



ARTIFICIELL INTELLIGENS

Så blir AI ett framgångskoncept

Verama - molnbaserad succétjänst



Årsredovisning 2019



DANIEL WERNER
CLIENT DEVELOPMENT
MANAGER, EWORK.

EWORK 2019

Hög hit rate och starkare marknadsposition

Report

Report

2019



9

EWOR*K* I KORTHET

Experter på att matcha konsult med uppdrag, kompetens med projekt. Snabbt, professionellt och kostnadseffektivt.

INNEHÅLL

4 2019 I KORTHET

6 VD-ORD

9 EWORK I KORTHET

Ework är experter på att förmedla rätt kompetens för varje uppdrag. Läs mer om hur vi gör det på sidorna 9-12.

13 ARTIFICIELL INTELLIGENS

16 KUNDMÖTE WIRELESSCAR

Ett bolag med hög utvecklingstakt och innovationsgrad kräver sina resurser. Men att hitta trettio konsulter med specialistkompetens på två veckor är väl ändå ett omöjligt uppdrag? Tack vare Ework löste inköpsansvarig på WirelessCar det.

21 KONSULTBOLAGET ALTEN

Höga krav på kunskap och innovation samt en möjlighet att få jobba med den senaste tekniken – konsultbolaget Altens uppdrag för WirelessCar är en av många lyckade matchningar som Ework administrerar.

23 NOTISER

24 EWORKBAROMETERN

Stort digitaliseringsbehov och ökad efterfrågan på rätt kompetens. Konsultbranschen ser fortsatt ljus ut spår kunder, konsulter och konsultsäljare.

26 NOTISER

27 E-LABS

Wojciech Oleksy, Managing Director om IT-utvecklingscentrets framtidsplaner.

30 VERAMA

En digital konsultplattform som revolutionerar branschen.

32 KUNDMÖTE IP-ONLY

34 NOTISER

36 PROFILEN

Möt Daniel Werner, hemvändande Eworkare som söker synergier och bygger relationer.



Komplett version av
årsredovisning 2019, se
eworkgroup.com

ÅRET I KORTHET

Omsättningen ökade med 14 procent till 12,6 miljarder kronor och rörelseresultatet uppgick till 107,9 miljoner kronor.

Helåret 2019

NETTOOMSÄTTNING

+14 %

Nettoomsättningen ökade med 14 procent till 12 621 MSEK (11 036).

RÖRELSERESULTAT

107,9
MSEK

Rörelseresultatet för perioden var 107,9 MSEK (106,5).

RESULTAT PER AKTIE

4,37
SEK

Resultatet per aktie efter utspädning uppgick till 4,37 SEK (4,58).

ORDERINGÅNG

17 594
MSEK

Orderingången för helåret uppgick till 17 594 MSEK (15 796), en ökning med 11 procent.

ANTAL KONSULTER

10 731

Antalet konsulter på uppdrag uppgick som mest till 10 731 (9 771).

SVERIGE

+14 %

Sverige växte med 14 procent och ökade nettoomsättningen med 1 240 MSEK.

NORGE

+44 %

Norge ökade nettoomsättningen med 44%, Finland minskade med 2% medan Danmark minskade omsättningen med 9%.

2019



Etableringen av vår digitala affär bidrog till att ytterligare stärka vår marknadsposition.

POSITION



Eworks position har ytterligare förstärkts under året och bolaget ser fortsatt positivt på de långsiktiga tillväxtpotentialerna.

MARKNADEN OCH EWORK
Konsultmarknaden, främst i Sverige, var något svagare än föregående år. Efterfrågan på konsulter till nya uppdrag var något lägre jämfört med tidigare år. Utvecklingen var likartad inom de flesta kompetensområden där Ework är verksamt. Eworks efterfrågeindikatorer, i framför allt Sverige, visade på en viss nedgång, genom ett minskat antal inkommande uppdragsförfrågningar och en ökning av antalet ansökningar från konsulter.

UTDELNING

Styrelsen föreslår att ingen utdelning ska lämnas till aktieägarna.

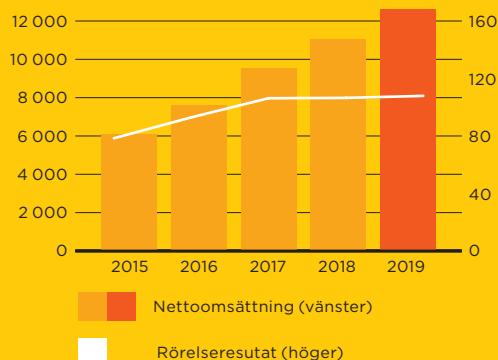
UTSIKTER FÖR 2020

Sedan slutet av första kvartalet har den allmänna osäkerheten i ekonomin ökat till följd av den globala Covid-19-pandemin. Mot den bakgrunden noterar Ework sedan slutet av mars en minskad affärsaktivitet hos kunderna. Ework bedömer att den minskade aktiviteten kommer att påverka intäkterna negativt och Ework parerar i viss mån nedgången med minskade kostnader. Omfattningen av dessa effekter kan ännu inte överblickas, varför bolaget väljer att inte lämna något nytt uttalande om utsikterna för omsättning och vinst per aktie för 2020.

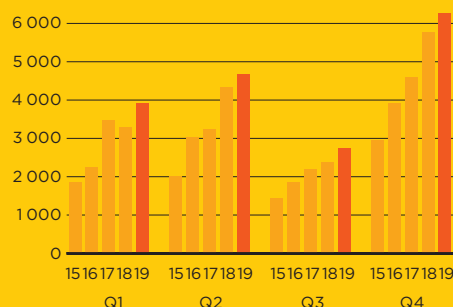
5-ÅRS UTVECKLING

De senaste fem åren, sedan 2014, har den genomsnittliga omsättningstillväxten varit 22 procent per år och resultatet per aktie har i genomsnitt ökat med 14 procent per år.

NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT (MSEK)



ORDERINGÅNG PER KVARTAL (MSEK)



NYCKELTAL (MSEK OM EJ ANNAT ANGES)

	2019	2018
Nettoomsättning	12 621	11 036
Rörelseresultat	107,9	106,5
Resultat före skatt	96,6	101,7
Resultat efter skatt	75,3	78,9
Kassaflöde, löpande verksamheten	21,9	31,5
Rörelsemarginal, %	0,9	1,0
Soliditet, %	4,1	4,7
Resultat/aktie före utspädning, SEK	4,37	4,58
Resultat/aktie efter utspädning, SEK	4,37	4,58
Max antal konsulter på uppdrag	10 731	9 771
Medelantal anställda	306	297
Omsättning per anställd	41,2	37,2

EWORK UNDER 2019

7 180
nya förfrågningar.

8 987
nya uppdrag.

15 678
förlängda kontrakt.

24 655
nya kontrakt – ett var femte minut, i snitt över hela året.

15 671
konsulter på uppdrag under året.

45 091
konsulter på uppdrag sedan 2003.

DIGITAL SATSNING GER STARK PLATTFORM FÖR TILLVÄXT

Större uppdrag. Nöjdare konsulter. Bättre matchning. Och framförallt en framtidssäkring av verksamheten. De här var några av målen vi satte upp när vi för några år sedan fattade beslut om omfattande investeringar i en ny, digital plattform. Systemen skulle erbjuda kunder ett helt nytt sätt att hantera konsultinköp, göra livet lättare för våra konsulter och samtidigt effektivisera våra interna processer. Med facit i hand har utvecklingen tagit både längre tid och kostat mer än vad vi hade räknat med. Men nu har lansering inletts - och vi börjar redan se de positiva effekterna av satsningen. Vi fortsätter att förstärka vår marknadsposition med nya affärer. Vi vinner flera nya och intressanta ramavtal. Och vi fortsätter att höja andelen vunna affärer, vår så kallade hit rate. I allt detta har digitaliseringen spelat en viktig roll.



För fem år sedan började vi tala om gig-ekonomin, hur den skulle påverka arbetsmarknaden och vilken potential det skulle skapa för oss i förverkligandet av vårt mål att bli ledande i norra Europa på att förmedla konsulttjänster. Då hade vi bara sett början av effekterna på arbetsmarknaden av den 4:e industriella revolutionen och det systemskifte som äger rum i takt med att industri och samhälle stöps om med hjälp av teknikutvecklingen.

Nu kan vi konstatera att vi inte bara har tagit tillvara på potentialen - vi har drivit på utvecklingen genom att lyssna på våra kunder och konsulter och med örat mot framtiden kontinuerligt utforskat nya möjligheter att öka nyttan för båda grupperna. Under de senaste sex åren har bolaget vuxit kraftigt - från en omsättning på knappt 4 miljarder kronor till att under 2019 nå 12,6 miljarder kronor, det vill säga en tredubbling. Men i enlighet med vår kultur att tänka utanför ramarna och att alltid blicka framåt, insåg vi redan 2015 att det var nödvändigt även för Ework att genomgå en omvälvande digital transformation för att kunna fortsätta vara attraktiva för både kunder och konsulter i framtiden.

Digitalisering tar konsultmatchning till ny nivå

Den satsning vi då beslöt att genomföra baserades på tanken att kombinera all vår kunskap om konsultmarknaden i kombination med de möjligheter som den digitala tekniken erbjuder. Syftet var att bli ännu bättre på att snabbt identifiera

**DET FRÄMSTA SÄTTET ATT
SKAPA VÄRDE FÖR VÅRA
KUNDER ÄR ATT LEVERERA
EXAKT DEN KOMPETENS DE
BEHÖVER, NÄR, DÅR OCH PÅ
DET SÄTT DEN BEHÖVS.**

ZORAN COVIC
VD, EWORK.



De nya, strategiska mjukvarutjänsterna är ett belysande exempel på vår innovationskraft och på hur vi hela tiden arbetar för att skapa god potential för Ework inför framtiden. Zoran Covic, VD, Ework.

den bästa konsulten för ett visst uppdrag genom att utveckla ett system med ökad sökvidd, snabbhet och funktionalitet.

Resultatet är vår nya, revolutionerande konsultportal. Lanseringen av portalen innebär att konsulter på ett enklare sätt kan ta del av de uppdrag som bäst passar dem. Dessutom får de tillgång till mertjänster som underlättar administrationen, till exempel en internetbaserad banktjänst. Under första kvartalet 2020 lanseras portalen i Polen och Finland - och under andra kvartalet 2020 i Sverige och Norge. Parallellt har vi utvecklat ett inköpssystem, VMS (Vendor Management System), som möjliggör kundernas utveckling av processer för konsulthantering. Det nylanserade systemet har rönt stor uppmärksamhet på marknaden och redan lett till ett tiotal nya kontrakt samt nya, intressanta uppdrag och kunder för Ework. Till dessa hör bredbandsleverantören IP Only, som vi levererar både den digitala plattformen och konsulter till.

Samtidigt har vi utvecklat och effektiviserat våra interna administrativa flöden. Även här har arbetet nu i stora drag slutförts. Systemen som är på väg att implementeras på alla Eworks kontor och det nya sättet att arbeta har resulterat i att vi redan ser en högre hitrate, det vill säga högre andel genomförda affärer per förfrågan.

Det främsta sättet att skapa värde för våra kunder är att leverera exakt den kompetens de behöver, när, där och på det sätt den behövs.

Genom att arbeta nära våra kunder lär vi känna deras verksamheter och bli ännu bättre på att förutspå kommande behov - och därmed överträffa deras förväntningar. Genom att vara oberoende har vi frihet att arbeta mot hela marknaden och välja den absolut bästa konsulten för varje uppdrag. Och genom våra nya, digitala system effektiviserar vi denna process ytterligare och blir ännu mer attraktiva som samarbetspartner.

Våra digitala investeringar har slukat mer resurser både när det gäller tid och pengar än vad vi hade beräknat, vilket har påverkat vårt resultat. Men vi ser nu att dessa kostnader har nått sin kulmen och från och med andra kvartalet 2020 beräknas de bromsa in, samtidigt som vi ser fler och fler positiva effekter.

Marknad och geografisk tillväxt

De finansiella mål vi satte i början av 2016 på en genomsnittlig ökning av både omsättning och resultat per aktie med 20 procent per år fram till 2020 var ambitiösa. Det baserades på vår syn hur marknaden skulle utvecklas under de kommande åren - och även vår egen förmåga att stärka vår position. Nu närmar vi oss slutet av denna period och kan konstatera att vi har varit framgångsrika när det gäller att närma oss de finansiella målen - men kanske främst i form av en stärkt marknadsposition. Under 2019 ökade omsättningen med 14 procent, medan resultatet påverkades av de kostsamma investeringarna.

**AV DE MARKNADER SOM
EWORK ÄR VERKSAMT PÅ,
UTMÄRKTE SIG NORGE OCH
POLEN SÄRSKILT UNDER ÅRET
MED KRAFTIG TILLVÄXT.**

ZORAN COVIC
VD, EWORK.

Samtidigt har vi sett en konjunkturmässig försvagning för allt fler företag och branscher, vilket resulterade i att det totala antalet uppdragsförfrågningar minskade. Det innebär att vi fortsätter att se över våra kostnader.

Av de marknader som Ework är verksamt på, utmärkte sig Norge och Polen särskilt under året med kraftig tillväxt. Sverige fortsatte samtidigt att växa, men i svagare takt och med minskat rörelseresultat. I Finland och Danmark minskade intäkterna något och har därmed inte förmått fortsätta växa i det rådande marknads läget. Här arbetar vi långsiktigt för att förstärka vår marknadsposition och vinna nya kunder, men under perioden har vi prioriterat åtgärder för lönsamhet och resultatet förbättrades på båda marknaderna.

Viktigt att fortsätta agera som ett litet bolag

Ework har vuxit snabbt under en rad år. En av våra utmaningar i dag är att vi måste fortsätta att agera som ett litet bolag, med all den djärvhet och den hunger som har tagit oss till vår nuvarande position och all den professionalitet som vi har kommit att förknippas med. Vi måste också säkerställa att vi har en lönsamhet som ger oss frihet att kontinuerligt söka nya vägar för att förbättra både kund- och konsulterbjudandet.

Den chockvåg som Coronapandemin har sänt genom världens finansmarknader påverkar naturligtvis även oss. Men vi ser också möjligheter när marknaderna återgår till det normala. Nya marknadsvillkor samt nödvändigheten att arbeta på distans har belyst vikten av en digitalisering, remote-hjälpmiddel och att skapa flexibilitet i alla typer av verksamheter. Denna process är vi nu tacksamma att vi själva har gått igenom - och att vi dessutom kan erbjuda expertkonsulter inom området när marknaden åter kommer igång.

De nya, strategiska mjukvarutjänsterna är ett belysande exempel på vår innovationskraft och på hur vi hela tiden arbetar för att skapa god potential för Ework inför framtiden. Även om detta har inneburit större investeringar än vad vi hade räknat med, ser vi nu att det har börjat ge tydliga resultat och att de kommer att stärka vår position och vårt erbjudande även i en vikande marknad. Jag ser därför positivt på våra förutsättningar för en långsiktigt fortsatt positiv tillväxt. Jag vill tacka kunder, konsulter, medarbetare och aktieägare för ert bidrag i vår utveckling mot att bli ledande i norra Europa - en nyckelspelare i den pågående omdaning av framtidens kompetenstillförsel och hur "professionals engage". ☺



EWORK SÄTTER NY BRANSCHSTANDARD:

EXPERTER PÅ ATT FÖRMEDLA KOMPETENS

Ework är specialister på att snabbt hitta rätt konsult för varje uppdrag - och rätt lösning på konsultbehovet för varje uppdragsgivare. Vi agerar inköpsavdelning av konsulttjänster, hanterar konsulter utan ramavtal, tillsätter enskilda konsulter och levererar system för konsulthantering. Och vi följer med våra kunder till nya geografiska områden. Till våra främsta styrkor hör vårt oberoende och att vi inte har några anställda konsulter. Det innebär att vi kan välja fritt i vårt enorma nätverk och matcha person mot projekt baserat på en kombination av kunskap, färdigheter, förmåga och motivation. Och vi sätter samtidigt branschstandard för pris och kvalitet.

ILLUSTRATIONER: LARS REHNBERG

RESHAPING CONSULTING

This is our promise to the market. Our promise to our clients,
to the investors and the consultants. And our promise to ourselves.
We ignite and reshape businesses with our attitude (values)
and our great offering (capabilities).

OUR VISION

Reshaping the way professionals engage.

OUR MISSION

Every day we challenge industry standards,
silent truths and human beliefs. We ignite individuals and
organisations to reach their full potential.

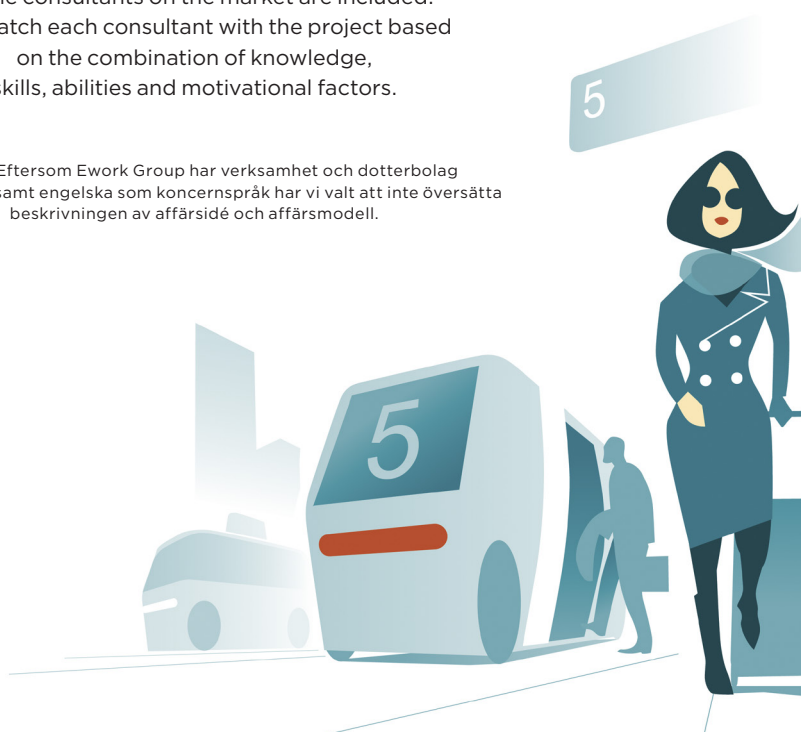
AND OUR VALUES

Eager. Professional. Alert.

OUR BUSINESS MODEL

To be independent and have no employed consultants.
The selection is done from a network where practically
all the consultants on the market are included.
We match each consultant with the project based
on the combination of knowledge,
skills, abilities and motivational factors.

Fotnot: Eftersom Ework Group har verksamhet och dotterbolag
i flera länder samt engelska som koncernspråk har vi valt att inte översätta
beskrivningen av affärsidé och affärsmodell.



VÅRA HÖRNSTENAR

Våra tjänster, erfarenheter, processer och system kan kokas ned till fyra kompetenser som du får tillgång till när du arbetar med oss.



INDEXED

VI VET MARKNADSPRISET

Vi sätter prisindex för våra kunder och konsulter. Vår ledande och oberoende marknadsposition gör att vi alltid är uppdaterade om de rådande villkoren – vilket ger både oss och våra kunder inblick i trender och rörelser på konsultmarknaden.



MATCHED

**VI HAR EN OBEROENDE
MATCHNINGSPROCESS**

Genom att använda processen Matched by Ework identifierar vi konsulter som presterar bättre, samtidigt som vi minskar risken för diskriminering. Vår urvalsmetod, där vi använder kognitiva och personliga bedömningsverktyg, erbjuder våra kunder en stabil grund att basera sina konsultval på.



TAILORED

**VI ERBJUDER LÖSNINGAR
FÖR DINA UNIKA
UTMANINGAR OCH BEHOV**

Vi skräddarsyr alla våra tjänster. Vi erbjuder flexibla lösningar till allt från branschledande företag till mindre verksamheter, på både lokal och global nivå. Vi har ett nära samarbete med våra kunder. Våra lösningar kan till exempel omfatta att ta fram ett dedikerat team för uppdraget som sitter hos kunden eller att utöka vår verksamhet till nya geografiska områden – allt för att möta våra kunders behov.



SOLID

**DET FINNS EN ANLEDNING
TILL ATT VI ÄR
BRANSCHLEDANDE**

Vi måste förtjäna det förtroende vi har fått. Vi fortsätter hela tiden att utveckla vår affärsmodell i nära samarbete med både kunder och konsulter. För att bli betrodd som affärspartner krävs grundmurad erfarenhet. Det fungerar helt enkelt.



ERBJUDANDE FÖR OLIKA BEHOV

Med våra hörnstenar som grund agerar vi inköpsavdelning av konsulttjänster, hanterar konsulter utan ramavtal, tillsätter enskilda konsulter och levererar system för konsulthantering.



COMPETENCE SUPPLY

Matchningen är nyckeln till att hitta rätt kompetens till rätt pris till varje uppdrag. När våra kunders behov av konsulter växer kan vi erbjuda en helhetslösning för konsulter som arbetar utan ramavtal. På så sätt kan vi ta ett totalansvar för att hantera alla konsulter vid sidan av de leverantörer som har sina egna ramavtal.

- SUPPLY
- PRIME VENDOR
- MASTER VENDOR



PLATFORM SERVICES

Våra plattformserbjudanden möter framtidens konsultmarknad med fokus på områden så som skalbarhet, mobilitet och artificiell intelligens. De riktar sig till flera av konsultmarknadens aktörer och innefattar allt från inköpssystem för konsulter (VMS) till en marknadsplats för konsultuppdrag och en prisjämförelsetjänst för egenanställningar. Var för sig skapar de betydande mervärden för sina respektive målgrupper och tillsammans skapar de ett unikt nätverk av sammanlänkade enheter där helheten blir större än de enskilda komponenterna.

- VERAMA – Plattformer riktade till konsultmarknadens aktörer.
- FLEXAGO – En jämförelsetjänst för egenanställningar.



PROCUREMENT SERVICES

Vi fungerar som en inköpsenhet för hela, eller delar av, våra kunders konsultbehov. Våra engagerade on-site team stöttar våra kunder med allt från strategi till operativa arbetsuppgifter. Detta leder till att våra kunder får kontroll över sin totalkostnad. Det ger också transparens och en effektiv konsulthanteringsprocess.

- MSP (Managed Service Provider)
 - CONTINGENT WORKFORCE
 - SOW (Statement of Work)
- ADVISORY SERVICES

MARCUS WEILAND

VICE VD, SAVANTIC.

MIA ANDERBERG

SALES EXECUTIVE
& BUSINESS RELATIONS,
EWORK.

FULL KOLL

ALLA BERÖRS AV AI.
INGET FÖRETAG KAN STÅ UTANFÖR.
MEN DET HANDLAR INTE
I FÖRSTA HAND OM TEKNIK.
FRAMGÅNGSRIK AI KRÄVER
FRAMFÖR ALLT STOR FÖRSTÅELSE
FÖR AFFÄREN OCH FÖR
TEKNIKENS MÖJLIGHETER.

PÅ AI

TEXT: HENRIK RÅDMARK FOTO: FOND&FOND

Marcus Weiland på Savantic är konsulten som hjälper företag av alla storlekar och i alla branscher, att förstå vad artificiell intelligens (AI) är, och hur de kan agera för att ta den till sig. När han pratar om AI handlar det inte särskilt mycket om teknik, utan snarare om hur den påverkar affärsverksamheter och varför den krävs för att företag ska förbli relevanta.

Vi träffade honom för ett snack om ett av de viktigaste områdena att ha koll på – oavsett bransch.

Vad är AI?

– Artificiell intelligens går ut på att ge intelligens till datorsystem. Maskininlärning är det område inom AI som står för nästan alla framsteg som skett på senare år och som gjort att AI nu är på allas läppar. Maskininlärning används för att få system att lära sig från data.

På vilka sätt är AI intressant för ett företag?

– AI har möjlighet att hitta samband i data som är svåra att hitta för människor. AI kan också tolka exempelvis bilder, ljud och naturlig text, så kallade ostrukturerade data.

– Det ger företag möjligheter att förstå kunderna mer, kommunicera med sina kunder på ett effektivare sätt, göra automatiserade tjänster mer personligt anpassade för varje användare och öka sin försäljning genom anpassning av erbjudanden.

– AI används också för att optimera resursanvändning för att minska kostnader eller ledtider.

Hur bör företag arbeta för att nå potentialen med teknologin?

– Ett första steg är att börja bygga

MARCUS WEILAND

Ework samarbetar med Savantic och Marcus Weiland för att fortlöpande utveckla förståelsen för AI ur såväl affärsutvecklings- som konsultperspektiv.

NAMN: Marcus Weiland
ROLL: Vice VD på Savantic AB. Pedagogisk AI-analytiker med uppgift att föra ut kunskap om AI till företagsvärlden.

BAKGRUND: Utbildad på KTH och Handelshögskolan och har haft roller i näringslivet som IT-chef och strategisk chef. Marcus brinner för att förklara komplexa sammanhang som AI för icke-expert.

erfarenheter kring AI och då är ett bra sätt att genomföra något första projekt. Det är viktigt att projektet är affärsdrivet så att det inte bara blir en fråga för tekniker.

– För större företag är det värt att börja bygga en AI-förmåga internt. Men oavsett bolagets storlek är det klokt att börja med att blanda egna kompetenser med konsulter som har erfarenhet av AI.

– Det är också viktigt att utbilda både ledning, affärsutvecklare och tekniker i AI för att kunna identifiera potentialen.

Vilka utmaningar står företag inför i detta?

– Generellt sett är det oerhört svårt att hitta kompetens inom AI. Området är nytt och efterfrågan är större än utbudet.

– En stor del av problematiken är också att företagsledningarna saknar



VIKTIGA KONSULTKOMPETENSER FÖR ATT GREPPA AI

- ✓ Förståelse för vad data är från riktiga värden. Den kunskapen kommer nästan bara med erfarenhet.
- ✓ Kunskaper om att välja rätt algoritmer, visualisera data, fatta rätt beslut och förstå statistik är också viktigt.
- ✓ Sätta upp datapipelines, automatisera datainsamling och träning av AI.
- ✓ Förmåga att stötta ledningen. För att lyckas utveckla AI krävs tvärfunktionella team och då blir de mjuka faktorerna viktiga, som kommunikation och ledarskap.



MIA ANDERBERG

Arbetar på Ework och träffade Marcus på en AI-föreläsning.

NAMN: Mia Anderberg

ROLL: Executive Sales & Business Relations

BAKGRUND: Har arbetat sedan 2004 på Ework som konsult- och säljchef, KAM och projektledare. Älskar dialogen med kunder och konsulter i samtidens digitaliseringsutmaning.

erfarenhet av strategiarbete kring AI. Förståelsen för affärsmässiga konsekvenser är låg.

Hur kan de arbeta för att möta dem?

– Det är bra att börja med utbildning, både brett så att alla får en grund, och djupt för de viktigaste funktionerna. Affärsutvecklare är den grupp som har störst behov av att öka sin kompetens för det är roller som man sällan väljer att ta in på konsultbasis.

– Det är också viktigt att inse att man kanske inte kan ha alla kompetenser in-house och söka samarbeten på det sätt som Ework gjort med Savantic. Det kan också handla om att samarbeta med leverantörer, kunder och ibland även konkurrenter för att skaffa sig så bra data som möjligt. Den som har mest data av hög kvalitet kommer att kunna bygga de intelligentaste tjänsterna.

Vilka branscher har störst potential?

– De närmaste fem till tio åren är potentialen extremt stor inom transport - med självkörande fordon - och i offentlig sektor i form av bland annat beslutsstöd som kan minska administration och göra att processerna kan gå betydligt fortare.

– På längre sikt finns den största potentialen inom hälsa, inte minst i att börja arbeta proaktivt med att förebygga sjukdom, utbildning - för individualisering - och forskning.

Hur ligger svenska bolag till ur ett internationellt perspektiv?

– Sverige ligger efter inom AI globalt sett, där Kina och USA kommit mycket längre, vilket rent konkret kan leda till att Sverige tappar konkurrenskraft och arbetstillfällen. ☹



ework STARTAR UTBILDNING FÖR ATT ÖKA AI-KOMPETENSEN

Samtidigt som AI är något som berör alla företag oavsett bransch råder det en brist på kompetens inom området i Sverige. Det berättar Mia Anderberg som arbetar med att utveckla AI-området på Ework.

– Därför startar vi under 2020 utbildningar inom AI, som kommer att vara tillgängliga både för konsulter som redan ingår i vårt nätverk och för andra.

Vilka kunder arbetar med AI?

– Vi har AI-förfrågningar i flera branscher så som energi, finans, offentlig förvaltning, spel, handel, fordonsindustri och hälsa. Vi tror att behovet kommer att öka i alla branscher på sikt.

Är det svårt att hitta experter inom området?

– Ework har lång erfarenhet av att hitta spetskompetenser. Om kunden behöver väldigt erfarna konsulter letar vi även utanför Sverige och Norden och vi har byggt upp ett stort globalt nätverk under 2019. Genom dialog med nya och tidigare leverantörer, som Savantic, vidareutvecklar vi vårt nätverk kontinuerligt.

Vilka roller är det som efterfrågas?

– Våra kunder frågar efter data scientists, machine learning (ML)-utvecklare, software engineers, data engineers, AI architects samt konsulter inom internet of things (IoT) och robotics. ☺

SUPERB SOM KOPPL VÄRLDEN

INGET ANNAT BOLAG HAR JOBBAT LÄNGRE MED DIGITALISERING OCH UPPKOPPLING AV BILAR ÄN SVENSKA WIRELESSCAR. DERAS LÖSNINGAR FINNS HOS PREMIUMMÄRKEN SOM DAIMLER, JAGUAR OCH VOLVO. DEN STÄNDIGA UTMANINGEN: ATT DRIVA INNOVATION BORTOM KUNDERNAS FÖRVÄNTNINGAR.

TEXT: HENRIK RÅDMARK FOTO: NICKE JOHANSSON

OLAGET PLAR UPP NS BILAR



ILLUSTRATION: ISTOCKPHOTO

UTAN EWORK HADE VI ALDRIG KUNNAT HITTA SÅ MÅNGA KONSULTER AV DEN KALIBERN PÅ SÅ KORT TID.

JACOB PETERSSON

HEAD OF PARTNERSHIPS
AND PURCHASING,
WIRELESSCAR.

Insikten som kom krypande under mötet med kollegorna var knappast chockerande. Men tillräckligt allvarlig för att Jacob Pettersson skulle bli matt. För att klara de kommande åtagandena, för en av deras största kunder, krävdes något som av många skulle betraktas som stordåd.

Han skulle behöva hitta 30 nya konsulter på så kort tid som två veckor. Dessutom konsulter med hög specialistkompetens av det slag som "alla andra" är ute efter.

– Det var egentligen ett omöjligt uppdrag, säger Jacob Pettersson, Head of Partnerships and Purchasing, WirelessCar.

Gör bilen smart

På sätt och vis spelar det Volvo- och Volkswagenägda bolaget den viktigaste rollen i utvecklingen av dagens personbilar. Det skapar digitala och uppkopplade lösningar som gör bilen bekvämare, säkrare och mer ekonomisk. Lösningar och funktioner som för bara några år sedan betraktades som lyx, men som idag är krav från många nybilsköpare.

Glömde du att låsa bilen? Gör det med telefonen. Kallt ute? Sätt på värmaren från mobilen. Och om du skulle råka ut för en olycka larmar bilen 112 själv. Det är bara några av de funktioner som WirelessCar står bakom. Listan är betydligt längre och växer snarast veckovis. Såväl utvecklingstakten som innovationsgraden är hög.

Två veckor efter Jacob Petterssons möte med kollegorna var det till synes omöjliga uppdraget klart. 30 nya konsulter var på gång till Göteborgskontoret som ligger i Gårda, mellan E20 och Nya Ullevi. 30 utvecklare med kompetenser inom främst Java och molnteknologi. Det hetaste av det heta,



"Vi är stolta över samarbetet med WirelessCar. Samtidigt strävar vi efter att hela tiden utveckla det", säger Rickard Hansson, kundansvarig hos Ework.

för att använda kvällstidningspråk. Och därmed de svåraste av de svåra att fånga.

– Vi har jobbat med Ework för vår kompetensförsörjning länge, men trimmade upplägget för något år sedan så att vi nu jobbar ännu tätare. Utan dem hade vi aldrig kunnat hitta så många konsulter av den kalibern på så kort tid, konstaterar Jacob Pettersson.

Rekordhög tillväxt

På kontoret i Göteborg arbetar närmare 500 utvecklare. Åtminstone när detta skrivs. Antalet har med största säkerhet ökat när du läser detta. Tillväxten är hög, för att inte säga extrem. För ett år sedan flyttade de hit från ett annat kontor på andra sidan älven. De hade tagit i rejält med utrymme när de valde nya lokaler, tyckte de. Tre våningar skulle räcka åtminstone lika många år.


Men de har redan behövt utöka antalet utvecklarplatser till ett hus bredvid.

Ungefär hälften av bolagets 500 utvecklare är inhyrda konsulter, resten är anställda. Det är ingen optimal fördelning. WirelessCar skulle "naturligtvis hellre anställa den kompetens som krävs", understryker Marc Brouwer, Head of Program House. Men med nuvarande höga tillväxttakt har de inget alternativ.

– Till stor del drivs vår tillväxt av behovet hos biltillverkare att koppla upp bilar och förse dem med ett ökande antal, och allt mer avancerade, funktioner. Tio år efter att vi lanserade Volvo on Call 2001 hade vi cirka 40 000 uppkopplade bilar. För två år sedan passerade vi en miljon bilar, säger Daniel Fredriksson som är ansvarig för just Volvo on Call.

I slutet av 2019 har den siffran fördubblats och siktet står på 100 miljoner bilar inom en tioårsperiod.

Jämförelsevis hade företaget WirelessCar totalt 5 miljoner uppkopplade bilar 2019.



ZEYNAB HABIB

PURCHASING
MANAGER,
WIRELESSCAR.

Zeynab Habib, Purchasing Manager, WirelessCar: "Jag har aldrig hört talas om ett bolag där ledningen är så snabba med att ta emot och bedöma ett förslag och sedan säga Kör!".

Den kraftiga tillväxten är kanske det som slår en först vid en titt på bolagets siffror. Och även om den drivs av en stark efterfrågan från tillverkare som Daimler, Jaguar, Nissan, Volkswagen och Volvo är det knappast något självspelande piano. Flera biltillverkare väljer att själva utveckla system och tjänster av det slag som WirelessCar gör. Och även om det inte finns någon direkt konkurrent till det svenska bolaget – det finns aktörer som gör delar av vad de erbjuder, men ingen har helheten – behöver WirelessCar hela tiden driva utvecklingen snarare än att bara leverera det som kunder efterfrågar.

– Vi behöver visa att vi är relevanta, att vi bidrar med mer än tekniska lösningar. Att vi utvecklar egna koncept och idéer som hjälper biltillverkare att vässa sina erbjudanden, förklarar Marc Brouwer.

Våga pröva nytt

Därför har de ett mycket specifikt krav på alla anställda och konsulter som

kliver in genom dörrarna till kontoret i Gårda. De måste våga pröva nya idéer. Och de får inte vara rädda för att misslyckas. "Dare to do it" lyder bolagets mantra och ständiga uppmaning.

Det är kanske inga unika krav eller förväntningar. Men till skillnad från hur det ser ut hos många andra techutvecklande bolag i motsvarande storlek fungerar det faktiskt här, hävdar Zeynab Habib, Purchasing Manager, WirelessCar.

– Det gäller både idéer och förslag som rör våra externa erbjudanden och sådana som handlar om hur vi jobbar internt. Jag har aldrig hört talas om ett bolag där ledningen är så snabba med att ta emot och bedöma ett förslag och sedan säga Kör!

Att se och behandla sina utvecklare som ohämmade idésprutor är bara ett sätt att hålla sig relevant för marknaden. Ett annat är deras flitiga deltagande i forskningsprojekt. Ett av dem är Drive Sweden, som ska "... skapa förutsättningar för, samt demonstrera,

SÅ DIGITALISERAR WIRELESSCAR VÄRLDENS BILAR

WirelessCar utvecklar funktioner och tjänster för digitaliseringen av bilar, och står även för drift av dessa tjänster. Här är ett litet urval av vad bolaget erbjuder i skrivande stund.

SÄKERHET. Bilen kan själv larma om olycka och kontakta räddningstjänst och/eller bärgare. Om bilen stjäls gör tekniken att den går att spåra och också blockera.

FJÄRRTJÄNSTER. Lås dörren, hitta din parkerade bil, justera klimatanläggningen, för körjournal automatiskt och få bilens "hälsostatus" rapporterad.

TJÄNSTER FÖR ELBILAR. Laddstatus, batterihälsa, navigering till närmaste laddstation.

FLEET MANAGEMENT. Funktioner som ger koll på större bilflotta, exempelvis för uthyrare, åkerier, car sharing-tjänster.

INFOTAINMENT. Tjänster som navigering till intressanta platser längs resrutten, tjänster anpassade efter plats som nyheter, väder, parkering, trafik.

MOBILEN SOM NYCKEL. Med mobilen som nyckel till bilen förenklas såväl familjeägande som hantering av större fordonsflottor.

FORDONSSTATUS. Se om alla fönster är stängda, om larmet är aktiverat eller har löst ut, få uppgifter om bränsleförbrukning och skapa begränsningar för hastighet och när på dygnet bilen får användas.

UPPDATERA TRÅDLÖST. Bilens mjukvara uppdateras utan att behöva besöka verkstad (OTA, over the air).

FÖR TILLVERKARE OCH

ÅTERFÖRSÄLJARE. En rad tjänster som ökar kundlojalitet och sänker garantikostnader, exempelvis genom fjärrdiagnostik, service-meddelanden och logistikspårning. All data anonymiseras givetvis och hanteras enligt gällande lagstiftning.

nya mobilitetslösningar för människor och gods som möjliggörs genom ett uppkopplat, automatiserat och delat vägtransportsystem”, enligt deras egen programförklaring.

Genom att delta i sådana sammanhang – Marc nämner ytterligare ett 20-tal forskningsprojekt där man deltar eller har deltagit – utvecklas hela tiden den domänkunskap som gör WirelessCar unikt i branschen.

– Vi har arbetat med det här sedan 2001 och det finns ingen annan som har en så lång historik inom området, och som därmed har byggt upp en så omfattande och gedigen kunskapsbas, säger Marc Brouwer.



Marc Brouwer, Head of Program House, WirelessCar.

Större fokus på egna idéer

Ett exempel på en funktion som är frukten av både den här typen av engagemang och den tillåtande, uppmuntrande innovationskulturen inom bolaget, är hur deras ruttplaneringsverktyg har utvecklats. Daniel Fredriksson förklarar hur man kom på ett sätt att skapa ett mervärde för både sina kunder, biltillverkarna, och i förlängningen också för deras kunder. Istället för att bara presentera närmaste vägen från A till B utvecklades systemet så att det också kunde ta hänsyn till kostnader längs vägen, för trängselavgifter exempelvis.

– Det här är bara ett av flera exempel på hur vi arbetar med utveckling av egna idéer, något som sker i ökande grad, kommenterar Marc Brouwer.

Utvecklingen mot ett allt större fokus på egen innovation ställer inte bara högre krav på WirelessCar som bolag, utan självfallet också på de utvecklare som arbetar på bolaget. Och kanske är det framför allt det som är den främsta utmaningen för företaget, att hitta ”rätt folk”. Personer som har en hög teknisk kunskap och dessutom är beredda att bidra med egna idéer och våga kliva fram även om det finns risk att misslyckas.

– Särskilt med tanke på det har vi nog inget annat val än att arbeta tillsammans med en oberoende konsultmäklare som Ework. Vi skulle inte ha en chans att nå ut med förfrågningar till lika många konsulter som dem, säger Jacob Pettersson. Han och Zeynab Habib är de enda som arbetar med konsultinköp på bolaget.

– Bara under det senaste året har vi hittat konsulter från ett 30-tal nya bolag genom samarbetet med Ework, inflikar Zeynab Habib.

Stor frihet lockar utvecklare

Hon påpekar, inte utan stolthet, att när de väl hittat konsulter eller utvecklare för ett uppdrag eller anställning, brukar det inte vara några problem att få dem att vilja arbeta hos dem. Den öppna, uppmuntrande kulturen visar sig nämligen också genom att man som utvecklare får arbeta med de senaste verktygen och i valfria tekniska miljöer.

Deras utpräglat agila, eller flexibla, arbets sätt i projekt och med kunder är en annan faktor som bidrar till en attraktiv miljö för utvecklare. Även om den också innebär tuffa krav på snabbhet och förändringsbenägenhet.

– Vårt agila sätt att arbeta är en nödvändighet med tanke på vad vi utvecklar, digitala tjänster som ofta ligger så långt fram att ingen annan gjort något liknande tidigare. Dessutom behöver vi vara oerhört lyhörda för förändringar på marknaden och inom techutvecklingen, och beredda att ändra kurs på ett ögonblick, förklarar Marc Brouwer.



Daniel Fredriksson, ansvarig för Volvo on Call, WirelessCar.

Men framför allt, tror Zeynab Habib, lockar det att den teknik som utvecklas här snabbt kommer ut i verkligheten. WirelessCar jobbar inte i projekt med start och slut, utan snarare i program där funktionalitet utvecklas och nya delar sjösätts kontinuerligt.

– Det är inte som i spelvärlden, där du kanske jobbar i flera år med ett spel innan det över huvudtaget kommer ut på marknaden. Det vi gör finns redan i miljontals bilar som rullar ute på vägarna över hela världen, säger hon. ☺

WIRELESSCAR

ETABLERINGSÅR: 1999

VERKSAMHET: Utveckling och drift av digitala, uppkopplade tjänster i personbilar

ÄGARE: Volkswagen AG och Volvo AB

KONTOR: Sverige (Göteborg), Kina, USA

ANTAL ANSTÄLLDA (CA): 300, varav 250 utvecklare.

ANTAL KONSULTER (CA): 200 (varierande antal)

STÖRSTA KUNDER: Daimler, Jaguar, Nissan, Volkswagen, Volvo.

”DERAS HÖGA KRAV ÄR STIMULERANDE”

För konsultbolaget Alten är uppdraget hos WirelessCar utvecklande på många sätt. Få kunder ställer lika höga krav på innovation och snabba resultat.

TEXT: HENRIK RÅDMARK
FOTO: NICKE JOHANSSON

Uppdraget hos WirelessCar är speciellt. Det är utvecklande, det ställer höga krav på konsulterna – och är oerhört stimulerande. Det säger Johan Dahlsner som är konsultchef på Alten. Deras första konsult började hos WirelessCar våren 2018 och idag har antalet stigit till 15. Det rör sig främst om seniora resurser med fokus på Java.

– De höga kraven på såväl kunskap som innovation är något vi uppskattar. Och våra konsulter vill gärna jobba med WirelessCar eftersom de får stor frihet och får arbeta med den senaste tekniken, säger Johan Dahlsner.



JOHAN DAHLSNER

KONSULTCHEF, ALTEN.

VI ÄR JU MÅNA OM ATT HELA TIDEN COACHA OCH UTBILDA VÅRA KONSULTER SÅ ATT DE HAR BÄSTA MÖJLIGA FÖRUTSÄTTNINGAR ATT UTVECKLAS OCH LEVERERA PÅ HÖG NIVÅ.

Trots att all administration går genom Ework har Alten också en nära relation direkt med WirelessCar. Ibland för att få klarhet i frågor kring ett specifikt uppdrag, ibland för att få koll på deras långsiktiga behov. Men Johan Dahlsner understryker att det allra mesta av kontakten sköts genom Ework.

– De tar ju inte minst hand om all matchning av WirelessCars behov och tillgängliga konsulter veckovis, vilket innebär att vi inte behöver upprätthålla kontakter med olika enheter eller projekt hos kunden.

– Det förenklar för oss och gör att vi kan fokusera mer på att utveckla våra konsultteam, säger han.

Utöver den kontinuerliga matchningen av tillgängliga konsulter mot behov i verksamheten, sker även rapportering och återkoppling på pågående konsultuppdrag genom Ework. Att det sker på ett enhetligt sätt för alla konsulter tror Johan Dahlsner leder till en högre kvalitet i återkopplingen, eftersom det är ett enkelt och

rationellt förfarande för kunden, det vill säga WirelessCar.

– Det är naturligtvis värdefullt, både för våra enskilda konsulter och för oss som konsultbolag. Vi är ju måna om att hela tiden coacha och utbilda våra konsulter så att de har bästa möjliga förutsättningar att utvecklas och leverera på hög nivå. ☺

ALTEN HOS WIRELESSCAR

ENGAGERADE SEDAN: Våren 2018

ANTAL KONSULTER: 15

KOMPETENS: Specialister inom utveckling med inriktning mot Java i backend.

OM UPPDRAGET: ”Oerhört utvecklande och stimulerande. Vi uppskattar att ha en singlepoint of contact genom Ework, samtidigt som vi också har en dialog direkt med kunden.”

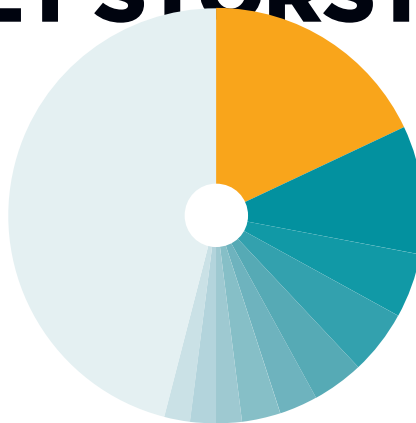
JOHAN DAHLSNER, KONSULTCHEF, ALTEN.

IT OCH TELEKOM ÖVERLÄGSET STÖRST

Topplistan: Konsultförmedlarna.

Diagrammet illustrerar konsultförmedlarnas marknadsandelar i Norden, mätt och redovisat under H1 2019.

Ework	18,18 %
ÅF-Digital Solutions	10,12 %
Sigma	5,34 %
ProData	5,29 %
Upgraded People	4,50 %
Accuro	2,72 %
Centric	2,42 %
Experis	2,19 %
KeyMan	2,07 %
Epico	1,77 %
Övriga	45,40 %



En kartläggning har gjorts av den svenska och nordiska konsultmarknaden och uppgifter har sammanställts om utbud, efterfrågan, priser och trender. Resultaten, som publicerades i Konsultrapporten H1 2019*, visar att området IT och telekom fortfarande är överlägset störst när det gäller fördelning av uppdrag. Det område som har störst tillväxt är dock vård och hälsa, något som speglar en marknadstrend att allt fler ser en möjlighet att arbeta på konsult- och frilansbasis inom värdeyrkena.

* Rapporten är baserad på riktiga uppdrag som publicerats, mätts och redovisats på Brainvilles plattform H1 2019.



Hans Werner,
VD, Radar.

”IT-NÄRA PROCESSER OCH SÅDAN IT SOM LIGGER NÄRA VERKSAMHETEN BLIR MINDRE KONJUNKTURKÄNSLIGT. DET FINNS FORTFARANDE EN BRIST PÅ KOMPETENS VILKET PÅVERKAR PRISBILDEN FÖR EN DEL KONSULTOMRÅDEN I GYNNSAM RIKTNING OAVSETT KONJUNKTURLÄGE.”

REDO FÖR GIG-EKONOMI?

46 %

svarar ja på den frågan – det vill säga att de kan tänka sig att frilansa med eget företag. Begreppet gig-ekonomi står för en modern, flexibel och uppdragstyrd arbetsform som inte behöver vara knuten till en fast arbetsplats. Intresset för frilansarbete är högre i storstadsregionerna men minskar i takt med utbildningsnivå. 37 procent av dem med eftergymnasial utbildning kan inte tänka sig att frilansa, motsvarande siffra för dem med grundskoleutbildning är 16 procent.

Källa: Insight Intelligence





LÄGET I KONSULTBRANSCHEN

Framtiden ser ljus ut för konsultbranschen. Det tror merparten av respondenterna i 2019 års Eworkbarometer. Marknadsklimatet är fortsatt på topp, digitaliseringsbehoven och efterfrågan på rätt kompetens spås ligga kvar på samma höga nivåer som de senaste åren. Inom vissa kunskapsområden räknar såväl kunder som konsulter och konsultmäklare med att efterfrågan till och med kommer att öka något. Resultaten ska ses i ljuset av en lång period av högkonjunktur som går mot sitt slut. Den väntade konjunkturedgången i kombination med svårigheten att rekrytera rätt kompetens innebär sannolikt att efterfrågan på konsulter kommer fortsätta öka.

50%

av konsultsäljarna upplever att efterfrågan ligger på samma nivå inom samtliga kunskapsområden i jämförelse med föregående år.

34%

av konsulterna tror att timpriset kommer öka kommande 12 månader. 60% tror att det kommer ligga kvar på nuvarande nivåer.

85%

Riktmarke för konsulternas beläggningsgrad, egenföretagare cirka 10 % lägre.

10%

av kunderna tror att efterfrågan på konsulter kommer öka.

DRYGT EN AV TRE...

...konsulter önskar att distansarbete ska öka. Dels för att kombinera arbete och fritid, dels för att kunna jobba utomlands och dels för att kunna ta intressanta och utvecklande uppdrag.

TOPP 5 KONSULTMÄKLARE

Här bidrar konsultmäklarna på bästa sätt enligt konsulterna:

1. Slippa sälja in nya uppdrag
2. Arbeta med intressanta och utvecklande uppdrag
3. Ökad beläggningsgrad
4. Få administrativ avlastning
5. Arbeta med lönsamma uppdrag

TOPP 3 DRIVKRAFTER

Dagens konsulter prioriterar intressanta och utvecklande uppdrag, möjlighet att kontrollera arbetsmängden samt att kunna kombinera arbete med familj och fritid. I studien delades konsulterna in i följande kategorier: junior-konsult, expert, anställd konsult och egenföretagare.

1. Arbeta med intressanta och utvecklande uppdrag (samtliga)
2. Kompetensutveckling (junior, anställd konsult) Styra hur mycket hen arbetar (konsult, expert, egenföretagare).
3. Styra hur mycket hen arbetar (junior) Kombinera familj/arbete (konsult, expert, anställd konsult) Styra var hen arbetar (egenföretagare)

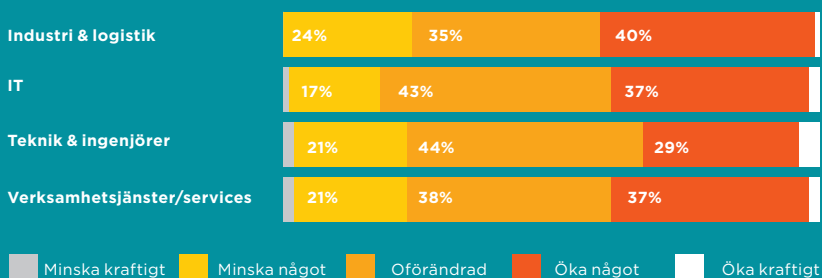
SÅ TYCKER KUNDERNA

Den kundnöjdhetsmätning som genomfördes täcker samtliga områden, från införsäljning och förväntningar till leverans. Kunderna bedömde Ework inom nio olika områden som betygsattes på en skala mellan ett och fem. Snittbetyget blev 3,9 vilket är över branschsnittet.

**”SNABB OCH BRA RESPONS,
TYDLIG KOMMUNIKATION,
HÖG SAMARBETSVILJA OCH LYHÖRD
GENTEMOT KRAV OCH BEHOV”.**

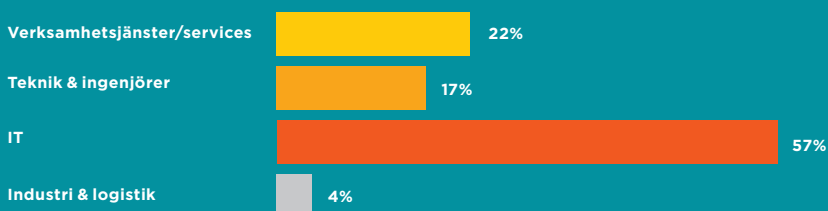
HUR SER FRAMTIDEN UT?

Synen på utvecklingen de kommande 12 månaderna.



KUNSKAPSOMRÅDEN:

IT har närmare 60% av konsultmarknaden.

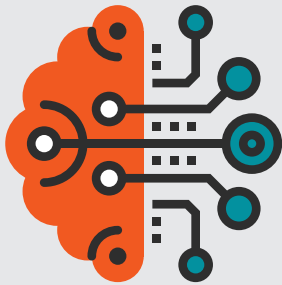
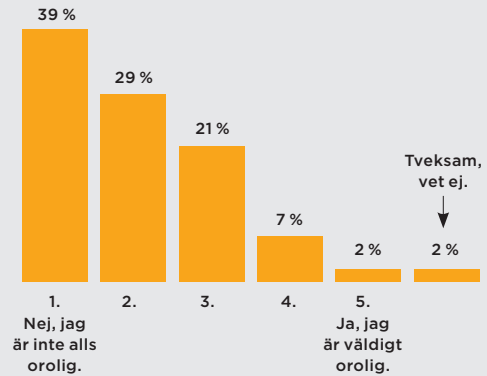


OM BAROMETERN

Eworkbarometern 2019 genomfördes av Radar, på uppdrag av Ework, under perioden april – maj 2019, innan den globala kris som följt i Coronapandemins spår. Följande respondentgrupper deltog: 3115 konsulter (varav 203 konsultsäljare), 12 kundansvariga hos Ework och 620 kunder. 58% av kunderna som svarade finns i privat sektor, 42 % i offentlig verksamhet.

TAR AI OCH ROBOTAR JOBBERN?

Hur utbredd är oron på arbetsmarknaden för att jobbmöjligheterna ska minska i takt med att AI (artificiell intelligens) och robotar tar över vissa arbetsuppgifter? Inte särskilt stor. Närmare 70 procent känner ingen oro, endast 2 procent är väldigt oroliga för det.
Källa: Insight Intelligence



EWORKE TAR KONSULTMATCHNING TILL NY NIVÅ MED HJÄLP AV AI

Lämna ditt CV och vår portal ska inte bara matcha det mot det uppdrag som passar dig bäst – utan också föreslå förändringar i det om du inte får de uppdrag som du söker. Det här blir verklighet genom Eworks nya konsultportal. Konsultprofilen genereras snabbt och enkelt genom att CV analyseras med hjälp av AI-teknik och ett profilinehåll föreslås. Tester direkt i portalen samt en AI-motor kommer dessutom att analysera texten i profilerna för att plocka fram både hard och soft skills – det vill säga att förutspå konsultens Workstyle. En spelbetonad funktion ska dessutom trigga konsulterna att lämna mer data. Och ju mer data, desto högre tillförlitlighet i att identifiera rätt konsult för rätt uppdrag. Bra för kunden, bra för konsulten – och bra för Ework.



MÅLET FÖR EWORKS EGNA IT-GURUS:

Mindre tid, mer effektivitet

TEXT: HELENE MURDOCH FOTO: PRZEMYSŁAW JASINSKI



Det började som ett test på kvalitet och förmåga. Utfallet imponerade och i dag, ett par år senare, har E-labs - Eworks IT-utvecklingscenter i Warszawa - ansvar för att utveckla bolagets interna, men även externa IT-lösningar. Det nya systemet lanserades under 2019. ”Men vi är inte klara i och med det. Vi kommer att fortsätta utveckla kundapplikationen för att addera fler funktioner - och samtidigt vässa våra interna system för att hjälpa konsulterna att bli ännu mer effektiva”, säger Wojciech Oleksy, Managing Director på E-labs.

TOMASZ DRAGOSZ
MJUKVARUUTVECKLARE,
E-LABS

MARCIN CIOLCZYK
HEAD OF DEVELOPMENT,
E-LABS

Polen är landet där det finaste man kan bli är ingenjör. Där antalet tekniska universitet av hög, internationell standard är många, liksom antalet högskolestudenter. Faktum är att Polen har en av de mest välutbildade befolkningarna inom EU. Men polackerna är inte bara välutbildade – de är också måna om sin personliga frihet, vilket innebär att det är hög status att vara konsult.

Det här är också en viktig anledning till varför Ework har valt att placera sitt centrum för IT-utveckling i Warszawa, där ett antal av landets skarpa IT-hjärnor nu har samlats inom E-labs. Med i teamet finns också skickliga IT-utvecklare i både Sverige och Bosnien. Arbetet leds av Wojciech Oleksy.

– Redan från början, när vi bara var fem stycken, har vi fokuserat på att utforska hur Ework med hjälp av nya tankesätt och ny teknik kan vässa erbjudandet. Vi fick gehör för våra idéer och sedan dess har vi vuxit kontinuerligt. Parallellt med det nya interna systemet har vi arbetat med att utveckla en kundapplikation där kunderna själva ska kunna välja och tillsätta konsulter*.

– Det övergripande målet för allt vårt forsknings- och utvecklingsarbete är att ta fram system som effektiviserar arbetet och frigör tid – både för Eworks kunder och konsulter, säger han.



*Läs mer om Verama och Flexago på sid 30-31.

WOJCIECH OLEKSY
MANAGING DIRECTOR,
E-LABS.



Skolboksexempel på att arbeta remote

E-labs är inte bara Eworks think-tank inom IT-utveckling – det är också ett skolboksexempel på en välfungerande remote-arbetsplats. När vi besöker E-labs "huvudkontor" i Warszawa finns tre av medarbetarna på plats – förutom Wojciech Oleksy och Marcin Ciolczyk även mjukvaruutvecklaren Tomasz Dragosz, som är på tillfälligt besök från Poznan där han bor och arbetar.

– Jag är som mest effektiv klockan fyra på morgonen, när jag brukar gå upp. Då är det inte så många andra som vill jobba, säger han och skrattar.

– Personligen ser jag resandet till och från jobbet som slöseri med tid. Nu får jag mer tid både att jobba och att vara med familjen, tillägger han.

Även om Marcin Ciolczyk, som bor i Warszawa, tillbringar en del tid på kontoret, säger han att han också gärna jobbar hemifrån.

E-labs, vars fysiska "huvudkontor" ligger i Warszawa, är inte bara Eworks think-tank inom IT-utveckling - det är också ett skolboksexempel på en välfungerande remote-arbetsplats.



– Men om jag känner behov av att åka in till kontoret så cyklar jag och då klarar jag ofta av ett antal telefonmöten från cykeln. Det tar 35 minuter i varje riktning – och då hinner jag med ganska mycket, säger han.

Kundsystemet klart 2019

Wojciech Oleksy erkänner att han, som chef för verksamheten, var ganska stressad till en början över att inte kunna kontrollera i detalj vad alla medarbetare gjorde.

– Men jag har lugnat ner mig nu. Allt handlar ju om kvaliteten i leveransen. Om våra medarbetare arbetar bättre och mer effektivt hemifrån – och dessutom är gladare och därmed presterar bättre, då är det här det bästa möjliga arbetssättet. Och vi har ju bevisat att det fungerar.

– Nu har vi medarbetare som befinner sig i olika delar av Polen. Vi samarbetar dessutom med experter i både Stockholm och Sarajevo. Men i och med att vi har dagliga, digitala möten så är alla väl insatta i vad kollegorna gör. Vi delar information och insikter och uppdaterar varandra om erfarenheter och resultat, säger han.

Enligt Tomasz Dragosz är det många seniora IT-konsulter som, liksom han själv, idag har som krav att de ska ha möjlighet att arbeta remote.

– Det är konkurrens om duktiga IT-konsulter. Då är den här möjligheten som Ework ger, att inte behöva flytta till jobbet utan att det flyttar till dig, ett bra sätt att attrahera kompetens. Men man måste ha viss erfarenhet för att klara av det. Som junior är det bäst att vara på en arbetsplats och andas in kunskap och rutiner av sina mer seniora kollegor, säger han.

Den nya kundapplikationen lanserades under 2019.

– Men vi är inte klara i och med det. Vi kommer att fortsätta utveckla kundapplikationen för att addera fler funktioner – och samtidigt vässa Eworks interna system för att hjälpa konsulterna att bli ännu mer effektiva. Det finns alltid något att förbättra ytterligare när det gäller IT-system, säger Marcin Ciolczyk. ☺

SUCCÉN SOM STÄRKER KONSULTKÖPARNA

Det som började som en tanke hos Ework för två år sedan är idag verklighet: en digital plattform för allt som rör konsultinköp och hantering av konsulter. Den innebär en smärre revolution för såväl Eworks kunder som för branschen i stort.

ILLUSTRATION : LARS REHNBERG



NY PLATTFORM FÖR EGEN- ANSTÄLLDA

Den lyckade satsningen på Verama för konsultköpare har banat väg för Flexago – en liknade plattform som vänder sig till egenanställda. Daniel Asvelius, Business area manager Platform Service på Ework, berättar att bakgrunden till den nya plattformen är att Ework under lång tid följt hur antalet egenanställda, konsulter utan bolag, växt kraftigt till att idag omfatta tiotusentals personer bara i Sverige. Genom att starta en publik jämförelsetjänst för den här konsultgruppen hoppas företaget kunna ta tillvara på möjligheten att nå fler konsulter och kompetenser samt hjälpa egenanställda att hitta uppdragsgivare.

Egentligen är det märkligt att ingen tagit upp bollen förrän nu. Visserligen finns sedan tidigare system för inköp och hantering av konsulter från jättar som affärssystemleverantören SAP, eller mindre initiativ från små startup-bolag. Men det har inte funnits något där emellan.

Eworks plattform heter Verama och kan beskrivas som ett kombinerat HR- och inköpsverktyg speciellt anpassat för konsulter, förklarar Daniel Asvelius som är affärsområdesansvarig för plattformstjänster hos Ework, och även lett utvecklingen av Verama.

VI ARBETAR PÅ MÅNGA FRONTER FÖR ATT DRIVA PÅ DIGITALISERINGEN.

DANIEL ASVELIUS,
ANSVARIG FÖR
PLATFORM SERVICES.
EWORK.

Bilden han ger av hur många inköpare av konsulter arbetar idag förefaller daterad men är i högsta grad aktuell. Hela processen, från beskrivning av konsultbehov och utskick av förfrågningar till dess att sista fakturan för uppdraget är betald, är mer eller mindre manuell. Behoven formuleras i Worddokument, förfrågningar skickas med e-post och hela processen och status för konsulter loggas i Exceldokument. Inte sällan skickas dessa dessutom runt internt via mejl för regelbundna uppdateringar.

– Det innebär dels mycket tidskrävande arbete, dels svårighet att möta lagar och regler - inte minst sådana som är kopplade till GDPR, säger Daniel Asvelius.

Verama täcker hela processen i en och samma plattform, från behovsformulering till fakturering. Det skapar en oöverträffad effektivitet och också en värdefull spårbarhet som i många fall är myndighetsreglerad.

– Särskilt offentliga organisationer har stora utmaningar när det gäller hantering av konsulter, bland annat med hårdare krav på spårbarhet i sina processer. Där kan vi bidra i hög grad tack vare den nya plattformen, säger Daniel Asvelius.

Ework har inte varit ensamma om att utveckla Verama. För att träffa rätt från början och möta konkreta behov hos kunderna bestämde man sig tidigt för att samarbeta med konsultinköpare. Redan då, för två år sedan, insåg Daniel Asvelius och hans kollegor att man startat något som skulle bli verkligt stort.

– Intresset var betydligt större än vi hade räknat med och kom också från större bolag än vad vi hade tänkt oss, berättar han.

Det rådde alltså redan från början ingen tvekan om att intresset för att effektivisera sina konsultinköp och hantering av befintliga konsulter var omfattande. Daniel Asvelius är noga med att påpeka att Verama sträcker sig betydligt längre än till Eworks "egna" konsulter.

– Vi säljer det som en fristående plattform också och ser det som ett sätt att kunna växa in i nya marknader. Både geografiskt och branschmässigt.

Samtidigt understryker han att Verama bara är ett av flera digitala initiativ från Ework. Samtidigt som utvecklingen av plattformen inleddes för två år sedan skapades affärsområdet som Daniel Asvelius är ansvarig för, Platform services.

– Vi arbetar på många fronter för att driva på digitaliseringen. Dels internt, för att höja vår egen effektivitet och kvalitet, dels i branschen i stort med hjälp av olika plattformar och verktyg. ☺

VERAMAS TRE MODULER

Verama är en molnbaserad tjänst och köps antingen som en del av Eworks övriga erbjudanden eller som ett fristående verktyg.

1. Request.

För en GDPR-godkänd hantering av avropsprocessen för konsulter.

2. Contract.

För kontraktering, attestering och hantering av avropade konsulter.

3. Time & Expense.

För hantering av tid- och utläggsrapporter samt avstämning mot ingångna kontrakt och inköpsordrar.

KONTROLL & KOMPETENS

IP-Only, ledande aktör inom kommunikationsinfrastruktur, tecknade i slutet av 2019 ett ramavtal med Ework.

Vi bad inköpschef Fredrik Spovell svara på några frågor om företagets förutsättningar, behov och förhoppningar.

TEXT: PETRA ALEXANDER FOTO: BEATRICE GRAALHEIM

Vad gör IP-Only?

Vi har två affärsområden: dels fiber till privatpersoner där vi är den aktör som i dag ansluter flest hushåll på landsbygden, dels telefoni- och internet-tjänster till företag med kunder inom bland annat retail, media, fastighet och offentlig sektor.

I en annars stagnerande telekombransch är vi ett tillväxtföretag och tillhör sedan i början av 2020 koncernen GlobalConnect - norra Europas ledande leverantör av nätverksinfrastruktur.

Varför har ni tecknat avtal med Ework?

Vi har för närvarande cirka 150 konsulter anlitade och en rad olika utbyggnadsprojekt vilket gör att konsultbehovet kommer vara fortsatt stort. Tidigare skötte vi all administration kring konsulterna själva vilket vi inte hade kapacitet för. Vi såg därför ett behov av att hitta en extern partner och det hittade vi hos Ework.

Vad innebär avtalet?


Vi genomför ett kontinuerligt kvalitetsarbete inom alla våra delar av företaget. Avtalet med Ework stödjer det arbetet genom att vi får en ökad kontroll, ger oss en översyn av konsultbasen och ett effektivare inköpsflöde. Avtalet innebär även att vi kan kapa mellanleden som vi tidigare haft, samtliga våra konsulter har migrerats över till Ework vilket underlättar processerna ännu mer.

Vilka förhoppningar har ni?

Dels att förenkla och få kontroll på allt administrativt, dels att få tillgång till Eworks nätverk av konsulter för att på ett tids- och kostnadseffektivt sätt hitta rätt kompetens. Genom att lämna över konsulthanteringen till proffs kan vi fokusera på att leverera de bästa lösningarna för våra kunder. ☺

”Ework har tecknat ett ramavtal med IP-Only med syfte att etablera kontroll och synlighet över konsultbasen, säkerställa leverans av professionella konsulter till konkurrenskraftiga priser, effektivisera och etablera en spårbarhet i inköpsflödet samt minimera den dagliga administrationen i konsulthanteringen. Avtalet består av såväl leverans av konsulter samt Eworks VMS för att stödja inköpsprocessen.”

Eric Palmheden
Kalms, kundansvarig på Ework.

A portrait of Fredrik Spovell, a middle-aged man with glasses, smiling. He is wearing a dark sweater over a light blue collared shirt. The background is a blurred outdoor setting with a building.

**GENOM ATT LÄMNA ÖVER
KONSULTHANTERINGEN
TILL PROFFS KAN VI FOKUSERA
PÅ ATT LEVERERA DE BÄSTA
LÖSNINGARNA FÖR VÅRA KUNDER.**

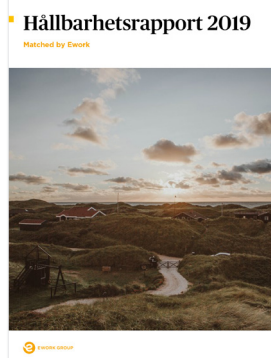
FREDRIK SPOVELL

INKÖPSCHEF,
IP-ONLY.



Ansvarsfullt hållbarhetsarbete

Eworks affärsmodell fokuserar på mångfald och jämställdhet. För oss är det viktigt att använda våra resurser på ett ansvarsfullt sätt och erbjuder den bästa matchningen mellan konsult och kund. Tack vare ett nytt forskningsbaserat verktyg kan vi matcha utan värdering om kön, etnicitet och ålder vilket minimerar inslag av subjektivitet. Istället är det kandidaternas erfarenhet, tekniska kunnande och personlighet som ställs mot kundens kravspecifikation. En individ är så mycket mer än vad som beskrivs i ett cv - vi ser alltid till hela bilden. Mer om detta finns att läsa i Eworks Hållbarhetsrapport 2019 som finns att läsa på eworkgroup.com/se/om-oss/hallbarhet/



UNIKA KUNDTRÄFFAR BYGGER EKOSYSTEM

Under 2020 upprepar Ework förra årets succé med nätverksträffar, Digital Forum. Under två tillfällen får ett 30-tal digitalchefer från svenska storbolag chans att både lära sig mer om den senaste tekniken och hur den kan omsättas i sina respektive verksamheter, och utöka och stärka sina egna personliga nätverk.

Deltagarna representerar olika branscher och skapar tillsammans ett slags ekosystem där bolagen både kan lära av och komplettera varandra för att skapa värdefulla synergier.

Under förra årets träffar låg fokus på AI och Blockchain, och huvudtalarna kom från Google, IBM, Microsoft och Sveriges Digitaliseringsråd.

SÅ MÖTER DU

FRAMTIDEN

Världen förändras i snabb takt och innebär ofta att konsulter i högre grad behövs för att möta utmaningarna. Samtidigt ställer utvecklingen också nya krav på såväl företag som konsulter. Här är tre snabbspäningar.

1

Relationen i centrum. Allt fler bolag inser att relationerna mellan bolaget och konsulterna måste vårdas längs vägen, och blir också noga med att matcha bolagets värderingar med konsultens.

2

Förtroendet allt viktigare. Då relationen mellan konsult och kund är mer mångfaceterad än i en vanlig anställning blir det än viktigare att man kan lita på att samarbetet och dialogen fungerar.

3

Ökat fokus på kompetens. Allt fler bolag väljer TTM, Total Talent Management, vilket innebär att man fokuserar på att hitta rätt kompetens snarare än att fylla en viss position. Det är ett strategiskt och kostnadseffektivt sätt för företag att hänga med i utvecklingen.

SMART PR

för
giggare &
konsulter

Karin Bäcklund
Marianne Olsson

KONSULTBOKEN
PUBLISHING

BOKTIPSET

”Författarna tar upp ett viktigt ämne för många konsulter inom Eworks nätverk som möjliggör för dem att utveckla sin affär tillsammans ännu mer. Med bokens tips om att våga bygga sitt varumärke genom PR kan konsulter stärka sina chanser att få de uppdrag de vill ha på en marknad med stor konkurrens.”

PERNILLA NILSSON,
FÖRSÄLJNINGS-
OCH MARKNADSCHEF
PÅ EWORK.

TREVLIGA KOLLEGOR VIKTIGARE ÄN HÖG LÖN

40 procent prioriterar trevliga kollegor vid val av jobb. Näst viktigast är möjligheten till flexibilitet, både när det gäller arbetstid och arbetsplats. Vikten av flexibilitet ökar med ålder. 27 procent menar att hög lön är viktigast medan endast 2 respektive 10 procent prioriterar mångfald och ansvarstagande/hållbarhet. Bland de unga respondenterna anser 23 procent att möjligheten att göra karriär i allra viktigast. *Källa: Insight Intelligence*

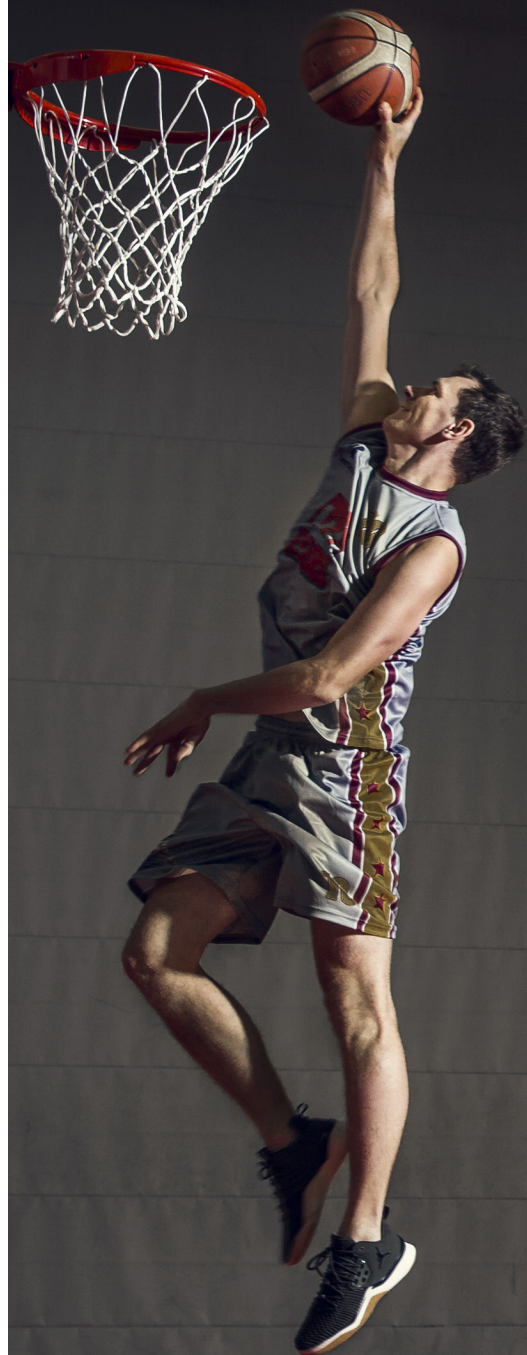


HÖG TRÖSKEL FÖR UNGA



Generellt sett upplever 29 procent att det är svårt för unga att få jobb, 40 procent menar att den största utmaningen är att som ung få sitt första jobb. Den så kallade tröskeln för att över huvudtaget ta sig in på arbetsmarknaden upplevs med andra ord som allt för hög. *Källa: Insight Intelligence*

PROFILER



DANIEL WERNER ÄR BASKETSPELAREN SOM DRIVS AV NYFIKENHET

← CLIENT DEVELOPMENT MANAGER, EWORK.

EN I LAGET

OCH ETT GENUINT INTRESSE FÖR ANDRA MÄNNISKOR.

SOM BYGGER RELATIONER FÖR ATT SKAPA AFFÄRER,
SER LAGET FRAMFÖR JAGET OCH ANVÄNDER SIG AV SINA
ERFARENHETER FRÅN BASKETPLAN I ROLLEN SOM
"ASSISTERANDE COACH" PÅ JOBBET. EFTER ETT GÄSTSPEL
PÅ ANNAT HÅLL HAR HAN HITTAT HEM TILL EWORK-LAGET IGEN.



TEXT: PETRA ALEXANDER
FOTO: NICKE JOHANSSON

**JUST DET HÄR MED
VÄRDEORD TYCKER
JAG ÄR SPÄNNANDE.
HÄR ÄR DET INTE
BARA TRE SNYGGA ORD
PÅ ETT PAPPER UTAN
DET ÄR VERKLIGEN SÅ
VI JOBBAR.**

Nytt jobb, bröllop, husköp, renoveringar och i maj väntas första barnet. Senaste året har varit minst sagt händelserikt för Daniel Werner, Client development manager på Ework i Göteborg.

– Det är bra att jag har mycket energi och gillar när det händer saker, säger Daniel med ett varmt skratt och fortsätter: Det är väldigt talande för vem jag är. Det stämmer också väldigt väl med Eworks värdeord*. Just det här med värdeord tycker jag är spännande. Här är det inte bara tre snygga ord på ett papper utan det är verkligen så vi jobbar. Det blev tydligt redan första gången jag jobbade här.

Daniel är vad man skulle kunna kalla en hemvändande Eworkare. Det var här han började sin karriär 2014, efter avslutade studier i Management and Economics of Innovation på Chalmers.

– Jag fastnade för Eworks enkla men briljanta affärsmodell. Jag gillar dynamiken, att vi är en oberoende aktör som hjälper kunderna att hitta rätt kompetens.

Efter tre och ett halvt år som Account Manager och Key Account Manager kände sig Daniel redo att ta nästa steg. Just då fanns det ingen roll inom företaget som kändes rätt och han var dessutom nyfiken på att prova på något annat. Under drygt ett och ett halvt år jobbade han istället på ett mindre konsultbolag i Göteborg, bland annat med omvärldsanalys och fastighetsutveckling. När Disa Nilsson, Daniels dåvarande och nuvarande chef på Ework, hörde av sig förra hösten och sa ”nu finns det en öppning som vi tror skulle passa dig perfekt” tvekade han dock inte.

– Möjligheten och utmaningen att få coacha medarbetare som chef lockade mig och jag

kände mig övertygad om att Ework var bästa stället att kliva in i den typen av roll. Jag tror starkt på affärsmodellen, har stort förtroende för ledningen och vart företaget är på väg.

Första dagen på nya tjänsten sammanföll med att Ework flyttade in i nya lokaler.

– Det var bra för jag fick en nystart på alla sätt. Under det dryga år jag var borta hann dessutom cirka 15 nya kollegor börja, vi har fått en ny IT-miljö och jag sitter nu med i ledningsgruppen (site Göteborg).

Det mesta är nytt med andra ord. Men kulturen och allt det som Daniel uppskattade med Ework redan från början finns kvar. Som det positiva drivet som genomsyrar allt, att alla jobbar tillsammans och är måna om varandra, friheten, förtroendet och ledningens ambition att personalen ska kunna utvecklas.

– Det är en säljorganisation och alla är vana att jobba mot mål, både personliga och företagsmässiga. Om du är tydlig med vad du vill och vilka mål du har finns det alltid ett intresse hos ledningen att hitta en lösning. Du blir verkligen sedd när du kommer med förslag och önskemål.

Han berättar vidare att även om det är en säljorganisation så har hans bild av säljare förändrats sedan han började på Ework.

– Det handlar mer om att bygga relationer. Jag är väldigt nyfiken, gillar att ställa frågor och lyssna. Det är en rolig utmaning att se vad som är unikt hos en kund och hur vi kan hjälpa på bästa sätt. Att hitta den perfekta matchningen mellan kund och konsult.



*professional, eager och alert.



NAMN: Daniel Werner
ÅLDER: 32 år
GÖR: Client development manager, Ework Göteborg
BOR: Mölndal
FAMILJ: Frun Therese, hundarna Tyra och Saga. Första barnet kommer i maj.
FRITID: "Senaste året har det mest blivit renoveringar av huset. Både Therese och jag har mycket energi och är sociala. Vi gillar att vara utomhus, träna med hundarna, hänga med kompisar, laga middagar och spela sällskapsspel. Jag tränar basket flera gånger i veckan, det är min passion. Men utförsåkning är det bästa jag vet, det är till och med bättre än basket."

**ALLT BLIR ROLIGARE NÄR MAN GÖR DET TILLSAMMANS
 OCH VI ÄR VERKLIGEN ETT LAG HÄR.
 VI PRATAR TILL OCH MED I SPORTTERMER.**

En stor del av kollegorna på kontoret i Göteborg har, precis som Daniel, idrottsbakgrund. Som barn testade han i princip alla idrotter som fanns och i tioårsåldern fastnade han för basket, ett intresse som fortfarande är en stor del av hans liv. Under några år spelade han på elitnivå, idag är det division två-laget Hybris basket som gäller.

– Det är världens bästa blandning av folk som en polis, en murare och en docent i politisk filosofi. Vi möts på plan och har väldigt roligt. De oväntade konstellationerna är verkligen positiva.

Idrottsbakgrunden är något han har stor nytta av på jobbet. För precis som på basketplanen är medarbetarna på Ework ett lag där alla har olika positioner och jobbar mot samma mål. Det är laget framför jaget. Teamets prestation framför individens.

– Allt blir roligare när man gör det tillsammans och vi är verkligen ett lag här. Vi pratar till och med i sporttermer. Vår laguppställning är 4 4 2: backarna bygger upp ett bra försvar och en stomme, mittfältarna breddar och gör mål medan anfallarna skapar lägen, det vill säga

hittar affärerna. Alla har tydliga roller vilket gör att vi inte dubbelarbetar, vi springer inte på samma boll så att säga. Jag är assisterande coach nu, säger Daniel och skrattar.

Som "assisterande coach" har han börjat bygga upp sitt team av anfallare, det vill säga de kundansvariga.

– Det känns tryggt att jag själv haft den rollen tidigare och vet vad det innebär. Det är spännande att få skapa ett nytt team och en struktur för hur vi ska jobba tillsammans. Hur får vi synergier mellan kundansvariga, hur kan vi jobba smartare och optimera resurserna? Hur stöttar jag mitt team på bästa sätt? Jag brukar inte ha några uttalade förebilder utan försöker bara göra som de som är bäst, oavsett om det är på basketplan eller inom jobbet. Disa är ett grymt bra stöd för mig och verkligen den typ av ledarskap jag också vill ha. Det känns verkligen super att vara tillbaka igen. Det är en härlig och positiv arbetsplats helt enkelt. Folk är så genuina. Det är professionellt och personligt. Det gillar jag. ☺



EWORK GROUP

eworkgroup.com

Sverige

Stockholm
Mäster Samuelsgatan 60
SE-111 21 Stockholm
Telefon: +46 (0) 8 12 22 59 68

Göteborg
Kungsportsavenyn 34
SE-411 36 Göteborg
Telefon: +46 (0) 31 361 84 65

Malmö
S:t Johannesgatan 1D
SE-211 46 Malmö
Telefon: +46 (0) 40 645 50 03

Linköping
Nygatan 18
SE-582 19 Linköping
Telefon: +46 (0) 13 475 14 26

Västerås
Sigurdsgatan 24
SE-721 36 Västerås
Telefon: +46 (0) 8 12 22 59 68

Sundsvall
Storgatan 40
SE-852 30 Sundsvall
Telefon: +46 (0) 8 12 22 59 68

Danmark

Köpenhamn
Axeltorv 2 F, 6. sal.
DK-1609 København V
Telefon: +45 31 10 18 75

Århus
Inge Lehmanns Gade 10
Room 7.062
8000 Aarhus C
Telefon: +45 31 10 18 75

Finland

Helsingfors
Mannerheiminaukio 1
FIN-00100 Helsinki
Telefon: +358 40 66 03 000

Norge

Oslo
Akersgata 16
NO-0158 Oslo
Telefon: +47 22 40 36 20

Polen

Gdynia
Swietojanska 43/23 (2nd fl.)
81-391 Gdynia

Warszawa
Plac Matachowskiego 2
00-066 Warszawa
Telefon: 22 395 75 44

Wroclaw
ul. Grabarska 1
50-079 Wroclaw



*DE NYA, STRATEGISKA
MJUKVARUTJÄNSTERNA ÄR
ETT BRA EXEMPEL PÅ VÅR
INNOVATIONSKRAFT
OCH PÅ HUR VI HELA TIDEN
ARBETAR FÖR ATT SKAPA
GOD POTENTIAL FÖR
ework INFÖR FRAMTIDEN.*

ZORAN COVIC
VD, EWORK.

2	Aktien
4	Risker
6	Förvaltningsberättelse
10	Bolagsstyrningsrapport
14	Styrelse
16	Ledningsgrupp
19	Femårsöversikt
20	Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen
21	Rapport över finansiell ställning för koncernen
22	Rapport över förändringar i koncernens eget kapital
23	Rapport över kassaflöden för koncernen
24	Resultaträkning för moderbolaget
25	Balansräkning för moderbolaget
26	Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget
27	Kassaflödesanalys för moderbolaget
28	Redovisningsprinciper och noter
43	Försäkrans
44	Revisionsberättelse
47	Definitioner av nyckeltal Årsstämma Kalendarium

AKTIEN

är noterad på Nasdaq Stockholm Small Cap. Börsvärdet var vid årets slut 1 396 MSEK och under 2019 omsattes aktier till ett värde av 228 MSEK. Huvudägare är Staffan Salén med familj genom bolag.

Kursutveckling och omsättning

Eworks aktie är sedan den 18 februari 2010 noterad på Nasdaq Stockholm. Aktien var dessförinnan listad på First North där den introducerades den 22 maj 2008 till kursen 38,00 kronor. Vid ingången av år 2019 var kursen 82,80 SEK och vid årets slut 81,00 SEK, en nedgång med 2,2 procent. Under samma period steg Nasdaq Stockholm Support Services PI med 32,1 procent. Kursen varierade under året och stängde som lägst på 65,60 SEK den 5 november och som högst på 94,30 SEK den 2 april 2019. Eworks börsvärde var vid 2019 års utgång 1 396 MSEK (1 427). Det fria marknadsvärdet uppgick vid årets slut till 437 MSEK (541), det vill säga värdet på de aktier som är tillgängliga för handel

(definierat som samtliga innehav ej överstigande 5 procent). Årets resultat per aktie efter utspädning uppgick till 4,37 SEK (4,58). Under 2019 omsattes Eworks aktie till ett värde av 228 MSEK (302).

Detta motsvarar en omsättningshastighet på 17 procent (18) av den totala aktiestocken och 52 procent (49) av det fria marknadsvärdet beräknat på börskursens medelvärde under året.

Antal aktier och aktiekapital

Antalet aktier i Ework Group AB (publ) uppgick den 31 december 2019 till 17 239 675. Aktiekapitalet uppgick vid utgången av året till 2 241 kSEK. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Kvotvärdet per aktie är 0,13 kronor.

Optioner och bemyndigande

Bolaget har tre utestående optionsprogram som ingår i ett incitamentsprogram för nyckelpersoner, beslutat av årsstämman 2017.

Totalt beslutades att utge högst 120 000 teckningsoptioner per år under perioden 2017-2019. 2017 utgavs 120 000 optioner som förfaller 2020 med ett lösenpris på 124,66 SEK. 2018 utgavs 87 500 optioner som förfaller 2021 med ett lösenpris på 113,66 SEK. 2019 utgavs 47 600 optioner som förfaller 2022 med ett lösenpris på 86,84 SEK.

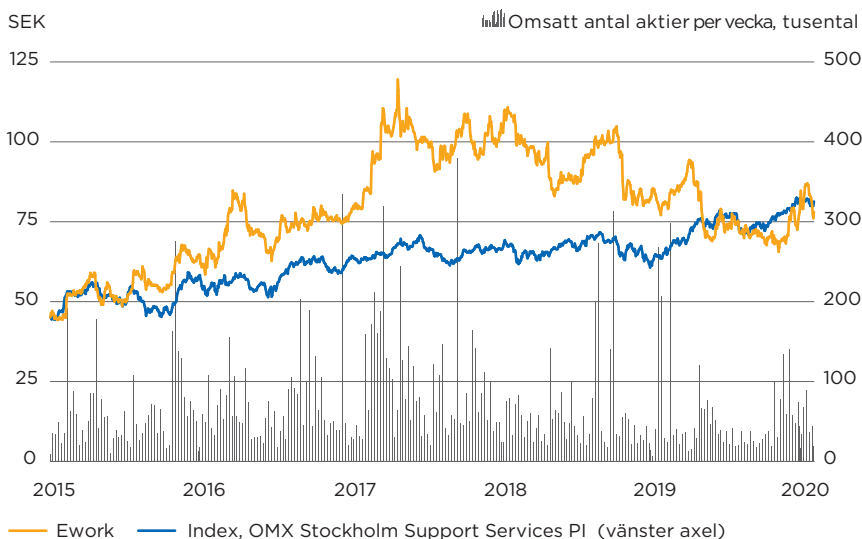
Utdelningspolicy och utdelning

Styrelsens mål är att dela ut minst 75 procent av årets resultat efter skatt. Styrelsen föreslår stämman att ingen utdelning ska lämnas till aktieägarna. Beslutet har tagits med hänsyn till den uppkomna situationen pga Covid-19 som en försiktighetsåtgärd för att säkerställa att bolaget fortsätter att ha finansiell styrka.

Likviditetsgaranti

Ework har under året haft avtal med Carnegie Investment Bank AB om att denna ska agera likviditetsgarant för Eworks aktie inom ramen för Nasdaq Stockholms system. Syftet är att främja likviditeten i aktien.

Aktien



Ägarförteckning

Per den 31 december 2019	Antal aktier	Röster & kapital
Staffan Salén med familj genom bolag ¹⁾	4 916 975	28,5%
Försäkringsbolaget Avanza Pension	3 167 446	18,4%
Investment AB Öresund	1 726 988	10,0%
Protector Forsikring Asa	1 720 499	10,0%
Katarina Salén, privat och genom familjebolag	473 962	2,7%
Patrik Salén med familj genom bolag	402 000	2,3%
Ålandsbanken i ägares ställe	378 480	2,2%
Erik Åfors genom bolag	277 291	1,6%
Claes Ruthberg	180 000	1,0%
Nordnet Pensionsförsäkring AB	174 401	1,0%
Summa	13 418 042	77,8%
Övriga	3 821 633	22,2%
Summa	17 239 675	100,0%

¹⁾ Salénia AB

Ework Group

Per den 31 december 2019 Innehavets storlek, antal aktier	Antal ägare	Summa aktier	Procent
1-1 000	5 402	1 015 950	5,90%
1 001-10 000	367	1 029 423	5,97%
10 001-100 000	47	1 404 919	8,15%
100 001-1 000 000	12	2 586 505	15,00%
>1 000 000	4	11 202 878	64,98%
Totalt	5 833	17 239 675	100,00%

Nyckeltal per aktie

SEK där ej annat anges	Helår 2019	Helår 2018
Resultat/aktie före utspädning	4,37	4,58
Resultat/aktie efter utspädning	4,37	4,58
Eget kapital per aktie före utspädning	9,2	9,0
Eget kapital per aktie efter utspädning	9,2	9,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie före utspädning	1,27	1,83
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie efter utspädning	1,27	1,83
Antalet utestående aktier vid periodens utgång före utspädning (tusental)	17 240	17 240
Antalet utestående aktier vid periodens utgång efter utspädning (tusental)	17 240	17 240
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning (tusental)	17 240	17 240
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning (tusental)	17 240	17 240

Aktiekapitalets utveckling

Transaktion	Förändring av aktiekapitalet, SEK	Aktiekapitalet, SEK	Förändring av antalet aktier	Antal aktier	Kvotvärde, SEK	År
Nybildning	100 000	100 000	400 000	400 000	0,25	2000
Nyemission	53 100	153 100	212 400	612 400	0,25	2000
Nyemission	35 400	188 500	141 600	754 000	0,25	2001
Nyemission	25 000	213 500	100 000	854 000	0,25	2004
Nedsättning	-25 000	188 500	-100 000	754 000	0,25	2004
Fondemission	1 696 500	1 885 000	6 786 000	7 540 000	0,25	2006
Nyemission	10 250	1 895 250	41 000	7 581 000	0,25	2006
Teckningsoption	25 000	1 920 250	100 000	7 681 000	0,25	2007
Teckningsoption	39 750	1 960 000	159 000	7 840 000	0,25	2007
Nyemission	3 400	1 963 400	13 600	7 853 600	0,25	2007
Fondemission	76 778	2 040 178	0	7 853 600	0,26	2008
Nedsättning	-43 950	1 996 228	-175 800	7 677 800	0,26	2008
Split	0	-1 996 228	7 677 800	15 355 600	0,13	2008
Nyemission	169 000	2 165 228	1 300 000	16 655 600	0,13	2008
Teckningsoption	8 970	2 174 198	69 000	16 724 600	0,13	2008
Teckningsoption	30 404	2 204 602	233 875	16 958 475	0,13	2012
Teckningsoption	3 315	2 207 917	25 500	16 983 975	0,13	2013
Teckningsoption	13 143	2 221 060	101 100	17 085 075	0,13	2015
Teckningsoption	13 325	2 234 385	102 500	17 187 575	0,13	2016
Teckningsoption	6 773	2 241 158	52 100	17 239 675	0,13	2017

RISKER OCH MÖJLIGHETER

All affärsverksamhet innefattar risker. Eworks verksamhet kan komma att påverkas av ett antal riskfaktorer som helt eller delvis ligger utanför bolagets kontroll. Ofta är dessa faktorer en förutsättning för de affärsmöjligheter som Eworks verksamhet bygger på. I det här avsnittet beskrivs riskfaktorer som kan komma att påverka Eworks framtida utveckling.

Omvärlds- och marknadsrisker

Konjunkturkänslighet

Efterfrågan på Eworks tjänster kan förväntas skifta i olika konjunkturer. Eworks affärsmodell gör att andelen fasta kostnader är relativt låg i förhållande till omsättningen, vilket ger flexibilitet för olika konjunkturlägen. Ework har kontroll på centrala efterfrågeindikatorer och god handlingsberedskap om det skulle ske snabba förändringar.

Inhemsk konkurrens

Ework konkurrerar direkt med andra konsultleverantörer utan egna anställda konsulter. Risken för prispress och en minskande efterfrågan på Eworks tjänster på grund av ökad konkurrens kan inte uteslutas. Ework konkurrerar också med konsultföretag med fast anställda konsulter. Som marknadsledare i Norden har Ework fördelen av skalfördelar i leveransorganisationen samt marknadens största nätverk av specialister. Genom ständig effektivisering, förbättrade processer och verktyg såsom IT-stöd höjs kundvärdet och Eworks position och konkurrenskraft förstärks.

Internationell konkurrens

På den nordiska konsultmarknaden agerar en rad internationella konsultföretag. Ett växande utbud av konsulter kommer också från konsulter i lågkostnadsländer. Hittills har Ework endast i liten utsträckning mött direkt

konkurrens från utländska konsultföretag. Det växande utbudet av konsulter i utlandet innebär inte bara konkurrens utan erbjuder en affärsmöjlighet för Ework.

Risker relaterade till lagstiftning och regelverk

Ework bedriver för närvarande verksamhet i fyra nordiska länder samt sedan början av 2015 i Polen. Förändringar i lagar och andra regler som exempelvis avser arbetsrätt och skatter kan påverka förutsättningen för konsultavtal och indirekt Eworks resultat och finansiella ställning. Eworks affärsmodell bedöms vila på en stabil legal grund i den nordiska arbets- och skattelagstiftningen. Nya begränsande regler skulle kunna ha negativ påverkan på sysselsättningen i hela konsultbranschen, konsultmäklarbranschen och bemanningsbranschen. Risken för begränsande förändringar i lagstiftningen på dessa områden bedöms därför som relativt liten. Krav från norska skattemyndigheten om cirka 10 MSEK som rapporterats under 2019 kvarstår. Ework bestrider betalningsansvar och bedömer risken som låg.

Affärsetiska och varumärkesrisker

Eworks anseende är beroende av att konsulter och medarbetare uppträder affärsmässigt i relationer med kunder, leverantörer, partner och andra intressenter så att varumärket inte skadas. Ework bedriver ett förebyggande arbete

med hållbarhetsansvar genom koncernens uppförandekod, hållbarhetspolicy och medarbetarpolicy. Koncernens uppförandekod baseras på FN:s Global Compact och omfattar principer inom områden som mänskliga rättigheter, antikorrupktion, miljö och icke-diskriminering.

Verksamhetsrelaterade risker

Tillgång till konsulter

Ework är beroende av samarbete med kvalificerade konsulter för att kunna erbjuda kunderna konsulter med rätt kompetens som är snabbt på plats. En risk för Ework är därför att inte tillräckligt många kvalificerade konsulter och konsultföretag vill samarbeta med Ework. Antalet konsulter som väljer att ingå i Eworks nätverk växer snabbt. Ework är dock inte begränsat till att anlita konsulterna i databasen, utan kan förmedla och samarbeta med alla konsulter på marknaden, inklusive konsulter i utlandet och i större konsultbolag.

Beroende av nyckelpersoner

Ework har växt fram som ett utpräglat entreprenörsföretag där vissa nyckelpersoner spelat en central roll för utvecklingen. Skulle dessa nyckelpersoner välja att lämna Ework kan det, åtminstone på kort sikt, få negativa konsekvenser. Ework har under de senaste åren växt snabbt och målmedvetet byggt en allt mer stabil organisa-

tion. Verksamheten vilar i allt större utsträckning på ett strukturkapital och systemstöd, vilket reducerar beroendet av enskilda nyckelpersoner.

Ramavtal

En tydlig tendens är att större kunder väljer att begränsa sina konsultinköp till färre leverantörer och reglera affärsrelationen genom ett ramavtal. Ramavtal är i många fall en förutsättning för att göra affärer som konsultleverantör. I ramavtalet regleras priser, tjänster och åtaganden. Ramavtalen påverkar riskerna i Eworks verksamhet på två sätt: skulle antalet ramavtal minska innebär det med stor sannolikhet minskad efterfrågan på Eworks tjänster. Samma negativa påverkan blir följden om kunderna i genomsnitt minskar inköpta volymer inom ramavtalen. Ework har och fortsätter arbeta målmedvetet att bredda kundbasen och antalet ramavtal.

Beroende av enskilda kunder

Skulle ett flertal större kunder helt sluta eller kraftigt minska sina inköp från Ework skulle det påverka Ework negativt. Riskens sprids på flera sätt. Ework har ett stort antal kunder, ofta med ramavtal. Konsulterna hos en kund har ofta kontrakterats vid olika tid för olika uppdrag. En kund stod för cirka 6 procent av omsättningen 2019 och totalt stod de 10 största kunderna för cirka 44 procent av omsättningen 2019. En stor andel av kostnaderna är rörliga och direkt kopplade till intäkterna,

varför ett plötsligt intäktsbortfall inte behöver få någon dramatisk effekt på rörelseresultatet.

Verksamhet i utlandet

Ework har historiskt expanderat genom etableringar på nya geografiska marknader. Under 2015 etablerades verksamhet i Polen. Varje utlandsetablering innebär att verksamheten på nytt testas med delvis nya förutsättningar, och det finns inga garantier för att den kommer att utvecklas lika positivt som på hemmamarknaden. Eworks utlandsetableringar binder begränsat kapital och fasta kostnader och drar i stor utsträckning nytta av befintliga koncerngemensamma resurser.

IT-systemens stabilitet

Eworks egenutvecklade IT-system spelar en central roll i Eworks processer och kunderbjudande. Driftsstörningar och fel i IT-systemens funktion innebär därför en risk för Eworks verksamhet eftersom de direkt påverkar kvaliteten i leverans till kund. IT-systemet har hittills utan några egentliga allvarliga driftsstörningar medverkat till Eworks snabba tillväxt sedan starten år 2000. IT-stödet vidareutvecklas löpande.

IT-systemens utveckling och digitalisering

Eworks verksamhet kräver en kontinuerlig utveckling av både interna processer och interaktion med kunder och konsulter. Digitaliseringen är en förutsättning för bibehållen konkurrenskraft. Risken

för Ework ligger dels i att högre kostnader krävs för IT-utveckling/digitalisering och dels i att en bristande leverans på sikt skulle kunna påverka konkurrenskraften. Ework har sedan 2016 drivit ett fokuserat arbete med de interna systemen och fortsätter med system för kunder och konsulter där effekterna är ökad intern kvalitet och effektivitet samt stärkt position på marknaden.

Avtalsrisker och skadeståndsansvar

Konsulter som Ework har på uppdrag hos kund kan förorsaka skadestånd eller begå brott hos en kund. Detta innebär en risk för Ework eftersom Ework är avtalspartner till kunden. För att inte drabbas ekonomiskt av sådana händelser har Ework tecknat ansvarsförsäkringar. Hittills har dock inte någon sådan situation uppkommit där ansvarsförsäkringen behövt tas i anspråk.

Investeringsrisk vid nya outsourcingavtal

Genom utveckling av outsourcingkonceptet och framgångsrik marknadsbearbetning har Ework nu flera stora kunder och åtaganden på detta område. Dessa samarbeten är av långsiktig karaktär och fordrar initiala investeringar. Risken finns att intjäningen av investeringarna tar längre tid än beräknat eller uteblir. Leveransen i dessa åtaganden baseras på Eworks standardprocesser och system med stor och beprövad tillförlighet. Genom effektiv uppföljning och styrning av affären och leveransen minimeras utrymmet för negativa överraskningar.

STARK TILLVÄXT OCH UTVECKLING

Styrelsen och verkställande direktören för Ework Group AB (publ) med organisationsnummer 556587-8708 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2019.

Verksamheten

Ework är en marknadsledande och oberoende konsultleverantör i norra Europa med fokus på IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling med fler än 10 000 konsulter på uppdrag. Utan anställda konsulter kan Ework opartiskt matcha varje uppdrag med rätt kompetens från hela marknaden. Ework är avtalspart till såväl konsultköpare som konsulter. Ework Group AB är moderbolag i koncernen Ework Group. Den operativa verksamheten bedrivs i det svenska moderbolaget samt i dotterbolagen i Finland, Danmark, Norge och Polen. Huvudkontoret ligger i Stockholm och lokalkontor finns i Göteborg, Malmö, Linköping, Västerås, Sundsvall, Helsingfors, Oslo, Köpenhamn, Århus, Warszawa, Wrocław och Gdynia.

Viktiga händelser under året

Eworks omsättning ökade under 2019 med 14 procent och uppgick till 12 621 MSEK (11 036) och rörelseresultatet till 107,9 MSEK (106,5). Orderingen ökade med 11 procent och uppgick till 17 594 MSEK (15 796). Efterfrågan var stark under året. Anta-

let konsulter på uppdrag fortsatte att stiga och uppgick som mest till 10 731 (9 771). I bokslutskommunikén för 2019 meddelades följande utsikter: "Ambitionen för 2020 är att nå en tillväxt i omsättningen och att öka vinsten per aktie med minst 20 procent jämfört med 2019." Sedan slutet av första kvartalet har den allmänna osäkerheten i ekonomin ökat till följd av den globala Covid-19-pandemin och de åtgärder som myndigheter runt om i världen har vidtagit för att stoppa spridningen av det nya coronaviruset. Mot den bakgrunden noterar Ework sedan slutet av mars en minskad affärsaktivitet hos kunderna. Ework bedömer att den minskade aktiviteten kommer att påverka intäkterna negativt och Ework parerar i viss mån nedgången med minskade kostnader. Omfattningen av dessa effekter kan ännu inte överblickas, varför bolaget väljer att inte lämna något nytt uttalande om utsikterna för omsättning och vinst per aktie för 2020.

Sverige

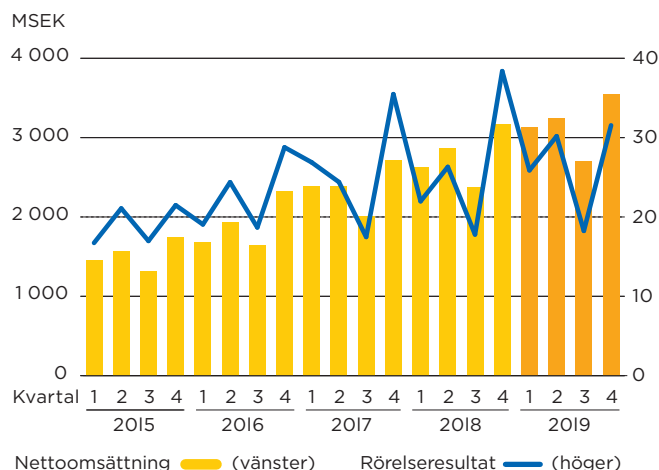
I Sverige bedrivs verksamhet genom kontor i Stockholm, där koncernens huvudkontor är

beläget, samt i Göteborg, Malmö, Linköping, Västerås och Sundsvall. Nettoomsättningen steg 14 procent till 10 358 MSEK (9 118), medan rörelseresultatet minskade 6 procent till 95,6 MSEK (101,7). Satsningen på den digitala plattformen har inneburit större kostnader varav en del har aktiverats. Det innebär att rörelseresultatet belastats med 37,7 MSEK (17,1) för helåret. Verksamheten i Polen redovisas till vidare inom segmentet Sverige och passerade under perioden 500 konsulter på uppdrag och lämnade ett positivt bidrag till resultatet i slutet av året.

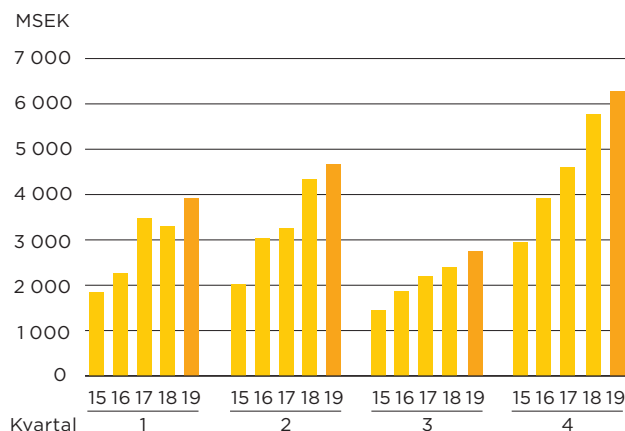
Danmark

Verksamheten i Danmark bedrivs genom kontor i Köpenhamn och Århus. Intäkterna i den danska verksamheten minskade under perioden. Minskningen är liksom tidigare rapporterat under året främst hänförlig till förändringar hos en större kund som inte har kunnat kompenseras med nya kunder och uppdrag. Nettoomsättningen minskade med 9 procent till 438 MSEK (481). Rörelseresultatet uppgick till -6,9 MSEK (0,1). Ytterligare åtgärder har vidtagits för att anpassa kostnaderna till

Nettoomsättning och rörelseresultat



Orderingen per kvartal



den lägre omsättningen, vilket medfört omstrukturingskostnader om 1,4 MSEK.

Norge

Intäkterna i den norska verksamheten fortsatte att stiga kraftigt. För helåret steg nettoomsättningen med 44 procent till 1 301 MSEK (901). Rörelseresultatet uppgick till 14,2 MSEK (4,5). Omstrukturingskostnader togs i slutet av året med 1,6 MSEK. Den positiva utvecklingen hänförs till nya kunder och ökad försäljning till befintliga kunder. Kontoret i Stavanger stängs i början av 2020.

Finland

Verksamheten i Finland bedrivs genom kontor i Helsingfors. Den finska verksamheten har stabiliserats och väntas vilket sista kvartalet för året bevisade. För året minskade nettoomsättningen marginellt med 2 procent till 524 MSEK (536). Rörelseresultatet ökade signifikant och uppgick till 5,1 MSEK (0,2).

Medarbetare

Vid årets utgång var antalet tillsvidareanställda i bolaget 332 (332) personer. Antalet anställda var oförändrat under året. Medelantalet anställda beräknat utifrån årsarbetstiden i koncernen var 306 (297). Konsulter på uppdrag är inte anställda i Ework och ingår inte som medarbetare i koncernen. Könsfördelningen i bolaget var 62 procent kvinnor och 38 procent män av medelantalet anställda.

Hållbarhetsstyrning

Vårt hållbarhetsramverk utgår från vår vision, affärsidé och vårt uppdrag att matcha konsulter mot uppdrag åt våra kunder. Ramverket för vårt hållbarhetsarbete är våra policyer, våra mål och vårt integrerade arbetssätt.

Hållbarhetspolicy:

Företagsledningen har fastställt Hållbarhetspolicy, Medarbetarpolicy och Antikorruptionspolicy.

Dessa är därefter nedbrutna till:

- Mänskliga rättigheter
- Arbetsmiljö & Stress
- Rehabilitering
- Likabehandling
- Krishantering
- Trakasserier och kränkande särbehandling
- Alkohol- och drogpolicy
- Grundläggande värderingar
- Gåvor och mutor
- Uppförandekod

Hållbarhetsmålen fastställs löpande av företagsledningen efter intressentdialog och väsentlighetsanalys.

Hållbarhetsarbetet

Ework följer lagkrav och kollektivavtal och utgår från ILO:s kärnkonventioner och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Ework Group följer UN Global Compacts 10 principer som står för företagets sociala ansvar. Principerna baseras på internationella konventioner om de mänskliga rättigheterna, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion.

Hållbarhetsfrågorna är integrerade i den operativa verksamheten och verksamhetsprocesserna där handlingsplaner och uppföljning av hållbarhetsmålen ingår i processägaransvaret.

En separat Hållbarhetsrapport har upprättats för 2019 som återfinns på Eworks hemsida www.eworkgroup.com/se/om-oss/hallbarhet/.

Forskning och utveckling

För att förstärka Eworks position som en ledande konsultleverantör inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling bedrivs ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att utveckla koncept och former för samarbetet med konsultköpare och konsulter. Någon separat budget finns inte för FoU och utgifterna har under 2019 bokförts löpande och till vissa delar aktiverats. Investeringarna i IT har under året legat på fortsatt hög nivå, där rörelseresultatet har belastats med 37,7 MSEK (17,1) för helåret, för att tillvarata den effektiviseringspotential som finns och stärka konkurrenskraften. Aktiveringarna under året uppgår till 18,8 MSEK.

Miljöpåverkan

Styrelsens bedömning är att Eworks verksamhet inte har någon väsentlig miljöpåverkan. Ework bedriver dock ett aktivt arbete för att förbättra miljön på ett ekonomiskt och affärsmässigt försvarbart sätt. Miljöarbetet bedrivs lokalt med utgångspunkt i varje enhets specifika förutsättningar. Ework är sedan 2012 certifierade enligt ISO 14001.

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen ökade med 14 procent till 12 621 MSEK (11 036). Tillväxten kom från Sverige, inklusive Polen, och Norge. Rörelseresultatet uppgick till 107,9 MSEK (106,5) där alla rörelsesegment förutom Danmark visade ett positivt resultat. Resultatet har under hela året belastats av kostnader för ökade satsningar och investeringar i digitalisering och automatisering. Dessa genomförs i syfte att skapa förutsättningar för fortsatt tillväxt, effektivisering, skalbarhet och lönsamhet. Rörelsemarginalen uppgick till 0,9 procent (1,0). Resultatet efter finansnetto uppgick till 96,6 MSEK (101,7).

Den effektiva skattesatsen uppgick till 22,1 procent (22,4). Resultatet per aktie före utspädning uppgick till 4,37 SEK (4,58) och efter utspädning till 4,37 SEK (4,58).

Lönsamhet och finansiell ställning

Avkastningen på eget kapital uppgick till 48,0 procent (51,3). Koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 21,9 MSEK (31,5). Rörelsekapitalet varierar naturligt under året till följd av skillnader i förfallodag på in- och utbetalningar. Samtliga betalningar från kunder och till konsulter sker vid månadsskiftena och därför kan en liten förskjutning av in- eller utbetalningar leda till en stor effekt på kassaflödet vid ett specifikt tillfälle. Soliditeten uppgick till 4,1 procent (4,7) den 31 december 2019. Den lägre soliditeten beror på högre balansomslutning jämfört med föregående år. Företaget innehar en fakturakredit om 550 MSEK (350) som avser tilläggstjänster för snabbare betalning till konsulter som utfört uppdrag hos Eworks kunder. Som säkerhet för fakturakrediterna har kundfordringar pantsatts.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick för räkenskapsåret till 10 040 MSEK (8 922). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 109,8 MSEK (99,3). Resultatet efter skatt var 91,7 MSEK (77,0). Moderbolagets egna kapital uppgick den 31 december till 142,0 MSEK (127,8) och soliditeten till 4,3 procent (4,5). Moderbolaget erhöi i slutet av året utdelning från andelar i dotterföretag med 27,4 MSEK. Andelar i koncernföretag uppgick i slutet av året till 34,2 MSEK (22,1). Ökningen utgörs av nyemission i det polska dotterbolaget. Den svenska verksamheten bedrivs som nämnts ovan i moderbolaget. När det gäller moderbolagets framtidsutsikter samt medarbetare, forskning, utveckling och miljö, gäller samma förutsättningar för moderbolaget som beskrivs för koncernen.

Aktieinformation

Ework hade vid årets utgång 17 239 675 utestående aktier. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Återköp av egna aktier har inte skett. Styrelsen har beslutat att föreslå årsstämma 2020 att ingen utdelning lämnas.

Bolagsordning och avtalsförhållanden

Bolagsordningen anger att styrelsens ledamöter ska utses på årsstämman för tiden till nästa årsstämma. Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst åtta ordinarie ledamöter utan suppleanter. Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser →

meler om ändring av bolagsordningen. För ändring av bolagsordningen gäller svensk lag, det vill säga stämmobeslut med minst två tredjedels (2/3) majoritet.

Det finns inte något enskilt avtal av väsentlig betydelse för Eworks verksamhet i sin helhet. Det finns inte heller något avtal mellan bolaget och dess styrelseledamöter som föreskriver ersättningar om dessa avgår som en följd av ett offentligt uppköps-erbjudande.

Övrig information

Bolaget har tre utestående optionsprogram som ingår i ett incitamentsprogram för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner beslutat av årsstämman 2017. Totalt beslutades att utge 120 000 teckningsoptioner per år under perioden 2017-2019. Ett av dessa optionsprogram omfattande 87 500 teckningsoptioner utgavs under 2018 och förfaller 2021. Lösenpriset på dessa är 113,66 SEK. Det sedan tidigare utestående optionsprogrammet om 120 000 teckningsoptioner har ett lösenpris på 124,66 SEK och förfaller 2020. Det senaste optionsprogrammet om 47 600 teckningsoptioner har ett lösenpris på 86,84 SEK och förfaller 2022.

Under 2019 gjordes inga företagsförvärv. Transaktioner mellan Ework och närstående som väsentligen påverkat ställning och resultat har inte ägt rum. Styrelsens arbete beskrivs under Bolagsstyrning sid 10-13. För en beskrivning av koncernens och moderbolagets finansiella risker och känslighetsanalys hänvisas till not 21.

Ersättningsriktlinjer för ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman 2020 beslutar att anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare att gälla tills vidare, dock längst för tiden fram till årsstämman 2024.

Riktlinjerna omfattar den verkställande direktören ("VD"), den vice verkställande direktören ("vVD") och övriga ledande befattningshavare i Eworks koncernledning. För koncernledningens sammansättning, se sid 16-18. Enskilda styrelseledamöter i Bolaget omfattas också av riktlinjerna i den mån Bolaget ingår anställnings- eller konsultavtal med dem. Endast ersättning enligt avtal som ingås eller förändras efter det att riktlinjerna godkänts av årsstämman omfattas av riktlinjerna.

Förslaget inför årsstämman 2020 överensstämmer i sak huvudsakligen med de riktlinjer som antogs av årsstämman 2019. Aktieägarna har inte framställt några synpunkter på riktlinjerna.

Riktlinjernas främjande av Bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet
Ework är en marknadsledande och oberoende konsultförmedlare i norra Europa med fokus på IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. Ework matchar konsulter mot uppdrag i de länder där Ework är verksamt. Utan anställda konsulter kan Ework opartiskt matcha varje uppdrag med rätt kompetens från hela marknaden. Eworks affärsstrategi och affärsmodell innefattar arbete med att uppnå ett hållbart samhälle genom att sätta mångfald, jämställdhet och människan i fokus. Socialt ansvarstagande är en viktig aspekt i Eworks arbete. Läs mer om Bolagets vision, affärsidé, strategi och uppdrag se närmare på Bolagets hemsida, www.eworkgroup.com och i årsredovisningen.

En förutsättning för en framgångsrik implementering och ett stödjande av Eworks strategi, ett tillvaratagande av Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, samt att Bolaget uppnår sina långsiktiga och kortsiktiga mål, förutsätter att Ework kan rekrytera och behålla kvalificerade, drivna och engagerade medarbetare med rätt kompetens. Detta kräver att Ework kan erbjuda marknadsmässiga och konkurrenskraftiga totalersättningar, vilket är styrelsens bedömning att dessa ersättningsriktlinjer möjliggör.

Former av ersättning

VD, vVD och övriga ledande befattningshavare ska erbjudas en marknadsmässig totalkompensation som ska möjliggöra att rätt person kan rekryteras och behållas. För ledande befattningshavare kan totalersättningen bestå av fast lön, rörlig kontanterersättning, långsiktiga incitamentsprogram, pension och övriga förmåner.

Fast lön

Fast lön utgör basen i den totala marknadsmässiga totala ersättning som krävs för att attrahera ledande befattningshavare. Ework ska erbjuda en fast lön för de ledande befattningshavarna som avspeglar den enskildes ansvarsområden och erfarenhet. Den fasta lönen ska utvärderas årligen, av styrelsen för VD och vVD, samt av ersättningsutskottet för övriga ledande befattningshavare.

I den mån styrelseledamot vid sidan av styrelsearbetet utför arbete för Bolagets räkning ska konsultarvode och/eller annan ersättning för sådant arbete kunna utgå efter beslut av styrelsen.

Rörlig kontanterersättning

Utöver den fasta lönen kan rörlig kontanterersättning utgå. Rörlig kontanterersättning ska vara beroende av uppfyllelse av individuell

förutbestämda uppsatta mål samt definierade och mätbara kriterier, huvudsakligen finansiella, (t.ex. Bolagets resultat före skatt, osv, men även ickefinansiella, (t.ex. operativa kriterier). Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen ta sin utgångspunkt i den av Bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

De mätbara kriterierna ska årligen fastställas av ersättningsutskottet respektive styrelsen för en mätperiod om ett år, varvid villkoren för rörlig ersättning utformas så att styrelsen tillåts begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig ersättning om exceptionella ekonomiska förhållanden råder och en sådan åtgärd bedöms rimlig. Kriterierna ska utformas för att främja uppfyllelsen av Bolagets kort- och långsiktiga mål, strategi, långsiktiga intressen och utveckling, värdeskapande, hållbarhet och finansiella tillväxt, och ska vara utformade så att de inte uppmuntrar till ett överdrivet risktagande. Uppfyllelse av kriterierna för utbetalning av rörlig kontanterersättning utvärderas efter mätperiodens slut. Styrelsen ansvarar för utvärderingen såvitt avser rörlig ersättning till VD och vVD. Såvitt avser rörlig ersättning till övriga ledande befattningshavare ansvarar ersättningsutskottet för utvärderingen.

Rörlig kontanterersättning ska vara begränsad till maximalt 100 procent av den årliga fasta lönen för VD och 75 procent för vVD. Rörlig kontanterersättning till övriga ledande befattningshavarna ska vara begränsad till maximalt 75 procent av den årliga fasta lönen. Med den årliga fasta lönen menas här fast, under året intjänad, kontant lön exklusive pension, tillägg, förmåner och liknande.

Långsiktiga incitamentsprogram

Ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner kan erbjudas långsiktiga incitamentsprogram, vilka i huvudsak ska vara aktiebaserade. Målet med långsiktiga incitamentsprogram ska vara att skapa ett långsiktigt engagemang i Bolaget, att attrahera och behålla lämpliga ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner samt att uppnå en ökad intressegemenskap mellan deltagarna och aktieägarna.

Långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram beslutas av bolagsstämman, och de detaljerade villkoren för sådana program föreslås därför av styrelsen inför varje sådant stämmobeslut.

I den mån långsiktiga incitamentsprogram föreslås bolagsstämman ska de utgöra ett komplement till fast lön och rörlig kontanterersättning för de ledande befattningshavare som genom sin kompetens och sina prestationer i särskilt hög grad bidrar till Bolagets resultatmässiga måloppfyllelse,

affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

Pension

Ordinarie pensionsålder ska i normalfallet vara 65 år. Pensionsförmåner ska som huvudregel vara avgiftsbestämda och uppgå till maximalt 20 procent av fast lön för VD, vVD och övriga ledande befattningshavare, såvida inte annat följer av i det enskilda fallet gällande ITP-plan. Endast fast lön är tjänstepensionsgrundande, såvida inte annat följer av i det enskilda fallet gällande ITP-plan.

För ledande befattningshavare utanför Sverige kan pensionsförmåner variera på grund av lagstiftning eller lokal marknadspraxis.

Övriga förmåner och ersättningar

Övriga ersättningar kan bestå av andra sedvanliga och marknadsmässiga förmåner, såsom sjukvårdsförsäkring/andra försäkringar och bilförmån, vilka inte ska utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen.

Uppsägningstid och avgångsvederlag

Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid på 6 månader för VD, och 3 till 6 månader för vVD och övriga ledande befattningshavare. Under uppsägningstiden kan de ledande befattningshavarna vara berättigad till fast lön, tjänstepension och övriga anställningsförmåner.

Vid uppsägning från bolagets sida kan upp till 6 månaders avgångsvederlag utgå.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningsens komponenter samt ersättningsens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå, helt eller delvis, de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det, och avsteg är nödvändigt för att tillgodose Bolagets långsiktiga intressen och hållbarhet eller för att säkerställa Bolagets ekonomiska bärkraft. Sådana avvikelser kan ske efter beslut av styrelsen i det enskilda fallet, t.ex. vid nyanställning eller behållande av VD eller annan ledande befattningshavare avseende såväl

fast lön, som rörlig ersättning och pensionsvillkor, varvid det dock ska beaktas att villkoren ska vara marknadsmässiga och konkurrenskraftiga. Om sådan avvikelse sker ska detta redovisas i ersättningsrapporten inför närmast följande årsstämma.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott med huvudsaklig uppgift att bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Vidare ska ersättningsutskottet följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar för ledande befattningshavare, följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman enligt lag ska fatta beslut om åtminstone vart fjärde år, samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i koncernen.

Ersättning till VD och vVD, samt principer för ersättning till ledande befattningshavare, beslutas av styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av ersättningsutskottet inom de ramar som fastställs av styrelsen och årsstämman. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och de ledande befattningshavarna. Vid ersättningsutskottets och styrelsens behandling av ersättningsfrågor närvarar inte VD, vVD eller andra ledande befattningshavare i den mån de berörs av frågorna.

Incitamentsprogram

Se avsnitt i Bolagstyrningsrapporten sid 12.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

I allmänhet består Eworks väsentliga affärsrisker, för koncernen så väl som för moderbolaget, av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheter att attrahera och behålla kompetent personal, kreditrisker samt valutarisker i mindre omfattning. Vidare hänvisas till beskrivning av risker och riskhantering på sid 4-5 samt till not 21 i årsredovisningen.

Händelser efter balansdagen

Sedan slutet av mars har den globala Covid-19-pandemin påverkat förutsättningarna för affärsverksamheten även för Ework. Därför har Ework från den 1 april infört arbetstidsminskning genom korttidspermittering av 130 medarbetare i Sverige. Efter periodens slut har ytterligare åtgärder för kostnadsbesparingar vidtagits för att i viss mån parera nedgången i efterfrågan på konsulttjänster.

Efter periodens slut har styrelsen beslutat att föreslå kommande årsstämma att ingen utdelning ska lämnas till aktieägarna. Beslutet har tagits dels med utgångspunkt från de riktlinjer som gäller vid utnyttjande av permitteringsstöd, dels som en försiktighetsåtgärd för att säkerställa att bolaget fortsätter att ha finansiell styrka och kan dra nytta av de möjligheter som öppnar sig i samband med en svagare marknad. Inga övriga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperioden.

Utsikter

I bokslutskommunikén för 2019 meddelades följande utsikter: "Ambitionen för 2020 är att nå en tillväxt i omsättningen och att öka vinsten per aktie med minst 20 procent jämfört med 2019." Sedan slutet av första kvartalet har den allmänna osäkerheten i ekonomin ökat till följd av den globala Covid-19-pandemin och de åtgärder som myndigheter runt om i världen har vidtagit för att stoppa spridningen av det nya coronaviruset. Mot den bakgrunden noterar Ework sedan slutet av mars en minskad affärsaktivitet hos kunderna. Ework bedömer att den minskade aktiviteten kommer att påverka intäkterna negativt och Ework parerar i viss mån nedgången med minskade kostnader. Omfattningen av dessa effekter kan ännu inte överblickas, varför bolaget väljer att inte lämna något nytt uttalande om utsikterna för omsättning och vinst per aktie för 2020.

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Styrelsen har beslutat att föreslå årsstämman att ingen utdelning ska lämnas till aktieägarna. Beslutet har tagits dels med utgångspunkt från de riktlinjer som gäller vid utnyttjande av permitteringsstöd, dels som en försiktighetsåtgärd för att säkerställa att bolaget fortsätter att ha finansiell styrka och kan dra nytta av de möjligheter som öppnar sig i samband med en svagare marknad.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande stående medel utgörs av:

SEK	
Överkursfond	9 517 532
Balanserat resultat	-13 609 005
Årets resultat	91 678 438
Summa	87 586 965
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras:	
Ingen utdelning föreslås	-
Balanseras i ny räkning	87 586 965
Varav överkursfond	9 517 532
Summa	87 586 965

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Ework Group AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget levererar konsulttjänster inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. Bolaget är noterat på Nasdaq Stockholm sedan februari 2010.

Till grund för styrningen av koncernen ligger bland annat bolagsordningen, den svenska aktiebolagslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter inklusive Svensk kod för bolagsstyrning (Koden) samt andra tillämpliga lagar och regler. Ework följer Koden med avvikelser för bestämmelser om valberedningen. Avvikelser från Koden förklaras i detalj nedan. För mer information om Koden, se www.bolagsstyrning.se. Inga överträdelser mot tillämpliga börsregler har förekommit.

Aktien och ägarna

Ework hade vid årets utgång 17 239 675 utestående aktier fördelat på 5 833 aktieägare (5 204). Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Tre ägare har vardera mer än 10 procent av bolagets aktier: Staffan Salén med familj genom bolag (Salénia AB) 4 916 975 aktier (28,5 procent), Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension med 3 167 446 aktier (18,4 procent) och Investment AB Öresund med 1 726 988 (10,0 procent).

Bolagsstämma

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet inom Ework. Där utövar aktieägarna sitt inflytande genom diskussioner och beslut. Samtliga aktieägare som är listade i aktieboken fem dagar innan bolagsstämman har rätt att delta antingen personligen eller via ombud. Anmälan ska göras till bolaget

enligt vad som sägs i kallelse. Eworks ordinarie årliga bolagsstämma, årsstämman, ska hållas i Stockholm inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Kallelsen annonseras i Svenska Dagbladet och Post och Inrikes Tidningar samt publiceras på bolagets webbplats www.eworkgroup.com. Vid årsstämman beslutas i frågor avseende bland annat fastställande av resultat- och balansräkningar, utdelning, ansvarsfrihet för styrelseledamöterna och vd, val av styrelseledamöter, styrelseordförande och i förekommande fall revisorer samt ersättning till styrelse och revisorer, principer för ersättning till ledande befattningshavare och andra viktiga frågor. Vid årsstämman 2019 deltog 24 aktieägare som representerade 45 procent av antalet röster i bolaget. Samtliga styrelseledamöter inklusive styrelseordförande, revisorer, vd och finansdirektör var närvarande.

På årsstämman 2019 fattades följande beslut:

- Utdelning fastställdes enligt styrelsens förslag till 4,50 kronor per aktie, med avstämningsdag för utdelning den 6 maj 2019. Utdelningen utsändes av Euroclear Sweden AB den 9 maj 2019.
- Årsstämman beslutade att Eworks styrelse ska bestå av Staffan Salén, Magnus Berglind, Dan Berlin, Johan Qviberg, Mernosh Saatchi, Anna Storåkers och Erik Åfors. Till styrelsens ordförande omvaldes Staffan Salén.

Till revisor valdes revisionsbolaget KPMG AB, med auktoriserade revisorn Mattias Johansson som huvudansvarig. Allt enligt valberedningens förslag.

- Årsstämman beslutade i enlighet med valberedningens förslag att arvode till styrelseledamöter, som ej uppbär lön av företaget, ska utgå med 158 000 kronor till vardera styrelseledamot och 316 000 kronor till styrelsens ordförande.
- Årsstämman beslutade i enlighet med valberedningens förslag om oförändrad arvodesprincip, det vill säga att arvode till revisorerna ska utgå enligt räkning och erhållen offert.
- Årsstämman fastslog principer för tillsättande av valberedning inför årsstämman 2020, innebärande att valberedningen ska bestå av representanter för de tre största ägarna.
- Årsstämman beslutade i enlighet med styrelsens förslag om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Valberedning

Valberedningens huvudsakliga uppgift är att föreslå styrelseledamöter, styrelseordförande och revisorer samt arvoden till dessa på ett sätt så att årsstämman kan fatta välgrundade beslut. Valberedningen i Ework utses av de tre största ägarna. Med avvikelse från Svensk kod för bolagsstyrning regel 2.3 har två av valberedningens ledamöter, dvs en majoritet, utgjorts av styrelseledamöter,

en styrelseledamot har därutöver fungerat som valberedningens ordförande och båda dessa ledamöter är beroende i förhållande till bolagets större aktieägare. Motivet för detta har varit att Ework är ett bolag i kraftig tillväxt vars framgång har dragit nytta av ett starkt entreprenöriellt engagemang från dess grundare och huvudägare.

I enlighet med detta har en valberedning utsetts, som består av:

- Magnus Berglind, ordförande
- Staffan Salén (företrädande Salénia AB)
- Tim Floderus (företrädande Investment AB Öresund)

Valberedningen har tillgång till den utvärdering som styrelsen gör av sitt arbete och säkerställer att styrelsen ska ha en ändamålsenlig sammansättning avseende kompetens och erfarenhet. Synnerlig vikt fästs vid att något diskriminerande urval av ledamöter på basis av exempelvis ålder, sexuell läggning, kön eller religiös tillhörighet inte förekommer. Valberedningen har i detta avseende valt att tillämpa svensk kod för bolagsstyrning 4.1 som sin mångfaldspolicy. Valberedningens förslag offentliggörs i samband med kallelsen till årsstämman och görs också tillgänglig på bolagets webbplats. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Arvode för arbete i valberedningen har ej utgått.

Styrelse

Eworks styrelse väljs varje år av aktieägarna vid årsstämman. Styrelsen är

länken mellan aktieägarna och företagets ledning och har en stor betydelse i arbetet med att utveckla Eworks strategi och affärsverksamhet. Styrelsens uppgift är att för ägarnas räkning förvalta bolagets angelägenheter på bästa möjliga sätt och i sitt arbete tillvarata aktieägarnas intressen. Styrelsens ansvar stadgas i aktiebolagslagen och svenska koden för bolagsstyrning. Styrelsens arbetsordning, som fastställs årligen, utgör ramen för styrelsens arbete.

Eworks bolagsordning finns tillgänglig på bolagets hemsida. Enligt Bolagsordningen ska bolagets styrelse bestå av lägst tre (3) och högst åtta (8) ordinarie ledamöter utan suppleanter. Ledamöter väljs årligen på årsstämma för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Eworks styrelse består av sju ordinarie ledamöter som tillsammans representerar en bred kommersiell, teknisk och kommunikativ kompetens.

Vid årsstämman 2019 valdes styrelse enligt tabell nedan. Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete och har ett särskilt ansvar för att följa bolagets utveckling mellan styrelsemötena samt säkerställa att styrelsens ledamöter fortlöpande får den information som krävs för att utföra ett fullgott arbete. Ordförande håller kontakt med vd. Inför styrelsemöten ser ordförande och vd till att dagordning och beslutsunderlag utarbetas och sänds till styrelsens ledamöter en vecka innan respektive möte. Ordförande svarar också för att styrelsens arbete utvärderas och att val-

beredningen får ta del av resultatet från utvärderingen.

Styrelsens arbete

Under verksamhetsåret 2019 hade styrelsen 12 protokollförda möten, varav ett konstituerande i anslutning till årsstämman. Styrelsens arbete följer en arbetsordning som årligen antas vid det konstituerande mötet. Arbetsordningen lägger fast arbetsfördelningen mellan styrelsen och koncernledningen, ordförandens respektive vd:s ansvar samt formerna för den ekonomiska rapporteringen. Zoran Covic var vd under 2019 och föredragande på styrelsemötena men är ej medlem i styrelsen. Styrelsen har utsett koncernens finansdirektör till sekreterare. Styrelsen är beslutsför när minst fyra ledamöter är närvarande. Under varje ordinarie styrelsemöte avhandlas föregående protokoll, verksamheten sedan föregående möte samt företaget ekonomiska ställning och resultatutveckling. Styrelsen informeras löpande genom skriftlig information om affärsverksamheten och frågor i omvärlden som är av betydelse för företaget

Under 2019 har styrelsen ägnat särskild uppmärksamhet åt följande frågor:

- försäljningsarbete, tillväxt, lönsamhet och nya marknader
- nya kunderbjudanden
- kostnadsutvecklingen i bolaget.

Styrelsen har också hållit ett heldagsmöte enbart inriktat på koncernens

Namn	Funktion	Född	Invald	Oberoende bolaget	Oberoende största ägarna	Närvaro, av 12	Aktier	Optioner
Staffan Salén ¹⁾	Ordförande	1967	2003	ja	nej	12/12	4 916 975	0
Magnus Berglind	Ledamot	1970	2000	ja	nej	12/12	10 000	0
Dan Berlin	Ledamot	1955	2004	ja	ja	12/12	134 859	0
Anna Storåkers	Ledamot	1974	2012	ja	ja	11/12	4 000	0
Mernosh Saatchi ²⁾	Ledamot	1979	2016	ja	ja	12/12	2 000	0
Erik Åfors ³⁾	Ledamot	1960	2014	ja	ja	12/12	277 291	0
Johan Qviberg	Ledamot	1981	2014	ja	ja	12/12	100 000	0

1) Staffan Saléns innehav med familj och genom bolag, Salénia AB.

2) Mernosh Saatchi innehav genom bolag.

3) Erik Åfors innehav genom bolag.

position och strategi. I det mötet deltog även företagsledningen. För att säkerställa styrelsens insyn och kontroll ges styrelsen tillfälle att årligen lämna synpunkter på revisorernas planering av revisionens omfång och fokus. Efter genomförd granskning av utvalda processer och rutiner och översiktlig granskning av det tredje kvartalsboks slutet samt granskning av årsboks slutet, rapporterar revisorerna sina iakttagelser vid styrelsens sammanträde i februari. Detta sker utan närvaro av vd eller annan person från bolagsledningen. Utöver detta bereds revisorerna tillträde till styrelsemöten när styrelse eller revisorer anser att behov föreligger. Styrelsens arbete utvärderas årligen. Styrelsen behandlade utvärderingen under ett sammanträde i januari månad 2020.

Arvoden till styrelsen

Årsstämman 2019 beslutade att det ska utgå ett arvode om 316 000 kronor till styrelsens ordförande och arvoden om 158 000 kronor var till styrelsens ledamöter. Det totala styrelsearvodet i Ework för 2019 uppgick till 1 258 000 SEK (1 236 000).

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet bestående av Staffan Salén, Magnus Berglind och Dan Berlin har till uppgift att förbereda styrelsens förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning till vd och andra ledande befattningshavare. Vd är föredragande, men deltar inte i frågor som rör honom själv.

I ersättningsutskottets uppgifter ingår:

- att förbereda och utvärdera riktlinjer för ersättning till koncernledningen
- att förbereda och utvärdera mål och principer för rörlig ersättning
- att förbereda och utvärdera Eworks incitamentsprogram.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet bestående av Staffan Salén, Magnus Berglind, Anna Storåkers och Erik Åfors har under året haft två

möten. Revisionsutskottets huvuduppgift är att övervaka processerna kring Eworks finansiella rapportering och interna kontroll för att kunna säkerställa kvaliteten i den externa rapporteringen.

I revisionsutskottets uppgifter ingår:

- att granska de finansiella rapporterna
- att övervaka effektiviteten i den interna kontrollen, inklusive riskhanteringen, avseende den finansiella rapporteringen
- att övervaka den externa revisionen och utvärdera de externa revisorernas arbete
- att utvärdera de externa revisorernas objektivitet och oberoende.

Revisor

På årsstämman 2019 valdes revisionsbolaget KPMG AB, med auktoriserade revisorn Mattias Johansson som huvudansvarig revisor för perioden till och med årsstämman 2020, att granska bolagets och koncernens redovisning samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

VD och företagsledning

Verkställande direktör och koncernchef Zoran Covic ansvarar för den löpande operativa verksamheten. Styrelsen har upprättat en arbetsinstruktion för vd som klarlägger ansvar och förpliktelser samt ramarna för vds behörighet att företräda bolaget. Vd har inte några väsentliga aktieinnehav och delägarskap i företag som bolaget har betydande affärsförbindelse med.

Eworks vd har utsett en företagsledning som består av vvd/ COO, CFO, försäljnings- och marknadsdirektör, HR-direktör samt Director of Operations. Företagsledningens arbete är fokuserat på marknadsbearbetning, försäljning, kompetensutveckling och värdegrund samt frågor om strategi, resultatuppföljning och affärsutveckling. Till företagsledningens uppgifter hör även investeringar, övergripande projekt, finansiell rapportering, strategisk kommunikation samt säkerhet och

kvalitet. Ingen i företagsledningen har väsentliga aktieinnehav eller delägarskap i företag som bolaget har betydande affärsförbindelse med.

Incitamentsprogram

På årsstämman 2017 beslutade styrelsen och ägarna att införa ett incitamentsprogram för ledande befattningshavare och övriga nyckelpersoner. Syftet är att kunna behålla och rekrytera kompetenta och engagerade ledande befattningshavare och övriga nyckelpersoner. Stämman beslutade om emission av totalt högst 360 000 teckningsoptioner, var och en berättigade till teckning av aktie i bolaget. Teckningsoptionerna gavs ut i tre olika delprogram (2017, 2018 och 2019) och utgör delar i ett och samma incitamentsprogram. Optionerna tecknas till marknadsmässiga villkor. Incitamentprogrammet motsvarar en utspädning med som högst 1,46% beaktat antal aktier vid utgången av 2019. Totalt antal utfärdade och utestående teckningsoptioner under 2017 uppgår till 120 000 och varje option ger en rätt att teckna en aktie till kursen 124,66 SEK under perioden 1 november - 30 november 2020. Totalt antal utfärdade och utestående teckningsoptioner under 2018 uppgår till 87 500 och varje option ger en rätt att teckna en aktie till kursen 113,66 SEK under perioden 1 november - 30 november 2021. Totalt antal utfärdade och utestående teckningsoptioner under 2019 uppgår till 47 600 och varje option ger en rätt att teckna en aktie till kursen 86,84 SEK under perioden 1 november - 30 november 2022.

Ersättningsprinciper för ledande befattningshavare beskrivs på sidorna 8-9 i förvaltningsberättelsen och i Not 5 på sidan 33.

Intern kontroll och riskhantering

Den interna kontrollen ska säkerställa att bolagets strategier och mål följs upp och aktieägarnas investeringar skyddas. Den syftar också till att informationen till aktiemarknaden ska vara tillförlitlig, relevant och i överensstämmelse

med god redovisningssed samt att lagar, förordningar och andra krav på noterade bolag efterlevs inom hela koncernen. Styrelsen i Ework har delegerat det praktiska ansvaret till vd som i sin tur fördelat ansvaret till övriga i företagsledningen och till dotterbolagschefer. Kontrollaktiviteter förekommer i hela organisationen på alla nivåer. Uppföljningen ingår som en integrerad del av företagsledningens löpande arbete. Grundstenarna i Eworks system för intern kontroll utgörs av kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Kontrollmiljö

Basen för den interna kontrollen inom Ework utgörs av de beslut om organisation, befogenheter och riktlinjer som styrelsen fattat. Styrelsens beslut har omsatts till fungerande lednings- och kontrollsystem av den koncernledningen. Organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar dokumenteras och kommuniceras i styrande dokument såsom interna policies, manualer och koder. I basen för den interna kontrollen ingår också koncerngemensamma redovisnings- och rapporteringsinstruktioner, instruktioner för befogenheter och attesträtter samt manualer. Koncernrapporteringssystemet för integrerad finansiell och operationell information är också det en central del av kontrollmiljön och den interna kontrollen. Genom integrerad rapportering av finansiell och operativ information tryggas en god verksamhetsförankring av den externa finansiella rapporteringen. Rapporteringen omfattar utöver utfallsinformation även regelbunden rullande prognosinformation.

Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Den finansiella ställningen och resultatutvecklingen i Eworks affärsmodell bygger på att kundorder matchas mot produktionskostnader. Matchningen sker i Eworks egenutvecklade order- och projekthanteringssystem Pointbreak där samtliga uppdrag registreras. Varje enskild intäkt respektive kostnad stäms av mot inneliggande kontrakt i Pointbreak. De upplupna intäkterna attesteras av kund innan konsultkostnader accepteras. Slutligen överförs transaktionerna från Pointbreak till affärsredovisningen. För den finansiella rapporteringen föreligger policies och riktlinjer samt såväl automatiska kontroller i systemet som en manuell rimlighetsbedömning av flöden och belopp. Ledningen bedömer regelbundet vilka nya finansiella risker respektive risker för fel i den finansiella rapporteringen som föreligger. Bedömningen görs med beaktande av transaktionsflöde, bemanning och kontrollmekanismer. Fokus ligger på fel i den finansiella rapporteringen avseende väsentliga resultat och balansposter med höga belopp samt områden där konsekvenserna av eventuella fel riskerar att bli stora. Det är styrelsens uppfattning att Eworks affär och omfattning inom ramen för ett kvalificerat system och på en välkänd geografisk marknad inte kräver en internrevision. Styrelsen gör varje år en förnyad utvärdering av den frågan.

Information och kommunikation

Eworks finansiella organisation är i sin helhet centraliserad till Stockholm, vilket innebär en effektiv hantering av

den finansiella rapporteringen. För att säkerställa kvaliteten i de finansiella rapporterna förekommer det en frekvent dialog mellan koncernstab Finans och de olika operativa enheterna. För att säkerställa en god kapitalmarknads-kommunikation har styrelsen fastställt en informationspolicy. I den anges vad som ska kommuniceras, av vem och hur.

Grunden är att regelbunden finansiell information lämnas genom:

- pressmeddelanden om betydelsefulla eller kurspåverkande händelser
- delårsrapporter och bokslutskommuniké
- årsredovisning.

Eworks styrelse och företagsledning arbetar för att genom öppenhet och tydlighet förse bolagets ägare och aktiemarknaden med relevant och korrekt information.

Uppföljning

Ework följer kontinuerligt upp efterlevnaden av bolagets regler och riktlinjer och håller styrelsen informerad om detta. Det sker i samband med den ekonomiska rapportering styrelsen erhåller månatligen. Denna ekonomiska information utökas innehållsmässigt inför delårsrapporterna, vilka alltid föregås av ett styrelsemöte där styrelsen godkänner rapporten. Genom den organisation och de arbetsformer som beskrivits ovan bedömer bolaget att den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen är ändamålsenlig med hänsyn till bolagets verksamhet. Utifrån detta har styrelsen även fattat beslutet om att inte inrätta en internrevisionsfunktion.

Stockholm den 29 april 2020

Styrelsen

2019 ÅRS STYRELSE

EWORKS STYRELSE VÄLJS VARJE ÅR AV
AKTIEÄGARNA VID ÅRSSTÄMMAN.
2019 VALDES FÖLJANDE MEDLEMMAR.

FOTO: FOND&FOND



STAFFAN SALÉN
STYRELSEORDFÖRANDE

Staffan arbetar idag som VD för Salenia AB och var tidigare vice VD och informationsdirektör för Förenings-Sparbanken AB och redaktionschef för Finanstidningen. Staffan är styrelseordförande i Amapola AB, ordförande i AB Sagax och ledamot i bland annat följande bolag: Strand Kapitalförvaltning AB, Landauer Ltd, Westindia AB, Largus Holding AB, Green Landscaping. Staffan har en Civilekonomexamen från Stockholms Universitet. *Född 1967. Invald 2003.*

Aktie-/optionsinnehav i Ework:
4 916 975*/0 *genom familj och bolag (Salenia AB)



MAGNUS BERGLIND
STYRELSELEDAMOT

Magnus är Eworks grundare och fd. VD. Han driver idag investmentbolaget Pamir. Magnus var tidigare managementkonsult på McKinsey & Co, New York och COO & CFO på Mactive Inc, Florida. Magnus är styrelseordförande i Kaustik AB och SchoolSoft AB, samt styrelseledamot i bland andra CtrlPrint AB, e-Avrop AB, Carefox AB och Inbox Capital AB. Magnus har en magisterexamen i ekonomi och en juristexamen från Stockholms Universitet. *Född 1970. Invald 2000.*

Aktie-/optionsinnehav i Ework:
10 000/0



DAN BERLIN
STYRELSELEDAMOT

Dan är grundare och styrelseordförande i Luciholding AB samt VD i Key People Group AB och i Dan Berlin Advisory AB. Tidigare har Dan arbetat som Investment Manager på Prosper Capital Fund och VD för Poolia IT och ICL Data AB. Dan är ledamot i följande bolag: Key People AB, TNG Group AB, To Find Out AB, Invici AB, Signpost AB, Invici AB, ADA Digital AB, Mesh AB, Tengai AB, Memo Invest AB och Elfstöm och Taflin Fastighets AB. Dan har en civilingenjörsexamen från Indek KTH och är reservofficer vid kustjägarna. *Född 1955. Invald 2004.*

Aktie-/optionsinnehav i Ework:
134 859/0



JOHAN QVIBERG
STYRELSELEDAMOT

Johan arbetar som VD i det egna företaget Quinary Investment AB. Han har tidigare arbetat som fastighetskonsult och aktiemäklare. Johan är styrelseledamot i Svolder AB samt Wihlborgs Fastigheter AB. Johan har en civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm. *Född 1981. Invald 2014.*

Aktie-/optionsinnehav i Ework:
100 000/0



MERNOSH SAATCHI
STYRELSELEDAMOT

Mernosh är grundare och VD för reklambyrån Humblestorm. Hon är styrelseledamot i MQ, Drottningholms Slottsteater, och Postkodföreningen. Mernosh har studerat elektronik vid Kungliga Tekniska Högskolan. *Född 1979. Invald 2016.*

Aktie-/optionsinnehav i Ework:
2 000*/0 *genom bolag



ANNA STORÅKERS
STYRELSELEDAMOT

Anna är styrelseledamot i ABN Amro Bank NV, Nordax Group AB och styrelseordförande i Kredit AB. Hon har tidigare varit Sverigechef på Nordea Bank, och styrelseordförande i Nordea Hypotek. Innan dess arbetade hon på McKinsey & Co och Goldman Sachs International. Anna har en civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm. *Född 1974. Invald 2012.*

Aktie-/optionsinnehav i Ework:
4 000/0



ERIK ÅFORS
STYRELSELEDAMOT

Erik arbetar som rådgivare inom finansiell kommunikation i det egna företaget Svenska Råd AB. Han har tidigare drivit ett antal konsultverksamheter inom kommunikationsområdet och arbetat med corporate finance vid Svenska Handelsbanken i London. Erik är styrelseordförande i ICTA AB och Vero Kommunikation AB, samt styrelseledamot i Ingo Invest AB och i en rad dotterbolag till detta bolag. Erik har civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm. *Född 1960. Invald 2014.*

Aktie-/optionsinnehav i Ework:
277 291*/0 *genom bolag

LEDNINGSGRUPP

2019 BESTÅR AV:

ZORAN COVIC – CEO, **MAGNUS ERIKSSON** – DEPUTY CEO & COO,
OLA MAALSNES – CFO, **PERNILLA NILSSON** – DIRECTOR OF SALES & MARKETING,
TIM KOLGA – DIRECTOR OF PEOPLE OPERATIONS OCH
MALIN FONDIN – DIRECTOR OF OPERATIONS.

SE FULLSTÄNDIG INFORMATION PÅ SIDAN 18.

FRAM TILL 31 JULI 2019 VAR ÄVEN **JESPER HENDRIKSEN** – CHIEF DIGITAL OFFICER,
DISA NILSSON – SITE DIRECTOR GÖTEBORG, **PETER LUNDAHL** – SITE DIRECTOR COPENHAGEN & MALMÖ
OCH **MIKAEL SUBOTOWICZ** – MANAGING DIRECTOR POLEN EN DEL AV LEDNINGSGRUPPEN.

FOTO: FOND&FOND



ZORAN COVIC
CEO



MAGNUS ERIKSSON
DEPUTY CEO & COO



OLA MAALSNES
CFO



PERNILLA NILSSON
DIRECTOR OF SALES & MARKETING



TIM KOLGA
DIRECTOR OF PEOPLE OPERATIONS



MALIN FONDIN
DIRECTOR OF OPERATIONS

Ledningsgruppen består av följande medlemmar

CEO

Zoran Covic

Född 1973. Anställd 2012.

Zoran tillträdde som CEO under 2014 och var tidigare ansvarig för Eworks verksamhet i Öresundsregionen. Han har arbetat med outsourcing sedan 2001 och hans senaste uppdrag innan Ework var som affärsutvecklingsansvarig för den offentliga sektorn inom Logica. Zoran har en Executive MBA från Copenhagen Business School samt en Civilekonomexamen från Lunds Universitet.

Aktie/Optionsinnehav:
100 000/0

Deputy CEO & COO

Magnus Eriksson

Född 1969. Anställd 2007.

Magnus var från 2007 ansvarig för Eworks Stockholmskontor och mellan 2009 och 2012 var han försäljningschef för Ework Group. Magnus är civilekonom med examen från Uppsala Universitet. Han har arbetat i IT-branschen sedan 1992 med framförallt försäljning och försäljningsutveckling men även med organisationsutveckling inom konsultverksamheter.

Aktie/Optionsinnehav:
81 500/0

CFO

Ola Maalsnes

Född 1973. Anställd 2019.

Ola är sedan 2019 CFO för Ework Group. Ola har över 12 års erfarenhet som CFO för bolag inom IT-branschen och har en Civilekonom examen från Karlstad Universitet.

Aktie/Optionsinnehav:
2 000/5 200

Director of Sales & Marketing

Pernilla Nilsson

Född 1976. Anställd 2004.

Pernilla är sedan 2013 Sales Director Ework Group efter flera ledande befattningar inom Ework, bl. a. Försäljningschef i Stockholm, Site Director i Malmö och ansvarig för process- och leveransfrågor inklusive större implementationsprojekt. Pernilla har en examen i Marknadsekonomi från IHM Business School.

Aktie/Optionsinnehav:
14 550/9 600

Director of People Operations

Tim Kolga

Född 1980. Anställd 2016.

Tim är People Operations Director på Ework sedan 2016. Han var tidigare organisationskonsult på Sandahl Partners AB där han arbetat med Ework rörande lednings och organisationsfrågor sedan 2012. Tim är legitimerad psykolog med inriktning mot arbetspsykologi.

Aktie/Optionsinnehav:
0/2 000

Director of Operations

Malin Fondin

Född 1988. Anställd 2007.

Malin har från starten arbetat med process- och utvecklingsfrågor och har sedan 2010 haft flera ledande befattningar inom Ework. Hon har byggt upp Kundenservice, arbetat som kundansvarig och processägare samt varit ledande för utveckling- och förändringsprojekt hos kund och i Eworks egen organisation. Sedan 2017 ansvarar Malin för Operations som bl.a. omfattar kundimplementering och Shared Service samt utveckling av erbjudande, arbetssätt och verktyg för affärsområdet Competence Supply.

Aktie/Optionsinnehav:
400/18 000

Femårsöversikt

Belopp i kSEK	2019	2018	2017	2016	2015
Nyckeltal i koncernen					
Nettoomsättning	12 621 305	11 035 613	9 503 010	7 585 442	6 089 079
Rörelseresultat EBIT	107 942	106 531	106 272	92 947	78 405
Resultat före skatt	96 599	101 713	105 574	94 154	77 858
Årets resultat	75 290	78 892	80 110	72 514	59 667
Omsättningsutveckling, %	14,4	16,1	25,3	24,6	29,2
Rörelsemarginal EBIT, %	0,9	1,0	1,1	1,2	1,3
Vinstmarginal, %	0,8	0,9	1,1	1,2	1,3
Avkastning på eget kapital, %	48,0	51,3	55,7	58,4	50,0
Balansomslutning	3 854 186	3 316 630	2 808 059	2 328 965	1 797 943
Eget kapital	158 107	155 610	151 691	135 917	112 212
Soliditet, %	4,1	4,7	5,4	5,8	6,2
Kassalikviditet, %	102,0	103,7	104,4	107,8	111,0
Genomsnittligt antal anställda personer	306	297	246	213	176
Nettoomsättning per anställd	41 246	37 157	38 630	35 612	34 597
Nyckeltal per aktie					
Eget kapital per aktie, SEK	9,2	9,0	8,8	7,9	6,6
Resultat per aktie före utspädning, SEK	4,37	4,58	4,65	4,22	3,49
Utdelning per aktie, SEK	4,50	4,50	4,50	4,00	3,25
Antal aktier, tusental	17 240	17 240	17 240	17 188	17 085
Genomsnittligt antal aktier, tusental	17 240	17 240	17 205	17 119	17 018

För definitioner av nyckeltal se sid 47.

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen

kSEK	Not	Helår 2019	Helår 2018
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2,3	12 621 305	11 035 613
Övriga rörelseintäkter	4	36	67
Summa rörelseintäkter		12 621 341	11 035 680
Rörelsens kostnader			
Kostnad konsulter i uppdrag		-12 122 011	-10 576 742
Aktiverat arbete för egen räkning		18 847	12 473
Övriga externa kostnader	6,12	-118 591	-108 570
Personalkostnader	5	-261 929	-250 487
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggnings- samt nyttjanderättstillgångar	10,11,12	-29 714	-5 823
Summa rörelsekostnader		-12 513 399	-10 929 149
Rörelseresultat	3	107 942	106 531
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter		19	302
Finansiella kostnader		-11 363	-5 120
Finansnetto		-11 344	-4 818
Resultat efter finansiella poster		96 599	101 713
Skatt	8	-21 309	-22 821
Årets resultat		75 290	78 892
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>			
Periodens omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		4 673	2 243
Årets övrigt totalresultat		4 673	2 243
Årets totalresultat		79 963	81 135
Resultat per aktie			
före utspädning, SEK		4,37	4,58
efter utspädning, SEK		4,37	4,58
<i>Antalet utestående aktier vid årets utgång</i>			
före utspädning, i tusental		17 240	17 240
efter utspädning, i tusental		17 240	17 240
<i>Genomsnittligt antal utestående aktier</i>			
före utspädning, i tusental		17 240	17 240
efter utspädning, i tusental		17 240	17 240

Rapport över finansiell ställning för koncernen

kSEK	Not	31 december 2019	31 december 2018
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	10	46 355	32 882
Materiella anläggningstillgångar	11	5 095	5 235
Nyttjanderättstillgångar	12	53 268	0
Uppskjuten skattefordran	8	4 974	0
Långfristiga fordringar	13	1 212	1 905
Summa anläggningstillgångar		110 904	40 022
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	14	3 357 687	3 038 540
Skattefordringar		2 098	0
Övriga fordringar	13	15 629	15 713
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	131 281	84 410
Likvida medel		236 588	137 945
Summa omsättningstillgångar		3 743 282	3 276 608
Summa tillgångar		3 854 186	3 316 630
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Aktiekapital	16	2 241	2 241
Övrigt tillskjutet kapital		59 749	59 636
Omräkningsreserv		4 219	-454
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		91 898	94 187
Summa eget kapital		158 107	155 610
Långfristiga skulder			
Leasingskulder	12	27 733	0
Summa långfristiga skulder		27 733	0
Kortfristiga skulder			
Kortfristig räntebärande skulder	17	550 000	350 000
Leasingskulder	12	20 989	0
Leverantörsskulder		3 019 859	2 716 781
Skatteskulder		0	5 333
Övriga skulder	18	33 138	42 861
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	44 360	46 045
Summa kortfristiga skulder		3 668 346	3 161 020
Summa eget kapital och skulder		3 854 186	3 316 630

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

kSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2018-01-01	2 241	59 273	-2 697	92 874	151 691
Årets totalresultat					
Årets resultat				78 892	78 892
Årets övrigt totalresultat			2 243		2 243
Årets totalresultat			2 243	78 892	81 135
Transaktioner med koncernens ägare					
Utdelningar				-77 579	-77 579
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		363			363
Utgående eget kapital 2018-12-31	2 241	59 636	-454	94 187	155 610
Ingående eget kapital 2019-01-01	2 241	59 636	-454	94 187	155 610
Årets totalresultat					
Årets resultat				75 290	75 290
Årets övrigt totalresultat			4 673		4 673
Årets totalresultat			4 673	75 290	79 963
Transaktioner med koncernens ägare					
Utdelningar				-77 579	-77 579
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		113			113
Utgående eget kapital 2019-12-31	2 241	59 749	4 219	91 898	158 107

Rapport över kassaflöden för koncernen

kSEK	Not	Helår 2019	Helår 2018
Den löpande verksamheten	25		
Resultat efter finansiella poster		96 599	101 713
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		29 714	5 823
Betald inkomstskatt		-28 660	-25 126
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		97 653	82 410
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		-75 747	-50 938
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-354 133	-397 247
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		278 386	346 309
Kassaflöde från den löpande verksamheten		21 906	31 472
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-2 087	-1 168
Investering i immateriella anläggningstillgångar		-18 963	-12 710
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-21 050	-13 878
Finansieringsverksamheten			
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		113	363
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-77 579	-77 579
Amortering av leasingskuld		-22 888	0
Upptagna lån		200 000	149 829
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		99 645	72 613
Årets kassaflöde		100 501	90 207
Likvida medel vid årets början		137 945	48 630
Valutakursdifferens		-1 859	-892
Likvida medel vid årets slut		236 587	137 945

Resultaträkning för moderbolaget

kSEK	Not	Helår 2019	Helår 2018
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2,3	10 040 044	8 922 154
Aktiverat arbete för egen räkning		18 847	12 473
Övriga rörelseintäkter	4	36 712	25 082
Summa rörelseintäkter		10 095 602	8 959 709
Rörelsens kostnader			
Kostnad konsulter i uppdrag		-9 677 102	-8 569 553
Övriga externa kostnader	6,12	-145 425	-101 271
Personalkostnader	5	-178 220	-180 670
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	10,11	-6 755	-5 219
Summa rörelsekostnader		-10 007 502	-8 856 713
Rörelseresultat	3	88 100	102 996
Resultat från finansiella poster			
Utdelningar från andelar i dotterföretag	7	27 406	0
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		2 717	1 362
Räntekostnader och liknande resultatposter		-8 428	-5 101
Resultat efter finansiella poster		109 795	99 257
Skatt	8	-18 117	-22 268
Årets resultat *		91 678	76 989

* Årets resultat överensstämmer med Årets totalresultat.

Balansräkning för moderbolaget

kSEK	Not	31 december 2019	31 december 2018
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	10	46 355	32 882
Materiella anläggningstillgångar	11	3 998	3 530
Finansiella anläggningstillgångar			
Andra långfristiga fordringar	13	633	1 182
Andelar i koncernföretag	24	34 215	22 084
Summa finansiella anläggningstillgångar		34 848	23 266
Summa anläggningstillgångar		85 201	59 678
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	14	2 786 334	2 561 357
Fordringar på koncernföretag		146 910	107 316
Skattefordringar		4 977	0
Övriga fordringar	13	104	90
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	98 560	54 154
Kassa och bank		162 112	51 435
Summa omsättningstillgångar		3 198 997	2 774 352
Summa tillgångar		3 284 198	2 834 030
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	16		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (17 239 675 aktier med kvotvärde 0,13 sek)		2 241	2 241
Reservfond		6 355	6 355
Fond för utvecklingsutgifter		45 783	32 174
Summa bundet eget kapital		54 380	40 770
Fritt eget kapital			
Överkursfond		9 518	40 848
Balanserat resultat		-13 609	-30 855
Årets resultat		91 678	76 989
Summa fritt eget kapital		87 587	86 982
Summa eget kapital		141 967	127 752
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	17	550 000	350 000
Leverantörsskulder		2 531 241	2 280 246
Skulder till koncernföretag		6 519	15 285
Skatteskulder		0	4 889
Övriga skulder	18	24 076	22 142
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	30 396	33 716
Summa kortfristiga skulder		3 142 231	2 706 278
Summa eget kapital och skulder		3 284 198	2 834 030

Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

kSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Reservfond	Fond för utvecklings-utgifter	Överkurs fond	Balanserade resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2018-01-01	2 241	6 355	23 629	46 678	-22 310	71 386	127 979
Årets totalresultat							
Årets resultat*						76 989	76 989
Vinstdisposition					71 386	-71 386	0
Avsättning till utvecklingsfond			12 473		-12 473		0
Avskrivningar av utvecklingsfond			-3 928		3 928		0
Utdelningar				-6 193	-71 386		-77 579
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner				363			363
Utgående eget kapital 2018-12-31	2 241	6 355	32 174	40 848	-30 855	76 989	127 752
Ingående eget kapital 2019-01-01	2 241	6 355	32 174	40 848	-30 855	76 989	127 752
Årets totalresultat							
Årets resultat*						91 678	91 678
Vinstdisposition					76 989	-76 989	0
Avsättning till utvecklingsfond			18 847		-18 847		0
Avskrivningar av utvecklingsfond			-5 238		5 238		0
Utdelningar				-31 444	-46 134		-77 579
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner				113			113
Utgående eget kapital 2019-12-31	2 241	6 355	45 783	9 518	-13 609	91 678	141 967

Kassafödesanalys för moderbolaget

kSEK	Not	Helår 2019	Helår 2018
Den löpande verksamheten	25		
Resultat efter finansiella poster		109 795	99 257
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		6 755	5 219
Betald inkomstskatt		-25 935	-22 930
		90 615	81 546
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-308 441	-430 779
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		238 796	306 644
Kassaflöde från den löpande verksamheten		20 970	-42 589
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-1 733	-984
Investering i immateriella anläggningstillgångar		-18 963	-12 710
Nyemission i dotterföretag		-12 131	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-32 827	-13 694
Finansieringsverksamheten			
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		113	363
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-77 579	-77 579
Upptagna lån		200 000	149 829
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		122 534	72 613
Årets kassaflöde		110 677	16 330
Likvida medel vid årets början		51 435	35 105
Likvida medel vid årets slut		162 112	51 435

Redovisningsprinciper och noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

(a) Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen 2020-04-29. Koncernens Rapport över totalresultat, Rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman 2020-06-04.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i Not 27.

(b) Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden.

(c) Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

(d) Väsentliga tillämpade redovisningsprinciper

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har vidare konsekvent tillämpats av koncernens företag.

(e) Tillämpning av nya och ändrade redovisningsregler

(i) *Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS*
Koncernen tillämpar IFRS 16 Leasingavtal från och med 1 januari 2019. Till följd av detta har koncernen ändrat sina redovisningsprinciper för leasingavtal enligt nedan. Koncernen har valt att tillämpa den modifierade retroaktiva ansatsen vid övergången, vilket bland annat innebär att jämförelseåret inte räknats om i enlighet med IFRS 16.

Definition av leasing

Tidigare fastställde koncernen huruvida ett avtal innehöll leasing enligt IFRIC 4 Fastställande av huruvida ett avtal innehåller ett leasingavtal. Från och med 1 januari 2019 bedömer koncernen huruvida ett avtal innehåller leasing baserat på definitionen av leasingavtal i IFRS 16.

Leasingavtal där koncernen är leasetagare

Tidigare klassificerade koncernen leasingavtal som operationella eller finansiella leasingavtal baserat på huruvida leasingavtalet överförde de betydande risker och förmåner som ett ägande av den underliggande tillgången medför till koncernen. Operationella leasingavtal redovisades inte som tillgång och skuld i rapporten över finansiell ställning och en leasing-/hyreskostnad redovisades linjärt över avtalens leasingperiod. Enligt IFRS 16 redovisar koncernen nyttjanderättstillgångar och leasingkulder för de flesta leasingavtal, även leasingavtal som tidigare klassificerades som operationella, och i rapporten över resultat och övrigt totalresultat redovisas avskrivningar och räntekostnad. Undantag har gjorts för nedan nämnda avtal med återstående leasingperiod om maximalt 12 månader och för leasingavtal av lågt värde (underliggande tillgångs värde <50 kSEK).

Leasingavtal som tidigare klassificerades som operationella leasingavtal enligt IAS 17

Vid övergången värderades leasingkulder till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna, diskonterade med koncernens vägda marginella upplåningsränta på den första tillämpningsdagen (1 januari 2019).

Nyttjanderättstillgången värderades antingen till:

- det redovisade värde som om IFRS 16 hade tillämpats från leasingavtalets inledningsdatum baserat på den marginella upplåningsränta som gällde vid första redovisningstillfället. Koncernen tillämpar denna metod på dess största fastighetsleasingavtal, eller
- ett belopp som motsvarar leasingkulden, justerat för eventuella förutbetalda eller upplupna leasingavgifter.

Koncernen har valt att tillämpa följande lättnadsregler för tidigare operationella leasingavtal vid övergången till IFRS 16:

- Exkluderat initiala direkta utgifter från värderingen av nyttjanderättstillgången på den första tillämpningsdagen.
- Gjort bedömningar i efterhand vid fastställandet av leasingperioden om avtalet innehåller möjligheter att förlänga eller säga upp leasingavtalet.

Effekt på de finansiella rapporterna

Vid övergången till IFRS 16 redovisade koncernen nyttjanderättstillgångar på 63 060 kSEK och leasingkulder på 57 929 kSEK, varav 21 193 kSEK var kortfristiga leasingkulder. Förutbetalda kostnader minskade med 5 131 kSEK.

Tillämpning av IFRS 16 medför en omfördelning av kostnader relaterat till leasingavtal. Övriga externa kostnader har under räkenskapsåret minskat med 22,9 MSEK, avskrivningar ökat med 21,8 MSEK och räntekostnader ökat med 1,6 MSEK. Anpassningen till IFRS 16 innebär därmed en försämring av resultat efter skatt för räkenskapsåret med 0,5 MSEK jämfört med motsvarande period föregående år. Uppskjuten skatt i form av en skattefordran har bokförts med 0,1 MSEK.

Vid värderingen av leasingkulden diskonterade koncernen leasingavgifterna till den marginella upplåningsräntan per den 1 januari 2019. Vägda genomsnittliga ränta som använts är 3,20% för byggnader (hyresavtal) och 1,54% för fordon (tjänstebilar).

De redovisade nyttjanderättstillgångarna per 2019-01-01 är hänförliga till följande typer av tillgångar:

kSEK	1 januari 2019
Byggnader	62 195
Fordon	865
Summa nyttjanderättstillgångar	63 060

(f) IFRS och tolkningar som ska tillämpas under 2020 eller senare

De nya standarder, ändringar i standarder samt tolkningsuttalande som träder i kraft från räkenskapsåret 2020 eller senare tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på företagets finansiella rapporter.

(g) Klassificering m.m.

Anläggningstillgångar består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Långfristiga skulder består av belopp som förfaller till betalning först efter mer än tolv månader efter balansdagen samt andra belopp för vilka bolaget har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalningen till en tidpunkt som ligger mer än tolv månader efter balansdagen. Andra tillgångar och skulder redovisas som omsättningsstillgång respektive kortfristig skuld.

(h) Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådrar sig kostnader och för vilka det finns fristående finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högsta verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se not 3 för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegment.

(i) Konsolideringsprinciper**(i) Dotterföretag**

Bestämmande inflytande föreligger om moderbolaget har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om *de facto control* föreligger.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Transaktionsutgifter hänförliga till förvärv t o m 2009 inkluderas i anskaffningsvärdet, medan transaktionsutgifter hänförliga till förvärv fr o m 2010 kostnadsförs i årets resultat. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i årets resultat.

Dotterföretags finansiella rapporter inkluderas i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

(ii) Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

(j) Utländsk valuta**(i) Transaktioner i utländsk valuta**

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde.

(ii) Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som förelägg vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiserar de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna varvid de omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

Accumulerade omräkningsdifferenser hänförliga till utlandsverksamheter har bolaget valt att ange till noll vid tidpunkten för övergång till IFRS.

(k) Intäkter**Försäljning av tjänster**

Eworks affär består av uthyrning av konsulter och är relativt okomplicerad och i mycket hög grad styrd centralt både ifråga om upprättande av avtal med kund och redovisning. Ework säljer som huvudman

konsulttimmar på löpande räkning där antal timmar hanteras via tidrapporteringssystem och priset per timme är fastställt i ramavtal och avropsavtal. Omsättning redovisas i den period tjänsten utförs. Intäkterna redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits, eller förväntas komma att erhållas, med avdrag för lämnade volym- och prisrabatter. Tjänsterna utgör en serie av i allt väsentligt likartade tjänster som levereras på ett likartat sätt utifrån överenskommelse mellan Ework och kunden, genom respektive avropsavtal i kombination med tillhörande ramavtal. Grad av uppfyllande av prestationsåtagande mäts på samma sätt dvs i antal arbetade konsulttimmar för kunden. Tjänsterna kan inbördes skilja sig åt, men utifrån avtalen görs normalt ingen skillnad i undertyper av tjänster förutom att timpriset kan variera mellan olika konsulter. Tjänsterna levereras och konsumeras på samma sätt över tid. Varje utförd arbetstimme utgör ett steg i uppfyllandet av prestationsåtagandet att tillhandahålla konsulttimmar löpande. Därför intäktsförs utfört arbete löpande enligt överenskommen prislista i takt med att timmar levereras till kund enligt respektive avropsavtal. Transaktionspriser är beroende av antal avropade och levererade timmar under kontraktperioden och timpris enligt i ramavtalet överenskommen prislista eller till den prisnivå som överenskommit i avropsavtalet. Någon rörlig ersättning utgår ej. Fakturering sker i efterskott utifrån nedlagd tid och vanligen med krav på beställarens godkännande av timmar som konsulterna rapporterat i kundens tidrapporteringssystem. Eftersom leverans av timmar x timmervode enligt avropsprislista är okomplicerat att mäta är sannolikheten för att Ework ska få betalt hög.

(l) Leasing**Principer tillämpade t o m 31 december 2018**

Leasingavtal klassificeras antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren. När så ej är fallet är det fråga om operationell leasing. Ework har endast operationella leasingavtal som från 1 januari 2019 hanteras enligt IFRS 16 för koncernen, se punkt (e) ovan. Avgifter för operationell leasing kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Principer tillämpade från och med 1 januari 2019

När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Vid leasingavtalets början eller vid omprövning av ett leasingavtal som innehåller flera komponenter – leasing- och icke-leasingkomponenter – fördelar koncernen ersättningen enligt avtalet till varje komponent baserat på det fristående priset. För leasing av byggnader där koncernen är leasetagare har koncernen emellertid valt att inte skilja på icke-komponenter och redovisar leasing- och icke-leasingkomponenter som erläggs med fasta belopp som en enda leasingkomponent.

Leasingavtal där koncernen är leasetagare

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leaseingskuld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leaseingskuldernas initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut, vilket i normalfallet för koncernen är leasingperiodens slut.

Leaseingskulden – som delas upp i långfristig och kortfristig del – värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden.

Leasingavgifterna diskonteras i normalfallet med koncernens marginella upplåningsränta, vilket utöver koncernens kreditrisk återspeglar respektive avtals leasingperiod, valuta och kvalitet på underliggande tillgång som tänkt säkerhet. I de fall leasingavtalets implicita ränta lätt kan fastställas används dock den räntan, vilket är fallet för delar av koncernens leasar av fordon.

Leaseingskulden omfattar nuvärdet av följande avgifter under bedömd leasingperiod där det är tillämpligt för vid var tid gällande tidpunkt:

- fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter
- variabla leasingavgifter kopplade till index eller pris ("rate"), initialt värderade med hjälp av det index eller pris ("rate") som gällde vid inledningsdatumet (per 2019-12-31 har inte koncernen några variabla avgifter i leasingavgifterna),

Skuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och reduceras med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde gånger diskonteringsräntan.

Leasingskulden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att ombedömning sker utav leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalhyresavtal har passerats alternativt då betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras på ett sätt som är inom koncernens kontroll och påverkar den gällande bedömningen av leasingperioden.

För leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller med en underliggande tillgång av lågt värde, understigande 50 kSEK, redovisas inte någon nyttjanderättstillgång eller leasingskuld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

(m) Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter består av ränteintäkter på investerade medel och utdelningsintäkter.

Ränteintäkter på finansiella instrument redovisas enligt effektivräntemetoden (se nedan). Utdelningsintäkter redovisas när rätten till att erhålla utdelning fastställts. Resultatet från avyttring av ett finansiellt instrument redovisas då de risker och fördelar som är förknippade med ägandet av instrumentet överförts till köparen och koncernen inte längre har kontroll över instrumentet.

Finansiella kostnader består av räntekostnader på lån och nedskrivning av finansiella tillgångar. Räntekostnader redovisas i resultatet med tillämpning av effektivräntemetoden oavsett hur de upplånade medlen har använts.

Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits av avtalsparterna som är en del av effektivräntan, transaktionskostnader och alla andra över- och underkurser.

Valutakursvinster och valutakursförluster redovisas netto.

(n) Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill och inte heller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

(o) Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapport över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan långfristiga fordringar, likvida medel och kundfordringar. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder och skulder till kreditinstitut.

(i) Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i rapport över finansiell ställning när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor, med undantag för kundfordringar som tas upp i rapport över finansiell

ställning när faktura har skickats. Leverantörsskulder avseende konsulter tas upp när motparten har utfört sin skyldighet att lämna tidrapport. För andra kategorier av kostnader tas leverantörsskulder upp när motparts faktura tagits emot. En finansiell tillgång tas bort från rapporten över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena från den finansiella tillgången upphör eller om den överförs till en annan part som avtalsenliga kassaflödena genom en transaktion i vilken i väsentlighet alla risker och fördelar med ägarskapet har överförts eller i vilken koncernen inte överför eller behåller i väsentlighet alla de risker och fördelar med ägarskap och den inte behåller kontrollen över den finansiella tillgången.

En finansiell skuld tas bort från rapporten över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör. Koncernen bokar också bort en finansiell skuld när de avtalsenliga villkoren modifieras och kassaflödena från den modifierade skulden är väsentligt annorlunda. I det fallet redovisas en ny finansiell skuld till väsentligt värde baserat på de modifierade villkoren.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapport över finansiell ställning endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader.

(ii) Klassificering och värdering

Likvida medel består av omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Som långfristiga fordringar klassificeras spärrmedel samt depositioner som bolaget inte har direkt förfoganderätt över.

Kundfordringar och övriga finansiella fordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde minskat med nedskrivningar. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektiva ränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordringar värderas till ett belopp motsvarande förväntade kreditförluster under fordrans återstående löptid.

Leverantörsskulder och skulder till kreditinstitut värderas till upplupet anskaffningsvärde.

(p) Materiella anläggningstillgångar

(i) Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

(ii) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

(iii) Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Den beräknade nyttjandeperioden för inventarier, verktyg och installationer är 5 år.

Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

(q) Immateriella tillgångar

(i) Immateriella tillgångar

Utgifter för forskning som syftar till att erhålla ny vetenskaplig eller teknisk kunskap redovisas som kostnad då de uppkommer.

Utgifter för utveckling, där forskningsresultat eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning, om produkten eller processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter; t.ex. för material

och tjänster, ersättningar till anställda, registrering av en juridisk rättighet, avskrivningar på patent och licenser. Övriga utgifter för utveckling redovisas i årets resultat som kostnad när de uppkommer. I rapport över finansiell ställning redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

(ii) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

(iii) Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas minst årligen. Goodwill och andra immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod eller som ännu inte är färdiga att användas prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden för programvaror samt hänförligt aktiverat arbete är 5 år. Nyttjandeperioderna omprövas varje år.

(r) Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IFRS 9. För uppskjutna skattefordringar bedöms det redovisade värdet enligt IAS 12.

(i) Nedskrivning av finansiella tillgångar

Förlustrererven för kundfordringar och avtalstillgångar värderas alltid till ett belopp motsvarande förväntade kreditförluster under fordrans återstående löptid.

När det bestäms om en finansiell tillgångs kreditrisk har ökat väsentligt sedan första redovisningstillfället och vid beräkning av förväntade kreditförluster, utgår koncernen från rimlig och verifierbar information som är relevant och tillgänglig utan onödiga kostnader eller insatser. Detta inkluderar både kvantitativ och kvalitativ information och analys baserad på koncernens historiska erfarenheter och kreditbedömning och inklusive framåtblickande information.

Koncernen bedömer att kreditrisken på en finansiell tillgång har ökat väsentligt om den är förfallen med mer än 30 dagar.

Koncernen bedömer att en finansiell tillgång är i fallissemang när:

- det är osannolikt att låntagaren kommer betala hela sina kreditåtaganden till koncernen, utan att koncernen har regressrätt som att realisera en säkerhet (om någon sådan erhålls); eller
- den finansiella tillgången är förfallen med mer än 365 dagar.

Presentation av reserver för förväntade kreditförluster i rapporten över finansiell ställning

Förlustrererver för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde dras av från tillgångarnas bruttovärde.

Bortskrivning

En finansiell tillgångs redovisade bruttovärde skrivs bort när koncernen inte har några rimliga förväntningar på att återvinna en finansiell tillgång i sin helhet eller en del av den. Koncernen gör individuella bedömningar avseende tidpunkt och belopp för bortskrivning baserat på huruvida det finns rimliga förväntningar på återvinning. Koncernen har inte några förväntningar på betydande återvinning av de bortskrivna beloppen. Finansiella tillgångar som skrivits bort kan emellertid fortfarande vara föremål för verkställighetsåtgärder för att uppfylla koncernens förfaranden för återvinning av förfallna belopp.

Om det finns indikationer på nedskrivningsbehov för en anläggningstillgång beräknas tillgångens återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Nyttjandevärde är en uppskattning av framtida kassaflöden som diskonterats med en ränta som beaktar risken för den specifika tillgången. Om nyttjandevärdet understiger redovisat värde sker nedskrivning till återvinningsvärdet som belastar resultaträkningen.

(ii) Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs

endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

(s) Utbetalning av kapital till ägarna

(i) Återköp av egna aktier

Förvärv av egna aktier redovisas som en avdragspost från eget kapital. Likvid från avyttring av sådana eget kapitalinstrument redovisas som en ökning av eget kapital. Eventuella transaktionskostnader redovisas direkt mot eget kapital.

(ii) Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

(t) Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier, vilka under rapporterade perioder härrör från optioner utgivna till anställda. Utspädning från optioner baseras på en beräkning av hur många aktier som hypotetiskt hade kunnat köpas in under perioden med lösenkursen och värdet på återstående tjänster i enlighet med IFRS 2 Aktierelaterade ersättningar. De aktier som inte hade kunnat köpas in leder till utspädning. Vidare inkluderas det antal optioner, och därigenom aktier, som skulle bli intjänade om den grad av uppfyllnad av intjäningsvillkoren som föreligger per utgången av aktuell period även skulle föreligga vid utgången av intjäningsperioden. Potentiella stamaktier ses som utspädande endast under perioder då det leder till en lägre vinst eller större förlust per aktie.

(u) Ersättningar till anställda

(i) Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period. Inga förmånsbestämda planer finns.

(ii) Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

(v) Aktierelaterade ersättningar

Optionsprogram möjliggör för de anställda att förvärva aktier i företaget. Det verkliga värdet på de kontantreglerade optionerna beräknas med Black-Scholes-modellen och hänsyn tas till de tilldelade instrumentens villkor och förutsättningar. Kontantreglerade optioner ger upphov till ett åtagande gentemot de anställda som deltar i optionsprogram.

(x) Eventualförpliktelser

Upplysning om eventualförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, trygghetsdelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning

och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter. IFRS 16 Leasingavtal påverkar inte moderbolagets redovisning genom att RFR 2 av skatteskal tillåter att standarden inte tillämpas i juridisk person.

(i) Ändrade redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisningsprinciper är oförändrade jämfört med årsredovisningen 2018.

(ii) Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman. Dessa rapporter skiljer sig mot IAS 1 benämning, uppställningsformer och klassificering.

Not 3 Segmentrapportering

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten företagets högste verkställande beslutsfattare följer upp, så kallat företagsledningsperspektiv.

Koncernens verksamhet är organiserad på det sätt att koncernledningen följer upp det resultat, avkastning och kassaflöde som koncernens olika bolag genererar. Varje rörelsesegment har en chef

(iii) Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag.

I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Aktieägartillskott för juridiska personer

Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Not 2 Intäkternas fördelning

Redovisad nettoförsäljning i koncernen och moderbolaget är tjänsteförsäljning. För fördelning per land se not 3. Övriga rörelseintäkters fördelning hänvisas till not 4.

Koncernens återstående prestationsåtaganden per den 31 december 2019 har en ursprunglig förväntad löptid på högst ett år.

som är ansvarig för verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer samt behov av resurser till koncernledningen.

Verksamheten i Polen redovisas tills vidare inom segmentet Sverige, men kommer från första kvartalet 2021 att redovisas som eget segment.

Koncernens Rörelsesegment

kSEK	Sverige		Finland		Danmark		Norge		Summa konsoliderat	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Intäkter från kunder	10 357 883	9 117 684	524 473	535 780	438 357	481 412	1 300 591	900 737	12 621 305	11 035 613
Segmentets resultat	152 301	173 284	9 297	3 871	-2 787	3 050	22 697	11 386	181 509	191 591
Koncerngemensamma kostnader	-56 655	-71 575	-4 237	-3 660	-4 147	-2 936	-8 528	-6 889	-73 566	-85 060
Rörelseresultat	95 646	101 709	5 061	211	-6 934	114	14 169	4 497	107 942	106 531
Finansiella poster, netto	-	-	-	-	-	-	-	-	-11 344	-4 818
Resultat efter finansiella poster									96 599	101 713

Segmenten är lika till verksamhet och bedriver försäljning av konsulter.

I rörelsesegmentens resultat har inkluderats direkt hänförliga poster och övriga poster har fördelats på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt. De redovisade posterna i rörelsesegmentens resultat är värderade i enlighet med det resultat, tillgångar och skulder som företagets högste verkställande beslutsfattare följer upp och överensstämmer med koncernens definitioner.

Internpris mellan koncernens olika rörelsesegment är satta utifrån principen om "armslängds avstånd" dvs. mellan parter som är oberoende av varandra, välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs.

Information om större kunder

Bolaget har under 2019 genererat intäkter från en koncern på totalt 753 660 kSEK (702 689). Dessa intäkter redovisas i rörelsesegmenten Sverige, Norge och Danmark.

Not 4 Övriga rörelseintäkter

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Management fee	0	0	36 712	25 066
Försäkringsersättning	34	67	0	16
Övrigt	2	0	0	0
	36	67	36 712	25 082

Not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Kostnader för ersättningar till anställda

kSEK	2019	2018
Koncernen		
Löner och ersättningar m m	180 714	172 857
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	16 031	15 653
Sociala avgifter	48 321	44 820
	245 066	233 330

Medelantalet anställda

	2019	varav män	2018	varav män
Moderbolaget				
Sverige	212	83	212	86
Totalt moderbolaget	212	83	212	86
Dotterföretag				
Finland	11	2	15	4
Danmark	15	4	18	5
Norge	25	7	22	8
Polen	43	20	30	12
Totalt i dotterföretag	94	32	85	29
Koncernen totalt	306	115	297	115

Könsfördelning i företagsledningen

Procent	Andel kvinnor	
	2019-12-31	2018-12-31
Moderbolaget		
Styrelsen	28,6	28,6
Övriga ledande befattningshavare	44,4	42,9
Koncernen totalt		
Styrelsen	28,6	28,6
Övriga ledande befattningshavare	37,9	33,3

Löner och andra ersättningar samt pensionskostnader för ledande befattningshavare, koncernen

kSEK	2019 Ledande befattningshavare (10 personer)**	2018 Ledande befattningshavare (12 personer)
Löner och andra ersättningar	20 117	22 882
(varav tantiem o.d.)	4 601	5 705
Pensionskostnader	3 844	3 925

** Under året har koncernen ändrat sammansättningen av ledningsgruppen. Detta har inneburit att antalet ledande befattningshavare har förändrats jämfört med 2018.

Årsstämman 2019 beslutade om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare enligt följande:

Ledande befattningshavare i bolaget är verkställande direktör och andra ledande befattningshavare. Med andra ledande befattningshavare avses de som tillsammans med verkställande direktör utgör koncernledningen. För koncernledningens sammansättning se sid 18. Ledande befattningshavare skall erbjudas en marknadsmässig totalkompensation som skall möjliggöra att rätt person kan rekryteras och behållas. Lönen skall beakta den enskildes ansvarsområden och erfarenhet. Ersättningen skall bestå av fast ersättning (månadslön), rörlig ersättning, övriga förmåner samt pension. Resultatbonus för verkställande direktör ska årligen fastställas av styrelsen. För verkställande direktör har en bonus motsvarande max 2,00 procent av Bolagets resultat före skatt fastställts och för vice verkställande direktör har en bonus motsvarande max 1,50 procent av Bolagets resultat före skatt fastställts. Den totala bonusen för verkställande direktör och vice verkställande direktör tillsammans är maximerad till 3,6 MSEK. För andra ledande befattningshavare är den rörliga ersättningen maximerad till 100 procent av grundlönen. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål. Pensionsförmåner och ersättningar i form av finansiella instrument m.m. samt övriga förmåner till verkställande direktör och andra ledande befattningshavare utgår som del av den totala ersättningen.

Vid uppsägning från företagets sida skall verkställande direktör vara berättigad till full lön samt åtagande avseende tjänstepensionsförsäkring under 6 månader. Vid uppsägning från verkställande direktörs sida gäller motsvarande i 6 månader. Ersättning till övriga ledande befattningshavare fastställs av verkställande direktör. Uppsägningstiden för övriga ledande befattningshavare varierar mellan 3 till 6 månader. Ersättning utgår under uppsägningstiden. Befattningshavare som inte omfattas av LAS eller motsvarande har utöver uppsägningstid ovan upp till 12 månaders avgångsvederlag.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda samt sociala kostnader i moderbolaget

kSEK	2019			2018		
	Ledande befattningshavare (7 personer)**	Övriga anställda	Summa	Ledande befattningshavare (7 personer)	Övriga anställda	Summa
Löner och andra ersättningar	13 432	103 798	117 231	13 778	101 206	114 984
(varav tantiem o.d.)	3 168	16 426	19 594	3 276	16 198	19 474
Sociala kostnader	7 972	45 070	53 042	8 021	43 973	51 994
(varav pensionskostnader)	3 019	9 557	12 576	2 971	9 375	12 346

** Under året har moderbolaget ändrat sammansättningen av ledningsgruppen. Detta har inneburit att antalet ledande befattningshavare har förändrats jämfört med 2018.

Löner och andra ersättningar för ledande befattningshavare, moderbolaget

kSEK	2019				2018			
	Grundlön, styrelse-arvode	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Summa	Grundlön, styrelse-arvode	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Summa
Styrelsens ordförande Staffan Salén								
Ersättning från moderbolaget	315	0	0	315	309	0	0	309
Övriga styrelseledamöter* (Samtliga ledamöter erhöll samma ersättning)								
Ersättning från moderbolaget	943	0	0	943	927	0	0	927
Vd Zoran Covic								
Ersättning från moderbolaget	2 677	500	480	3 657	2 676	408	480	3 564
Vvd Magnus Eriksson								
Ersättning från moderbolaget	2 463	1 081	994	4 539	2 414	1 070	925	4 409
Andra ledande befattningshavare (5 personer 2019, 5 personer 2018)								
Ersättning från moderbolaget	5 124	1 587	1 545	8 256	5 412	1 799	1 565	8 776

* Magnus Berglind, Dan Berlin, Johan Qviberg, Mernosh Saatchi, Anna Storåkers och Erik Åfors.

** Under året har koncernen ändrat sammansättningen av ledningsgruppen. Detta har inneburit att antalet ledande befattningshavare har förändrats jämfört med 2018.

Aktierelaterade ersättningar

På årsstämman 24 april 2017 beslutades på styrelsens förslag att införa ett incitamentsprogram för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Stämman beslutade om emission av högst 360 000 teckningsoptioner, var och en berättigade till teckning av en (1) aktie i bolaget. Teckningsoptionerna ges ut i tre olika delprogram (2017, 2018 och 2019) och utgör delar i ett och samma incitamentsprogram.

Optionerna tecknas till marknadsmässiga villkor. Fördelningen av tilldelningen och teckningskurser framgår av nedanstående tabell.

Utspädningen om samtliga tilldelade instrument löses in till aktuell teckningskurs uppgår till 1,46% beräknat på antal aktier om 17 239 675 per 31 december 2019.

Kursen för Eworks aktie vid Nasdaq vid utgången av 2019 uppgick till 81,00 kr/aktie.

Teckningsperiod för aktier	Antal instrument	Tilldelningsår	Teckningskurs	Återstående löptid, år*
1 november – 30 november 2020	120 000	2017	124,66	0,9
1 november – 30 november 2021	87 500	2018	113,66	1,9
1 november – 30 november 2022	47 600	2019	86,84	2,9
Totalt antal tilldelade instrument	255 100			

* Vägd genomsnittlig återstående avtalsenlig löptid.

Not 6 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
KPMG				
Revisionsuppdrag	1 165	742	680	550
Skatterådgivning	49	48	49	0
Andra uppdrag	65	175	65	113
Nexia Oy				
Revisionsuppdrag	49	87	0	0
Andra uppdrag	0	0	0	0

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och vd:s förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Not 7 Finansnetto

Koncernen

kSEK	2019	2018
Ränteintäkter	19	107
Netto valutakursförändringar	-1 366	195
Finansiella intäkter	-1 347	302
Övriga räntekostnader	-9 996	-5 120
Finansiella kostnader	-9 996	-5 120
Finansnetto	-11 344	-4 818

Moderbolaget

kSEK	2019	2018
Utdelningar från andelar i dotterföretag	27 406	0
Räntetäckningar koncernföretag	2 224	1 118
Räntetäckningar övriga	0	0
Netto valutakursförändringar	493	244
Finansiella intäkter	30 123	1 362
Räntekostnader övriga	-8 428	-5 101
Finansiella kostnader	-8 428	-5 101
Finansnetto	21 695	-3 739

Räntetäckningar och räntekostnader härrör från finansiella tillgångar och finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Not 8 Skatter

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Aktuell skatt på årets resultat	-21 309	-22 821	-18 117	-22 268
Totalt redovisad skattekostnad	-21 309	-22 821	-18 117	-22 268

Avstämning av effektiv skatt Koncernen

	2019		2018	
	%	kSEK	%	kSEK
Resultat före skatt		96 599		101 713
Vägt genomsnitt av skattesatser	22,4	21 674	22,5	22 932
Ej avdragsgilla kostnader	1,2	1 131	0,6	544
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	-1,6	-1 515	-0,7	-740
Övrigt	0,0	18	-0,1	85
Redovisad effektiv skatt	22,1	21 309	22,4	22 821

Det vägda genomsnittet av skattesatser beräknas som en procent av skattekostnad dividerat med resultat före skatt, innan Ej avdragsgilla kostnader, Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag samt Övrigt i denna tabell.

Uppskjuten skattefordran

Koncernen innehar en uppskjuten skattefordran vid slutet av 2019 uppgående till 4 974 (0) kSEK som baseras på underskottsavdrag för dotterbolagen i Danmark och Polen samt till en mindre del från IFRS 16. Påverkan av uppskjuten skatt på årets resultat för 2019 uppgår till 1 515 (740) kSEK och ingår i resultatet under posten Skatt.

Avstämning av effektiv skatt Moderbolaget

	2019		2018	
	%	kSEK	%	kSEK
Resultat före skatt		109 795		99 257
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,4	23 496	22,0	21 837
Ej skattepliktiga intäkter	-5,3	-5 865	0,0	0
Ej avdragsgilla kostnader	0,4	486	0,5	469
Övrigt	0,0	0	0,0	-38
Redovisad effektiv skatt	16,5	18 117	22,4	22 268

Fro.m. 1 januari 2019 är skattesatsen i Sverige 21,4% för företag med räkenskapsår som börjar 1 januari 2019 eller senare. Skattesatsen sänks till 20,6% för räkenskapsår som börjar 1 januari 2021 eller senare.

Not 9 Resultat per aktie

Resultat per aktie för totala verksamheten

SEK	Före utspädning		Efter utspädning	
	2019	2018	2019	2018
Resultat per aktie	4,37	4,58	4,37	4,58

De belopp som använts i täljare och nämnare redovisas nedan.

Resultat per aktie före/efter utspädning

kSEK	2019	2018
Årets resultat	75 290	78 892
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, före utspädning (i tusental aktier)		
Totalt antal utestående aktier 1 januari	17 240	17 240
Totalt antal utestående aktier 31 december	17 240	17 240
Vägt genomsnittligt antal aktier under året, före utspädning	17 240	17 240
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, efter utspädning (i tusental aktier)		
Effekt av optioner	0	0
Vägt genomsnittligt antal aktier under året, efter utspädning	17 240	17 240

Instrument som kan ge framtida utspädningseffekter och förändringar efter balansdagen

Företaget har tre utestående teckningsoptionsprogram med lösenkursen 124,66 SEK per aktie (år 2020), lösenkursen 113,66 SEK per aktie (år 2021) samt lösenkursen 86,84 SEK per aktie (år 2022) som ger en utspädningseffekt med som högst 1,46% om börskursen uppgår till en nivå över dessa lösenkurser beaktat antalet aktier vid utgången av 2019.

Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen

	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	
kSEK	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontraktsbaserade tillgångar	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden			
Ingående balans 2018-01-01	24 420	4 335	28 755
Övriga investeringar	12 473	237	12 710
Utgående balans 2018-12-31	36 893	4 572	41 465
Akkumulerade avskrivningar			
Ingående balans 2018-01-01	-790	-3 585	-4 375
Årets avskrivningar	-3 928	-280	-4 208
Utgående balans 2018-12-31	-4 718	-3 865	-8 583
Akkumulerade anskaffningsvärden			
Ingående balans 2019-01-01	36 893	4 572	41 465
Övriga investeringar	18 847	116	18 963
Utgående balans 2019-12-31	55 740	4 688	60 428
Akkumulerade avskrivningar			
Ingående balans 2019-01-01	-4 718	-3 865	-8 583
Årets avskrivningar	-5 238	-252	-5 490
Utgående balans 2019-12-31	-9 956	-4 117	-14 073
Redovisade värden			
Per 2018-01-01	23 630	750	24 380
Per 2018-12-31	32 175	707	32 882
Per 2019-01-01	32 175	707	32 882
Per 2019-12-31	45 784	571	46 355

Moderbolaget

	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	
kSEK	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontraktsbaserade tillgångar	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden			
Ingående balans 2018-01-01	24 420	4 335	28 755
Övriga investeringar	12 473	237	12 710
Utgående balans 2018-12-31	36 893	4 572	41 465
Akkumulerade avskrivningar			
Ingående balans 2018-01-01	-790	-3 585	-4 375
Årets avskrivningar	-3 928	-280	-4 208
Utgående balans 2018-12-31	-4 718	-3 865	-8 583
Akkumulerade anskaffningsvärden			
Ingående balans 2019-01-01	36 893	4 572	41 465
Övriga investeringar	18 847	116	18 963
Utgående balans 2019-12-31	55 740	4 688	60 428
Akkumulerade avskrivningar			
Ingående balans 2019-01-01	-4 718	-3 865	-8 583
Årets avskrivningar	-5 238	-252	-5 490
Utgående balans 2019-12-31	-9 956	-4 117	-14 073
Redovisade värden			
Per 2018-01-01	23 630	750	24 380
Per 2018-12-31	32 175	707	32 882
Per 2019-01-01	32 175	707	32 882
Per 2019-12-31	45 784	571	46 355

Årets aktiverade immateriella tillgångar avser dels egenutvecklat internt system och redovisas i kolumn utvecklingsutgifter och dels köpt licens för analysverktyg och redovisas ovan i kolumn teknik- och kontraktsbaserade. Det internt utvecklade systemet är pågående och avskrivningar påbörjas i takt med att delar av systemet kan användas. Vår bedömning är att systemet skall skrivas av under 5 år. Avskrivningarna på immateriella tillgångar redovisas i Rapport över totalresultat i rad Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggnings- samt nyttjanderättstillgångar. Rörelseresultatet har, utöver avskrivningar och nedskrivningar, belastats med 37,7 MSEK (17,1) för helåret i direkta kostnader.

Not 11 Materiella anläggningstillgångar

Koncernen

kSEK	Inventarier, verktyg och installationer
Anskaffningsvärde	
Ingående balans 2018-01-01	10 321
Årets förvärv	1 138
Avyttringar	0
Valutakursdifferens	110
Utgående balans 2018-12-31	11 569
Ingående balans 2019-01-01	11 569
Omklassificering	-106
Årets förvärv	2 087
Avyttringar	-1 078
Valutakursdifferens	219
Utgående balans 2019-12-31	12 692
Avskrivningar	
Ingående balans 2018-01-01	-4 702
Årets avskrivningar	-1 586
Avyttringar	0
Valutakursdifferens	-46
Utgående balans 2018-12-31	-6 334
Ingående balans 2019-01-01	-6 334
Årets avskrivningar	-1 928
Avyttringar	621
Valutakursdifferens	45
Utgående balans 2019-12-31	-7 596
Redovisade värden	
Per 2018-01-01	5 619
Per 2018-12-31	5 235
Per 2019-01-01	5 235
Per 2019-12-31	5 095

Moderbolaget

kSEK	Inventarier, verktyg och installationer
Anskaffningsvärde	
Ingående balans 2018-01-01	6 494
Årets förvärv	983
Utgående balans 2018-12-31	7 477
Ingående balans 2019-01-01	7 477
Årets förvärv	1 733
Utgående balans 2019-12-31	9 210
Avskrivningar	
Ingående balans 2018-01-01	-2 937
Årets avskrivningar	-1 010
Utgående balans 2018-12-31	-3 947
Ingående balans 2019-01-01	-3 947
Årets avskrivningar	-1 265
Utgående balans 2019-12-31	-5 212
Redovisade värden	
Per 2018-01-01	3 557
Per 2018-12-31	3 530
Per 2019-01-01	3 530
Per 2019-12-31	3 998

Not 12 Leasing

Effekten av övergången till IFRS 16 på koncernens leasingavtal beskrivs i not Väsentliga redovisningsprinciper. Den övergångsmetod som koncernen valt att tillämpa vid övergången till IFRS 16 innebär att den jämförande informationen inte räknats om för att återspegla de nya kraven.

Nyttjanderättstillgångar

kSEK	Byggnader	Fordon	Totalt
Koncernen			
Avskrivningar under räkenskapsåret	-21 359	-480	-21 840
Utgående balans 2019-12-31	52 648	620	53 268

Tillkommande nyttjanderättstillgångar ("Additions to right-of-use assets") under 2019 uppgick till 13 350 kSEK.

I detta belopp ingår anskaffningsvärdet för under året nyanskaffade nyttjanderätter samt tillkommande belopp vid omprövning av leasing-skulder på grund av ändrade betalningar till följd av att leasingperioden har förändrats.

Leasingskulder

kSEK	Byggnader	Fordon	Totalt
Koncernen			
Kortfristig del av leasingskuld	20 669	320	20 989
Långfristig del av leasingskuld	27 470	263	27 733
Utgående balans 2019-12-31	48 139	583	48 722

För löptidsanalys av leasingskulderna, se not 21, Finansiella risker och finanspolicys i avsnittet om likviditetsrisk.

Belopp redovisade i resultatet IFRS 16

kSEK	2019
Koncernen	
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	-21 840
Ränta på leasingskulder	-1 634
Kostnader för korttidsleasing	-417
Kostnader för leasar av lågt värde (ej korttidsleasing av lågt värde)	-1 956

Kassaflöde

kSEK	2019
Koncernen	
Belopp redovisade i rapporten över kassaflöden, kSEK	-28 382
Summa kassautflöden hänförliga till leasingavtal	-28 382

Ovanstående kassautflöde inkluderar såväl belopp för leasingavtal som redovisas som leasingskuld, som belopp som betalats för korttidsleasing och leasar av lågt värde.

Leasingavtal där företaget är leasetagare

Icke uppsägningbara leasingbetalningar uppgår till:

Koncernen

kSEK	2018
Inom ett år	21 765
Mellan ett år och fem år	40 010
Totala leasingbetalningar	61 775

Moderbolaget

kSEK	2019	2018
Inom ett år	17 150	17 055
Mellan ett år och fem år	26 962	30 564
Totala leasingbetalningar	44 112	47 619

Kostnadsförda avgifter för operationella leasingavtal uppgår till:

kSEK	2019	2018
Koncernen		
Minimileaseavgifter	0	25 115
Totala leasingkostnader	0	25 115
Moderbolaget		
Minimileaseavgifter	21 835	19 290
Totala leasingkostnader	21 835	19 290

Leasingavgifterna innehåller inga variabla avgifter.

Not 13 Långfristiga fordringar och övriga fordringar

Koncernen

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Depositioner hyrd lokal	1 212	1 905
Summa	1 212	1 905
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Mervärdesskatt	15 339	15 397
Fordran hos anställda	37	135
Övrigt	253	181
Summa	15 629	15 713

Moderbolaget

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Depositioner hyrd lokal	633	1 182
Summa	633	1 182
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordran hos anställda	8	71
Fordran hos leverantörer	0	0
Övrigt	95	19
Summa	104	90

Not 14 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till under året uppkomna kundförluster samt reservering för förväntade kundförluster, där reservationen ökade med 3 758 (616) kSEK i koncernen.

I koncernen konstaterades uppkomna kundförluster med 310 (0) kSEK under räkenskapsåret. Totalt har koncernen reserverat 5 659 (1 901) kSEK för förväntade kundförluster.

I moderbolaget ökade reserven för förväntade kundförluster med 3 141 (566) kSEK. Inga uppkomna kundförluster har bokförts under 2019, inte heller under fg räkenskapsår.

Reserveringen för förväntade kundförluster i moderbolaget avser främst mindre kunder, liksom fg räkenskapsår. Totalt har moderbolaget reserverat 5 015 (1 874) kSEK för förväntade kundförluster. Se Not 21 Finansiella risker och finanspolicies.

Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Koncernen

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Hyra	5 537	5 149
Systemdrift	557	706
Upplupna intäkter från kunder	123 048	76 212
Övrigt	2 139	2 343
Summa	131 281	84 410

Moderbolaget

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Hyra	4 733	4 325
Systemdrift	451	518
Upplupna intäkter från kunder	86 549	47 267
Övrigt	6 826	2 044
Summa	98 560	54 154

Not 16 Eget kapital

Aktiekapital och överkurs

Anges i tusentals aktier	2019	2018
Aktier		
Emitterade per 1 januari	17 240	17 240
Inlösen av aktieoptioner	0	0
Emitterade per 31 december - betalda	17 240	17 240

Per den 31 december 2019 omfattade det registrerade aktiekapitalet 17 239 675 stamaktier med ett kvotvärde om 0,13 SEK. Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid bolagsstämman med en röst per aktie.

Övrigt tillskjutet kapital

Med övrigt tillskjutet kapital avses eget kapital som är tillskjutet från ägarna utöver aktiekapitalet. Här ingår överkurser som betalats i samband med emissioner.

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i.

Optioner

Bolaget har tre utestående optionsprogram som förfaller 2020, 2021 och 2022.

Under 2017 gavs 120 000 optioner ut med ett lösenpris på 124,66 SEK, vilka förfaller år 2020.

Under 2018 gavs 87 500 optioner ut med lösenpris på 113,66 SEK, vilka förfaller 2021.

Under 2019 gavs 47 600 optioner ut med lösenpris 86,84 SEK, vilka förfaller 2022.

Se sid 12, Bolagsstyrningsrapport.

Utdelning

Efter balansdagen har styrelsen föreslagit att ingen utdelning lämnas.

kSEK	2019	2018
0,00 SEK per stamaktie (4,50 SEK)	0	77 579
Redovisad utdelning 4,50 SEK per aktie (4,50 SEK)	77 579	77 579

Kapitalhantering

Enligt styrelsens policy är koncernens finansiella målsättning att ha en god finansiell ställning, som bidrar till att bibehålla investerares, kreditgivares och marknadens förtroende samt utgöra en grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten; samtidigt som den långsiktiga avkastning som genereras till aktieägarna är tillfredsställande.

Kapital definieras som totalt eget kapital.

Bundet eget kapital

Bundna fonder

Bundna fonder får inte minskas genom vinstutdelning.

Reservfond

Syftet med reservfonden har varit att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust. Belopp som före 1 januari 2006 tillförts överkursfonden har överförts till och ingår i reservfonden.

Fond för utvecklingsutgifter

Det belopp som aktiveras avseende egenupparbetade utvecklingsutgifter ska föras om från fritt eget kapital till fond för utvecklingsutgifter i bundet eget kapital. Fonden ska minskas i takt med att de aktiverade utgifterna skrivs av eller ned. Den hanteras på liknande sätt som uppskrivningsfond.

Fritt eget kapital

Följande fonder utgör tillsammans med årets resultat fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver aktiernas kvotvärde, föras till överkursfonden. Belopp som tillförts överkursfonden fr.o.m. 1 januari 2006 ingår i fritt eget kapital.

Balanserade vinstmedel

Balanserade vinstmedel utgörs av föregående års balanserade vinstmedel och resultat efter avdrag för under året lämnad vinstutdelning.

Not 17 Skulder till kreditinstitut

I det följande framgår information om företagets avtalsmässiga villkor avseende räntebärande skulder. För mer information om företagets exponering för ränterisk och risk för valutakursförändringar hänvisas till not 21.

Koncernen

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Fakturakredit	550 000	350 000
Summa kortfristiga räntebärande skulder	550 000	350 000

Moderbolaget

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Fakturakredit	550 000	350 000
Summa kortfristiga räntebärande skulder	550 000	350 000

Ställda säkerheter

Säkerhet för pantbelåning är utställd med ett belopp av 2 614 551 kSEK i pantbelånade kundfordringar.

Not 18 Övriga skulder

Koncernen

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Övriga kortfristiga skulder		
Innehållen skatt och moms skuld	33 086	42 365
Övriga skulder	53	496
Summa övriga kortfristiga skulder	33 138	42 861

Moderbolaget

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Innehållen skatt och momsskuld	24 048	21 984
Övriga skulder	27	158
Summa övriga kortfristiga skulder	24 076	22 142

Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Koncernen

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Lönerelaterade kostnader	25 412	20 325
Rabatter till kunder	6 205	7 128
Upplupna kostnader leverantörer	7 717	11 972
Förutbetalda intäkter från kunder	2 086	0
Övrigt	2 940	6 620
	44 360	46 045

Moderbolaget

kSEK	2019-12-31	2018-12-31
Lönerelaterade kostnader	15 405	12 974
Rabatter till kunder	4 479	4 133
Upplupna kostnader leverantörer	5 522	11 346
Förutbetalda intäkter från kunder	2 051	0
Övrigt	2 940	5 263
	30 396	33 716

Not 20 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ställda säkerheter				
Pantbelåning	2 614 551	2 321 753	2 614 551	2 321 753
Eventalförpliktelser				
Hyresgarantier till dotterföretag	0	0	552	552

Not 21 Finansiella risker och finanspolicies

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker.

Med finansiella risker avses fluktuationer i företagets resultat och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser och kreditrisker. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av risk-mandat och limiter för finansverksamheten. Ansvaret för koncernens finansiella transaktioner och risker hanteras centralt av koncernens finansfunktion som finns inom moderbolaget. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att tillhandahålla en kostnadseffektiv finansiering samt att minimera negativa effekter på koncernens resultat som härrör från marknadsrisker.

Fakturakredit

Räntevillkoren på fakturakrediten baseras på en rörlig basränta plus fast procentsats, under året har en genomsnittlig ränta om 1,45 (0,78) % belastat koncernens resultat. Den totala kreditfaciliteten uppgår till 550 000 (350 000) kSEK.

Känslighetsanalys

Koncernens påverkan på totalresultatet av en ränteökning på 3% är 16 500 (11 092) kSEK.

Likviditetsrisker

Koncernen har minimerat likviditetsrisken genom att avtalen som skrivs med våra leverantörer är speglade mot kundavtalet vad gäller betalningsfrist med 3 till 5 dagar efter kundinbetalning, genom detta arrangemang har koncernen minskat risken att drabbas av likviditetsbrist.

Företagets finansiella skulder uppgick vid årsskiftet till 3 569 859 (3 066 781) kSEK. Likviditetsreserven uppgår till 786 588 (487 945) kSEK. Förfallostrukturen för leverantörsskulder är 0-120 dagar och för fakturakrediten 30-120 dagar.

Valutarisk

Valutarisken för koncernen är att det blir fluktuationer i valutor. Bolaget är utsatt för en omräkningsexponering vilket beror på tillgångar i andra valutor än SEK 2019-12-31. Känslighetsanalys på vad en förändring på 10% förstärkning av svenska kronan gentemot andra valutor per den 31 december 2019 visar en förändring av eget kapital med 4 928 (4 994) kSEK och av resultatet med 1 240 (-203) kSEK. Känslighetsanalysen grundar sig på att alla andra faktorer (t.ex. räntan) förblir oförändrade. Samma förutsättningar tillämpades för 2018.

Kreditrisk i kundfordringar

Risken att koncernens kunder inte uppfyller sina åtaganden, dvs. att betalning inte erhålls från kunderna, utgör en kundkreditrisk. Koncernens kunder kreditkontrolleras varvid information om kundernas finansiella ställning inhämtas från olika kreditupplysningsföretag. På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering. Den maximala exponeringen för kreditrisk framgår av det redovisade värdet i rapport över finansiell ställning för respektive finansiell tillgång.

Ework Group har historiskt haft låga konstaterade kundförluster. Vid bedömning av förväntade kreditförluster har kundfordringarnas risker delats upp utifrån förfallostruktur. Näst intill samtliga av utestående kundfordringar utgörs av för koncernen tidigare kända kunder med god kreditvärdighet. Koncernen har ett antal kunder som står för stor del av omsättningen, vi bedömer dem som kreditvärdiga, detta sammantaget med ovan att kundfordringarna är speglade i leverantörsskulder gör att vi bedömer risken som låg.

De 6 största kunderna står för 43 (32) % av kundfordringarna. De kunderna har koncernen en total fordran per kund om minst 162 (103) MSEK.

Not 21 - Förfallostruktur finansiella skulder - odiskonterade kassaflöden

Koncernen

kSEK	Förfallet	< 1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	Totalt
2019						
Leasingskulder	0	33	5 029	15 927	27 733	48 722
Kortfristiga räntebärande skulder*	0	148 665	342 485	58 850	0	550 000
Leverantörsskulder	164 621	1 667 994	1 079 003	108 241	0	3 019 859
Summa	164 621	1 816 692	1 426 516	183 018	27 733	

2018

Leasingskulder	0	0	0	0	0	0
Kortfristiga räntebärande skulder*	0	94 605	217 945	37 450	0	350 000
Leverantörsskulder	201 193	1 435 241	1 006 517	73 996	0	2 716 948
Summa	201 193	1 529 846	1 224 462	111 446	0	

Moderbolaget

kSEK	Förfallet	< 1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	Totalt
2019						
Kortfristiga räntebärande skulder*	0	148 665	342 485	58 850	0	550 000
Leverantörsskulder	141 486	1 411 837	889 462	88 455	0	2 531 241
Summa	141 486	1 560 502	1 231 947	147 305	0	

2018

Kortfristiga räntebärande skulder*	0	94 605	217 945	37 450	0	350 000
Leverantörsskulder	162 676	1 218 703	846 296	52 571	0	2 280 246
Summa	162 676	1 313 308	1 064 241	90 021	0	

* Räntekostnad på fakturakrediten, som motsvaras av kortfristiga räntebärande skulder i tabellerna ovan, betalas månadsvis.

Åldersanalys kundfordringar

kSEK	Kundfordringar (netto)	
	2019	2018
Koncernen		
Ej förfallna kundfordringar	2 957 159	2 680 584
Förfallna kundfordringar 0-30 dgr	356 243	275 592
Förfallna kundfordringar >30 dgr-90 dgr	38 802	70 040
Förfallna kundfordringar >90 dgr-180 dgr	2 265	5 111
Förfallna kundfordringar >180 dgr-360 dgr	62	2 698
Fordringar förfallna >360 dgr	3 156	4 515
Moderbolaget		
Ej förfallna kundfordringar	2 461 330	2 303 495
Förfallna kundfordringar 0-30 dgr	288 838	189 061
Förfallna kundfordringar >30 dgr-90 dgr	30 388	59 665
Förfallna kundfordringar >90 dgr-180 dgr	1 266	3 344
Förfallna kundfordringar >180 dgr-360 dgr	-231	1 831
Fordringar förfallna >360 dgr	4 743	3 961

Verkliga värden

Koncernens finansiella instrument består främst av kundfordringar, leverantörsskulder och fakturakrediten med kort förfalltid samt kassa och banktillgodohavanden som koncernen fritt kan förfoga över. Några väsentliga skillnader mellan bokförda värden och verkliga värden på koncernens finansiella instrument bedöms därför inte föreligga.

Se även Not 14 Kundfordringar.

Not 22 Disposition av moderbolagets vinst

Förslag till vinstdisposition

SEK	
Ingen utdelning föreslås av styrelsen.	
Balanseras i ny räkning	87 586 965
Summa	87 586 965

Not 23 Närstående

Närstående relationer

Moderbolaget har en närstående relation med sina dotterföretag, se not 24.

Sammanställning över närståendetransaktioner

Närstående relation	Inköp av varor/tjänster från närstående	Övrigt (t ex ränta, utdelning)	Fordran på närstående per 31-dec	Skuld till närstående per 31-dec
kSEK				

Moderbolaget

2019				
Dotterföretag	47 836	27 406	146 910	6 519
2018				
Dotterföretag	18 350	0	107 316	15 285

Ersättningar till nyckelpersoner har utgått enligt not 5. Några ytterligare ersättningar har inte utgått.

Inga närståendetransaktioner för nyckelpersoner som uppfyller villkoren för att redovisas har identifierats.

Not 24 Koncernföretag

Moderbolagets innehav i dotterföretag

Dotterföretag	Säte	Ägarandel i %	
		2019	2018
Ework Group Finland OY	Finland	100	100
Ework Group Denmark ApS	Danmark	100	100
Ework Group Norway AS	Norge	100	100
Ework Group Poland Sp. z o.o.	Polen	100	100
Ework Group UK Ltd	Storbritannien	100	100

Moderbolaget, kSEK	2019	2018
Accumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	24 988	24 988
Anskaffning under året	12 131	0
Utgående balans 31 december	37 119	24 988
Accumulerade uppskrivningar		
Vid årets början	3 563	3 563
Utgående balans 31 december	3 563	3 563
Accumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	6 467	6 467
Utgående balans 31 december	6 467	6 467
Redovisat värde den 31 december	34 215	22 084

Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag

Dotterföretag, organisationsnummer, säte	Antal andelar	Andel, %	2019-12-31 Redovisat värde, kSEK	2018-12-31 Redovisat värde, kSEK
Ework Group Finland OY 1868289-8, Esbo	1 000	100	74	74
Ework Group Denmark ApS 29394962, Köpenhamn	1 000	100	17 509	17 509
Ework Group Norway AS 989958135, Oslo	100	100	1 809	1 809
Ework Group Poland Sp. z o.o. 0000559036, Warszawa	124 000	100	14 811	2 680
Ework Group UK Ltd 10084340, Bristol	1 000	100	12	12
			34 215	22 084

Not 25 Rapport över kassaflöden

Likvida medel

Följande delkomponenter ingår i likvida medel

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Kassa och banktillgodohavanden	236 588	137 945	162 112	51 435
Summa enligt kassaflödesanalysen	236 588	137 945	162 112	51 435

Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Avskrivningar	29 714	5 823	6 755	5 219
	29 714	5 823	6 755	5 219

Betalda räntor

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Erhållen ränta	19	107	2 224	1 118
Erlagd ränta	-9 996	-5 120	-8 428	-5 101

Avstämning av skulder som härrör från finansieringsverksamheten

kSEK	UB 2018	Kassa-flöden	UB 2019
Koncernen			
Kortfristiga räntebärande skulder	350 000	200 000	550 000
Summa skulder härrörande från finansieringsverksamheten	350 000	200 000	550 000
Moderbolaget			
Kortfristiga räntebärande skulder	350 000	200 000	550 000
Summa skulder härrörande från finansieringsverksamheten	350 000	200 000	550 000

Not 26 Händelser efter balansdagen

Sedan slutet av mars har den globala Covid-19-pandemin påverkat förutsättningarna för affärsverksamheten även för Ework. Därför har Ework från den 1 april infört arbetstidsminskning genom korttidspermittering av 130 medarbetare i Sverige. Efter periodens slut har ytterligare åtgärder för kostnadsbesparingar vidtagits för att i viss mån parera nedgången i efterfrågan på konsulttjänster. Efter periodens slut har styrelsen beslutat att föreslå kommande årsstämma att ingen utdelning ska lämnas till aktieägarna. Beslutet har tagits dels med utgångspunkt från de riktlinjer som gäller vid utnyttjande av permittierungsstöd, dels som en försiktighetsåtgärd för att säkerställa att bolaget fortsätter att ha finansiell styrka och kan dra nytta av de möjligheter som öppnar sig i samband med en svagare marknad. Inga övriga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperioden.

Not 27 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar.

Ledningen har inte identifierat några områden där de anser att betydande risk råder för att koncernen ska komma att få en väsentlig justering av redovisade värden under kommande räkenskapsår.

Not 28 Uppgifter om moderbolaget

Ework Group AB är ett svensktregistrerat aktiebolag med säte i Stockholm. Den 18 februari 2010 noterades moderbolagets aktier på Nasdaq Stockholm.

Adressen till huvudkontoret är Mäster Samuelsgatan 60, 111 21 Stockholm. Koncernredovisningen för år 2019 består av moderbolaget och dess dotterföretag, tillsammans benämnda koncernen.

Försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder.

Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 29 april 2020

Staffan Salén
Styrelseordförande

Magnus Berglind
Styrelseledamot

Dan Berlin
Styrelseledamot

Mernosh Saatchi
Styrelseledamot

Anna Storåkers
Styrelseledamot

Johan Qviberg
Styrelseledamot

Erik Åfors
Styrelseledamot

Zoran Covic
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 30 april 2020

KPMG AB

Mattias Johansson
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till årsstämman i Ework Group AB, org. nr 556587-8708

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Ework Group AB för år 2019 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 10-13.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 10-13. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Se not 2-3 och redovisningsprinciper på sidorna 28-32 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Ework redovisar för 2019 en nettoomsättning om 12 621 Mkr vilken huvudsakligen avser tjänster i form av konsultintäkter fakturerade på löpande räkning. För tjänster på löpande räkning redovisas utfört arbete som nettoomsättning i den period arbetet utförts.

Intäktsredovisning av konsultintäkter fakturerade på löpande räkning bedöms vara ett särskilt betydelsefullt område då den stora transaktionsvolymen medför att riktigheten i dessa är kritisk för att ett väsentligt fel i den finansiella rapporteringen inte ska uppstå.

Hur området har beaktats i revisionen

Vår granskning är inriktad på, men inte begränsad till, att fakturering sker till rätt pris, det vill säga i enlighet med avtalat pris med kunden för fullgjorda prestationer, och att nettoomsättningen redovisas på ett i allt väsentligt korrekt sätt i resultaträkningen.

Vi har uppdaterat vår förståelse för intäktsprocessens utformning och testat identifierade nyckelkontroller i flödet kopplade till nettoomsättningens riktighet. Vi har granskat kontroller över tecknande av avtal och registrering av avtalsuppgifter på vilka fakturering baseras. Vidare har vi genom dataanalys kontrollerat överensstämmelse mellan nettoomsättning med av konsult rapporterad arbetad tid och pris enligt avtal med kund.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns i del 1 – Report, sidorna 1-40, samt i del 2 – Årsredovisning, sidorna 1-5, 14-18 samt 47-48. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra informationen.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och

koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon

väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Ework Group AB för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma

bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda

ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 10-13 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Ework Group ABs revisor av bolagsstämman den 2 maj 2019. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2009.

Stockholm den 30 april 2020

KPMG AB

Mattias Johansson
Auktoriserad revisor

Definitioner av nyckeltal

Ework Group använder ett antal finansiella mått i årsredovisningar som inte definieras enligt IFRS, s.k. alternativa nyckeltal eller Alternative Performance Measures, enligt ESMA:s (The European Securities and Markets Authority) riktlinjer.

Nedan definieras mått och nyckeltal som förekommer i årsredovisningen. Flertalet nyckeltal är att beakta som allmänt vedertagna och av sådan art att de förväntas presenteras i årsredovisningen för att förmedla en bild av koncernens resultat, lönsamhet och finansiella ställning.

Nyckeltal	Definition samt beskrivning av användande
Omsättnings-utveckling	Nettoomsättning för året minus nettoomsättning för jämförelseåret i förhållande till nettoomsättning för jämförelseåret.
Rörelsemarginal EBIT	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen.
Vinstmarginal	Resultat efter finansiella poster i förhållande till nettoomsättningen.
Avkastning på eget kapital	Årets resultat i förhållande till genomsnittligt eget kapital under året. Avkastning på eget kapital omräknas till årstakt vid delårsrapportering. Ett lönsamhetsmått som visar avkastning under året på det kapital ägarna investerat i verksamheten.
Soliditet	Redovisat eget kapital i relation till redovisade totala tillgångar vid årets utgång. Mått som visar räntekänslighet och finansiell stabilitet.
Kassalikviditet	Omsättningstillgångar i förhållande till kortfristiga skulder.
Resultat per aktie	Årets resultat i förhållande till antalet utestående aktier före utspädning vid årets utgång. Definieras av IAS 33.
Eget kapital per aktie	Eget kapital i förhållande till antalet utestående aktier före utspädning vid årets utgång. Mått som visar ägarnas andel av totala nettotillgångar per aktie.

Årsstämma

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara upptagen i den av Euroclear förda aktieboken senast den 29 maj 2020, dels anmäla sig senast den 29 maj 2020 på något av följande sätt:

- Telefon 08-50 60 55 00
- Post till Ework Group AB
Mäster Samuelsgatan 60, 111 21 Stockholm
- E-post arsstamma20@eworkgroup.com
- Fax 08-50 60 55 01

Vid anmälan ska aktieägare uppge:

- Namn
- Personnummer/organisationsnummer
- Adress och telefonnummer
- Antal aktier
- Namn på biträden (högst två stycken) som tillsammans med aktieägaren ska närvara vid årsstämman.
- Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste tillfälligt låta omregistrera aktierna i eget namn i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken för att ha rätt att delta i stämman. Sådan omregistrering ska vara verkställd hos Euroclear Sweden AB fredagen den 29 maj 2020. Detta innebär att aktieägaren i god tid före angivet datum måste underrätta förvaltaren om detta.
- Möjlighet till poströstning kommer erbjudas med anledning av covid-19. Se vidare information i kallelse eller bolagets hemsida.

Eworks årsstämma hålls torsdagen den 4 juni 2020, klockan 14.00 i Eworks lokaler på Mäster Samuelsgatan 60, Stockholm.

Kalendarium

29 april 2020	Delårsrapport januari – mars 2020
4 juni 2020	Årsstämma
16 juli 2020	Delårsrapport april – juni 2020
22 oktober 2020	Delårsrapport juli – september 2020

Valberedning

Eworks valberedning har följande sammansättning:

Staffan Salén (styrelsens ordförande),
Magnus Berglind (ordförande i valberedningen),
samt **Tim Floderus**.

Valberedningens uppgift är att till årsstämman lämna förslag till val av styrelse, revisorer och revisors-suppleanter och arvoden till dessa.

Valberedningens förslag till styrelse

Valberedningen föreslår *omval* av nuvarande ledamöter; **Magnus Berglind**, **Dan Berlin**, **Johan Qviberg**, **Staffan Salén**, **Mernosh Saatchi**, **Anna Storåkers** och **Erik Åfors**.

Val av styrelseordförande

Omval av **Staffan Salén**.



eworkgroup.com

ework GROUP

eworkgroup.com

Sverige

Stockholm
Mäster Samuelsgatan 60
SE-111 21 Stockholm
Telefon: +46 (0) 8 12 22 59 68

Göteborg
Kungssportsavenyn 34
SE-411 36 Göteborg
Telefon: +46 (0) 31 361 84 65

Malmö
S:t Johannesgatan 1D
SE-211 46 Malmö
Telefon: +46 (0) 40 645 50 03

Linköping
Nygatan 18
SE-582 19 Linköping
Telefon: +46 (0) 13 475 14 26

Västerås
Sigurdsgatan 24
SE-721 36 Västerås
Telefon: +46 (0) 8 12 22 59 68

Sundsvall
Storgatan 40
SE-852 30 Sundsvall
Telefon: +46 (0) 8 12 22 59 68

Danmark

Köpenhamn
Axeltorv 2 F, 6. sal.
DK-1609 København V
Telefon: +45 31 10 18 75

Århus
Inge Lehmanns Gade 10,
Room 7.062
8000 Aarhus C
Telefon: +45 31 10 18 75

Finland

Helsingfors
Mannerheiminaukio 1
FIN-00100 Helsinki
Telefon: +358 40 66 03 000

Norge

Oslo
Akersgata 16
NO-0158 Oslo
Telefon: +47 22 40 36 20

Polen

Gdynia
Swietojska 43/23 (2nd fl.)
81-391 Gdynia

Warszawa
Plac Małachowskiego 2
00-066 Warszawa
Telefon: 22 395 75 44

Wroclaw
ul. Grabarska 1
50-079 Wrocław