redovisningsprinciper med framtida tillämpning bedöms inte komma att ha någon effekt på koncernens redovisning:

- Ändring av IAS 12 Inkomstskatter hur värdering av skatt ska göras avseende förvaltningsfastigheter. Ändringen av IAS 12 är ännu ej godkänd av EU och får därför inte tillämpas inom EU. Ändringen bedöms ej påverka koncernen.
- Ändringar av IAS 24 *Upplysningar om närstående* främst med avseende på upplysningar för statligt relaterade företag, men även avseende definitionen av närstående
- Ändringar av IAS 32 *Finansiella instrument: Klassificering* avseende klassificering av nyemissioner
- Ändringar i IFRS 7 *Finansiella instrument: Upplysningar* avseende nya upplysningskrav för finansiella tillgångar som helt eller delvis bokats bort
- IFRS 9 Financial Instruments som avses ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering senast från och med 2013. IFRS 9 är ännu ej godkänd av EU och får därför inte tillämpas inom EU. Effekten på koncernen bedöms ej vara väsentlig.
- Ändringar av IFRIC 14 IAS 19 – *Begränsningen av en förmånsbestämd tillgång, lägsta fonderingskrav och samspelet dem emellan* med avseende på förskottsbetalningar för att täcka krav på lägsta fondering
- IFRIC 19 *Utsläckning av finansiella skulder med egetkapitalinstrument*
- Årliga förbättringar av IFRS som inte redan är tillämpliga, främst bland de som publicerades i maj 2010

### Klassificering m.m.

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

### Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådrar sig kostnader och för vilka det finns fristående finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högste verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se not 3 för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegment.

### Konsolideringsprinciper

#### Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från eWork Scandinavia AB. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärv dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Transaktionsutgifter hänförliga till förvärv tom 2009 inkluderas i anskaffningsvärdet, medan transaktionsutgifter hänförliga till förvärv från 2010 kostnadsförs i årets resultat. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i årets resultat.



Dotterföretags finansiella rapporter inkluderas i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

#### *Transaktioner som elimineras vid konsolidering*

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

#### **Utländsk valuta**

##### *Transaktioner i utländsk valuta*

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde.

##### *Utländska verksamheters finansiella rapporter*

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som förelegat vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna varvid de omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

Ackumulerade omräkningsdifferenser hänförliga till utlandsverksamheter har bolaget valt att ange till noll vid tidpunkten för övergång till IFRS.

#### **Intäkter**

##### *Försäljning av tjänster*

eWorks omsättning omfattar försäljning på löpande räkning. Omsättning redovisas i den period tjänsten utförs.

#### **Leasing**

##### *Operationella leasingavtal*

Leasingavtal klassificeras antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren. När så ej är fallet är det fråga om operationell leasing. Företaget har endast operationella leasingavtal.

Avgifter för operationell leasing kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

#### **Finansiella intäkter och kostnader**

Finansiella intäkter består av ränteintäkter på investerade medel och utdelningsintäkter.

Ränteintäkter på finansiella instrument redovisas enligt effektivräntemetoden (se nedan). Utdelningsintäkter redovisas när rätten till att erhålla utdelning fastställts. Resultatet från avyttring av ett finansiellt instrument redovisas då de risker och fördelar som är förknippade med ägandet av instrumentet överförs till köparen och koncernen inte längre har kontroll över instrumentet.

Finansiella kostnader består av räntekostnader på lån och nedskrivning av finansiella tillgångar. Alla lånekostnader redovisas i resultatet med tillämpning av effektivräntemetoden oavsett hur de upplånade medlen har använts.

Valutakursvinster och valutakursförluster redovisas netto.

Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits av avtalsparterna som är en del av effektivräntan, transaktionskostnader och alla andra över- och underkurser.

#### **Skatter**

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill och inte heller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterföretag som inte förväntas bli återförda

inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

#### **Finansiella instrument**

Finansiella instrument som redovisas i rapport över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan likvida medel och kundfordringar. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder.

##### *Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning*

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i rapport över finansiell ställning när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i rapport över finansiell ställning när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när motparten har utfört sin skyldighet att lämna tidsrapport, koncernen har valt detta sätt för att leverantörsskulder och kundfordringar ska vara matchande.

En finansiell tillgång tas bort från rapport över finansiell ställning när rättigheter i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från rapport över finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapport över finansiell ställning endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader. Ett finansiellt instruments klassificeras vid första redovisningen bland annat utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

##### *Klassificering och värdering*

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Som långfristiga fordringar klassificeras spärmedel samt depositioner som bolaget inte har direkt förfoganderätt.

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, d.v.s. efter avdrag för osäkra fordringar.

#### *Andra finansiella skulder*

Lån samt övriga finansiella skulder, t.ex. leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori koncernens finansiella tillgångar och skulder hänförs framgår ovan.

#### **Materiella anläggningstillgångar**

##### *Ägda tillgångar*

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

##### *Tillkommande utgifter*

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

##### *Avskrivningsprinciper*

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Den beräknade nyttjandeperioden för inventarier, verktyg och installationer är 5 år.

Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder om prövas vid varje års slut.

#### **Immateriella tillgångar**

##### *Immateriella tillgångar*

Immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen är programvaror samt egen nerlagd tid för att få dessa i drift och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar (se nedan) och nedskrivningar (se redovisningsprincip).

Nedlagda kostnader för internt genererad goodwill och internt genererade varumärken redovisas i årets resultat när kostnaden uppkommer.

##### *Tillkommande utgifter*

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

##### *Avskrivningsprinciper*

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas minst årligen. Goodwill och andra immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod eller som ännu inte är färdiga att användas prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden för programvaror samt hänförligt aktiverat arbete är 5 år. Nyttjandeperioderna omprövas varje år.

#### **Nedskrivningar**

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IAS 39. För uppskjutna skattefordringar bedöms det redovisade värdet enligt IAS 12.

##### *Nedskrivning*

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs dels av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet, dels av betydande eller utdragen minskning av det verkliga värdet för en investering i en finansiell placering klassificerad som en finansiell tillgång som kan säljas.

Om det finns indikationer på nedskrivningsbehov för en anläggningstillgång beräknas tillgångens återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Nyttjandevärde är en uppskattning

av framtida kassaflöden som diskonterats med en ränta som beaktar risken för den specifika tillgången. Om nyttjandevärdet understiger redovisat värde sker nedskrivning till återvinningsvärdet som belastar årets resultat.

##### *Återföring av nedskrivningar*

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

#### **Utbetalning av kapital till ägarna**

##### *Återköp av egna aktier*

Förvärv av egna aktier redovisas som en avdragspost från eget kapital. Likvid från avyttring av sådana egetkapitalinstrument redovisas som en ökning av eget kapital. Eventuella transaktionskostnader redovisas direkt mot eget kapital.

##### *Utdelningar*

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

#### **Resultat per aktie**

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier, vilka under rapporterade perioder härrör från optioner utgivna till anställda. Utspädning från optioner påverkar antalet aktier och uppstår endast när lösenkursen är lägre än börskursen och är större ju större skillnaden är mellan lösenkursen och börskursen.

#### **Ersättningar till anställda**

##### *Avgiftsbestämda pensionsplaner*

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställde som bär den aktuella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade

ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period. Inga förmånsbestämda planer finns.

#### Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

#### Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras.

#### Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman. Dessa rapporter skiljer sig mot IAS 1 benämning, uppställningsformer och klassificering.

#### Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden.

Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag.

I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter direkt i resultatet när dessa uppkommer.

#### Aktieägartillskott för juridiska personer

Företaget redovisar aktieägartillskott i enlighet med uttalandet från Rådet för finansiell rapportering (UFR 2). Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

## NOT 2 Intäkternas fördelning

Redovisad nettoförsäljning i koncernen och moderbolaget är tjänsteförsäljning. För fördelning per land se not 3.

Övriga rörelseintäkter fördelning hänvisas till not 4.

## NOT 3 Segmentrapportering

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten företagets högste verkställande beslutsfattare följer upp, så kallat företagsledningsperspektiv.

Koncernens verksamhet är organiserad på det sätt att koncernledningen följer upp det resultat, avkastning och kassaflöde som koncernens olika bolag genererar. Varje rörelsesegment har en chef som är ansvarig för verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer samt behov av resurser till koncernledningen.

### KONCERNENS RÖRELSESEGMENT

kSEK	Sverige		Finland		Norge		Danmark		Eliminering		Summa konsoliderat	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Intäkter från kunder	1 394 467	1 188 290	284 229	262 650	144 510	116 224	80 962	75 217			1 904 168	1 643 380
Segmentets resultat	35 776	18 044	9 598	7 841	970	1 057	-3 663	-6 979			42 681	19 963
Koncerngemensamma kostnader											-5 966	-4 719
Rörelseresultat											35 716	15 243
Finansiella poster netto											-1 004	249
Resultat före skatt											34 712	15 492
Tillgångar	453 419	351 045	82 542	63 538	41 152	38 246	28 820	25 431	-33 135	-33 552	572 798	444 739
Skulder	366 272	276 025	71 319	52 619	37 117	34 566	23 360	31 026	-17 306	-31 455	480 762	362 782

#### Information om större kunder

Koncernen har under 2009 och 2010 ej haft någon kund som har stått för mer än 10% av omsättningen.

Segmenten är lika till verksamhet och bedriver försäljning av konsulter främst inom IT-sektorn.

I rörelsesegmentens resultat, tillgångar och skulder har inkluderats direkt hänförliga poster och övriga poster har fördelats på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt. De redovisade posterna i rörelsesegmentens resultat, tillgångar och skulder är värderade i enlighet med det resultat, tillgångar och skulder som företagets högste verkställande beslutsfattare följer upp och överensstämmer med koncernens definitioner.

Internpris mellan koncernens olika rörelsesegment är satta utifrån principen om "armslängds avstånd" dvs. mellan parter som är oberoende av varandra, välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs.

## NOT 4 Övriga rörelseintäkter

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Management fee	-	-	7 705	5 089
Försäkringsersättningar	-	148	-	148
Seminarie	232	-	232	-
Kursvinster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	44	3 109	-	3 003
	<b>276</b>	<b>3 257</b>	<b>7 937</b>	<b>8 240</b>

NOT 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Kostnader för ersättningar till anställda

Koncernen kSEK	2010	2009
Löner och ersättningar m m	67 093	75 819
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	5 101	6 680
Sociala avgifter	18 143	18 618
	<b>90 337</b>	<b>101 117</b>

Medelantalet anställda

	2010	varav män	2009	varav män
<b>Moderbolaget</b>				
Sverige	82	32	89	42
<b>Totalt moderbolaget</b>	<b>82</b>	<b>32</b>	<b>89</b>	<b>42</b>
<b>Dotterföretag</b>				
Finland	11	3	19	6
Danmark	6	1	10	3
Norge	5	3	9	5
<b>Totalt i dotterföretag</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>38</b>	<b>14</b>
<b>Koncernen totalt</b>	<b>104</b>	<b>39</b>	<b>127</b>	<b>56</b>

Könsfördelning i företagsledningen

Procent	2010-12-31 Andel kvinnor	2009-12-31 Andel kvinnor
<b>Moderbolaget</b>		
Styrelsen	14,3	14,3
Övriga ledande befattningshavare	33	33
<b>Koncernen totalt</b>		
Styrelsen	10,0	9,5
Övriga ledande befattningshavare	33	33

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda samt sociala kostnader i moderbolaget

kSEK	2010			2009		
	Ledande befattningshavare (6 personer)	Övriga anställda	Summa	Ledande befattningshavare (6 personer)	Övriga anställda	Summa
Löner och andra ersättningar (varav tantiem o.d)	6 740	44 902	51 642	5 685	45 489	51 174
Sociala kostnader varav pensionskostnader	1 592	6 231	7 823	742	5 233	5 975
	3 080	17 700	20 780	2 971	18 140	21 111
	818	2 743	3 561	869	3 179	4 048

Löner och andra ersättningar till ledande befattningshavare, moderbolaget

kSEK	2010				2009			
	Grundlön, styrelseavgift	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Summa	Grundlön, styrelseavgift	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Summa
<b>Styrelsens ordförande Sven Hagströmer <sup>1</sup></b> Ersättning från moderbolaget	-	-	-	-	75	-	-	75
<b>Styrelseledamöter <sup>2</sup></b> (Samtliga ledamöter erhöll samma ersättning) Ersättning från moderbolaget	300	-	-	300	368	-	-	368
<b>Vd Claes Ruthberg</b> Ersättning från moderbolaget	1 071	960	323	2 354	1 090	368	315	1 773
<b>Vice vd Sofie König</b> Ersättning från moderbolaget	854	125	100	1 079	830	70	122	1 022
<b>Andra ledande befattningshavare</b> (4 personer) Ersättning från moderbolaget	3 223	507	395	4 125	3 023	304	432	3 759

<sup>1</sup> Sven Hagströmer avgick som styrelsens ordförande i september 2010 för att fortsätta som ordinarie styrelseledamot. Staffan Salén blev ny styrelseordförande.

<sup>2</sup> Styrelseledamöter 2010: Jeanette Almberg, Magnus Berglind, Dan Berlin, Staffan Salén, Erik Törnberg. Styrelseledamöter 2009: Jeanette Almberg, Magnus Berglind, Dan Berlin, Staffan Salén, Erik Törnberg.

### Sjukfrånvaro i moderbolaget

Procent	2010	2009
Total sjukfrånvaro som en andel av ordinarie arbetstid	2,13	2,08
Andel av den totala sjukfrånvaron som avser sammanhängande sjukfrånvaro på 60 dagar eller mer	0,00	0,00
<i>Sjukfrånvaron som en andel av varje grups ordinarie arbetstid</i>		
Sjukfrånvaron fördelad efter kön:		
Män	1,00	0,86
Kvinnor	2,82	2,94
<i>Sjukfrånvaron fördelad efter ålderskategori:</i>		
30–49 år	2,54	2,15

Det finns färre än 10 anställda i de övriga ålderskategorierna, varför inga uppgifter lämnas.

### NOT 6 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
KPMG				
Revisionsuppdrag	405	405	325	325
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	179	100	179	100
Andra uppdrag	9	302	9	302
Nexia OY				
Revisionsuppdrag	50	50	0	0

### NOT 7 Finansnetto

Koncernen	2010	2009
<b>kSEK</b>		
Ränteintäkter	549	857
Valutakursförändringar	–	691
<b>Finansiella intäkter</b>	<b>549</b>	<b>1 548</b>
Övriga räntekostnader	-142	-411
Valutakursförändringar	-1 411	-888
<b>Finansiella kostnader</b>	<b>-1 553</b>	<b>-1 299</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>-1 004</b>	<b>249</b>

### Resultat från andelar i koncernföretag

Moderbolaget	2010	2009
<b>kSEK</b>		
Utdelningar	4 701	5 588
	<b>4 701</b>	<b>5 588</b>

Moderbolaget	2010	2009
<b>kSEK</b>		
Ränteintäkter koncernföretag	738	1 373
Ränteintäkter övriga	454	713
<b>Finansiella intäkter</b>	<b>1 192</b>	<b>2 086</b>
Räntekostnader	-57	-392
Varav koncernföretag	–	–
Varav övriga	-57	-392
Netto valutakursförändringar	-4 278	-1 295
<b>Finansiella kostnader</b>	<b>-4 335</b>	<b>-1 687</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>-3 143</b>	<b>399</b>

### NOT 8 Skatter

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Aktuell skattekostnad (-) [/skatteintäkt (+)]	-9 263	-6 180	-6 903	-3 699
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	879	618	879	618
Uppskjuten skatteintäkt i under året aktiverat skattevärde i underskottsavdrag	–	1 971	–	–
<b>Totalt redovisad skattekostnad</b>	<b>-8 384</b>	<b>-3 591</b>	<b>-6 024</b>	<b>-3 081</b>

### Avstämning av effektiv skatt

Koncernen	2010		2009	
	%	kSEK	%	kSEK
Resultat före skatt		34 712		15 492
Vägt genomsnitt av skattesatser	26,4	9 649	26,3	4 098
Ej avdragsgilla kostnader	0,4	172	0,7	111
Ökning av underskottsavdrag utan motsvarande aktivering av uppskjuten skatt	1,6	-558	0,0	–
Skatt hänförlig till tidigare år	-2,5	-879	-4,0	-618
Redovisad effektiv skatt	24,2	8 384	23,2	3 591

### Avstämning av effektiv skatt

Moderbolaget	2010		2009	
	%	kSEK	%	kSEK
Resultat före skatt		30 368		19 312
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	7 986	26,3	5 079
Ej avdragsgilla kostnader	0,5	153	0,5	90
Ej skattepliktiga intäkter	-4,1	-1 236	-7,6	-1 470
Skatt hänförlig till tidigare år	-2,9	-879	-3,2	-618
Redovisad effektiv skatt	19,8	6 024	16,0	3 081

Forts. Not 8.

Redovisat i Rapport över finansiell ställning för koncernen  
Uppskjutna skattefordringar och skulder

#### Redovisade uppskjutna skattefordringar

Uppskjutna skattefordringar hänför sig till följande:

Koncernen	Uppskjuten skattefordran	
	2010	2009
<i>kSEK</i>		
Underskottsavdrag	3 388	3 909
Skattefordringar/-skulder, netto	3 388	3 909

#### Förändring av uppskjuten skatt i underskottsavdrag, koncernen

<i>kSEK</i>	Balans per 1 jan 2010	Redovisat i årets resultat	Omräknings-differenser	Balans per 31 dec 2010
Underskottsavdrag	3 909	-12	-509	3 388
	<b>3 909</b>	<b>-12</b>	<b>-509</b>	<b>3 388</b>

<i>kSEK</i>	Balans per 1 jan 2009	Redovisat i årets resultat	Omräknings-differenser	Balans per 31 dec 2009
Underskottsavdrag	2 104	1 971	-166	3 909
	<b>2 104</b>	<b>1 971</b>	<b>-166</b>	<b>3 909</b>

## NOT 9 Resultat per aktie

### Resultat per aktie för totala verksamheten (såväl kvarvarande som avvecklad verksamhet)

<i>SEK</i>	Före utspädning		Efter utspädning	
	2010	2009	2010	2009
Resultat per aktie	1,57	0,71	1,57	0,71

De belopp som använts i täljare och nämnare redovisas nedan.

### Resultat per aktie före/efter utspädning

<i>kSEK</i>	2010	2009
Årets resultat	26 327	11 901

### Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier, före utspädning

<i>I tusental aktier</i>	2010	2009
Totalt antal utestående aktier 1 januari	16 725	16 725
Totalt antal utestående aktier 31 december	16 725	16 725
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, före utspädning	16 725	16 725

### Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier, efter utspädning

<i>I tusental aktier</i>	2010	2009
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, före utspädning	16 725	16 725
Effekt av optioner	12	-
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, efter utspädning	16 737	16 725

### Instrument som kan ge framtida utspädningseffekter och förändringar efter balansdagen

Företaget hade under 2010 ett utestående teckningsoptionsprogram vars lösenkurs (34,96 kr per aktie) översteg aktiernas genomsnittskurs (29,00 kr per aktie). Dessa optioner saknar därför utspädningseffekt och har exkluderats från beräkningen av resultat per aktie efter utspädning. Om börskursen i framtiden går upp till en nivå över lösenkursen kommer dessa optioner att medföra utspädning.



**NOT 10** Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen kSEK	Internt immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt	Moderbolaget kSEK	Internt immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt
	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontrakts- baserade tillgångar			Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontrakts- baserade tillgångar	
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>				<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>			
Ingående balans 2009-01-01	790	1 725	2 515	Ingående balans 2009-01-01	790	1 725	2 515
Övriga investeringar		520	520	Övriga investeringar		520	520
<b>Utgående balans 2009-12-31</b>	<b>790</b>	<b>2 245</b>	<b>3 035</b>	<b>Utgående balans 2009-12-31</b>	<b>790</b>	<b>2 245</b>	<b>3 035</b>
Ingående balans 2009-01-01	-30	-38	-68	Ingående balans 2009-01-01	-30	-38	-68
Årets avskrivningar	-158	-409	-567	Årets avskrivningar	-158	-409	-567
<b>Utgående balans 2009-12-31</b>	<b>-188</b>	<b>-447</b>	<b>-635</b>	<b>Utgående balans 2009-12-31</b>	<b>-188</b>	<b>-447</b>	<b>-635</b>
<i>Redovisade värden</i>				<i>Redovisade värden</i>			
Per 2009-01-01	760	1 687	2 447	Per 2009-01-01	760	1 687	2 447
Per 2009-12-31	602	1 798	2 400	Per 2009-12-31	602	1 798	2 400
Per 2010-01-01	602	1 798	2 400	Per 2010-01-01	602	1 798	2 400
Per 2010-12-31	444	1 349	1 793	Per 2010-12-31	444	1 349	1 793

**Koncernen**

Aktiverade Immateriella tillgångar avser köpt licens för ekonomisystem redovisas ovan i kolumn teknik- och kontraktsbaserade. Vår bedömning är att systemet ska skrivas av under 5 år. Avskrivningarna på immateriella tillgångar redovisas i Rapport över totalresultat i rad Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar.

**Moderbolag**

Aktiverade Immateriella tillgångar avser köpt licens för ekonomisystem och redovisas ovan i kolumn teknik- och kontraktsbaserade. Vår bedömning är att systemet ska skrivas av under 5 år. Avskrivningarna på immateriella tillgångar redovisas i resultaträkningen i rad Avskrivningar och på materiella och immateriella anläggningstillgångar.

## NOT 11 Materiella anläggningstillgångar

Koncernen	
kSEK	Inventarier, verktyg och installationer
Anskaffningsvärde	
Ingående balans 1 januari 2009	2 354
Årets förvärv	368
<b>Utgående balans 31 december 2009</b>	<b>2 722</b>
Ingående balans 1 januari 2010	2 722
Valutakursdifferenser	-40
Årets förvärv	56
<b>Utgående balans 31 december 2010</b>	<b>2 738</b>
Av- och nedskrivningar	
Ingående balans 1 januari 2009	1 457
Årets avskrivningar	362
<b>Utgående balans 31 december 2009</b>	<b>1 819</b>
Ingående balans 1 januari 2010	1 819
Årets avskrivningar	337
<b>Utgående balans 31 december 2010</b>	<b>2 156</b>
<i>Redovisade värden</i>	
01-jan-09	899
31-dec-09	903
01-jan-10	903
31-dec-10	582

Moderbolaget	
kSEK	Inventarier, verktyg och installationer
Anskaffningsvärde	
Ingående balans 1 januari 2009	1 458
Förvärv	329
<b>Utgående balans 31 december 2009</b>	<b>1 787</b>
Ingående balans 1 januari 2010	1 787
Förvärv	56
<b>Utgående balans 31 december 2010</b>	<b>1 843</b>
Avskrivningar	
Ingående balans 1 januari 2009	1 056
Årets avskrivningar	210
<b>Utgående balans 31 december 2009</b>	<b>1 265</b>
Ingående balans 1 januari 2010	1 265
Årets avskrivningar	228
<b>Utgående balans 31 december 2010</b>	<b>1 493</b>
Redovisade värden	
01-jan-09	402
31-dec-09	522
01-jan-10	522
31-dec-10	350

## NOT 12 Fordringar på koncernföretag

Moderbolaget	Fordringar på koncernföretag	
	kSEK	
	2010-12-31	2009-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	31 455	20 726
Årets förändring	-14 148	10 729
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>17 307</b>	<b>31 455</b>

## NOT 13 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas till anskaffningsvärdet, koncernen har under året inte haft någon konstaterad kundförlust varför fordringarna är upptagna till anskaffningsvärdet.

## NOT 14 Långfristiga fordringar och övriga fordringar

Koncernen		
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Depositioner hyrd lokal	227	342
Övrigt	51	51
<b>Summa</b>	<b>278</b>	<b>394</b>

### Övriga fordringar som är omsättningstillgångar

kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Fordran hos leverantör	268	1 266
Fordran hos kund	-	240
Övrigt	318	417
<b>Summa</b>	<b>586</b>	<b>1 923</b>

### Moderbolaget

#### Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar

kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Övrigt	51	51
<b>Summa</b>	<b>51</b>	<b>51</b>

### Övriga fordringar som är omsättningstillgångar

kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Fordran hos leverantör	86	1 204
Övrigt	82	49
<b>Summa</b>	<b>168</b>	<b>1 252</b>

**NOT 15** Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Koncernen kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Hyra	2 647	1 620
Försäkring	91	161
Upplupna intäkter från kunder	619	786
Förutbetalda konsultkostnad		788
Övrigt	327	536
<b>Summa</b>	<b>3 684</b>	<b>3 891</b>

Moderbolaget kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Hyra	1 357	1 255
Försäkring	83	151
Upplupna intäkter från kunder	442	786
Förutbetalda konsultkostnader	–	788
Övrigt	235	197
<b>Summa</b>	<b>2 117</b>	<b>3 177</b>

**NOT 16** Likvida medel

Koncernen kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Kassa och banktillgodohavanden	99 032	104 269
Summa enligt rapport över finansiell ställning	99 032	104 269
<b>Summa enligt rapport över kassaflödet</b>	<b>99 032</b>	<b>104 269</b>

Moderbolaget kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Kassa och banktillgodohavanden	82 468	65 847
Summa enligt rapport över finansiell ställning	82 468	65 847
<b>Summa enligt kassaflödesanalysen</b>	<b>82 468</b>	<b>65 847</b>

**NOT 17** Eget kapital**Aktiekapital och överkurs**

Anges i tusentals aktier	Stamaktier	
	2010	2009
Emitterade per 1 januari	16 725	16 725
Emitterade per 31 december – betalda	16 725	16 725

Per den 31 december 2010 omfattade det registrerade aktiekapitalet 16 724 600 stamaktier med ett kvotvärde om 0,13 SEK.

Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid bolagsstämman med en röst per aktie.

**Övrigt tillskjutet kapital**

Med övrigt tillskjutet kapital avses eget kapital som är tillskjutet från ägarna utöver aktiekapitalet. Här ingår överkurser som betalats i samband med emissioner.

**Omräkningsreserv**

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i.

**Optioner**

Bolaget har två utestående optionsprogram.

- Ett om 250 tusen optioner med ett inlösenpris på 27,53 SEK/aktie.
- Ett om 165 tusen optioner med ett inlösenpris på 34,96 SEK/aktie.

**Utdelning**

Efter balansdagen har styrelsen föreslagit följande utdelning. Utdelningen blir föremål för fastställelse på årsstämman den 2 maj 2011.

kSEK	2010	2009
SEK per stamaktie (1,15 SEK)	19 233	12 544

**Kapitalhantering**

Enligt styrelsens policy är koncernens finansiella målsättning att ha en god finansiell ställning, som bidrar till att bibehålla investerares, kreditgivares och marknadens förtroende samt utgöra en grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten; samtidigt som den långsiktiga avkastning som genereras till aktieägarna är tillfredsställande.

Kapital definieras som totalt eget kapital.

Koncernen har som mål att lämna en ordinarie utdelning som årligen uppgår till 75% av föregående års resultat efter skatt. Styrelsen har föreslagit en utdelning om 1,15 SEK per aktie till årsstämman 2011, vilket motsvarar 73 % av 2010 års resultat efter skatt.

**Bundet eget kapital****Bundna fonder**

Bundna fonder får inte minskas genom vinstutdelning.

**Reservfond**

Syftet med reservfonden har varit att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust. Belopp som före 1 januari 2006 tillförts överkursfonden har överförts till och ingår i reservfonden.

**Fritt eget kapital**

Följande fonder utgör tillsammans med årets resultat fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

**Överkursfond**

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver aktiernas kvotvärde, föras till överkursfonden. Belopp som tillförts överkursfonden fr.o.m. 1 januari 2006 ingår i fritt eget kapital.

**Balanserade vinstmedel**

Balanserade vinstmedel utgörs av föregående års balanserade vinstmedel och resultat efter avdrag för under året lämnad vinstutdelning.

**NOT 18** Övriga skulder

Koncernen		
kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Innehållen skatt och moms skuld	10 738	8 808
Övriga skulder	248	450
<b>Summa övriga kortfristiga skulder</b>	<b>10 986</b>	<b>9 258</b>

Moderbolaget		
kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Innehållen skatt och moms skuld	7 077	4 629
<b>Redovisad skuld 31 december</b>	<b>7 077</b>	<b>4 629</b>
Skulder som förfaller till betalning senare än fem år efter balansdagen	-	-

**NOT 19** Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Koncernen		
kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Lönerelaterade kostnader	10 479	15 709
Övrigt	4 721	4 718
	<b>15 200</b>	<b>20 427</b>

Moderbolaget		
kSEK	2010-12-31	2009-12-31
Lönerelaterade kostnader	8 060	10 676
Advokatkostnader	-	743
Rabatter till kunder	192	448
Förutbetalda intäkter från kunder	1 662	722
Övrigt	1 291	758
	<b>11 205</b>	<b>13 347</b>

**NOT 20** Finansiella risker och finanspolicies

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker.

Med finansiella risker avses fluktuationer i företagets resultat och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser och kreditrisker. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat och limiter för finansverksamheten. Ansvaret för koncernens finansiella transaktioner och risker hanteras centralt av koncernens finansfunktion som finns inom moderbolaget. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att tillhandahålla en kostnadseffektiv finansiering samt att minimera negativa effekter på koncernens resultat som härrör från marknadsrisker.

**Likviditetsrisker**

Koncernen har minimerat likviditetsrisken genom att avtalen som skrivs med våra leverantörer är speglade mot kundavtalet vad gäller betalningsfrist +3-5 dagar, genom detta arrangemang har koncernen minskat risken att drabbas av likviditetsbrist.

Företagets finansiella skulder uppgick vid årsskiftet till 0 MSEK.

**Valutarisk**

Valutarisken för koncernen är att det blir fluktuationer i valutor. Bolaget är utsatt för en omräkningsexponering vilket beror på tillgångar i andra valutor än SEK per den 31 december 2010. Känslighetsanalys på vad en förändring på 10% förstärkning av svenska kronan gentemot andra valutor per den 31 december 2010 visar en förändring av eget kapital med 2 072 kSEK (900 kSEK) och av resultatet med 381 kSEK (57 kSEK). Känslighetsanalysen grundar sig på att alla andra faktorer (tex. räntan) förblir oförändrade. Samma förutsättningar tillämpades för 2009.

**Kreditriskeponering**

kSEK	2010	2009
Kundfordringar	462 335	323 880
<b>Summa</b>	<b>462 335</b>	<b>323 880</b>

**Kreditrisk i kundfordringar**

Risken att koncernens kunder inte uppfyller sina åtaganden, dvs. att betalning inte erhålls från kunderna, utgör en kundkreditrisk. Koncernens kunder kreditkontrolleras varvid information om kundernas finansiella ställning inhämtas från olika kreditupplysningsföretag.

På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering. Den maximala exponeringen för kreditrisk framgår av det redovisade värdet i balansräkningen för respektive finansiell tillgång.

Utifrån historisk data gör koncernen bedömningen att ingen nedskrivning av kundfordringar som ännu inte är förfallna är nödvändig per balansdagen. Koncernen gör även bedömningen att av förfallna fordringar görs ingen nedskrivning efter individuell prövning, koncernens historik angående kundförluster talar för att det är en rimlig ansats. Där betalning erhålls sent finns det rimliga förklaringar. Näst intill samtliga av utestående kundfordringar utgörs av för koncernen tidigare kända kunder med god kreditvärdighet. Bolaget har ett antal kunder som står för stor del av omsättningen, vi bedömer dem som kreditvärdiga, detta sammantaget med ovan att kundfordringarna är speglade i leverantörsskulder gör att vi bedömer risken som låg.

De 6 största kunderna står för 40 % (36 %) av kundfordringarna. De kunderna har koncernen en total fordran per st om minst 11 MSEK.

**Verkliga värden**

Koncernens finansiella instrument består nästan uteslutande av kundfordringar och leverantörsskulder med kort förfallotid samt kassa och banktillgodohavanden som koncernen fritt kan förfoga över. Några väsentliga skillnader mellan bokförda värden och verkliga värden på koncernens finansiella instrument bedöms därför inte föreligga.

**NOT 21** Operationell leasing**Leasingavtal där företaget är leasetagare**

Icke uppsägningsbara leasingbetalningar uppgår till:

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Inom ett år	8 231	7 657	5 772	5 887
Mellan ett år och fem år	4 873	10 881	2 613	8 280

Kostnadsförda avgifter för operationella leasingavtal uppgår till:

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Minimileaseavgifter	7 834	7 899	5 354	4 724
Totala leasingkostnader	7 834	7 899	5 354	4 724

NOT 22 Närstående

**Närståenderelationer**

Moderbolaget har en närståenderelation med sina dotterföretag, se not 23.

**Sammanställning över närståendetransaktioner**

Koncernen					
Närståenderelation, kSEK	År	Inköp av varor/tjänster från närstående	Övrigt (t ex ränta, utdelning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Avanza	2010	3 177	–	–	264
Avanza	2009	72	–	–	–
Ruthberg och Partner AB	2010	15	–	–	–
Ruthberg och Partner AB	2009	–	–	–	–

Moderbolaget					
Närståenderelation, kSEK	År	Inköp av varor/tjänster från närstående	Övrigt (t ex ränta, utdelning)	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Dotterföretag	2010	–	5 438	17 307	–
Dotterföretag	2009	–	6 962	31 455	–
Avanza	2010	3 177	–	–	264
Avanza	2009	72	–	–	–
Ruthberg och Partner AB	2010	15	–	–	–
Ruthberg och Partner AB	2009	–	–	–	–

Avanza är närstående då styrelseordförande i eWork har betydande inflytande i bolaget.

Ruthberg och Partner AB är närstående då de drivs av vd:s maka.

Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor.

Ersättningar till nyckelpersoner har utgått enligt not 5. Några ytterligare ersättningar har inte utgått.

NOT 23 Koncernföretag

**Innehav i dotterföretag**

Dotterföretagets säte, land		Ägarandel i %	
		2010	2009
eWork Nordic OY	Finland	100	100
eWork Danmark ApS	Danmark	100	100
eWork Norge AS	Norge	100	100

Moderbolaget			
kSEK	2010	2009	
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>			
Vid årets början	8 535	8 535	
Aktieägartillskott	13 761	–	
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>22 296</b>	<b>8 535</b>	
<b>Akkumulerade uppskrivningar</b>			
Vid årets början	–	–	
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	
<b>Akkumulerade nedskrivningar</b>			
Vid årets början	6 467	6 467	
Utgående balans 31 december	6 467	6 467	
<b>Redovisat värde den 31 december</b>	<b>15 829</b>	<b>2 067</b>	

**Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag**

Dotterföretag, organisationsnummer, säte	Antal andelar	Andel, %	Redovisat värde, ksek	
			2010-12-31	2009-12-31
eWork Nordic OY, 1868289-8, Esbo	1 000	100	74	74
eWork Danmark ApS, 29394962, Köpenhamn	1 000	100	13 946	184
eWork Norge AS, 989958135, Oslo	100	100	1 809	1 809
			<b>15 829</b>	<b>2 067</b>

## NOT 24 Rapport över kassaflöden

Likvida medel kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	10-12-31	09-12-31	10-12-31	09-12-31
Följande delkomponenter ingår i likvida medel				
Kassa och banktillgodohavanden	99 032	104 269	82 468	65 847
<b>Summa enligt kassaflödesanalysen</b>	<b>99 032</b>	<b>104 269</b>	<b>82 468</b>	<b>65 847</b>

Betalda räntor och erhållen utdelning kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Erhållen utdelning	–	–	4 701	5 588
Erhållen ränta	548	857	1 192	2 086
Erlagd ränta	-876	-411	-57	-392

## NOT 25 Händelser efter balansdagen

I övrigt har inga händelser av väsentlig karaktär inträffat efter bokslutsdagen som enligt vår mening kan påverka en extern bedömare av koncernen.

## NOT 26 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar.

Ledningen har inte identifierat några områden vad avser viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar där de anser att en risk för att koncernen ska komma att belastas med någon negativ resultat påverkan kommande år.

## NOT 27 Uppgifter om moderbolaget

eWork Scandinavia AB är ett svensktregistrerat aktiebolag med säte i Stockholm. Moderbolagets aktier var registrerade på First North per den 31 december 2009. Den 18 februari 2010 noterades moderbolagets aktier på Nasdaq OMX Stockholm.

Adressen till huvudkontoret är Klarabergsgatan 60, 111 21 Stockholm.

Koncernredovisningen för år 2010 består av moderbolaget och dess dotterföretag, tillsammans benämnda koncernen.

# Försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 31 mars 2011

Staffan Salén  
*Styrelseordförande*

Jeanette Almborg  
*Styrelseledamot*

Magnus Berglind  
*Styrelseledamot*

Dan Berlin  
*Styrelseledamot*

Sven Hagströmer  
*Styrelseledamot*

Erik Törnberg  
*Styrelseledamot*

Claes Ruthberg  
*Styrelseledamot och vd*



# Revisionsberättelse

Till årsstämman i eWork Scandinavia AB (publ)  
Org nr 556587-8708

Vi har granskat årsredovisningen och koncernredovisningen, med undantag för bolags- styrningsrapporten på sidorna 26-29, bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i eWork Scandinavia AB (publ) för år 2010. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 21-52. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen samt förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sid 26-29. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

## **RAPPORT OM BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 26-29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Som underlag för vårt uttalande om att en bolagsstyrningsrapport har upprättats och är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar, har vi läst bolags- styrningsrapporten och bedömt dess lagstadgade innehåll baserat på vår kunskap om bolaget.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Stockholm den 3 april 2011  
KPMG AB

Carl Lindgren  
*Auktoriserad revisor*

# Årsstämman

Kallelse till årsstämma den 2 maj 2011:  
Årsstämma hålls i Stockholm på  
Rica Hotel Stockholm, Slöjdgatan 7,  
måndagen den 2 maj kl 16.00.



## ANMÄLAN

Aktieägare som önskar delta ska dels vara upptagen i den av Euroclear förda aktieboken senast den 26 april 2011, dels anmäla sig senast den 26 april på något av följande sätt:

- Telefon 08-50 60 55 00
- Post till eWork Scandinavia AB  
Klarabergsgatan 60 1 tr, 111 21 Stockholm
- E-post [arsstamma11@ework.se](mailto:arsstamma11@ework.se)
- Fax 08-50 60 55 01

## VID ANMÄLAN BÖR AKTIEÄGARE UPPGE:

- Namn
- Personnummer/organisationsnummer
- Adress och telefonnummer
- Antal aktier
- Namn på biträden (högst två stycken) som tillsammans med aktieägarens närvara vid årsstämman.

Aktieägare som har förvaltarregistrerade aktier ska, för att ha rösträtt på årsstämman, av den bank eller fondhandlare som förvaltar aktierna begära tillfällig ägarregistrering ett par bankdagar före den 26 april 2011.

## VALBEREDNING

eWorks valberedning har följande sammansättning: Staffan Salén (styrelsens ordförande), Magnus Berglind (ordförande i valberedningen) och Sven Hagströmer. Valberedningens uppgift är att till årsstämman lämna förslag till val av styrelse, revisorer och revisorssuppleanter och arvoden till dessa.

## VALBEREDNINGENS FÖRSLAG TILL STYRELSE

Valberedningen kommer att vid årsstämman föreslå omval av ledamöterna Staffan Salén (styrelsens ordförande), Jeanette Almberg, Magnus Berglind, Dan Berlin, Sven Hagströmer, Erik Törnberg och Claes Ruthberg.

# Kalendarium

---

2 maj 2011	Rapport över första kvartalet per den 31 mars
25 juli 2011	Rapport över första halvåret per den 30 juni
24 oktober 2011	Rapport över de tre första kvartalen per den 30 september
13 februari 2012	Bokslutskommuniké 2011

---

Rapporterna finns tillgängliga på [www.ework.se](http://www.ework.se) vid publiceringstillfället.



## Malin Nordström

Competence Manager,  
en av eWorks första  
utexaminerade aspiranter.

### Snabb utveckling för eWorkaspirant

Malin Nordström är en av de första som genomgått eWorks aspirantprogram. Malin är 23 år och kom direkt till eWork från universitetet, där hon utbildat sig till civilekonom med inriktning på marknadsföring.

"Idag jobbar jag som Competence Manager. Jag sköter kundförfrågningar, förlängning av uppdrag och har nära kontakter med konsulterna som är ute på uppdrag", berättar Malin.

För mindre än ett år sedan var Malin en av tio aspiranter som valdes ut i en omsorgsfulla gallring. I höstas började hon och genomgick först ett tre månader långt, väl förberett aspirantprogram. Internutbildning varvades med perioder i olika befattningar ute på eWorks kontor. Var tredje vecka gjordes en utvärdering tillsammans med den ansvarige chefen Marcus Grindange.

"Vi fick snabbt lära oss verksamheten från grunden. Det roligaste med programmet var nog bredden och att vi fick pröva på de mesta av vad eWork gör för kunderna. Jag har också lärt mig mycket om hela IT-branschen", säger Malin.

Efter bara några veckor fick aspiranterna pröva på verkliga arbetsuppgifter i Search-teamet. På så sätt började utbildningen med en förståelse för konsulternas profil, vad kunderna efterfrågar och hur eWork tillgodoser behoven. Efter tre månader var det dags för examen, lagom till jul. Merparten av aspiranterna tog sig igenom programmet och har idag operativa jobb på eWorks olika kontor.

# Adresser

## eWORK

[www.ework.se](http://www.ework.se)

## SVERIGE

Stockholm  
Klarabergsgatan 60, 1 tr  
SE-111 21 Stockholm  
Telefon: +46 (0) 8 50 60 55 00  
Fax: +46 (0) 8 50 60 55 01

Göteborg  
Kungstorget 11  
SE-411 10 Göteborg  
Telefon: +46 (0) 31 339 59 50  
Fax: +46 (0) 31 339 59 59

Linköping  
Platensgatan 3, 4 tr  
SE-582 22 Linköping  
Telefon: +46 (0) 13 31 01 55

Malmö  
Anna Lindhs Plats 4  
SE-211 19 Malmö  
Telefon: +46 (0) 40 10 27 80  
Fax: +46 (0) 40 10 27 99

## DANMARK

Köpenhamn  
Winghouse  
Örestads Boulevard 73  
DK-2300 København K  
Telefon: +45 88 96 95 50

## FINLAND

Helsingfors  
Tekniikantie 4B  
FI N-02150 ESPOO  
Telefon: +358 20 787 0800

## NORGE

Oslo  
Övre slottsgate 12B  
NO-0157 Oslo  
Telefon: +47 22 40 36 20



WORK

**e**work<sup>®</sup>

*Reshaping consulting*