



ework GROUP



KRAFTEN I 5G

Ericsson bygger  
nya blixtsnabba  
mobilmät

Lyhört och  
professionellt  
avtal för ISS

DIGITALISERING MED VERAMA

Vi lyfter affären med  
ny digital plattform

# Report

”

Jag upplever  
ett ledarskap här  
som har lika mycket  
fokus på individerna  
som affären. Man  
har förstått att  
det är medarbetarna  
som driver  
bolaget framåt.

HAMPUS NORÉN  
PRODUCT MANAGER,  
ework.

# Report 2020



## 19-21

Verama är en oberoende marknadsplats där talanger och talangsökande möts. Plattformen består av två sidor: Verama VMS (Vendor Management System) - för konsultköpare och Verama Marketplace - en plats där talanger kan hitta sitt nästa uppdrag. Verama Marketplace, Eworks nya, snabbväxande digitala leverantörsnätverk, lanserades andra kvartalet 2020 under eget varumärke.



[verama.com](https://verama.com)

# Innehåll

4 2020 i korthet

6 VD-ord

9 Ework i korthet

13 Resan mot 2020

14 Kraften i 5G

Ericsson bygger blixtsnabb uppkoppling i den nya generationens mobilnät. I samarbete med Ework förmedlar Galway-baserade Chipright Ericsson i Lund med experter inom ASIC and FPGA.

19 Verama

Lanseringen av det nya digitala leverantörsnätverket innebär ett skifte för köpare och konsulter. Den nya plattformen har fått en flygande start.

22 Marknad

2020 har lärt oss jobba mer digitalt, flexibelt och effektivt. Sanna Svalstedt, Head of HR ser hur det gör Ework mer konkurrenskraftigt.

25 Skräddarsytt för ISS

ISS – med verksamhet i över 50 länder – har tecknat ett treårigt avtal med Ework. ”Med Ework har vi kunnat ticka av varje kravruta”, säger inköpsansvarige Michael Catalan, på ISS.

28 Kompetensförsörjning

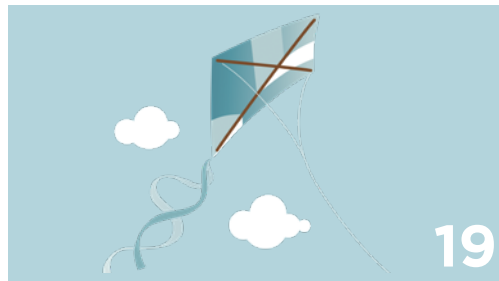
Vilken roll får människan i en allt mer digitaliserad värld? Anna Gulliksen, Global head of Talent Acquisition and Employer Brand på TietoEVERY, reder ut begreppen.

30 Profilen

Möt Hampus Norén, Product Manager på Ework, som imponeras av ledarskapets förmåga att ta till vara medarbetarnas ambitioner och fokusera på framtiden.

35 Notiser

Komplett version av  
årsredovisning 2020, se  
[eworkgroup.com](https://eworkgroup.com)



# ÅRET I KORTHET

I del två av årsredovisningen kan du läsa mer om året i sin helhet.

## Helåret 2020

<p><b>NETTOOMSÄTTNING</b></p> <p><b>12 238</b> MSEK</p> <p>Nettoomsättningen uppgick till 12 238 MSEK (12 621).</p>	<p><b>RÖRELSERESULTAT</b></p> <p><b>94,3</b> MSEK</p> <p>Rörelseresultatet var 94,3 MSEK (107,9).</p>	<p><b>RESULTAT PER AKTIE</b></p> <p><b>4,02</b> SEK</p> <p>Resultatet per aktie före och efter utspädning uppgick till 4,02 SEK (4,37).</p>
<p><b>ORDERINGÅNG</b></p> <p><b>16 888</b> MSEK</p> <p>Orderingången för helåret uppgick till 16 888 MSEK (17 594), en minskning med 4 procent.</p>	<p><b>ANTAL KONSULTER</b></p> <p><b>10 542</b></p> <p>Antalet konsulter på uppdrag uppgick som mest till 10 542 (10 731).</p>	<p><b>SVERIGE</b></p> <p><b>-5 %</b></p> <p>Nettoomsättningen i Sverige minskade med 5 procent till 9 886 MSEK (10 358).</p>
<p><b>NORGE</b></p> <p><b>+10 %</b></p> <p>Norge ökade nettoomsättningen med 10%. Danmark ökade med 13% medan Finland minskade omsättningen med 20%.</p>	<p><b>UTDELNING</b></p> <p><b>4,50</b> SEK</p> <p>Styrelsen föreslår en utdelning på 4,50 SEK per aktie (2,00).</p>	<p><b>VERAMA MARKETPLACE</b></p> <p><b>+30 000</b></p> <p>registerade användare i det nya nätverket Verama Marketplace.</p>

## MARKNADEN OCH EWORK

Marknaden var stark i inledningen av 2020 men förändrades snabbt under mars med en kraftig nedgång i antal förfrågningar. Under andra kvartalet var marknaden svag för att under sommaren och framförallt hösten börja återhämta sig och året avslutades starkare än förväntat.

Sverige och Finland påverkades mest av den svagare marknaden medan utvecklingen i Polen, Danmark och Norge fortsatt varit stark trots covid-19. Särskilt stark har utvecklingen varit i Norge. Polen har fortsatt växa och lämnar 2020 ett positivt bidrag och kommer att särredovisas från 2021.

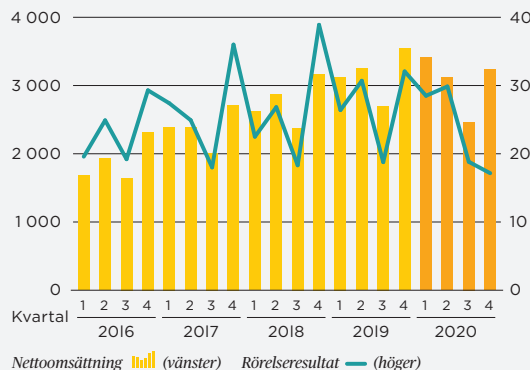
Omställningen till remotearbete har gått oerhört fort, inte bara internt utan även för konsulter vars uppdrag till övervägande del utförts remote. För konsulterna har antalet timmar inte påverkats negativt jämfört med föregående år.

## UTSIKTER FÖR 2021

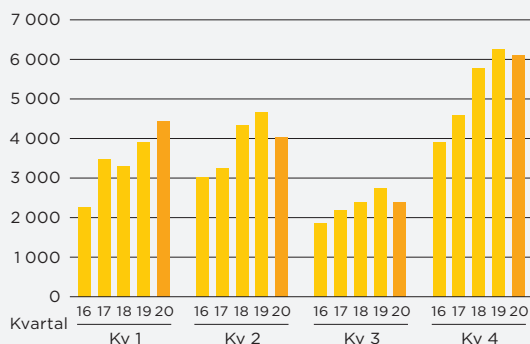
Den allmänna osäkerheten i ekonomin till följd av den globala covid-19-pandemin fortsätter att påverka Eworks verksamhet med risk för minskade intäkter. Ework ser långsiktigt positivt på möjligheterna att fortsätta växa, och i likhet med tidigare konjunkturnedgångar kan affärsmöjligheter öppnas som Ework har goda förutsättningar att tillvarata.

Tidigare kommunicerade kostnadsbesparingar om 50 MSEK jämfört med 2019 väntas ha nått full effekt under 2021. Intäkter och lönsamhet bedöms kunna förbättras 2021 jämfört med 2020.

## NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSERESULTAT (MSEK)



## ORDERINGÅNG PER KVARTAL (MSEK)



## NYCKELTAL (MSEK OM EJ ANNAT ANGES)

	2020	2019
Nettoomsättning	12 238	12 621
Rörelseresultat	94,3	107,9
Resultat före skatt	84,9	96,6
Resultat efter skatt	69,3	75,3
Kassaflöde, löpande verksamheten	378,5	21,9
Rörelsemarginal, %	0,8	0,9
Soliditet, %	6,3	4,1
Resultat/aktie före utspädning, SEK	4,02	4,37
Resultat/aktie efter utspädning, SEK	4,02	4,37
Max antal konsulter på uppdrag	10 542	10 731
Medelantal anställda	283	306
Omsättning per anställd	43,2	41,2

## ework UNDER 2020

**6 134**  
nya förfrågningar.



**7 631**  
nya kontrakt.



**17 650**  
förlängda kontrakt.



**25 281**  
nya och förlängda kontrakt  
- ett var femte minut, i snitt  
över hela året.



**15 255**  
konsulter på uppdrag  
under året.





# Vässat digitalt erbjudande säkrar framtiden för Ework

De senaste årens digitalisering av Eworks verksamhet har inneburit både hårt arbete och omfattande investeringar. Utdelningen kom under 2020 då hela världen snabbt tvingades att ställa om till att arbeta på distans. Vår nyutvecklade plattform Verama, där köpare och säljare av konsulttjänster kan interagera direkt med varandra, blev en omedelbar succé och resulterade i en rad nya, stora uppdrag. Ett vässat digitalt erbjudande innebär att vi fortsätter att ta marknadsandelar, samtidigt som framgångsrika kostnadsbesparingar medför att vi har kunnat parera dippen i marknaden orsakad av pandemin. En viktig lärdom är att vår främsta framgångsfaktor är vår innovationsförmåga. Den är också en förutsättning för att vi ska befästa vår position som ledande konsultförmedlare.

**Illustration:** Madelen Lindgren

**dag är de** flesta inte längre bundna till en fysisk arbetsplats. Det här är en effekt av teknikutvecklingen, som vi länge förutspått och förberett oss inför. Under 2020 blev omställningen ett brutalt faktum då pandemin över en natt stängde gränser och arbetsplatser och distansarbete blev det nya, normala.

Ett av mina främsta mål under de senaste åren har varit att förbättra Ework inför en ökad digitalisering av arbetslivet och att ta tillvara på den potential som det innebär för verksamheten. Det har resulterat i en djärv satsning på nya plattformar och verktyg med målet att effektivisera hanteringen av uppdrag för både kunder och konsulter. Utgångspunkten har varit, och är, att kombinera all vår kunskap om konsultmarknaden med de möjligheter som den digitala tekniken erbjuder. Nu har vi kommit långt i dessa investeringar och kan börja dra fördel av den stora konkurrensfördel som den ger oss. Det gångna året blev starten på det nya, digitala Ework.

### Lansering av nya, digitala tjänster

Under 2020 lanserades vår nya digitala marknadsplats Verama, där köpare och säljare av konsulttjänster kan interagera direkt för en snabb och effektiv tillsättning av uppdrag. Det var oerhört tillfredsställande att tjänsten, som vi arbetat hårt för att ta fram, blev en omedelbar succé. Den har redan resulterat i nya, stora kontrakt för bland annat Polismyndigheten, Swedavia och Tetra Pak. Plattformen effektiviserar kundernas verksamhet och ger positiva kostnadseffekter på ett sätt som snabbt skapar kundnytta även i tider av lågkonjunktur.



Vårt mål är oförändrat, det vill säga att bli norra Europas ledande konsultförmedlare.

ZORAN COVIC  
VD, EWORK GROUP.



**10 020**

Antal konsulter på uppdrag vid utgången av 2020.

Vi introducerade också Veramas leverantörsportal, den del av den nya digitala plattformen som vänder sig till konsulter och konsultleverantörer. Verama förbättrar radikalt konsulternas möjligheter att finna relevanta uppdrag med hjälp av ett modernt gränssnitt, ny och förbättrad funktionalitet samt AI-stöd. Dessutom lanserades en ny app för konsulterna, där de kan se och söka uppdrag via mobilen.

Vid utgången av 2020 hade Ework 10 020 konsulter på uppdrag. Det är kostnadsfritt att vara en del av Eworks nätverk och söka uppdrag, men sedan 2020 debiteras konsulterna med en mindre avgift för nya uppdrag. I summan ingår all den service som Ework tillhandahåller till konsulterna. Denna, nya intäktskälla kommer att stärka våra framtida möjligheter att vidareutveckla verksamheten.

### Stark tillväxt i Polen

Vår konsoliderande affär gick starkare än tillsättning av konsulter till nya uppdrag under året. Det innebar en förskjutning av försäljningsmixen till en högre andel intäkter med lägre marginal. Detta speglar osäkerheten orsakad av pandemin, som inneburit att färre nya projekt och uppdrag har satts igång.

Stagnationen präglade främst utvecklingen i Sverige och Finland. Samtidigt kunde vi glädjas åt fortsatt tillväxt i Danmark, Norge och Polen. Vi öppnade under året kontor i Katowice, det fjärde i Polen – Europas hetaste IT-marknad. Det innebär att vi nu har över 700 konsulter som arbetar för oss i landet. Parallellt säkrade vi nya, viktiga ramavtal i både Danmark och Norge.



Vi ser fortsatt positivt på möjligheterna att flytta fram vår marknadsposition tack vare vår framgångsrika, digitala satsning.

**ZORAN COVIC**  
VD, EWORK GROUP.

Vårt mål är att vara en ledande konsultförmedlare i norra Europa. Sättet vi säkrar den positionen är att växa både organiskt och geografiskt med våra kunder. Eftersom det gamla sättet att se på geografiska gränser slås sönder i takt med digitaliseringen, kan det innebära att vi tar oss in på nya marknader. Vi har redan växt med kunder till både Polen och Danmark. I framtiden ser vi en gränslös tillväxtmarknad.

#### **Starkt engagemang från medarbetarna**

Jag är extremt stolt över det engagemang som våra medarbetare visade under ett utmanande år, präglad av osäkerhet över effekterna av pandemin. Det är också tillfredsställande att verksamheten har bevisat sig vara robust i det osäkra affärs läge som uppstod till följd av covid-19. Det var tufft att möta den plötsliga nedgången i efterfrågan under våren. Det var också i samband med den som vi beviljades ett statligt permitteringsstöd på 4,2 Mkr. Men eftersom marknaden utvecklades starkare än de scenarier vi såg framför oss i krisens tidiga skede beslöt vi mot slutet av året att ansöka om att betala tillbaka detta. Flexibiliteten i Eworks affärsmodell innebär en styrka i att hantera skiftande efterfrågan, då huvuddelen av kostnaderna är knutna till underkonsulter och därmed rörliga. Detta begränsar också risken vid förändringar i efterfrågan. I likhet med tidigare konjunkturnedgångar har vi dessutom sett att nya affärsmöjlig-

heter öppnas som Ework har goda förutsättningar att tillvarata.

Årets resultat stöttades av betydande kostnadsbesparingar. Den förväntade omfattningen uppgår till cirka 50 MSEK på årsbasis, jämfört med 2019 års nivå. De bedöms som varaktiga och väntas få full effekt från och med 2021. Vi genomförde dessutom ytterligare, tillfälliga kostnadsminskningar. Detta är en bidragande orsak till årets starka resultat.

#### **Flytta fram vår marknadsposition**

Ework har vuxit snabbt under en rad år. En av våra utmaningar i dag är att vi måste fortsätta att agera som i ett litet bolag, med all den djärvhet och den hunger som har tagit oss till vår nuvarande position i kombination med all den professionalitet som vi har kommit att förknippas med. Vi måste också säkerställa att vi har en lönsamhet som ger oss frihet att kontinuerligt söka nya vägar för att förbättra både kund- och konsulterbjudandet. Vi ser fortsatt positivt på möjligheterna att flytta fram vår marknadsposition tack vare vår framgångsrika, digitala satsning, samtidigt som en betydande osäkerhet kring affärs läget kvarstår. Jag vill tacka kunder, konsulter, medarbetare och aktieägare för ert stöd under ett omvälvande år, liksom i vår strävan att leda den pågående omdaning av framtidens kompetenstillförsel och hur "professionals engage". ☺

**ZORAN COVIC**, VD, EWORK GROUP.  
STOCKHOLM DEN 6 APRIL 2021







EWORK SÄTTER NY BRANSCHSTANDARD:

# Experter på att förmedla kompetens

Ework är specialister på att snabbt hitta rätt konsult för varje uppdrag – och rätt lösning på konsultbehovet för varje uppdragsgivare. Vi agerar inköpsavdelning av konsulttjänster, hanterar konsulter utan ramavtal, tillsätter enskilda konsulter och levererar system för konsulthantering. Och vi följer med våra kunder till nya geografiska områden. Till våra främsta styrkor hör vårt oberoende och att vi inte har några anställda konsulter. Det innebär att vi kan välja fritt i vårt enorma nätverk och matcha person mot projekt baserat på en kombination av kunskap, färdigheter, förmåga och motivation. Och vi sätter samtidigt branschstandard för pris och kvalitet.

**Illustrationer:** Lars Rehnberg

# Reshaping consulting

This is our promise to the market. Our promise to our clients, to the investors and the consultants. And our promise to ourselves. We ignite and reshape businesses with our attitude (values) and our great offering (capabilities).

## OUR VISION

Reshaping the way professionals engage.

## OUR MISSION

Every day we challenge industry standards, silent truths and human beliefs. We ignite individuals and organisations to reach their full potential.

## AND OUR VALUES

Eager. Professional. Alert.

## OUR BUSINESS MODEL

To be independent and have no employed consultants. The selection is done from a network where practically all the consultants on the market are included. We match each consultant with the project based on the combination of knowledge, skills, abilities and motivational factors.

Fotnot: Eftersom Ework Group har verksamhet och dotterbolag i flera länder samt engelska som koncernspråk har vi valt att inte översätta beskrivningen av affärsidé och affärsmodell.



# Våra hörnstenar

Våra tjänster, erfarenheter, processer och system kan kokas ned till fyra kompetenser som du får tillgång till när du arbetar med oss.



## Indexed

Vi vet marknadspriset

Vi sätter prisindex för våra kunder och konsulter. Vår ledande och oberoende marknadsposition gör att vi alltid är uppdaterade om de rådande villkoren – vilket ger både oss och våra kunder inblick i trender och rörelser på konsultmarknaden.



## Matched

Vi har en oberoende matchningsprocess

Genom att använda processen Matched by Ework identifierar vi konsulter som presterar bättre, samtidigt som vi minskar risken för diskriminering. Vår urvalsmetod, där vi använder kognitiva och personliga bedömningsverktyg, erbjuder våra kunder en stabil grund att basera sina konsultval på.



## Tailored

Vi erbjuder lösningar för dina unika utmaningar och behov

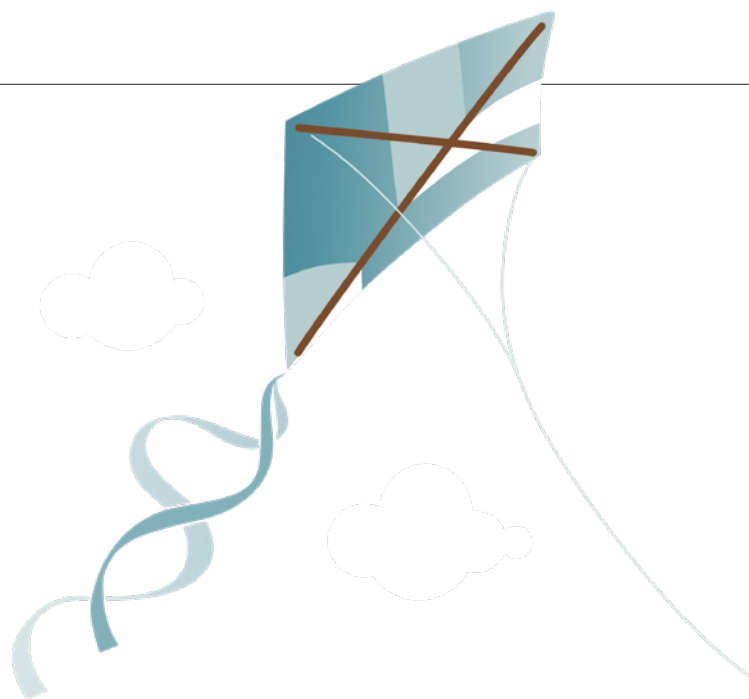
Vi skräddarsyr alla våra tjänster. Vi erbjuder flexibla lösningar till allt från branschledande företag till mindre verksamheter, på både lokal och global nivå. Vi har ett nära samarbete med våra kunder. Våra lösningar kan till exempel omfatta att ta fram ett dedikerat team för uppdraget som sitter hos kunden eller att utöka vår verksamhet till nya geografiska områden – allt för att möta våra kunders behov.



## Solid

Det finns en anledning till att vi är branschledande

Vi måste förtjäna det förtroende vi har fått. Vi fortsätter hela tiden att utveckla vår affärsmodell i nära samarbete med både kunder och konsulter. För att bli betrodd som affärspartner krävs grundmurad erfarenhet. Det fungerar helt enkelt.



# Erbjudande för olika behov

Med våra hörnstenar som grund agerar vi inköpsavdelning av konsulttjänster, hanterar konsulter utan ramavtal, tillsätter enskilda konsulter och levererar system för konsulthantering.



## Competence supply

Matchningen är nyckeln till att hitta rätt kompetens till rätt pris till varje uppdrag. När våra kunders behov av konsulter växer kan vi erbjuda en helhetslösning för konsulter som arbetar utan ramavtal. På så sätt kan vi ta ett totalansvar för att hantera alla konsulter vid sidan av de leverantörer som har sina egna ramavtal.



## Platform services

Våra plattformserbjudanden möter framtidens konsultmarknad med fokus på områden så som skalbarhet, mobilitet och artificiell intelligens. De riktar sig till flera av konsultmarknadens aktörer och innefattar allt från inköpssystem för konsulter (VMS) till en marknadsplats för konsultuppdrag (Verama) och en prisjämförelsetjänst för egenanställningar (Flexago). Var för sig skapar de betydande mervärden för sina respektive målgrupper och tillsammans skapar de ett unikt nätverk av sammanlänkade enheter där helheten blir större än de enskilda komponenterna.



## Procurement services

Vi fungerar som en inköpsenhet för hela, eller delar av, våra kunders konsultbehov. Våra engagerade on-site team stöttar våra kunder med allt från strategi till operativa arbetsuppgifter. Detta leder till att våra kunder får kontroll över sin totalkostnad. Det ger också transparens och en effektiv konsulthanteringsprocess.

**11 MARS**

WHO klassar covid-19 som pandemi, därefter minskar antalet förfrågningar kraftigt. Minskad efterfrågan hela våren, men nedgången möts ur en styrkeposition.

**MAJ**

Leverantörsportalen Verama Marketplace lanseras.

**HÖSTEN**

Successiv men stark återhämtning på en osäker marknad. Antalet konsulter på uppdrag ökar under hösten med 900 och passerar återigen 10 000.

**AUGUSTI**

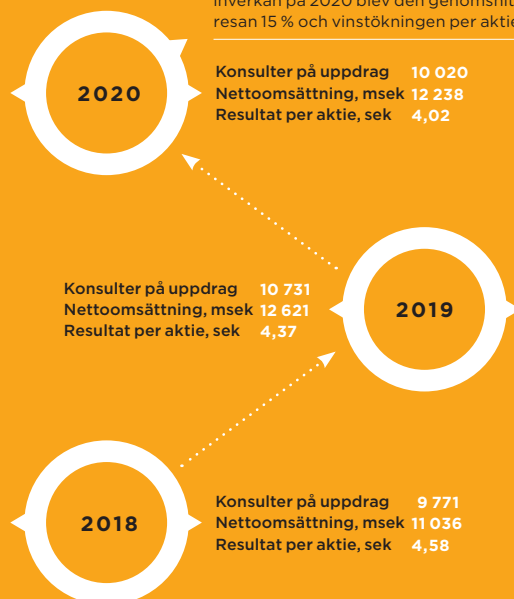
Över 9 000 konsulter på uppdrag. Den första affären görs med Eworks egenutvecklade inköps-system Verama VMS (Vendor Management System).

**DECEMBER**

Fortsatt god tillväxt. Den digitala affären har stärkt marknadspositionen.

**DECEMBER**

2016-2019 växte omsättningen med 20 % per år. Trots pandemins inverkan på 2020 blev den genomsnittliga tillväxten under 20/20 resan 15 % och vinstökningen per aktie 3 %.

**JUNI**

Stark ordergång och ökad tillväxt. Nya systemaffärer och fler än 10 000 konsulter på uppdrag. Verksamheten fördubblad sedan målformuleringen 20/20.

# 20/20

RESAN MOT 2020

**FEBRUARI**

20/20 kommuniceras – målet är en årligt omsättningstillväxt på 20 % och 20 % i vinstökning per aktie fram till 2020. Över 500 konsulter tillsätts samma månad.

**MAJ**

Namnbyte från eWork Scandinavia AB till Ework Group AB.

**JUNI**

Ordergången ökade med hela 50 %. Antalet konsulter på uppdrag översteg för första gången 6 000.

**OKTOBER**

Satsningen på teknikkonsulting och uppdrag inom offentlig sektor liksom verksamheten i Polen ger utdelning och verksamheten utvecklas positivt.

**NOVEMBER**

7 000 konsulter på uppdrag.

**MARS**

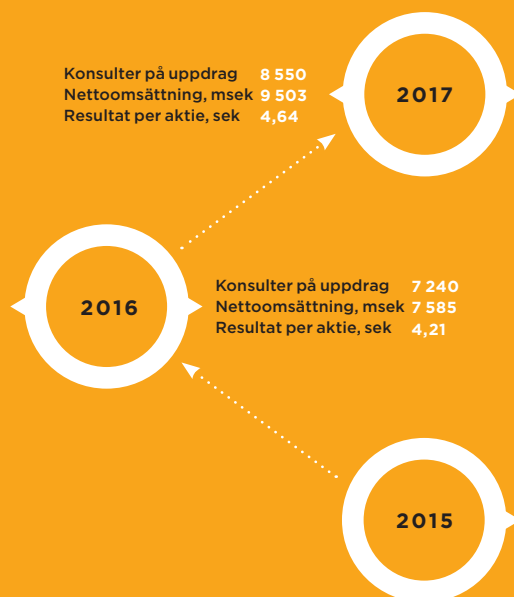
För första gången tillsätts fler än 700 nya konsulter samma månad.

**JULI**

Organisationen förändras. Nya arbetsätt innebär en utveckling mot mer renodlade kund och konsultnära sälj- och leveransroller. En central business shared service funktion utvecklas i Polen.

**SEPTEMBER**

Över 8 000 konsulter på uppdrag.



# UPPKOPPLAT

Övergången till 5G pågår för fullt. Med blixtsnabb uppkoppling och korta svarstider spås den nya generationens mobilnät bli ett av vår tids största tekniskifften. Ericsson är en av de marknadsledande aktörerna inom 5G där Ework är leverantör av konsulttjänster.

**Text:** Susanna Lindgren

**Illustration:** iStockphoto

▶SEARCH▶TR/01▶03▶SEARCH▶TR/01▶03  
▶SEARCH▶TR/01▶03▶SEARCH▶TR/01▶03

▶RS:/0211 SE  
▶RS:/0211 SE

▶TR/010N ▶TR/01▶03▶TR/010N ▶TR/01▶03  
▶TR/010N ▶TR/01▶03▶TR/010N ▶TR/01▶03

▶TR/01▶03  
▶TR/01▶03

▶TR/01▶03  
▶TR/01▶03

# 5G

handlar om mycket mer än snabbare mobiluppkoppling. Visst, 5G gör det möjligt att ladda ner en film i HD på bara några sekunder, mitt in en folkmassa. Men den stora fördelen är de korta svarstiderna och den ökade kapaciteten på näten. Det gör det möjligt att koppla ihop tusentals enheter som utan fördröjning kan kommunicera och dela information. När trådlösa prylar kan kommunicera i realtid skapas helt nya möjligheter för det vi kallar sakernas internet eller Internet of Things (IoT).

Tänk dig tusentals uppkopplade enheter som samlar in och delar information för att minska risken för trafikolyckor, eller för att lotsa självkörande bilar genom hårt trafikerade stadskärnor. Det kan också handla om så vardagliga saker som sensorer som har koll på dina sopor och meddelar sopbilen om tunnan behöver tömmas. Eller en matförpackning som larmar om att kylvarorna har förvarats för varmt.

SEARCH ▶RS:/0211 SEARCH...A01  
ARCH...▶R01/0211 SEARCH...A01

SEARCH  
SEARCH  
▶TOP/01 RS:/  
//SYS ONLINE

FOUND ▶01

SEARCH  
SEARCH  
▶TOP/01 RS:/  
//SYS ONLINE

FOUND ▶01

SEARCH  
SEARCH  
▶TOP/01 RS:/  
//SYS ONLINE

FOUND ▶01

SEARCH  
SEARCH  
▶TOP/01 RS:/  
//SYS ONLINE

FOUND ▶01

▶SEARCH▶TR/01▶03▶SEARCH▶T  
▶SEARCH▶TR/01▶03▶SEARCH▶T



▶RS:/011  
▶RS:/011

▶RS:/011  
▶RS:/011

▶RS:/0211TR /ON ▶RS:/0211TR /ON  
▶RS:/0211TR /ON ▶RS:/0211TR /ON

När trådlösa prylar kan kommunicera i realtid skapas helt nya möjligheter för det vi kallar sakernas internet eller Internet of Things (IoT). Tänk dig tusentals uppkopplade enheter som samlar in och delar information för att minska risken för trafikolyckor, eller för att lotsa självkörande bilar genom hårt trafikerade stadskärnor.

**För industrin talar** man om 5G som en möjliggörare av den digitala transformationen eller Industri 4.0. Trådlös uppkoppling kommer bidra till en industriell automatisering och en mer flexibel tillverkning. Ericsson har redan långtgående samarbeten med flera svenska industriföretag där man tillhandahåller en 5G plattform för att testa den nya tekniken. Inom tillverkningsindustrin sker samarbete för att klippa kablarna och istället låta kommunikationen ske genom 5G. Med 5G kan allt som tjänar på att kopplas upp kopplas upp, anser Ericsson, som ser 5G nätet som en nationell kritisk infrastruktur, lika viktig för ett land som järnvägar, elnät och vägar.

Ericsson är en av Sveriges största arbetsgivare av ingenjörer. Flera tusen har anställts bara de senaste åren, men en stor del av utvecklingsarbetet sker också med hjälp av externa konsulter. Många av dem har förmedlats genom Ework, då Ericsson varit

kund i många år. Anledningen är enkel, meddelar Ericsson, för även om teknisk kompetens har högsta prioritet måste den inte finnas internt. Det kan många gånger vara bättre att köpa in teknik så väl som kunskap än att lägga tid på att utveckla den internt.

**Ericsson har länge** varit ledande inom informations- och kommunikationsteknik och låg i framkant redan när de första mobilnäten introducerades. Ursprunget till 5G är 2G eller GSM (Global System for Mobile communications) som lanserades i Europa på 1990-talet. (Jo, det har också funnit 1G men det var en analog teknologi, NMT.) Med 2G blev det för första gången möjligt att skicka textmeddelande.

I början av 2000-talet kom 3G-näten med mer data, videosamtal och mobilt internet. När 4G introducerades i slutet av 2000-talet var det nya nätet precis som 3G designat för data redan

från början, men med högre hastighet, kapacitet, kvalitet och säkerhet. Att denna helt nya kapacitet för dataöverföring kom samtidigt som smartphonen gjorde det möjligt att använda telefonen till helt andra saker. Under det gångna decenniet har det vuxit fram helt nya möjligheter och en helt ny typ av företag. Streamingtjänster för musik och underhållning, nya taxiföretag och betaltjänster som kopplar ihop smartphones med bankkonton är några framgångsrika exempel på den nya appekonomin.

**Nu kommer 5G** med högre hastigheter och kortare fördröjning, alltså den tid som passerar från det att signalen skickas från en enhet till att den tas emot av en annan och som möjliggör fjärrstyrning av fordon och liknande. Utvecklingen går redan blixtnabbt. Vem vågar sia om vart eller hur långt den nya tekniken kan ta oss? ☺







”Jag uppskattar samarbetet med Ework och deras tydliga och bra kommunikation. Vi är alltid på samma våglängd.”

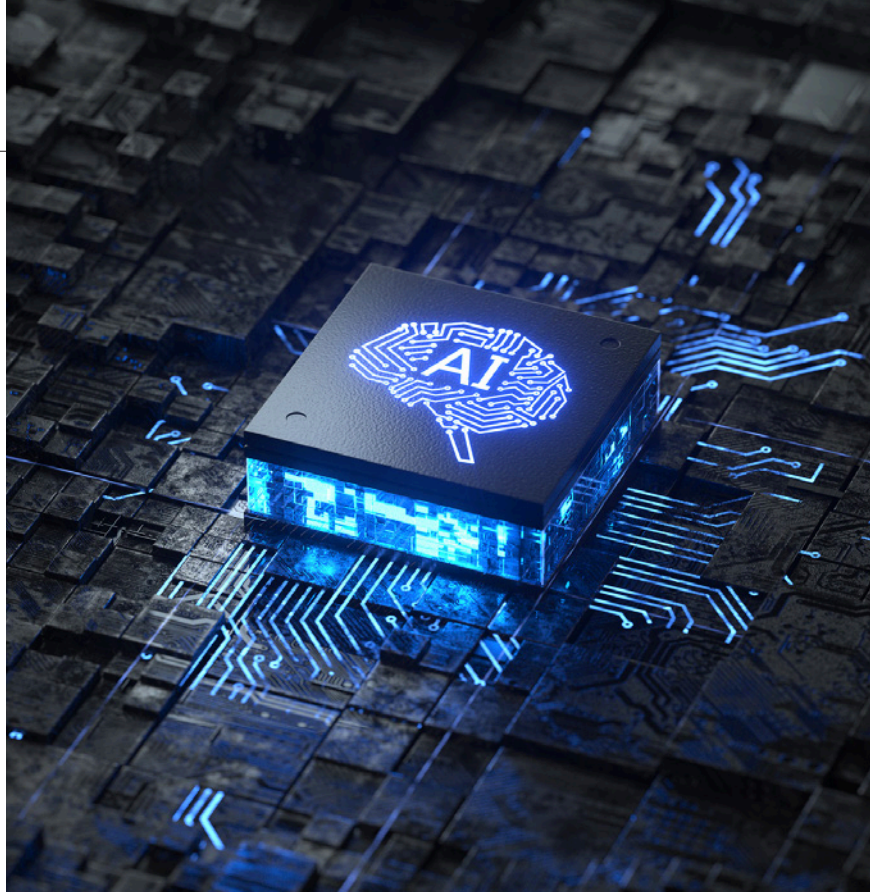
**NATALIA BISAGA**  
PRINCIPAL TECHNICAL  
CONSULTANT,  
CHIPRIGHT.

**UPPDRAG:**

Hitta och erbjuda expertkonsulter inom elektronikområdet.

**OM UPPDRAGET:**

Intressant, utmanande, med många tillfällen att öka min egen kunskap inom mikroelektronik



# INTERNATIONELLT

Det irländska teknikkonsultföretaget Chipright samarbetar med Ework för att förse Ericsson i Lund med internationell expertis inom hårdvaru- och mjukvarulösningar. Fokus är 5G-utveckling inom ASIC och FPGA.

**Text:** Susanna Lindgren

**Uppdragen på Ericsson** kan se väldigt olika ut. Det samma gäller specialistkompetensen inom den internationella grupp konsulter som får sina uppdrag genom det Galway-baserade företaget.

– Vi är stolta över att kunna erbjuda experter inom en specialiserad bransch genom relationsdrivna och anpassade lösningar, säger Natalia Bisaga, Principal Digital Technical Consultant på Chipright i Galway.

De konsulter som arbetar för Ericsson kommer från hela Europa. Det är en mix av expertis inom olika utvecklingsområden av den nya teknik som möjliggör sådant som 5G, artificiell intelligens och maskininlärning.

– I vårt jobb är du inte enbart

Chipright förmedlar global expertis som arbetar med Ericsons utveckling av 5G inom ASIC och FPGA.

specialiserad inom en viss teknik, det handlar mer om exempelvis kunskap inom ASIC- och FPGA-kretsar och om hur utvecklingsflöden definieras. Generellt anställs våra ingenjörer för att bidra med expertis som kan förändra ett projekt eller ta det till nästa nivå, säger hon och lägger till med ett leende:

– Våra konsulter vet att de är bra på vad de gör och gillar tanken på att de med sin kunskap kan gynna och förbättra ett projekt. Men arbetskulturen är också viktig.

Därför, förklarar hon, är Ericsson en populär klient. Avsaknaden av styrning på mikronivå och det förtroende och oberoende som istället ges är ett stort plus.

– Den positiva arbetskulturen är också anledningen till att vi gillar att arbeta med Ework.

I varje bra arbetsrelation måste det finnas en matchning. I Ework har vi hittat en trevlig och rakt-på-sak-partner som vi litar på. Det är vad vi gillar, säger Natalia Bisaga.

Ework hanterar de administrativa poster som rör kunden och alla frågor som kan uppstå under ett pågående uppdrag.

– Det är ett mycket bra samarbete där vi hjälper och stöttar varandra. Genom vårt avtal levererar Chipright konsulter med eftertraktade meriter till vår kund, och vi tar hand om alla kundkontakter, säger Victoria Sundström, Business Operations Partner på Ework. ☺



”Det är spännande att vara en del i utvecklingen och lanseringen av nästa generations mobilnät.”

**ERIK GARMLAND**  
MAINTENANCE PROJECT  
MANAGER, ERICSSON.

**KOMPETENS:**  
Analytisk Civilingenjör  
inom elektroteknik med  
stor erfarenhet av  
tvärfunktionellt ledarskap.

**OM EWORK:**  
Friktionsfritt! Bra att  
samarbeta med.

Ericsson utvecklar basstationer för 5G Highband för världens städer.

# FRIKTIONSFRITT

Erik Garmland trivs bra på Ericsson i Lund, så bra att han jobbat där sammanlagt i 18 år. Sitt senaste konsultuppdrag har han haft sedan 2018.

**Text:** Susanna Lindgren **Foto:** Ericsson



Det är väldigt smidigt. Jag rapporterar min tid till Ericsson och Ework sköter fakturering och kontraktskrivning.

**ERIK GARMLAND**  
MAINTENANCE PROJECT  
MANAGER,  
ERICSSON.

– **Fördelen med att** vara konsult är att man alltid kan jobba på de företag som för tillfället är framgångsrika. Går det bra behöver de ofta en extra resurs, säger han.

Allt det administrativa överlåter han med varm hand åt Ework.

– Det är väldigt smidigt. Jag rapporterar min tid till Ericsson och Ework sköter fakturering och kontraktsskrivning. Funkar jättebra!

I sitt nuvarande uppdrag på Ericsson är Erik Garmland Maintenance Project Manager. Snabböversatt skulle man kunna kalla honom problemlösare.

– Jag tar hand om kundproblem från fält och fungerar som en länk mellan kund och utveck-

lare för ett stort antal produkter, säger Erik Garmland.

Exakt vad han gör eller jobbar med kan han egentligen inte avslöja, men han beskriver sig själv och teamet som en R&D-avdelning i miniatyr med uppdrag att lösa problem inom ett stort antal kompetensområden.

– Det viktiga är att förstå vem man ska vända sig till. Samtidigt är det roligt med så många olika kontaktytor. Utmaningen? Ja, det är de snabba omställningarna, säger han.

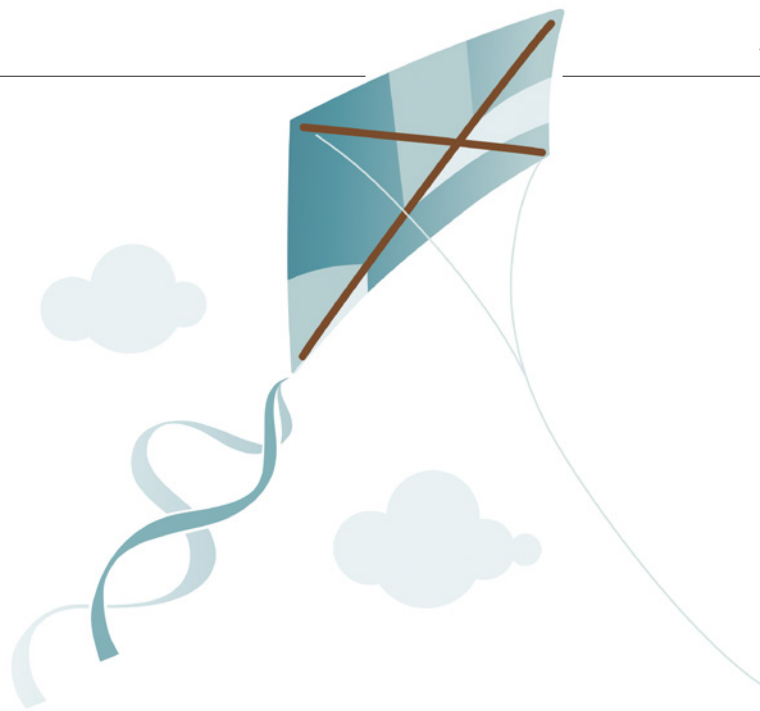
I Lund utvecklar Ericsson basstationer för 5G Highband, alltså den högsta frekvenserna som ligger över 20 GHz.

– Fördelen med de höga

frekvenserna är att det inte är så trångt som på de lägre, men räckvidden är kortare och passar bäst i tätbebyggda områden. Än så länge används de mest i Nordamerika och Nordöstra Asien, säger Erik Garmland.

Ny teknik i allmänhet och mobilnät i synnerhet är något han gärna pratar både mycket och länge om.

– Så är jag också tillräckligt gammal för att ha upplevt alla generationer mobilnät. Klart att jag då vill jobba med en så högteknologisk utmaning som 5G. Dessutom är jag stolt över att vi i Sverige har ett företag som är världsledande inom Telecom, säger han. ☺



# Nu lyfter Verama

Lanseringen av Verama Marketplace var det största som hände för Ework 2020. Och rimligen också det största som hände på den svenska konsultmarknaden, hävdar Hampus Norén som är produktansvarig för plattformen.

**Text:** Henrik Lundqvist Rådmark **Illustration:** Lars Rehnberg

**Allt var planerat** och förberett i minsta detalj. 2020 skulle bli året då Verama tog sina första steg och samtidigt växte och stärktes som en modern plattform för konsultköpare och konsultbolag.

Och trots den olyckliga utvecklingen under våren, då pandemin var ett faktum och tvingade många verksamheter att ställa in eller kraftigt ställa om, kunde lanseringen ske som planerat.

– Även vi drabbades naturligtvis men hela vår organisation var väl förberedd såväl ifråga om infrastruktur som hur organisationen fungerar, för att exempelvis ställa om till arbete hemifrån, berättar produktansvarige Hampus Norén.

## 20 års erfarenhet

Han lägger gärna ut texten: "lanseringen föregicks av flera års arbete för att skapa en plattform

som samlar branschens aktörer, och som ger konsultleverantörer och egenanställda tillgång till ett stort utbud av uppdrag och tjänster, för att göra livet som tjänsteleverantör enklare."

Det vore ett misstag att avfärda Hampus formuleringar som fluffigt säljsnack. Vad Ework har gjort är att omsorgsfullt paketera 20 års erfarenheter av samarbeten med ett stort antal konsulter och konsultköpare, och samtidigt möjliggöra för kunder att hantera alla sina uppdragstillsättningar direkt genom plattformen, med full kontroll över varje steg.

– Här skapas ett stort mervärde för leverantörerna, som får tillgång till ett större utbud av förfrågningar genom en och samma portal. Tillgången till aktiva leverantörer ökar dramatiskt och förutsättningarna för



**+30 000**  
användare  
valde att  
registrera  
sig i det nya  
nätverket.

att snabbt hitta rätt konsult blir större genom att vårt system är integrerat med Verama.

Skiftet till den nya plattformen var ett stort steg även för leverantörerna. De som använde den gamla konsultportalen var alla tvungna att registrera sig på nytt efter lanseringen.

– Det var inte tekniskt möjligt för oss att flytta över alla befintliga användare och konsultprofiler, förklarar Hampus.

## Snabbväxande nätverk

Och även om det möjligen kunde uppfattas som ett omak av somliga fick Hampus och hans kollegor ett kärt kvitto på hur aktiva och engagerade leverantörerna i deras nätverk är. De allra flesta valde att registrera om sig omedelbart i det nya nätverket, som snabbt fick 30 000 användare.

## Verama Marketplace i korthet

Verama är en plats där varje enskild konsult, leverantör eller privatperson kan hitta ett önskat uppdrag. Det är en oberoende plattform där flera kunder, inklusive vårt moderföretag Ework, publicerar jobb och interagerar direkt med kandidater och chefer för leverantörsföretag. Verama använder den senaste tekniken som maskininlärningsalgoritmer för att förbättra processen för att hitta rätt jobb, oavsett om du letar efter ett B2B-jobb för dig själv eller för dina anställda.

– Omregistreringen medförde också att alla uppgifter nu är garanterat aktuella, säger Hampus.

Det är förvisso ingen unik idé att skapa en oberoende marknadsplats, men med Verama kan Ework möta den stora utmaningen för att lyckas med ett sådant projekt, nämligen att omgående skapa ett stort utbud av uppdrag och leverantörer. Tack vare att plattformen redan vid lanseringen hade marknadens största utbud av förfrågningar och nätverk genom Ework, sker nu även en tillväxt i snabb takt.

Redan under de första sex månaderna valde tio stora, välkända kunder att använda Verama-plattformen för att köpa in konsulter. Leverantörsnätverket växer nu med cirka 100 nya leverantörer i veckan, utöver Eworks hela befintliga nätverk.

### Flygande start på 2021

Den feedback som användarna ger är överlag synnerligen positiv, och pekar på allt från hur enkelt det är att registrera sig till de generösa möjligheterna till samarbete kring tillsättningar som verktyget ger.

Det är lätt att förstå varför Hampus Norén är nöjd när han och Verama går in i 2021. De kunde knappast ha fått en bättre start, i synnerhet inte med tanke på förutsättningarna. ☺

# Digitaliserad kontroll med rätt verktyg

Andreas Jacobsson är sales executive för Verama VMS, som befinner sig under kraftig utveckling. Trots ett år som varit under konstant förändring ser han flera ljuspunkter i backspegeln – och ännu fler framåt.

**Text:** Henrik Lundqvist Rådmark

**År 2020 var** helt klart ett år som innebar stora förändringar för många av oss. De flesta hade förmodligen valt att helt glömma året, om det hade varit möjligt.

Men jag föredrar att försöka se alla bra saker som året förde med sig. Det var exempelvis riktigt häftigt att se hur snabbt alla ställde om. Inte bara i det att många arbetade hemifrån, utan också förändringar i hur vi gör affärer och stöttar andra avdelningar.

Är det något jag tar med mig från året så är det ”doing more with less”, där vi alla har tvingats att bli mer effektiva i våra arbetsuppgifter, optimera våra arbets sätt och fokusera på rätt saker. Och då är det förstås inte alls konstigt att vi kan konstatera att den digitala transformationen accelererade kraftigt under året.

### Mångdubblad kundstock

Trots en avstannande marknad, där en del projekt har blivit framflyttade, lyckades vi mångdubbla vår kundstock. Det är något som vi är väldigt stolta över. Under

2021 kommer även fler kunder att ansluta då vi befinner oss mitt i olika faser av implementations- och utrullningsprojekt.

Just nu lyssnar vi särskilt mycket på våra kunders feedback och utvecklar Verama VMS tillsammans med dem. Jag konstaterar att vi har vuxit oss väldigt starka inom den offentliga sektorn under året, kanske mycket tack vare att vi har stöd för sådana krav som myndigheter ställer på digitala verktyg, bland annat gällande tillgänglighet och responsivitet – hur väl systemet fungerar på olika typer av enheter.

Vi växer även inom den privata sektorn, där 2020 i hög grad handlade om kostnadsbesparingar.

För oss har årets tillväxt skett genom ett samarbete med Eworks övriga tjänster Supply och Procurement Services, där Verama VMS är verktyget som hjälper kunderna att nå de mål och krav de satt på sitt konsultinköp. Men jag vill samtidigt påpeka att Verama VMS fördel-



### Verama VMS i korthet

Kundens verktyg för att köpa in och hantera konsulter, från att en kravformulering skrivs till att konsulten rullar av sitt uppdrag. Varje kunds process för konsultinköp digitaliseras i Verama VMS, vilket i sin tur ger inköpsavdelningen fullständig kontroll och överblick av organisationens inköp.

aktigast används i kombination med Eworks övriga tjänster, men kan vara fristående.

### Talangunderskott driver utmaning

Den starkaste trenden framåt är en tilltagande utmaning för bolag i att attrahera rätt talang, såväl kortsiktigt som långsiktigt. Branschorganisationen It- och telekomföretagen spår att tech-sektorn i Sverige kommer ha ett underskott på 70 000 personer redan år 2024.

Kompetensbrist är något vi alla kommer stå inför i Europa inom det närmaste decenniet, så begreppet "the war for talent is over – the talent won" kommer trots den höga arbetslösheten fortsätta att gälla, då det handlar om att hitta rätt person med rätt kompetens för att utföra uppdraget. Därav ser vi att det blir än viktigare för bolag att fokusera



Trots en avstannande marknad, där en del projekt har blivit framflyttade, lyckades vi mångdubbla vår kundstock.

ANDREAS  
JACOBSSON  
SALES  
EXECUTIVE,  
EWORK.

på sin Employer branding – som de gör när de rekryterar – även mot konsultmarknaden, för att kunna sticka ut och attrahera rätt konsulter.

Med hjälp av kopplingen mellan Verama VMS och Verama Marketplace har vi möjlighet att positionera våra kunder och jobba med deras varumärke mot konsultmarknaden. Det kommer ske väldigt mycket på den här fronten framöver, det är vi helt säkra på. Vårt tips är att bjuda in HR-avdelningen till dessa dialoger och bedriva ett tätt samarbete mellan inköp och HR.

### En guldgruva på flera sätt

Något som börjar bli väldigt spännande är den data vi börjar samla på oss genom våra två portaler i Verama-plattformen. Det rör sig exempelvis om snittarvoden, de mest efterfrågade typerna av kompetenser, hur en annons

fungerar om den är skriven på bolagets "modersmål" jämfört med engelska och mycket mer.

Även här ser vi ett stort intresse för att jobba med våra kunder och få dem att förstå och dra affärsmässig nytta av all den data som finns i Verama VMS.

Med det sagt ser jag en väldigt ljus framtid för oss, och ett spännande 2021. Kom ihåg, drakar lyfter i motvind." ☺

### Andreas starkaste intryck av 2020

- Den snabba omställningen till det "nya normala", med mer distansarbete och fler digitala möten exempelvis.
- Våra kunders bidrag i utvecklingen av Verama.
- Vår särskilt kraftiga tillväxt inom offentlig sektor.
- De allt tydligare tecknen på att utmaningen att locka rätt kompetens stärks.

Att 2020 varit ett år som ställt allt på sin spets råder det ingen tvekan om. Utmaningarna har varit många. Samtidigt har situationen skyndat på utvecklingen. Nya möjligheter och lärdomar som kommer forma framtiden har skapats. Sanna Svalstedt, Head of HR på Ework, reflekterar över året som varit.

# FÖRÄNDRING OCH FLEXIBILITET FORMAR FRAMTIDENS ARBETSSÄTT

**Text:** Petra Alexander **Foto:** Fond & Fond

– **Det som överraskat och imponerat mest** är hur anpassningsbara vi är. Inte bara som organisation och individer utan hur hela världen ställt om på olika sätt, säger Sanna Svalstedt.

Övergången till remote var inte svår för Ework. Tekniken och kompetensen fanns redan där. De medarbetare som kunde uppmanades att arbeta hemma. Kontoren smittsäkrades och anpassades för de som behövde vara på plats. Skyddskommittén kopplades snabbt in och nya rutiner och riktlinjer upprättades.

– Hur vi skulle agera satt på något sätt i organisationens ryggrad, trots att det var en helt ny situation. Det som däremot var svårt var att ta in all information från myndigheter och omsätta det till något greppbart. Vilka riktlinjer gällde för oss och hur skulle vi kommunicera detta på ett tydligt sätt till våra medarbeta-

re? En ytterligare utmaning var, och är, att vi verkar på flera olika marknader och att olika länder har så olika riktlinjer. Det har varit ständiga förändringar vilket kräver att vi ständigt är på tå.

**Hur bibehåller man** det höga engagemanget och närvaron när de mellanmänniska mötena försvinner? Hur säkerställer man att alla känner sig inkluderade och mår bra i en situation som vi i modern tid aldrig tidigare upplevt?

– Vi har satsat stenhårt på kommunikation och att hålla kontakten med medarbetarna på olika sätt. Det handlar inte bara om att informera om nuläget och vilka riktlinjer som gäller. Lika viktigt har varit att boosta medarbetarna, tipsa om hur de jobbar hållbart hemifrån, uppmuntra till aktiviteter som lunchyoga samt lyfta medarbetare som gjort något inspirerande.



Är det något som kännetecknar Ework så är det att det finns en tydlig värme och omsorg om att medarbetarna ska må bra.

---

**SANNA  
SVALSTEDT**  
HEAD OF HR,  
EWORK.

**2021 kommer vi** omsätta vår externa strategi internt genom att bygga in den digitala medarbetarresan i plattformen My Ework Space. Här kan vi anpassa onboarding efter roll, kund och Ework som bolag för att stötta medarbetaren att tryggt och effektivt ta sig an sin roll och leverera efter uppdrag. Utvecklingssamtal och utbildningar kommer finnas ett knaptryck bort vilket kommer stärka både vår kompetensförsörjning och säkerställa rätt kompetens på rätt plats. Nu och i framtiden. My Ework space är vårt nya sätt att möta omvärldens krav på ökad flexibilitet och utveckling. Via plattformen kommer vi på sikt även kunna matcha våra Eworkers skills med både uppdrag och interna roller. Medarbetarresan kommer bli än mer personlig och kunna anpassas efter våra värderingar, vår kultur, våra interna roller och uppdrag. Digitaliseringen innebär fantastiska möjligheter – för både individ och oss som bolag.



Den här situationen har visat att vi är extremt flexibla, både som organisation och individer. Jag är övertygad om att vi kommer utveckla det vi lärt oss under det här året för att skapa nya normala arbetssätt, säger Sanna Svalstedt, Head of HR på Ework

**Förutom omfattande** informationsinsatser har stort fokus lagts på ledarstöd. Det gäller allt ifrån hur de ska fortsätta driva affären till hur de ska hålla kontakt med och stötta sina medarbetare.

– Vi har haft veckomöten med alla ledare och de har i sin tur haft dagliga check-in med sina medarbetare. Bolaget har även hållit regelbundna Live Streams där nyheter och uppdateringar förmedlats. Utöver det har vi infört månatliga Engagement Surveys där vi mätt bland annat energinivåer, samarbete och upplevd ledarnärvaro. Här skulle jag säga att tekniken och vår rutin verkligen har jobbat för oss. Tröskeln för att ställa om har inte varit lika hög som man kanske tidigare trodde innan pandemin. På många sätt har vi bara skyndat på utvecklingen och tidigarelagt det som ändå skulle ske. Tekniken fanns redan och mycket har handlat om att använda den på rätt sätt och nyttja den till vår fördel. Det är enklare att ta kontakt och på många sätt kan man säga att tekni-

ken för oss närmare varandra. Men den kräver också en annan typ av ledarskap vilket vi sett prov på under det här året. Här har vi som arbetsgivare ett stort ansvar för att säkra att det fungerar och att skapa rätt förutsättningar för att kunna leverera och stärka affären.

**De regelbundna** Engagement Surveys som genomförts under året talar för att medarbetarna är nöjda med hur situationen har hanterats. Energinivåerna ligger – och har genomgående – legat högt liksom upplevelsen av att få rätt information för att kunna utföra sitt arbete. Även det generella välmåendet ligger högt.

– Är det något som kännetecknar Ework så är det att det finns en tydlig värme och omsorg om att medarbetarna ska må bra. En positiv konsekvens av den här perioden är att välmående och hållbarhet har kommit ännu högre upp på agendan.

**Medarbetarundersökningarna** visar även att många upplever



Den här situationen har visat att vi är extremt flexibla, både som organisation och individer.

**SANNA SVALSTEDT**  
HEAD OF HR,  
EWORK.

att det fungerar väldigt bra att jobba på distans och att de får ihop sin vardag på ett helt annat sätt. Detta är något som blir viktigt att ta hänsyn till när arbetet återgår till mer normala former. Men det nya normala kommer vara något annat än innan pandemin.

– Om man kan säga något om den här tiden så är det att vi har visat att vi klarar av att hantera en kris. Det har vi gjort tack vare våra fantastiska medarbetare och ledare. Den här situationen har visat att vi är extremt flexibla, både som organisation och individer. Jag är övertygad om att vi kommer utveckla det vi lärt oss under det här året för att skapa nya normala arbetssätt. Vi kommer bli ännu mer digitala, mer effektiva och mer konkurrenskraftiga. Vi kommer tillsammans skapa förutsättningar för en ännu bättre work-life-balance, skraddarsy medarbetarresan och anpassa verksamheten för både individ och marknad på ett helt annat sätt. Jag tror på en mer sömlös framtid. ☺



# EN LYHÖRD OCH PROFESSIONELL PARTNER

ISS är en världsledande leverantör inom facility management och workplace experience med huvudkontor i Danmark och lokala verksamheter i över 50 länder. Ework har skräddarsytt ett koncept som uppfyller ISS mycket specifika krav kring upphandling av konsulter.

**Text:** Susanna Lindgren **Foto:** ISS/Adobe Stock



”Istället för att hantera ett stort antal olika förmedlare av tjänster har jag nu enbart en som heter Ework.”

**MICHAEL CATALAN**  
HEAD OF CORPORATE  
INDIRECT & IT, GROUP SUPPLY  
CHAIN & PROCUREMENT,  
ISS.



# U

nder 2020 tecknade ISS ett treårigt avtal med Ework.

– Istället för att hantera ett stort antal olika förmedlare av tjänster har jag nu enbart en som heter Ework, säger Michael Catalan Head of Corporate Indirect & IT, Group Supply Chain & Procurement på ISS.

För drygt ett år sedan stod Michael Catalan inför beslutet att antingen skala upp internt eller att outsourca inköp av konsulttjänster.

– Vi behövde mer än en leverantör av tjänster. Vi behövde en partner som kunde hjälpa oss att driva vår agenda för compliance vid inköp – kostnader, kontrakt och samarbeten – och även fungera som extra inköpare genom hela cykeln från sourcing till exit, säger han.

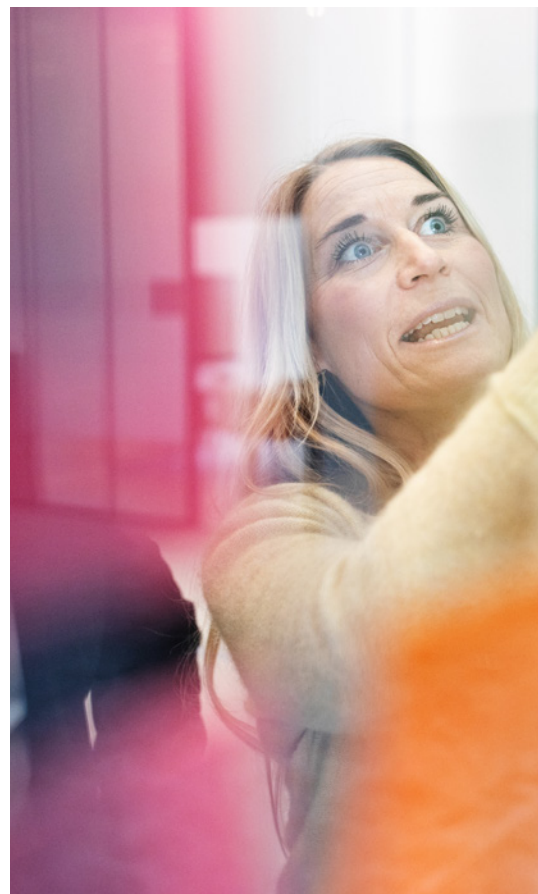
Det inkluderade full kontroll över hela inköpskedjan, kring code of conduct och bakgrunds-kontroller på varje enskild underleverantör. Kraven på rapportering och compliance var avgörande. ISS är internt mycket strikt kring regelefterlevnad och

vill vara helt transparent i dessa frågor gentemot sina kunder.

– Med Ework har vi kunnat titta på varje kravruta. Vi uppskattar hur de lyssnat och förstått våra behov och hur de adresserat dem. Att vi så snabbt och effektivt kom fram till en lösning visar hur professionella de är. Lägg sedan till att den modell vi kom fram till är kommersiellt gynnsam, det visar tydligt att Ework var rätt val, säger Michael Catalan som själv har lagt ner mycket tid och ansträngningar i det nya samarbetet.

– Inledningsvis handlade det om att etablera en process och koppla ihop människor och funktioner. Min erfarenhet är att detta är rätt ordning och något som ofta glöms bort när lösningar ska implementeras, säger han.

Sex månader in i samarbetet ser Catalan flera positiva förändringar. Kostnadsbesparingarna är betydande och användarna på ISS huvudkontor i Köpenhamn är alla nöjda med lösningen.





ISS Corporate Garage, är ett start-up labb och en möteplats där anställda, samarbetspartners och besökare på ISS kan träffas och utveckla nya idéer kring service.

ISS internationella huvudkontor ligger i Søborg strax norr om Köpenhamn, men kunderna finns i mer än 30 länder.



Ett nästa steg är att introducera leverantörsportalen Verama för alla inköp av tjänster.

– Hittills har vi använt oss av Eworks kunniga medarbetare, men när Verama nu introduceras på huvudkontoret ser jag inget som hindrar oss från att implementera Verama globalt. Jag har höga förväntningar på användarvänligheten och möjligheten att rapportera från Verama så vi är redo att skala upp, säger Michael Catalan.

**Om allt går** enligt plan kommer samarbetet utökas och innefatta lokala kontor i olika länder, så som huvudkontoren i Danmark, Sverige och Storbritannien.

– Men jag ser även vårt nya nav i Polen som en möjlighet, säger han och tillägger:

– Det finns många synergier mellan våra företag. Vi är båda verksamheter som sätter människan i centrum och förstår vikten av processer och service som underlättar samarbetet mellan två parter. ☺

# ”IT’S A PEOPLES BUSINESS”

Vilken roll får människan i en allt mer digitaliserad värld och hur påverkar det kompetensförsörjningen? Anna Gulliksen, Global head of Talent Acquisition and Employer Brand på TietoEVRY, reder ut begreppen kring framtidens rekryteringsutmaningar. En framtid som redan är här.

**Text:** Petra Alexander **Foto:** Felicia Yllenius

# E

**fterfrågan på rätt** kompetens inom it och digitala lösningar har aldrig varit större. Samtidigt går teknologitvecklingen enormt snabbt och kunskap har blivit en färskvara. Det ställer ökade krav på så väl individ som företag. Livslångt lärande är inte längre en rättighet (deklarerad av Unesco på 1960-talet) – det har blivit en nödvändighet.

– Det enda vi med säkerhet vet idag är att vi inte vet vad som kommer hända. Men det är otroligt spännande. Utvecklingskurvan är exponentiell. Det som tidigare tog flera år kanske bara tar ett år nu. Vi ser massor av spännande exempel i hela samhället på hur snabbt det går, säger Anna Gulliksen.

**Redan idag är** det en utmaning att hitta rätt kompetens i en konkurrensutsatt bransch där specialistkunskap snabbt kan

skifta. Just nu ser TietoEVRY att kunskap inom bland annat cloud, AI, analytics och security blir allt viktigare.

– En del menar att 5G är en revolution som kommer få allt att hända. Jag tycker snarare att det är nästa steg i en teknikrevolution som pågått länge. Vi kan lösa enormt mycket med dagens teknik. Självklart kommer 5G öppna upp för en rad nya tjänster och lösningar men det ligger längre fram i tiden.

**Oavsett vad 5G** kommer innebära kräver kompetensförsörjning nytänkande och en tydlig strategi. En av de saker som Anna varit med och drivit igenom sedan hon började på TietoEVRY är spelbaserade rekryterings-tester – så kallad gamification – vilket säkerställer en objektiv och rättvis rekrytering.

– Gamification ökar intresset för oss som bolag och gör rekryteringsprocessen attraktivt. Tack vare detta har vi kunnat rekrytera den kompetens vi söker. Våra mätningar visar även att 92 procent haft en bra kandidatupplevelse vilket stärker vår position på arbetsmarknaden när vi ska rekrytera framöver.

”

Förmågan att samarbeta och dela med sig av sin kunskap kommer bli viktigare, liksom förmågan att kunna förklara för andra hur tekniken fungerar och vad den kan göra för oss.

**ANNA GULLIKSEN**  
GLOBAL HEAD  
OF TALENT  
ACQUISITION  
AND  
EMPLOYER  
BRAND,  
TIETOEVRY.

**Gamification bidrar** även till ökad mångfald, något som enligt Anna är helt nödvändigt för att hitta rätt kompetens.

– Som bolag måste du förstå att kompetens inte handlar om kön, ålder, etnicitet och annan bakgrund. Jag är otroligt stolt över att vi idag har upp till 15 olika nationaliteter i våra internships och en könsfördelning på femtio-femtio. I en bransch med i genomsnitt 22 procent kvinnor!

**Vid sidan av** utbildning och ett kontinuerligt lärande ser Anna att verklig kompetens handlar om det som brukar kallas 21st century skills: kommunikation, kollaboration, kritiskt tänkande och kreativitet.

– Förmågan att samarbeta och dela med sig av sin kunskap kommer bli viktigare, liksom förmågan att kunna förklara för andra hur tekniken fungerar och vad den kan göra för oss. Att samla in information är enkelt – utmaningen är att värdera informationen och göra en kritisk analys av det enorma informationsflödet. Eftersom utvecklingen går så snabbt och vi inte riktigt vet vad som väntar gäller det att vara kreativ, använda sin kunskap och hitta bra tillämpningsområden för den.

**I takt med att** tekniken utvecklas krävs det inte bara att människor förstår och kan använda den. Lika viktigt bli att förstå sammanhanget i vilken tekniken ska användas.

– Människor kommer vara ännu viktigare i en digitaliserad värld men vi kommer göra andra saker. Informationsinsamling och analys kan tekniken hjälpa oss med men för att leda andra människor behövs det människor. Att förstå det interpersonella och kontextuella är jätteviktigt och kommer bli ännu viktigare. It's a peoples business. ☺




- Informationsinsamling och analys kan tekniken hjälpa oss med men för att leda andra människor behövs det människor, säger Anna Gulliksen, Global Head of Talent Acquisition and Employer Brand på TietoEVRY.



Jag upplever ett ledarskap här som har lika mycket fokus på individerna som affären. Man har förstått att det är medarbetarna som driver bolaget framåt.

**HAMPUS NORÉN**  
PRODUCT MANAGER,  
EWORK.





# MED PASSION FÖR UTVECKLING

Som tidigare entreprenör med en drivkraft att bidra till utveckling och stärka relationer har Hampus Norén hittat rätt på Ework. Efter åtta år på bolaget fortsätter han imponeras av ledarskapets förmåga att ta till vara medarbetarnas ambitioner, leda utvecklingen i branschen och fokusera på framtiden. I synnerhet ett år som 2020.

**Text:** Petra Alexander

**Foto:** Christian Andersson/Apelöga

# H

**ampus Norén**, Product manager på Ework, börjar arbetsdagen på hemmakontoret i villan utanför Malmö. Som för så många andra är det distansarbete som gäller sedan våren 2020.

– Det fungerar väldigt bra och omställningen blev inte så stor eftersom jag jobbade remote redan innan då mitt team sitter i både Polen och Stockholm. Den stora skillnaden är väl att alla tjänsteresor är inställda och att jag inte träffar kollegorna på kontoret i Malmö. Det saknar jag verkligen. De sociala kontakterna är så viktiga, säger Hampus.

**Sociala kontakter** – att bygga relationer – har gått som en röd tråd genom Hampus drygt åtta år på Ework. Han började som inköpsansvarig för en av bolagets största kunder i Malmö. Det mynnade ut i en helt ny roll där han ansvarade för att stärka relationen med samtliga leverantörer i södra Sverige. Det ledde i sin tur till att han fick ett generellt ansvar för hur bolaget skulle jobba med sitt nätverk av leverantörer. Sedan 2018 ansvarar han för delar av Eworks största digitala satsning någonsin – plattformen Verama (mer om den på sidorna 19-21).

– Förutom att fortsätta skapa mervärde och stärka relationerna till våra leverantörer genom nya digitala gränssnitt,

handlar min nuvarande roll mycket om att hålla ihop alla kompetenser inom projektet. Vi jobbar på många olika plan för att utveckla den här produkten som driver både Eworks och branschens utveckling. Det absolut roligaste är att se att produkten faktiskt används och att allt fler upptäcker den.

**Verama lanserandes successivt** under våren 2020. Att det varit ett annorlunda och utmanande år kan de flesta skriva under på. Men det har också varit ett år där fokus på möjligheter och utveckling varit stort.

– Framför allt har det handlat om att ställa om mentalt då vi sedan tidigare hade en bra infrastruktur för distansarbete. Självklart har vi behövt anpassa oss och ta en del tuffa beslut. Men sett ur ett större perspektiv är det otroligt att ett så stort bolag som Ework kunnat ställa om så snabbt och att vi kunnat fortsätta leverera våra tjänster. Och inte bara det – vi har haft ett stort fokus på framtiden, på utveckling, tillväxt och förändring.

**Just ordet utveckling** är något som Hampus återkommer till flera gånger under intervjun. Hur stark drivkraften att bidra till utveckling är och hur Ework av det skälet passar honom så bra som arbetsgivare.

– Jag startade ett bolag tillsammans med några vänner när vi pluggade på universitetet. Redan då var min främsta drivkraft att vilja utveckla och bidra till framgång. Vi skulle revolutionera världen med vårt erbjudande, säger Hampus med ett skratt och fortsätter: Idag har jag en mer ödmjuk inställning och andra prioriteringar i livet men det är fortfarande viljan att utveckla och förändra som driver mig.

**IT-bolaget som** Hampus var med och grundade under studietiden växte under fem år och när han valde att kliva av 2012 var de cirka 20 anställda.

– Det var en enormt lärorik resa att gå från ett studentprojekt till stort bolag med många namnkunniga kunder. Min styrka var att driva verksamheten, det



**NAMN:** Hampus Norén

**ÅLDER:** 38 år

**GÖR:** Product manager för plattformen Verama

**BOR:** I villa på landet, cirka två mil utanför Malmö.

**FAMILJ:** Min fru Elin och två döttrar, 4 och 7 år.

**FRITID:** "Just nu kretsar det mesta kring familjen och vårt hem. Både jag och min fru gillar att renovera så vi lägger mycket tid på huset. Jag gillar att vara aktiv och försöker hitta tid för det. Har ett hemmagym, spelar tennis en gång i veckan och golf när det hinns med."





tekniknära fanns det andra som var bättre på. Efter fem år kände jag att det var dags för nästa steg i karriären. Exakt vad visste jag inte då men det visade sig ganska snabbt vara Ework.

**Entreprenörsintresset** och drivet att utveckla en verksamhet har alltid funnits. Under åren som egenföretagare samarbetade han med Ework och när han sedan blev erbjuden en tjänst där föll bitarna på plats. Hur fungerade det att gå från att driva eget till att bli anställd? Väldigt väl skulle det visa sig.

– Det finns en stor entreprenörskänsla kvar här, trots att det numera är ett stort noterat bolag. Det finns en härlig gemenskap som bygger på ärlighet och respekt. Vi tolererar inte att man behandlar någon illa eller gör övertramp. Om det sker agerar bolaget alltid. Det uppskattar jag väldigt mycket personligen. Jag kände direkt när jag började här att det fanns en möjlighet att driva förändringsarbete i en trygg miljö.

**Trygghet och stabilitet.** Ett moget bolag som förstår värdet av att ha en personal som mår bra. Som ser medarbetarna och tar tillvara deras kompetenser och ambitioner.

– Jag upplever ett ledarskap här som har lika mycket fokus på individerna som affären. Man har förstått att det är medarbetarna som driver bolaget framåt.



Om jag skulle revolutionera världen när jag var yngre så handlar det mer om att ha balans i livet nu. Det har jag och Ework bidrar till det.

**HAMPUS  
NORÉN**  
PRODUCT  
MANAGER,  
EWORK.



Tillåts medarbetarna växa kan även bolaget växa. När jag känner att jag har bidragit så mycket jag kan i en roll så har jag kunnat gå vidare till något nytt. Jag har verkligen fått chansen att utvecklas här. Det här är ingen arbetsplats där du står still, det är en plattform där du lär dig mycket och får utvecklas – om du vill. Här ser man inte på förändring och utveckling som ett projekt med en början och ett slut – det är en ständigt pågående process och det passar mig väldigt bra.

**En annan ständigt** pågående process i Hampus liv är intresset

som han och frun Elin delar – renovering. Med ett stort hus och tillhörande trädgård tar projekten aldrig slut. Men det är inget problem utan en stor fördel.

– Det blir som terapiarbete. När du sitter framför en skärm och jobbar med hjärnan hela dagen är det väldigt avkopplande att använda händerna och göra något praktiskt. Det finns alltid något som kan förändras, stort som smått. Vi trivs väldigt bra här. Om jag skulle revolutionera världen när jag var yngre så handlar det mer om att ha balans i livet nu. Det har jag och Ework bidrar till det. ☺



## FOKUSOMRÅDEN 2021

**Ework's roll och värde**  
– vi är experter på att matcha rätt konsult med rätt uppdrag, men den tekniska kompetensen och expertisen står leverantörerna för. Vi tillhandahåller en marknadsplats där kunder och leverantörer tryggt kan mötas där Ework ansvarar för korrekta kontrakt, tidsrapportering, hantering av utlägg, fakturering och smidiga

processer för start och avslut av uppdrag. Det inkluderar även support för oväntade händelser när det krånglar.

### Tillgänglighet

Vi kommer aktivt utveckla och förbättra våra processer och vårt interna samarbete för att kunna återkoppla och ha snabbare svarstider. Våra betalningsprocesser kommer centraliseras, automatiseras

och vara mer proaktiva för att minska antalet sena betalningar och felaktigheter.

### Dialog

Ework ser fram emot ett gott samarbete framöver. Vi är alltid lyhörda för vad vi kan förbättra. Tveka inte att höra av dig till oss, skicka gärna ett mail till [support@ework-group.com](mailto:support@ework-group.com) och ange "Förbättringar" i ämnesraden.



### SYNLIGA KUNDER FÅR FLER SÖKANDE

Ework går mot strömmen. Istället för att hålla slutkunden hemlig – vilket av konkurrensskäl är vanligt i branschen – gör Ework precis tvärt om. Med nya konsultplattformen Verama har våra kunder möjlighet att använda sin egen logotyp i annonserna, vilket ger dem möjlighet att synas och stärka sitt varumärke i en attraktiv kanal. Intresset att söka konsultuppdrag ökar med 15 till 20 procent när leverantörerna direkt ser vem kunden är. Det ger i sin tur Ework ett större urval intressanta kandidater.

I Verama kan uppdragsannonserna även kopplas till en profilsida som beskriver kundens verksamhet, vilket även det kan attrahera fler kompetenta sökande. I övrigt fungerar processen som vanligt. Kontakt är Eworks Sourcing Partner som tar emot ansökningarna, genomför matchningsprocessen, sorterar ut de bästa kandidaterna och presenterar dem för kunden.



### PREMIÄR FÖR VERAMA WEBINARS

Satsningen på webinarier är en del av Veramas varumärkesbyggande och ett sätt att erbjuda ny kunskap till alla med kopplingar till uppdragsplattformen. De första två webbseminarierna fokuserade på innovation och ledarskap. Veramas Product Manager Hampus Norén träffade bland andra den amerikanska ledarskapscoachen Laura Goodrich. För att utveckla konceptet har deltagarna uppmanats komma in med förslag på ämnen och föreläsare inför 2021. Se webinarier på [youtube](https://www.youtube.com) (scanna QR-koden med kameran i din mobil):



## UNIKT NÄTVERK FÖR LYCKAD DIGITALISERING

**Under 2020 har** Ework fortsatt sina lyckade nätverksträffar genom Digitalt Forum. De inbjudna arbetar med digital transformation i ett 30-tal internationella storbolag med bas i Sverige och Europa. Målet är att erbjuda en plattform för inspiration och utbyte av erfarenheter kring digitalisering. Årets första möte hölls i Malmö och med fokus på innovation följt av en inspirationsföreläsning från den kinesiska e-handelsplatsen Alibaba. Andra mötet hölls digitalt med innovativ inspirationsföreläsning från Google liksom från transformationsexperten och ledarskapscoachen Laura Goodrich. Nytt för 2020 är Digitalt Forums digitala "fikaträffar" där företag i nätverket bjuder in och delar erfarenheter kring digitala satsningar.



Vi ser fortsatt positivt på möjligheterna att flytta fram vår marknadsposition tack vare vår framgångsrika, digitala satsning.

ZORAN COVIC  
VD, EWORK.

2	Aktien
4	Risker
6	Förvaltningsberättelse
9	Bolagsstyrningsrapport
12	Styrelse
14	Ledningsgrupp
17	Femårsöversikt
18	Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen
19	Rapport över finansiell ställning för koncernen
20	Rapport över förändringar i koncernens eget kapital
21	Rapport över kassaflöden för koncernen
22	Resultaträkning för moderbolaget
23	Balansräkning för moderbolaget
24	Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget
25	Kassaflödesanalys för moderbolaget
26	Redovisningsprinciper och noter
43	Försäkran
44	Revisionsberättelse
47	Definitioner av nyckeltal   Årsstämma   Kalendarium

# Aktien

är noterad på Nasdaq Stockholm Small Cap. Börsvärdet var vid årets slut 1 393 MSEK och under 2020 omsattes aktier till ett värde av 198 MSEK. Huvudägare är Staffan Salén med familj genom bolag.

## Kursutveckling och omsättning

Eworks aktie är sedan den 18 februari 2010 noterad på Nasdaq Stockholm. Aktien var dessförinnan listad på First North där den introducerades den 22 maj 2008 till kursen 38,00 kronor. Vid ingången av år 2020 var kursen 84,70 SEK och vid årets slut 80,80 SEK, en nedgång med 4,6 procent. Under samma period minskade Nasdaq Stockholm Support Services PI med 3,7 procent. Kursen varierade under året och stängde som lägst på 49,85 SEK den 24 mars och som högst på 87,00 SEK den 20 januari 2020. Eworks börsvärde var vid 2020 års utgång 1 393 MSEK (1 396). Det fria marknadsvärdet uppgick vid årets slut till 395 MSEK (437), det vill säga värdet på de aktier som är tillgängliga för handel (definierat som samtliga innehav ej överstigande 5 procent). Årets resultat per aktie efter utspädning uppgick till 4,02 SEK (4,37). Under 2020 omsattes Eworks aktie till ett värde av 198 MSEK (228). Detta motsvarar en omsättningshastighet på 16 procent (17) av den totala aktiestocken

och 50 procent (52) av det fria marknadsvärdet beräknat på börskursens medelvärde under året.

## Antal aktier och aktiekapital

Antalet aktier i Ework Group AB (publ) uppgick den 31 december 2020 till 17 239 675. Aktiekapitalet uppgick vid utgången av året till 2 241 kSEK. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Kvotvärdet per aktie är 0,13 kronor.

## Optioner och bemyndigande

Bolaget har två utestående optionsprogram som ingår i ett incitamentsprogram för nyckelpersoner, beslutat av årsstämman 2017.

Totalt beslutades att utge högst 120 000 teckningsoptioner per år under perioden 2017-2019. Under 2019 gavs 47 600 optioner ut med lösenpris 86,84 SEK, vilka förfaller 2022. Under 2018 gavs 87 500 optioner ut med lösenpris 113,66 SEK, vilka förfaller

2021. 120 000 optioner utgivna 2017 förföll under 2020 med lösenpris 124,66 SEK, varav inga tecknades.

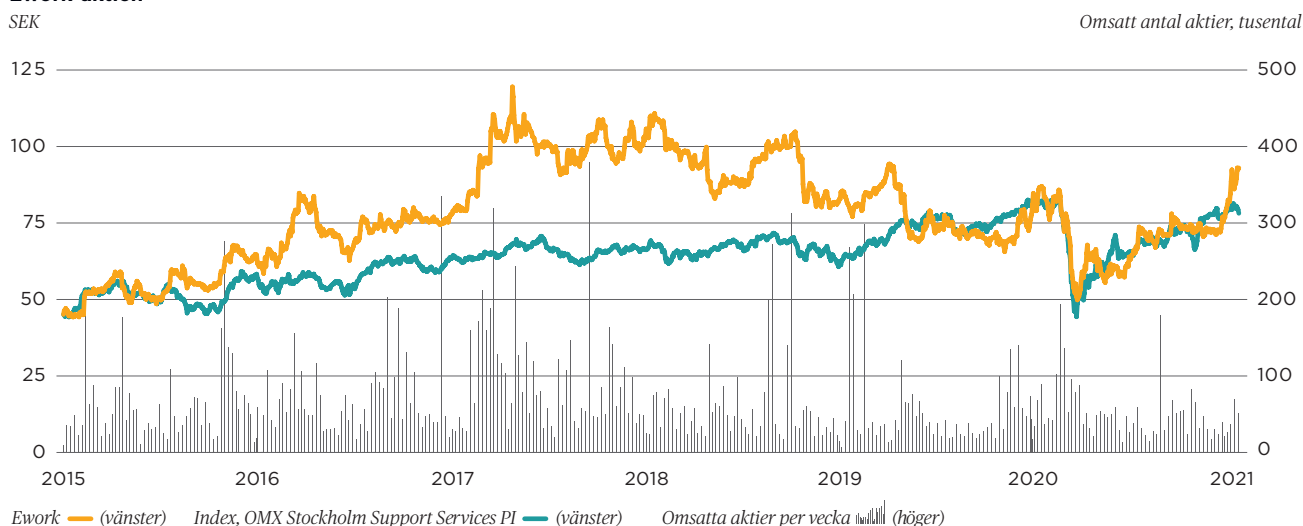
## Utdelningspolicy och utdelning

Styrelsens mål är att dela ut minst 75 procent av årets resultat efter skatt. Styrelsen föreslår stämman att en utdelning på 4,50 SEK (2,00) per aktie, totalt 77,6 MSEK (34,5) ska lämnas till aktieägarna. En extra bolagsstämma den 27 januari fastställde utdelning om 2,00 SEK per aktie för verksamhetsåret 2019. Totalt motsvarar dessa utdelningar 80 procent av bolagets resultat efter skatt för verksamhetsåren 2019-2020.

## Likviditetsgaranti

Ework har under året haft avtal med Carnegie Investment Bank AB om att denna ska agera likviditetsgarant för Eworks aktie inom ramen för Nasdaq Stockholms system. Syftet är att främja likviditeten i aktien.

## Ework-aktien



## Ägarförteckning

Per den 31 december 2020	Antal aktier	Röster & kapital
Investment AB Arawak <sup>1)</sup>	5 294 266	30,7%
Försäkringsbolaget Avanza Pension	3 234 428	18,8%
Protector Forsikring Asa	1 720 499	10,0%
Investment AB Öresund	1 679 085	9,7%
Katarina Salén, privat och genom familjebolag	473 962	2,7%
Patrik Salén med familj genom bolag	387 500	2,2%
Ålandsbanken i ägares ställe	377 730	2,2%
Claes Ruthberg	180 000	1,0%
Nordnet Pensionsförsäkring AB	151 328	0,9%
Handelsbanken Liv Försäkringsaktiebolag	146 049	0,8%
<b>Summa</b>	<b>13 644 847</b>	<b>79,1%</b>
Övriga	3 594 828	20,9%
<b>Summa</b>	<b>17 239 675</b>	<b>100,0%</b>

<sup>1)</sup> Staffan Salén med familj 92,9%, Erik Åfors 7,1%.

## Ework Group

Per den 31 december 2020 Innehavets storlek, antal aktier	Antal ägare	Summa aktier	Procent
1-1 000	4 422	795 589	4,62%
1 001-10 000	309	855 410	4,96%
10 001-100 000	51	1 425 718	8,27%
100 001-1 000 000	13	2 572 964	14,92%
>1 000 000	4	11 589 994	67,23%
<b>Totalt</b>	<b>4 799</b>	<b>17 239 675</b>	<b>100,00%</b>

## Nyckeltal per aktie

SEK där ej annat anges	Helår 2020	Helår 2019
Resultat/aktie före utspädning	4,02	4,37
Resultat/aktie efter utspädning	4,02	4,37
Eget kapital per aktie före utspädning	12,3	9,2
Eget kapital per aktie efter utspädning	12,3	9,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie före utspädning	21,96	1,27
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie efter utspädning	21,96	1,27
Antalet utestående aktier vid periodens utgång före utspädning (tusental)	17 240	17 240
Antalet utestående aktier vid periodens utgång efter utspädning (tusental)	17 240	17 240
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning (tusental)	17 240	17 240
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning (tusental)	17 240	17 240

## Aktiekapitalets utveckling

Transaktion	Förändring av aktiekapitalet, SEK	Aktiekapitalet, SEK	Förändring av antalet aktier	Antal aktier	Kvotvärde, SEK	År
Nybildning	100 000	100 000	400 000	400 000	0,25	2000
Nyemission	53 100	153 100	212 400	612 400	0,25	2000
Nyemission	35 400	188 500	141 600	754 000	0,25	2001
Nyemission	25 000	213 500	100 000	854 000	0,25	2004
Nedsättning	-25 000	188 500	-100 000	754 000	0,25	2004
Fondemission	1 696 500	1 885 000	6 786 000	7 540 000	0,25	2006
Nyemission	10 250	1 895 250	41 000	7 581 000	0,25	2006
Teckningsoption	25 000	1 920 250	100 000	7 681 000	0,25	2007
Teckningsoption	39 750	1 960 000	159 000	7 840 000	0,25	2007
Nyemission	3 400	1 963 400	13 600	7 853 600	0,25	2007
Fondemission	76 778	2 040 178	0	7 853 600	0,26	2008
Nedsättning	-43 950	1 996 228	-175 800	7 677 800	0,26	2008
Split	0	-1 996 228	7 677 800	15 355 600	0,13	2008
Nyemission	169 000	2 165 228	1 300 000	16 655 600	0,13	2008
Teckningsoption	8 970	2 174 198	69 000	16 724 600	0,13	2008
Teckningsoption	30 404	2 204 602	233 875	16 958 475	0,13	2012
Teckningsoption	3 315	2 207 917	25 500	16 983 975	0,13	2013
Teckningsoption	13 143	2 221 060	101 100	17 085 075	0,13	2015
Teckningsoption	13 325	2 234 385	102 500	17 187 575	0,13	2016
Teckningsoption	6 773	2 241 158	52 100	17 239 675	0,13	2017

# Risker och möjligheter

All affärsverksamhet innefattar risker. Eworks verksamhet kan komma att påverkas av ett antal riskfaktorer som helt eller delvis ligger utanför bolagets kontroll. Ofta är dessa faktorer en förutsättning för de affärsmöjligheter som Eworks verksamhet bygger på. I det här avsnittet beskrivs riskfaktorer som kan komma att påverka Eworks framtida utveckling.

## Omvärlds- och marknadsrisker

### Konjunkturkänslighet

Efterfrågan på Eworks tjänster kan förväntas skifta i olika konjunktur. Eworks affärsmodell gör att andelen fasta kostnader är relativt låg i förhållande till omsättningen, vilket ger flexibilitet för olika konjunkturlägen. Ework har kontroll på centrala efterfrågeindikatorer och god handlingsberedskap om det skulle ske snabba förändringar. Den allmänna osäkerheten i ekonomin till följd av den globala covid-19-pandemin har påverkat Eworks verksamhet och Eworks risker påverkas av dess effekter på samhället och ekonomin. Detta innebär risk för lägre efterfrågan på konsulttjänster, samtidigt som myndighetsbeslut och nödvändiga hänsyn till säkerhetsaspekter kan medföra risk för störningar i verksamheten såväl avseende Eworks egna anställda som för konsulter på uppdrag.

### Inhemska konkurrens

Ework konkurrerar direkt med andra konsultleverantörer utan egna anställda konsulter. Risken för prispress och en minskande efterfrågan på Eworks tjänster på grund av ökad konkurrens kan inte uteslutas. Ework konkurrerar också med konsultföretag med fast anställda konsulter. Som marknadsledare i Norden har Ework

fördelen av skal fördelar i leveransorganisationen samt marknads största nätverk av specialister. Genom ständig effektivisering, förbättrade processer och verktyg såsom IT-stöd höjs kundvärdet och Eworks position och konkurrenskraft förstärks.

### Internationell konkurrens

På den nordiska konsultmarknaden agerar en rad internationella konsultföretag. Ett växande utbud av konsulter kommer också från konsulter i lägstkostnadsländer. Hittills har Ework endast i liten utsträckning mött direkt konkurrens från utländska konsultföretag. Det växande utbudet av konsulter i utlandet innebär inte bara konkurrens utan erbjuder en affärs-möjlighet för Ework.

### Risker relaterade till lagstiftning och regelverk

Ework bedriver för närvarande verksamhet i fyra nordiska länder samt sedan början av 2015 i Polen. Förändringar i lagar och andra regler som exempelvis avser arbetsrätt och skatter kan påverka förutsättningen för konsultavtal och indirekt Eworks resultat och finansiella ställning. Eworks affärsmodell bedöms vila på en stabil legal grund i den nordiska arbets- och skattelagstiftningen. Nya begränsande

regler skulle kunna ha negativ påverkan på sysselsättningen i hela konsultbranschen, konsultmäklarbranschen och bemanningsbranschen. Risken för begränsande förändringar i lagstiftningen på dessa områden bedöms därför som relativt liten. Krav från norska skattemyndigheten om cirka 10 MSEK som rapporterats under 2019 kvarstår. Efter utslag från norska skattemyndigheten till bolagets nackdel har Ework i slutet av 2020 reserverat 7,0 MSEK. Bolaget överväger att överklaga beslutet och har vidtagit åtgärder för att minimera risken för liknande situationer framöver.

### Affärsetiska och varumärkesrisker

Eworks anseende är beroende av att konsulter och medarbetare uppträder affärsmässigt i relationer med kunder, leverantörer, partner och andra intressenter så att varumärket inte skadas. Ework bedriver ett förebyggande arbete med hållbarhetsansvar genom koncernens uppförandekod, hållbarhetspolicy och medarbetarpolicy. Koncernens uppförandekod baseras på FN:s Global Compact och omfattar principer inom områden som mänskliga rättigheter, antikorrupktion, miljö och icke-diskriminering.

## Verksamhetsrelaterade risker

### Tillgång till konsulter

Ework är beroende av samarbete med kvalificerade konsulter för att kunna erbjuda kunderna konsulter med rätt kompetens som är snabbt på plats. En risk för Ework är därför att inte tillräckligt många kvalificerade konsulter och konsultföretag vill samarbeta med Ework. Antalet konsulter som väljer att ingå i Eworks nätverk växer snabbt. Ework är dock inte begränsat till att anlita konsulterna i databasen, utan kan förmedla och samarbeta med alla konsulter på marknaden, inklusive konsulter i utlandet och i större konsultbolag.

### Beroende av nyckelpersoner

Ework har växt fram som ett utpräglat entreprenörsföretag där vissa nyckelpersoner spelat en central roll för utvecklingen. Skulle dessa nyckelpersoner välja att lämna Ework kan det, åtminstone på kort sikt, få negativa konsekvenser. Ework har under de senaste åren växt snabbt och målmedvetet byggt en allt mer stabil organisation. Verksamheten vilar i allt större utsträckning på ett strukturr kapital och systemstöd, vilket reducerar beroendet av enskilda nyckelpersoner.

### Ramavtal

En tydlig tendens är att större kunder väljer att begränsa sina konsultinköp till färre leverantörer och reglera affärsrelationen genom ett ramavtal. Ramavtal är i många fall en förutsättning för att göra affärer som konsultleverantör. I ramavtalet regleras priser, tjänster och åtaganden. Ramavtalen påverkar riskerna i Eworks verksamhet på två sätt: skulle antalet ramavtal minska innebär det med stor sannolikhet minskad efterfrågan på Eworks tjänster. Samma negativa påverkan blir följden om kunderna i genomsnitt minskar inköpta volymer inom ramavtalen. Ework har och fortsätter arbeta målmedvetet att bredda kundbasen och antalet ramavtal.

### Beroende av enskilda kunder

Skulle ett flertal större kunder helt sluta eller kraftigt minska sina inköp från Ework skulle det påverka Ework negativt. Risken sprids på flera sätt. Ework har ett stort antal kunder, ofta med ramavtal. Konsulterna hos en kund har ofta kontrakterats vid olika tid för olika uppdrag. En kund stod för cirka 6 procent av omsättningen 2020 och totalt stod de 10 största kunderna för cirka 43 procent av omsättningen 2020. En stor andel av kostnaderna är rörliga och direkt kopplade till intäkterna, varför ett plötsligt intäktsbortfall inte behöver få någon dramatisk effekt på rörelseresultatet.

### Verksamhet i utlandet

Ework har historiskt expanderat genom etableringar på nya geografiska marknader. Under 2015 etablerades verksamhet i Polen. Varje utlandsetablering innebär att verksamheten på nytt testas med delvis nya förutsättningar, och det finns inga garantier för att den kommer att utvecklas lika positivt som på hemmamarknaden. Eworks utlandsetableringar binder begränsat kapital och fasta kostnader och drar i stor utsträckning nytta av befintliga koncerngemensamma resurser.

### IT-systemens stabilitet

Eworks egenutvecklade IT-system spelar en central roll i Eworks processer och kunderbjudande. Driftsstörningar och fel i IT-systemens funktion innebär därför en risk för Eworks verksamhet eftersom de direkt påverkar kvaliteten i leverans till kund. IT-systemet har hittills utan några egentliga allvarliga driftstörningar medverkat till Eworks snabba tillväxt sedan starten år 2000. IT-stödet vidareutvecklas löpande.

### IT-systemens utveckling och digitalisering

Eworks verksamhet kräver en kontinuerlig utveckling av både interna processer och interaktion med kunder och konsulter. Digitaliseringen är en förutsättning för bibehållen konkurrenskraft. Risken för Ework ligger dels i att högre kostnader krävs för IT-utveckling/digitalisering och dels i att en bristande leverans på sikt skulle kunna påverka konkurrenskraften. Ework har sedan 2016 drivit ett fokuserat arbete med de interna systemen och fortsätter med system för kunder och konsulter där effekterna är ökad intern kvalitet och effektivitet samt stärkt position på marknaden.

### Avtalsrisker och skadeståndsansvar

Konsulter som Ework har på uppdrag hos kund kan förorsaka skadestånd eller begå brott hos en kund. Detta innebär en risk för Ework eftersom Ework är avtalspartner till kunden. För att inte drabbas ekonomiskt av sådana händelser har Ework tecknat ansvarsförsäkringar. Hittills har dock inte någon sådan situation uppkommit där ansvarsförsäkringen behövt tas i anspråk.

### Investeringsrisk vid nya outsourcingavtal

Genom utveckling av outsourcingkonceptet och framgångsrik marknadsbearbetning har Ework nu flera stora kunder och åtaganden på detta område. Dessa samarbeten är av långsiktig karaktär och fordrar initiala investeringar. Risken finns att intjeningen av investeringarna tar längre tid än beräknat eller uteblir. Leveransen i dessa åtaganden baseras på Eworks standardprocesser och system med stor och beprövad tillförlighet. Genom effektiv uppföljning och styrning av affären och leveransen minimeras utrymmet för negativa överraskningar.



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Ework Group AB (publ) med organisationsnummer 556587-8708 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2020.

## Verksamheten

Ework är en marknadsledande och oberoende konsultleverantör i norra Europa med fokus på IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling med fler än 10 000 konsulter på uppdrag. Utan anställda konsulter kan Ework opartiskt matcha varje uppdrag med rätt kompetens från hela marknaden. Ework är avtalspart till såväl konsultköpare som konsulter. Ework Group AB är moderbolag i koncernen Ework Group. Den operativa verksamheten bedrivs i det svenska moderbolaget samt i dotterbolagen i Finland, Danmark, Norge och Polen. Huvudkontoret ligger i Stockholm och lokalkontor finns i Göteborg, Malmö, Linköping, Västerås, Sundsvall, Helsingfors, Oslo, Köpenhamn, Warszawa, Wrocław, Gdynia och Katowice.

## Viktiga händelser under året

Eworks omsättning minskade under 2020 med 3 procent och uppgick till 12 238 MSEK (12 621). Rörelseresultatet uppgick till 94,3 MSEK (107,9). Orderingsgången minskade med 4 procent till 16 888 MSEK (17 594). Antalet konsulter på uppdrag uppgick som mest till 10 542 (10 731). Den allmänna osäkerheten i ekonomin till följd av den globala covid-19-pandemin har påverkat Eworks verksamhet med minskade intäkter som följd.

## Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen minskade med 3 procent till 12 238 MSEK (12 621). Danmark och Norge ökade medan Sverige och Finland minskade. Rörelseresultatet uppgick till 94,3 MSEK (107,9) där alla rörelsesegment visade ett positivt resultat. Resultatet har under hela året belastats av kostnader för ökade satsningar och investeringar i digitalisering och automatisering. Dessa genomförs i syfte att skapa förutsättningar för fortsatt tillväxt, effektivisering, skalbarhet och lönsamhet. Rörelsemarginalen uppgick till 0,8 procent (0,9). Resultatet efter finansnetto uppgick till 84,9 MSEK (96,6). Den effektiva skattesatsen uppgick till 18,4 procent (22,1). Resultatet per aktie före och efter utspädning uppgick till 4,02 SEK (4,37).

## Lönsamhet och finansiell ställning

Avkastningen på eget kapital uppgick till 37,5 procent (48,0). Koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 378,5 MSEK (21,9). Rörelsekapitalet varierar naturligt under året till följd av skillnader i förfallodag på in- och utbetalningar. Samtliga betalningar från kunder och till konsulter sker vid månadsskiftena och därför kan en liten förskjutning av in- eller utbetalningar leda till en stor effekt på kassaflödet vid ett specifikt tillfälle. Soliditeten uppgick till 6,3 procent (4,1) den 31 december 2020. Den högre soliditeten beror på beslutet att inte lämna utdelning till aktieägarna till följd av effekterna av covid-19.

Företaget innehar en fakturakredit om 550 MSEK (550) som avser tilläggstjänster för snabbare betalning till konsulter som utfört uppdrag hos Eworks kunder, per den 31 december 2020 var 215 MSEK av krediten utnyttjad (550). Det minskade kreditutnyttjandet är främst som följd av en mer restriktiv tillämpning av forskottstjänsten PayExpress under året på grund av covid-19-pandemin. Som säkerhet för fakturakrediten har kundfordringar pantsatts. Därtill har bolaget en checkkredit om 30 MSEK (30). Totalt icke utnyttjad kreditutrymme vid årets slut var 365 MSEK (30).

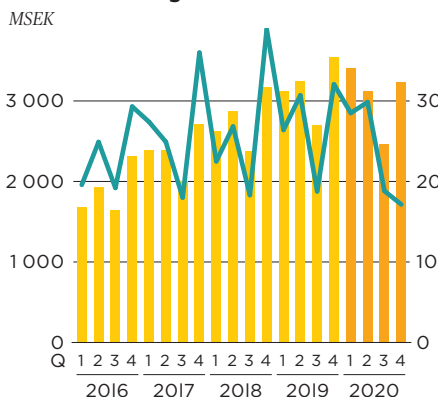
## Sverige

I Sverige bedrivs verksamhet genom kontor i Stockholm, där koncernens huvudkontor är beläget, samt i Göteborg, Malmö, Linköping, Västerås och Sundsvall. Nettoomsättningen minskade med 5 procent till 9 886 MSEK (10 358), medan rörelseresultatet minskade 33 procent till 63,9 MSEK (95,6). Minskningen förklaras av nedgången i efterfrågan samt till viss del av kostnadspress på konsultarvoden. Personalminskningar och generella kostnadsbesparingar har vidtagits och haft effekt under året. Satsningen på den digitala plattformen har fortsatt varav en del har aktiverats. Rörelseresultatet har belastats med 36,7 MSEK (37,7). Den polska verksamheten som ingår i segmentet fortsatte att utvecklas positivt under året relativt föregående trots påverkan av covid-19.

## Danmark

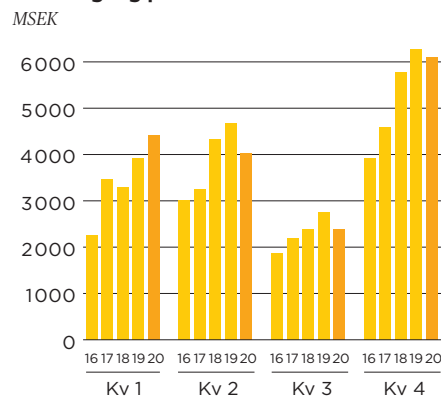
I Danmark bedrivs verksamheten genom kontor i Köpenhamn, kontoret i Århus stängdes ner under 2020. Nettoomsättningen ökade med 13 procent till 496 MSEK (438). Rörelseresultatet förbättrades till 0,0 MSEK (-6,9). Den danska verksamheten har endast påverkats marginellt av covid-19-effekter till följd av dess exponering mot branscher där påverkan under året var begränsad.

## Nettoomsättning och rörelseresultat



Nettoomsättning ■■■ (vänster) Rörelseresultat — (höger)

## Orderingsgång per kvartal



## Norge

I Norge bedrivs verksamheten genom kontor i Oslo, kontoret i Stavanger stängdes i början av 2020. Intäkterna i den norska verksamheten fortsatte att stiga, för helåret steg nettoomsättningen med 10 procent till 1 436 MSEK (1 301). Rörelseresultatet uppgick till 21,0 MSEK (14,2). Ökningen av omsättningen beror på en fortsatt stark utveckling av marknadspositionen, och efterfrågan från såväl befintliga som nya kunder var stark. Den norska verksamheten påverkades marginellt av covid-19-effekter till följd av dess exponering mot branscher där påverkan under perioden var begränsad. Minskningen av rörelseresultatet beror på att Ework reserverat ett belopp avseende "solidariskt skattekrav" i en pågående skattetvist uppgående till 7,0 MSEK. Ework överväger att överklaga beslutet och har vidtagit åtgärder för att minimera risken för liknande situationer framöver.

## Finland

I Finland bedrivs verksamheten genom kontor i Helsingfors, kontoret i Jyväskylä stängdes under 2020. Nettoomsättningen för helåret minskade med 20 procent och uppgick till 419,4 MSEK (524,5). Intäktsminskningen förklaras av en minskad affärsaktivitet hos kunderna till följd av covid-19. Rörelseresultatet ökade med 85 procent till 9,4 MSEK (5,1). Resultatförbättringen är en följd av vidtagna organisatoriska åtgärder och fokus på lönsamhet.

## Medarbetare

Vid årets utgång var antalet tillsvidareanställda i bolaget 311 (332) personer. Minskningen är en följd av genomförda personalminskningar för att möta nedgången i efterfrågan och intäkter och sedan länge drivna effektiviseringar. Medelantalet anställda beräknat utifrån årsarbetstiden i koncernen var 283 (306). Konsulter på uppdrag är inte anställda i Ework och ingår inte som medarbetare i koncernen. Könsfördelningen i bolaget var 66 procent kvinnor och 34 procent män av medelantalet anställda.

## Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick för räkenskapsåret till 9 479 MSEK (10 040). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 56,1 MSEK (109,8). Resultatet efter skatt var 48,9 MSEK (91,7). Moderbolagets egna kapital uppgick den 31 december till 190,9 MSEK (142) och soliditeten till 7,0 procent (4,3). Moderbolaget erhöll i slutet av året utdelning från andelar i dotterföretag med 22,8 MSEK (27,4). Andelar i koncernföretag uppgick i slutet av året till 34,2 MSEK (34,2).

Den svenska verksamheten bedrivs i moderbolaget. När det gäller moderbolagets framtidsutsikter samt medarbetare, forskning, utveckling och miljö, gäller samma förutsättningar för moderbolaget som beskrivs för koncernen.

## Hållbarhetsstyrning

Vårt hållbarhetsramverk utgår från vår vision, affärsidé och vårt uppdrag att matcha konsulter mot uppdrag åt våra kunder. Ramverket för vårt hållbarhetsarbete är våra policys, våra mål och vårt integrerade arbetssätt.

### Hållbarhetspolicy:

Företagsledningen har fastställt Hållbarhetspolicy, Medarbetarpolicy och Antikorruptionspolicy.

### Dessa är därefter nedbrutna till:

- Mänskliga rättigheter
- Arbetsmiljö & Stress
- Rehabilitering
- Likabehandling
- Krishantering
- Trakasserier och kränkande särbehandling
- Alkohol- och drogpolicy
- Grundläggande värderingar
- Gåvor och mutor
- Uppförandekod

Hållbarhetsmålen fastställs löpande av företagsledningen efter intressentdialog och väsentlighetsanalys.

## Hållbarhetsarbetet

Ework följer lagkrav och kollektivavtal och utgår från ILO:s kärnkonventioner och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Ework Group följer UN Global Compact 10 principer som står för företagets sociala ansvar. Principerna baseras på internationella konventioner om de mänskliga rättigheterna, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Hållbarhetsfrågorna är integrerade i den operativa verksamheten och verksamhetsprocesserna där handlingsplaner och uppföljning av hållbarhetsmålen ingår i processägaransvaret. En separat Hållbarhetsrapport har upprättats för 2020 som återfinns på Eworks hemsida [www.ework.com/se/om-ework/sustainability/](http://www.ework.com/se/om-ework/sustainability/).

## Forskning och utveckling

För att förstärka Eworks position som en ledande konsultleverantör inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling bedrivs ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att utveckla koncept och former för samarbetet med konsultköpare och konsulter. Investeringarna avser att tillvarata den effektiviseringspotential som identifierats och stärka konkurrenskraften. Utgifterna har under 2020 bokförts löpande och till vissa delar aktiverats. Investeringarna i IT har under året legat på fortsatt hög nivå, där rörelseresultatet har belastats med 36,7 MSEK (37,7) för helåret. Aktiveringarna under året uppgick till 18,0 (18,8) MSEK.

## Miljöpåverkan

Styrelsens bedömning är att Eworks verksamhet inte har någon väsentlig miljöpåverkan. Ework bedriver dock ett aktivt arbete för att förbättra miljön på ett ekonomiskt och affärsmässigt försvarbart sätt. Miljöarbetet bedrivs lokalt med utgångspunkt i varje enhets specifika förutsättningar. Ework har sedan 2012 ISO 14001 certifikat.

## Aktieinformation

Ework hade vid årets utgång 17 239 675 utestående aktier. Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Återköp av egna



aktier har inte skett. Styrelsen har beslutat att föreslå årsstämman 2021 att en utdelning om 4,50 SEK (2,00) per aktie, totalt 77,6 MSEK (34,5) ska lämnas till aktieägarna. En extra bolagsstämma den 27 januari 2021 fastställde utdelning om 2,00 SEK per aktie för verksamhetsåret 2019.

### Bolagsordning och avtalsförhållanden

Bolagsordningen anger att styrelsens ledamöter ska utses på årsstämman för tiden till nästa årsstämma. Styrelsen ska bestå av lägst tre och högst åtta ordinarie ledamöter utan suppleanter. Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser om ändring av bolagsordningen. För ändring av bolagsordningen gäller svensk lag, det vill säga stämmobeslut med minst två tredjedels (2/3) majoritet. Det finns inte något enskilt avtal av väsentlig betydelse för Eworks verksamhet i sin helhet. Det finns inte heller något avtal mellan bolaget och dess styrelseledamöter som föreskriver ersättningar om dessa avgår som en följd av ett offentligt uppköpserbjudande.

### Övrig information

Bolaget har två utestående optionsprogram som ingår i ett incitamentsprogram för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner beslutat av årsstämman 2017. Totalt beslutades att utge 120 000 teckningsoptioner per år under perioden 2017-2019. Under 2019 gavs 47 600 optioner ut med lösenpris 86,84 SEK, vilka förfaller 2022. Under 2018 gavs 87 500 optioner ut med lösenpris 113,66 SEK, vilka förfaller 2021. 120 000 optioner utgivna 2017 förföll under 2020 med lösenpris 124,66 SEK, varav inga tecknades.

Den 24 augusti 2020 offentliggjorde Investment AB Arawak ett så kallat budpliktserbjudande till aktieägarna i Ework att förvärva samtliga aktier till ett pris om 70,26 SEK per aktie. När acceptfristen löpte ut den 4 november 2020 hade accept avseende 43 007 aktier mottagits.

Under 2020 gjordes inga företagsförvärv. Inga transaktioner mellan Ework och närstående som väsentligen påverkat ställning och resultat har ägt rum. Styrelsens arbete beskrivs under Bolagsstyrning sid 9-11. För en beskrivning av koncernens och moderbolagets finansiella risker och känslighetsanalys hänvisas till not 21.

### Ersättningsprinciper för ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman 2021 beslutar att anta samma riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som besluta-

des på årsstämman 2020. Dessa riktlinjer gäller tills vidare, dock längst för tiden fram till årsstämman 2024. Aktieägarna har inte framställt några synpunkter på riktlinjerna. Riktlinjerna omfattar den verkställande direktören ("VD"), den vice verkställande direktören ("vVD") och övriga ledande befattningshavare i Eworks koncernledning. För koncernledningens sammansättning, se sid 14-15. Riktlinjer under 2020 framgår i not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar på sid 31.

### Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott med huvudsaklig uppgift att bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Vidare ska ersättningsutskottet följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar för ledande befattningshavare, följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman enligt lag ska fatta beslut om åtminstone vart fjärde år, samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i koncernen.

Ersättning till VD och vVD, samt principer för ersättning till ledande befattningshavare, beslutas av styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av ersättningsutskottet inom de ramar som fastställs av styrelsen och årsstämman. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och de ledande befattningshavarna. Vid ersättningsutskottets och styrelsens behandling av ersättningsfrågor närvarar inte VD, vVD eller andra ledande befattningshavare i den mån de berörs av frågorna.

### Incitamentsprogram

Se avsnitt i Bolagsstyrningsrapporten sidan 11.

### Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

I allmänhet består Eworks väsentliga affärsrisker, för koncernen såväl som för moderbolaget, av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheter att attrahera och behålla kompetent personal, kreditrisker samt valutarisker i mindre omfattning. Eworks risker påverkas av den pågående covid-19-pandemin och dess effekter på samhället och ekonomin. Detta innebär risk för lägre efterfrågan på konsulttjänster. Samtidigt kan myndighetsbeslut och nödvändiga hänsyn till säkerhetsaspekter medföra risk för störningar i verksamheten

såväl avseende Eworks egna anställda som för konsulter på uppdrag. Vidare hänvisas till beskrivning av risker och riskhantering på sid 4-5 samt till not 21 i årsredovisningen.

### Händelser efter balansdagen

Den 27 januari 2021 hölls en extra bolagsstämma. På stämman deltog 51,3% av det totala antalet aktier och röster i bolaget. Stämman valde Frida Westerberg till ny styrelseledamot. Stämman beslutade enligt styrelsens förslag om utdelning om 2,00 kronor per aktie, totalt 34,5 MSEK för verksamhetsåret 2019. Utdelningen utbetalades till aktieägarna den 3 februari 2021.

### Utsikter

Den allmänna osäkerheten i ekonomin till följd av den globala covid-19-pandemin fortsätter att påverka Eworks verksamhet med risk för minskade intäkter. Ework ser långsiktigt positivt på möjligheterna att fortsätta växa, och i likhet med tidigare konjunkturbedgångar kan affärsmöjligheter öppnas som Ework har goda förutsättningar att tillvarata. Tidigare kommunicerade kostnadsbesparingar om 50 MSEK jämfört med 2019 väntas ha nått full effekt under 2021. Intäkter och lönsamhet bedöms kunna förbättras 2021 jämfört med 2020.

### Styrelsens förslag till utdelning

Styrelsen har beslutat att föreslå årsstämman att en utdelning om 4,50 kr per aktie, totalt 77,6 MSEK ska lämnas till aktieägarna.

Till årsstämmans förfogande stående medel utgörs av:

SEK	
Överkursfond	9 517 532
Balanserat resultat	66 764 402
Årets resultat	48 894 049
<b>Summa</b>	<b>125 175 983</b>
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras:	
Till aktieägarna utdelat på extrastämma 17 239 675 x 2,00	34 479 350
Till aktieägarna utdelas 17 239 675 x 4,50	77 578 538
Balanseras i ny räkning	13 118 096
<i>Varav överkursfond</i>	<i>9 517 532</i>
<b>Summa</b>	<b>125 175 983</b>

# Bolagsstyrningsrapport

Ework Group AB (publ) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget levererar konsulttjänster inom IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. Bolaget är noterat på Nasdaq Stockholm sedan februari 2010.

Till grund för styrningen av koncernen ligger bland annat bolagsordningen, den svenska aktiebolagslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter inklusive Svensk kod för bolagsstyrning (Koden) samt andra tillämpliga lagar och regler. Ework följer Koden med avvikelse för bestämmelser om valberedningen. Avvikelser från Koden förklaras i detalj nedan. För mer information om Koden, se [www.bolagsstyrning.se](http://www.bolagsstyrning.se). Inga överträdelser mot tillämpliga börsregler har förekommit.

## Aktien och ägarna

Ework hade vid årets utgång 17 239 675 utestående aktier fördelat på 4 799 aktieägare (5 833). Samtliga aktier har en röst och representerar lika andel i bolagets tillgångar och resultat. Tre ägare har vardera mer än 10 procent av bolagets aktier: Investment AB Arawak 5 294 266 aktier (30,7 procent), Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension med 3 234 428 aktier (18,8 procent) och Protector Forsikring ASA med 1 720 499 aktier (10,0 procent).

## Bolagsstämma

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet inom Ework. Där utövar aktieägarna sitt inflytande genom diskussioner och beslut. Samtliga aktieägare som är listade i aktieboken fem dagar innan bolagsstämman har rätt att delta antingen personligen eller via ombud. Anmälan ska göras till bolaget enligt vad som sägs i kallelse. Eworks ordinarie årliga bolagsstämma, årsstämman, ska hållas i Stockholm inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Kallelsen annonseras i Svenska Dagbladet och Post och Inrikes Tidningar samt publiceras på bolagets webbplats [www.eworkgroup.com](http://www.eworkgroup.com). Vid årsstämman beslutas i frågor avseende bland annat fastställande av resultat- och balansräkningar, utdelning, ansvarsfrihet för styrelseledamöterna och vd, val av styrelseledamöter, styrelseordförande och i förekommande fall revisorer samt ersättning till styrelse och revisorer, principer för ersättning till ledande befattningshavare och andra viktiga frågor. Vid årsstämman 2020 deltog en aktieägare

som representerade 28,5 procent av antalet röster i bolaget. Samtliga styrelseledamöter inklusive styrelseordförande, revisor, vd och finansdirektör var närvarande.

## På årsstämman 2020 fattades följande beslut:

- Stämman fastställde styrelsens förslag om att ingen utdelning ska utgå till bolagets aktieägare.
- Årsstämman beslutade att Eworks styrelse ska bestå av Staffan Salén, Magnus Berglind, Dan Berlin, Johan Qviberg, Mernosh Saatchi, Anna Storåkers och Erik Åfors. Till styrelsens ordförande omvaldes Staffan Salén. Till revisor valdes revisionsbolaget KPMG AB, med auktoriserade revisorn Helena Nilsson som huvudansvarig. Allt enligt valberedningens förslag.
- Årsstämman beslutade att arvode till styrelseledamöter, som ej uppstår lön av företaget, ska vara oförändrat från föregående år och utgå med 158 000 kronor till vardera styrelseledamot och 316 000 kronor till styrelsens ordförande.
- Årsstämman beslutade i enlighet med valberedningens förslag om oförändrad arvodesprincip, det vill säga att arvode till revisorerna ska utgå enligt räkning och erhållen offert.
- Årsstämman fastslog principer för tillsättande av valberedning inför årsstämman 2021, innebärande att valberedningen ska bestå av representanter för de tre största ägarna.
- Årsstämman beslutade i enlighet med styrelsens förslag om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

## Valberedning

Valberedningens huvudsakliga uppgift är att föreslå styrelseledamöter, styrelseordförande och revisorer samt arvoden till dessa på ett sätt så att årsstämman kan fatta välgrundade beslut. Valberedningen i Ework utses av de tre största ägarna. Med avvikelse från Svensk kod för bolagsstyrning regel 2.3 samt 2.4 har två av valberedningens ledamöter, dvs en majoritet, utgjorts av styrelseledamöter, en styrelseledamot har därutöver fungerat som

valberedningens ordförande och båda dessa ledamöter är beroende i förhållande till bolagets större aktieägare. Motivet för detta har varit att Ework är ett bolag i kraftig tillväxt vars framgång har dragit nytta av ett starkt entreprenöriellt engagemang från dess grundare och huvudägare.

## I enlighet med detta har en valberedning utsetts, som består av:

- Magnus Berglind, ordförande med eget innehav och innehav via kapitalförsäkring
- Staffan Salén, utsedd av Investment AB Arawak
- Jonas Backman, utsedd av Protector Forsikring ASA

Valberedningen har tillgång till den utvärdering som styrelsen gör av sitt arbete och säkerställer att styrelsen ska ha en ändamålsenlig sammansättning avseende kompetens och erfarenhet. Synnerlig vikt fästs vid att något diskriminerande urval av ledamöter på basis av exempelvis ålder, sexuell läggning, kön eller religiös tillhörighet inte förekommer. Valberedningen har i detta avseende valt att tillämpa svensk kod för bolagsstyrning 4.1 som sin mångfaldspolicy. Valberedningens förslag offentliggörs i samband med kallelsen till årsstämman och görs också tillgänglig på bolagets webbplats. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts. Arvode för arbete i valberedningen har ej utgått.

## Styrelse

Eworks styrelse väljs varje år av aktieägarna vid årsstämman. Styrelsen är länken mellan aktieägarna och företagets ledning och har en stor betydelse i arbetet med att utveckla Eworks strategi och affärsverksamhet. Styrelsens uppgift är att för ägarnas räkning förvalta bolagets angelägenheter på bästa möjliga sätt och i sitt arbete tillvarata aktieägarnas intressen. Styrelsens ansvar stadgas i aktiebolagslagen och svenska koden för bolagsstyrning. Styrelsens arbetsordning, som fastställs årligen, utgör ramen för styrelsens arbete.

Eworks bolagsordning finns tillgänglig på bolagets hemsida. Enligt Bolagsordningen ska bolagets styrelse bestå av lägst tre (3) och högst åtta (8) ordinarie ledamöter utan suppleanter. Ledamöter väljs årligen på årsstämma för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Eworks styrelse består av sju ordinarie ledamöter som tillsammans representerar en bred kommersiell, teknisk och kommunikativ kompetens.

Vid årsstämman 2020 valdes styrelse enligt tabell nedan. Den 30 september 2020 avgick Anna Storåkers på egen begäran som styrelseledamot. Styrelsens ordförande leder styrelsens arbete och har ett särskilt ansvar för att följa bolagets utveckling mellan styrelsemötena samt säkerställa att styrelsens ledamöter fortlöpande får den information som krävs för att utföra ett fullgott arbete. Ordförande håller kontakt med vd. Inför styrelsemöten ser ordförande och vd till att dagordning och beslutsunderlag utarbetas och sänds till styrelsens ledamöter en vecka innan respektive möte. Ordförande svarar också för att styrelsens arbete utvärderas och att valberedningen får ta del av resultatet från utvärderingen.

### Styrelsens arbete

Under verksamhetsåret 2020 hade styrelsen 14 protokollförda möten, varav ett konstituerande i anslutning till årsstämman. Styrelsens arbete följer en arbetsordning som årligen antas vid det konstituerande mötet. Arbetsordningen lägger fast arbetsfördelningen mellan styrelsen och koncernledningen, ordförandens respektive vd:s ansvar samt formerna för den ekonomiska rapporteringen. Zoran Covic var vd under 2020 och föredragande på styrelsemötena men är ej medlem i styrelsen. Styrelsen har utsett koncernens finansdirektör till sekreterare. Styrelsen är beslutsför när minst fyra ledamöter är närvarande. Under varje ordinarie styrelsemöte avhandlas föregående protokoll, verksamheten sedan föregående möte samt företagets ekonomiska ställning och resul-

tatutveckling. Styrelsen informeras löpande genom skriftlig information om affärsverksamheten och frågor i omvärlden som är av betydelse för företaget.

### Under 2020 har styrelsen ägnat särskild uppmärksamhet åt följande frågor:

- försäljningsarbete, tillväxt, lönsamhet och nya marknader
- nya kunderbjudanden
- kostnadsutvecklingen i bolaget
- covid-19:s påverkan på verksamheten
- implementation av digital plattform

Styrelsen har också hållit ett heldagsmöte enbart inriktat på koncernens position och strategi. I det mötet deltog även företagsledningen. För att säkerställa styrelsens insyn och kontroll ges styrelsen tillfälle att årligen lämna synpunkter på revisorernas planering av revisionens omfattning och fokus. Efter genomförd granskning av utvalda processer och rutiner och översiktlig granskning av det tredje kvartalsbokslutet samt granskning av årsbokslutet, rapporterar revisorerna sina iakttagelser vid styrelsens sammanträde i februari. Detta sker utan närvaro av vd eller annan person från bolagsledningen. Utöver detta bereds revisorerna tillträde till styrelsemöten när styrelse eller revisorer anser att behov föreligger. Styrelsens arbete utvärderas årligen. Styrelsen behandlade utvärderingen under ett sammanträde i januari månad 2020.

### Arvoden till styrelsen

Årsstämman 2020 beslutade att det ska utgå ett arvode om 316 000 kronor till styrelsens ordförande och arvoden om 158 000 kronor var till styrelsens ledamöter. Det totala styrelsearvodet i Ework för 2020 uppgick till 1 224 500 SEK (1 258 000).

### Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet bestående av Staffan Salén, Magnus Berglind och Dan Berlin har till uppgift att förbereda styrelsens förslag till årsstämman om riktlinjer för ersättning

till vd och andra ledande befattningshavare. Vd är föredragande, men deltar inte i frågor som rör honom själv.

### Ersättningsutskottets uppgifter ingår:

- att förbereda och utvärdera riktlinjer för ersättning till koncernledningen
- att förbereda och utvärdera mål och principer för rörlig ersättning
- att förbereda och utvärdera Eworks incitamentsprogram.

### Revisionsutskott

Revisionsutskottet bestående av Staffan Salén, Magnus Berglind, Anna Storåkers och Erik Åfors har under året haft ett möte. Revisionsutskottets huvuduppgift är att övervaka processerna kring Eworks finansiella rapportering och interna kontroll för att kunna säkerställa kvaliteten i den externa rapporteringen.

### I revisionsutskottets uppgifter ingår:

- att granska de finansiella rapporterna
- att övervaka effektiviteten i den interna kontrollen, inklusive riskhanteringen, avseende den finansiella rapporteringen
- att övervaka den externa revisionen och utvärdera de externa revisorernas arbete
- att utvärdera de externa revisorernas objektivitet och oberoende.

### Revisor

På årsstämman 2020 valdes revisionsbolaget KPMG AB, med auktoriserade revisorn Helena Nilsson som huvudansvarig revisor för perioden till och med årsstämman 2021, att granska bolagets och koncernens redovisning samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

### VD och företagsledning

Verkställande direktör och koncernchef Zoran Covic ansvarar för den löpande operativa verksamheten. Styrelsen har upprättat en arbetsinstruktion för vd som klarlägger ansvar och förpliktelser samt ramarna för vd:s behörighet att företräda

Namn	Funktion	Född	Invald	Oberoende bolaget	Oberoende störstaägarna	Närvaro, av 14	Aktier	Optioner
Staffan Salén <sup>1)</sup>	Ordförande	1967	2003	ja	nej	10/14	4 916 975	0
Magnus Berglind	Ledamot	1970	2000	ja	nej	14/14	10 000	0
Dan Berlin	Ledamot	1955	2004	ja	ja	13/14	134 859	0
Mernosh Saatchi <sup>2)</sup>	Ledamot	1979	2016	ja	ja	14/14	2 000	0
Erik Åfors <sup>3)</sup>	Ledamot	1960	2014	ja	ja	10/14	377 291	0
Johan Qviberg	Ledamot	1981	2014	ja	ja	14/14	105 000	0
Anna Storåkers <sup>4)</sup>	Ledamot	1974	2012	ja	ja	11/11	4 000	0

1) Staffan Saléns innehav med familj och genom bolag.

2) Mernosh Saatchi innehav genom bolag.

3) Erik Åfors innehav genom bolag.

4) Anna Storåkers avgick som styrelseledamot på egen begäran 30 september 2020.

bolaget. Vd har inte några väsentliga aktieinnehav och delägarskap i företag som bolaget har betydande affärsförbindelse med.

Eworks vd har utsett en företagsledning som består av vvd/COO, CFO, Director of Sales & Marketing, Chief Transformation Officer, Director of Operations samt Chief Digital Officer. Företagsledningens arbete är fokuserat på marknadsbearbetning, försäljning, kompetensutveckling och värdegrund samt frågor om strategi, resultatuppföljning och affärsutveckling. Till företagsledningens uppgifter hör även investeringar, övergripande projekt, finansiell rapportering, strategisk kommunikation samt säkerhet och kvalitet. Ingen i företagsledningen har väsentliga aktieinnehav eller delägarskap i företag som bolaget har betydande affärsförbindelse med.

### **Incitamentsprogram**

På årsstämman 2017 beslutade styrelsen och ägarna att införa ett incitamentsprogram för ledande befattningshavare och övriga nyckelpersoner. Syftet är att kunna behålla och rekrytera kompetenta och engagerade ledande befattningshavare och övriga nyckelpersoner. Stämman beslutade om emission av totalt högst 360 000 teckningsoptioner, var och en berättigade till teckning av aktie i bolaget. Teckningsoptionerna gavs ut i tre olika delprogram (2017, 2018 och 2019) och utgör delar i ett och samma incitamentsprogram. Optionsprogrammet 2017 förföll den 30 november 2020 utan att några aktier tecknades. Optionerna tecknas till marknadsmässiga villkor. Incitamentprogrammet motsvarar en utspädning med som högst 0,8 procent beaktat antal aktier vid utgången av 2020. Totalt antal utfärdade och utestående teckningsoptioner under 2018 uppgår till 87 500 och varje option ger en rätt att teckna en aktie till kursen 113,66 SEK under perioden 1 november - 30 november 2021. Totalt antal utfärdade och utestående teckningsoptioner under 2019 uppgår till 47 600 och varje option ger en rätt att teckna en aktie till kursen 86,84 SEK under perioden 1 november - 30 november 2022.

Ersättningsprinciper för ledande befattningshavare beskrivs i Not 5 på sid 31.

### **Intern kontroll och riskhantering**

Den interna kontrollen ska säkerställa att bolagets strategier och mål följs upp och aktieägarnas investeringar skyddas. Den syftar också till att informationen till aktiemarknaden ska vara tillförlitlig, relevant och i överensstämmelse med god redovisningssed samt att lagar, förordningar och andra krav på noterade bolag efterlevs

inom hela koncernen. Styrelsen i Ework har delegerat det praktiska ansvaret till vd som i sin tur fördelat ansvaret till övriga i företagsledningen och till dotterbolagschefer. Kontrollaktiviteter förekommer i hela organisationen på alla nivåer. Uppföljningen ingår som en integrerad del av företagsledningens löpande arbete. Grundstenarna i Eworks system för intern kontroll utgörs av kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### **Kontrollmiljö**

Basen för den interna kontrollen inom Ework utgörs av de beslut om organisation, befogenheter och riktlinjer som styrelsen fattat. Styrelsens beslut har omsatts till fungerande lednings- och kontrollsystem av koncernledningen. Organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar dokumenteras och kommuniceras i styrande dokument såsom interna policier, manualer och koder. I basen för den interna kontrollen ingår också koncerngemensamma redovisnings- och rapporteringsinstruktioner, instruktioner för befogenheter och attesträtter samt manualer. Koncernrapporteringssystemet för integrerad finansiell och operationell information är också det en central del av kontrollmiljön och den interna kontrollen. Genom integrerad rapportering av finansiell och operativ information tryggas en god verksamhetsförankring av den externa finansiella rapporteringen. Rapporteringen omfattar utöver utfallsinformation även regelbunden rullande prognosinformation.

### **Riskbedömning och kontrollaktiviteter**

Den finansiella ställningen och resultatutvecklingen i Eworks affärsmodell bygger på att kundorder matchas mot produktionskostnader. Matchningen sker i Eworks egenutvecklade order- och projekthanteringssystem Pointbreak där samtliga uppdrag registreras. Varje enskild intäkt respektive kostnad stäms av mot inliggande kontrakt i Pointbreak. De upplupna intäkterna attesteras av kund innan konsultkostnader accepteras. Slutligen överförs transaktionerna från Pointbreak till affärsredovisningen. För den finansiella rapporteringen föreligger policier och riktlinjer samt såväl automatiska kontroller i systemet som en manuell rimlighetsbedömning av flöden och belopp. Ledningen bedömer regelbundet vilka nya finansiella risker respektive risker för fel i den finansiella rapporteringen som föreligger. Bedömningen görs med beaktande av transaktionsflöde, beman-

ning och kontrollmekanismer.

Fokus ligger på fel i den finansiella rapporteringen avseende väsentliga resultat- och balansposter med höga belopp samt områden där konsekvenserna av eventuella fel riskerar att bli stora. Det är styrelsens uppfattning att Eworks affär och omfattning inom ramen för ett kvalificerat system och på en välkänd geografisk marknad inte kräver en internrevision. Styrelsen gör varje år en förnyad utvärdering av den frågan.

### **Information och kommunikation**

Eworks finansiella organisation är i sin helhet centraliserad till Stockholm, vilket innebär en effektiv hantering av den finansiella rapporteringen. För att säkerställa kvaliteten i de finansiella rapporterna förekommer det en frekvent dialog mellan koncernstab Finans och de olika operativa enheterna. För att säkerställa en god kapitalmarknadskommunikation har styrelsen fastställt en informationspolicy. I den anges vad som ska kommuniceras, av vem och hur.

### **Grunden är att regelbunden finansiell information lämnas genom:**

- pressmeddelanden om betydelsefulla eller kurspåverkande händelser
- delårsrapporter och bokslutskommuniké
- årsredovisning.

Eworks styrelse och företagsledning arbetar för att genom öppenhet och tydlighet förse bolagets ägare och aktiemarknaden med relevant och korrekt information.

### **Uppföljning**

Ework följer kontinuerligt upp efterlevnaden av bolagets regler och riktlinjer och håller styrelsen informerad om detta. Det sker i samband med den ekonomiska rapportering styrelsen erhåller månatligen. Denna ekonomiska information utökas innehållsmässigt inför delårsrapporterna, vilka alltid föregås av ett styrelsemöte där styrelsen godkänner rapporten. Genom den organisation och de arbetsformer som beskrivits ovan bedömer bolaget att den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen är ändamålsenlig med hänsyn till bolagets verksamhet. Utifrån detta har styrelsen även fattat beslutet om att inte inrätta en internrevisionsfunktion.

Stockholm den 7 april 2021

Styrelsen

# 2020 ÅRS STYRELSE

EWORKS STYRELSE VÄLJS VARJE ÅR AV  
AKTIEÄGARNA VID ÅRSSTÄMMAN.

ANNA STORÅKERS AVGICK 30 SEPTEMBER 2020  
PÅ EGEN BEGÄRAN FRÅN STYRELSEN.  
PÅ EN EXTRASTÄMMA DEN 27 JANUARI 2021  
VALDES FRIDA WESTERBERG IN SOM LEDAMOT.

FOTO: FOND&FOND



STAFFAN SALÉN  
STYRELSEORDFÖRANDE

**Staffan arbetar idag** som VD för Salenia AB och var tidigare vice VD och informationsdirektör för Förenings-Sparbanken AB och redaktionschef för Finanstidningen. Staffan är styrelseordförande i Investment AB Arawak, Amapola AB och AB Sagax, styrelseledamot i bland annat följande bolag; Strand Kapitalförvaltning AB, Landauer Ltd, Westindia AB, Largus Holding AB och Green Landscaping AB. Staffan har en civilekonomexamen från Stockholms Universitet.

Född 1967. Invald 2003.

**Aktie-/optionsinnehav i Ework:**  
4 916 975\*/0 \*genom familj och bolag



MAGNUS BERGLIND  
STYRELSELEDAMOT

**Magnus är Eworks** grundare och fd. VD. Han driver idag investmentbolaget Pamir. Magnus var tidigare managementkonsult på McKinsey & Co, New York och COO & CFO på Mactive Inc, Florida. Magnus är styrelseordförande i Allevi Group AB och SchoolSoft AB, samt styrelseledamot i bland andra 2c8 Business Solutions AB, CtrlPrint AB, e-Avrop AB, Primona AB och Inbox Capital AB. Magnus har en magisterexamen i ekonomi och en juristexamen från Stockholms Universitet.

Född 1970. Invald 2000.

**Aktie-/optionsinnehav i Ework:**  
10 000/0



DAN BERLIN  
STYRELSELEDAMOT

**Dan är grundare** och styrelseordförande i Luciholding AB samt VD i Key People Group AB och i Dan Berlin Advisory AB. Tidigare har Dan arbetat som Investment Manager på Prosper Capital Fund och VD för Poolia IT och ICL Data AB. Dan är styrelseledamot i följande bolag; Key People AB, TNG Group AB, To Find Out AB, Invici AB, Signpost AB, ADA Digital AB, Mesh AB, Tengai AB samt Memo Invest AB. Dan har en civilingenjörsexamen från Kungliga Tekniska Högskolan.

Född 1955. Invald 2004.

**Aktie-/optionsinnehav i Ework:**  
134 859/0



**JOHAN QVIBERG**  
STYRELSELEDAMOT

**Johan arbetar som** VD i det egna företaget Quinary Investment AB. Han har tidigare arbetat som fastighetskonsult och aktiemäklare. Johan är styrelseledamot i Wihlborgs Fastigheter AB. Johan har en civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.

*Född 1981. Invald 2014.*

**Aktie-/optionsinnehav i Ework:**  
105 000/0



**MERNOSH SAATCHI**  
STYRELSELEDAMOT

**Mernosh är grundare** och partner för reklambyrån Humblestorm. Hon är styrelseledamot i Svenska Postkodföreningen och Changers Hub. Mernosh har studerat elektronik vid Kungliga Tekniska Högskolan.

*Född 1979. Invald 2016.*

**Aktie-/optionsinnehav i Ework:**  
2 000\*/0 \*genom bolag



**FRIDA WESTERBERG**  
STYRELSELEDAMOT

**Frida är styrelseledamot** i Hexatronic och Market Art Fair samt industriell rådgivare till EQT. Hon började sin karriär på Goldman Sachs i London, var sedan ansvarig för M&A och affärsutveckling inom Bonnierkoncernen och var senast VD för EQT ägda IP-Only. Frida har en civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm och en Master från Bocconi Università i Milano.

*Född 1975. Invald 2021.*

**Aktie-/optionsinnehav i Ework:**  
0/0



**ERIK ÅFORS**  
STYRELSELEDAMOT

**Erik arbetar som** aktiv investerare i noterade och onoterade bolag. Tidigare rådgivare och entreprenör inom finansiell kommunikation samt med erfarenhet från internationell corporate finance. Erik är styrelseordförande i Vero Kommunikation AB, styrelseledamot i Rolling Optics Holding AB, Investment AB Arawak och Calyptra AB med dotterbolag samt verkställande direktör i Insamlingsstiftelsen Kvartal. Erik har en civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.

*Född 1960. Invald 2014.*

**Aktie-/optionsinnehav i Ework:**  
377 291\*/0 \*genom bolag



# LEDNINGS- GRUPP

2020 BESTÅR AV:

ZORAN COVIC – CEO,

MAGNUS ERIKSSON – DEPUTY CEO & COO,

OLA MAALSNES – CFO,

PERNILLA NILSSON – DIRECTOR OF SALES & MARKETING,

TIM KOLGA – CHIEF TRANSFORMATION OFFICER,

MALIN FONDIN – DIRECTOR OF OPERATIONS OCH

DANIEL ASVELIUS – CHIEF DIGITAL OFFICER  
(SEDAN 1 OKTOBER 2020).

SE FULLSTÄNDIG INFORMATION PÅ SIDAN 16.

FOTO: FOND&FOND



ZORAN COVIC  
CEO



MAGNUS ERIKSSON  
DEPUTY CEO & COO



OLA MAALSNES  
CFO



**PERNILLA NILSSON**  
DIRECTOR OF SALES & MARKETING



**TIM KOLGA**  
CHIEF TRANSFORMATION OFFICER



**MALIN FONDIN**  
DIRECTOR OF OPERATIONS



**DANIEL ASVELIUS**  
CHIEF DIGITAL OFFICER

## Ledningsgruppen består av följande medlemmar

CEO

### Zoran Covic

Född 1973. Anställd 2012.

Zoran tillträdde som CEO under 2014 och var tidigare ansvarig för Eworks verksamhet i Öresundsregionen. Han har arbetat med outsourcing sedan 2001 och hans senaste uppdrag innan Ework var som affärsutvecklingsansvarig för den offentliga sektorn inom Logica. Zoran är styrelseledamot i Intendia Group AB. Zoran har en Executive MBA från Copenhagen Business School samt en Civilekonomexamen från Lunds Universitet.

**Aktie/Optionsinnehav:**  
100 000/0

Deputy CEO & COO

### Magnus Eriksson

Född 1969. Anställd 2007.

Magnus var från 2007 ansvarig för Eworks Stockholmskontor och mellan 2009 och 2012 var han försäljningschef för Ework Group. Magnus är civilekonom med examen från Uppsala Universitet. Han har arbetat i IT-branschen sedan 1992 med framförallt försäljning och försäljningsutveckling men även med organisationsutveckling inom konsultverksamheter.

**Aktie/Optionsinnehav:**  
81 500/0

CFO

### Ola Maalsnes

Född 1973. Anställd 2019.

Ola är sedan 2019 CFO för Ework Group. Ola har över 12 års erfarenhet som CFO för bolag inom IT-branschen och har en civilekonomexamen från Karlstad Universitet.

**Aktie/Optionsinnehav:**  
2 000/5 200

Director of Sales & Marketing

### Pernilla Nilsson

Född 1976. Anställd 2004.

Pernilla är sedan 2013 Sales Director för Ework Group efter flera ledande befattningar inom Ework, bl. a. försäljningschef i Stockholm, Site Director i Malmö och ansvarig för process- och leveransfrågor inklusive större implementationsprojekt. Pernilla har en examen i marknadsekonomi från IHM Business School.

**Aktie/Optionsinnehav:**  
14 550/12 000

Chief Transformation Officer

### Tim Kolga

Född 1980. Anställd 2016.

Tim är sedan början av 2021 Chief Transformation Officer på Ework, efter att tidigare arbetat som People Operations Director sedan 2016. Han var tidigare organisationskonsult på Sandahl Partners AB där han arbetat med Ework rörande lednings- och organisationsfrågor sedan 2012. Tim är legitimerad psykolog med inriktning mot arbetspsykologi.

**Aktie/Optionsinnehav:**  
0/2 000

Director of Operations

### Malin Fondin

Född 1988. Anställd 2007.

Malin har från starten arbetat med process- och utvecklingsfrågor och har sedan 2010 haft flera ledande befattningar inom Ework. Hon har byggt upp Kundenservice, arbetat som kundansvarig och processägare samt varit ledande för utvecklings- och förändringsprojekt hos kund och i Eworks egen organisation. Sedan 2017 ansvarar Malin för Operations som bl.a. omfattar kundimplementering och Shared Service samt utveckling av erbjudanden, arbetssätt och verktyg för affärsområdet Competence Supply.

**Aktie/Optionsinnehav:**  
400/20 000

Chief Digital Officer

### Daniel Asvelius

Född 1981. Anställd 2018.

Daniel är sedan 2018 ansvarig för uppbyggnaden av Eworks affärsområde plattformstjänster och sitter sedan 1 oktober 2020 i koncernledningen med ansvar för Eworks övergripande IT-strategi. Daniel har en affärsjuridisk magisterexamen från Linköpings Universitet, har sedan 2008 arbetat i ledande roller i konsultförmedlingsbranschen och har även erfarenhet i rollen som managementkonsult med fokus på konsultinköp.

**Aktie/Optionsinnehav:**  
0/9 200

## Femårsöversikt

Belopp i kSEK	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Nyckeltal i koncernen</b>					
Nettoomsättning	12 237 865	12 621 305	11 035 613	9 503 010	7 585 442
Rörelseresultat EBIT	94 308	107 942	106 531	106 272	92 947
Resultat före skatt	84 924	96 599	101 713	105 574	94 154
Årets resultat	69 335	75 290	78 892	80 110	72 514
Omsättningsutveckling, %	-3,0	14,4	16,1	25,3	24,6
Rörelsemarginal EBIT, %	0,8	0,9	1	1,1	1,2
Vinstmarginal, %	0,7	0,8	0,9	1,1	1,2
Avkastning på eget kapital, %	37,5	48	51,3	55,7	58,4
Balansomslutning	3 362 601	3 854 186	3 316 630	2 808 059	2 328 965
Eget kapital	212 074	158 107	155 610	151 691	135 917
Soliditet, %	6,3	4,1	4,7	5,4	5,8
Kassalikviditet, %	103,9	102	103,7	104,4	107,8
Genomsnittligt antal anställda personer	283	306	297	246	213
Nettoomsättning per anställd	43 243	41 246	37 157	38 630	35 612
<b>Nyckeltal per aktie</b>					
Eget kapital per aktie, SEK	12,3	9,2	9	8,8	7,9
Resultat per aktie före utspädning, SEK	4,02	4,37	4,58	4,65	4,22
Utdelning per aktie, SEK	4,50	2,00	4,50	4,50	4,00
Antal aktier, tusental	17 240	17 240	17 240	17 240	17 188
Genomsnittligt antal aktier, tusental	17 240	17 240	17 240	17 205	17 119

För definitioner av nyckeltal se sid 47.

## Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen

kSEK	Not	Helår 2020	Helår 2019
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	2,3	12 237 865	12 621 305
Övriga rörelseintäkter	4	308	36
<b>Summa rörelseintäkter</b>		<b>12 238 173</b>	<b>12 621 341</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Kostnad konsulter i uppdrag		-11 804 293	-12 122 011
Aktiverat arbete för egen räkning		17 969	18 847
Övriga externa kostnader		-100 764	-118 591
Personalkostnader	5	-225 406	-261 929
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggnings- samt nyttjanderättstillgångar	10,11,12	-31 371	-29 714
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-12 143 865</b>	<b>-12 513 399</b>
<b>Rörelseresultat</b>	3	<b>94 308</b>	<b>107 942</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Finansiella intäkter		156	19
Finansiella kostnader		-9 541	-11 363
<b>Finansnetto</b>	7	<b>-9 386</b>	<b>-11 344</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>84 924</b>	<b>96 599</b>
Skatt	8	-15 588	-21 309
<b>Årets resultat</b>		<b>69 335</b>	<b>75 290</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat</i>			
Periodens omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		-15 368	4 673
<b>Årets övrigt totalresultat</b>		<b>-15 368</b>	<b>4 673</b>
<b>Årets totalresultat</b>		<b>53 967</b>	<b>79 963</b>
<b>Resultat per aktie</b>			
före utspädning, SEK		4,02	4,37
efter utspädning, SEK		4,02	4,37
<i>Antalet utestående aktier vid årets utgång</i>			
före utspädning, i tusental		17 240	17 240
efter utspädning, i tusental		17 240	17 240
<i>Genomsnittligt antal utestående aktier</i>			
före utspädning, i tusental		17 240	17 240
efter utspädning, i tusental		17 240	17 240

## Rapport över finansiell ställning för koncernen

kSEK	Not	31 december 2020	31 december 2019
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	10	57 416	46 355
Materiella anläggningstillgångar	11	3 791	5 095
Nyttjanderättstillgångar	12	43 839	53 268
Uppskjuten skattefordran	8	3 149	4 974
Långfristiga fordringar	13	864	1 212
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>109 060</b>	<b>110 904</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	14, 21	2 748 257	3 357 687
Skattefordringar		12 294	2 098
Övriga fordringar	13	18 205	15 629
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	235 670	131 281
Likvida medel		239 115	236 588
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>3 253 541</b>	<b>3 743 282</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>3 362 601</b>	<b>3 854 186</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>			
	16		
Aktiekapital		2 241	2 241
Övrigt tillskjutet kapital		59 749	59 749
Omräkningsreserv		-11 149	4 219
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		161 233	91 898
<b>Summa eget kapital</b>		<b>212 074</b>	<b>158 107</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Leasingskulder	12	19 747	27 733
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>19 747</b>	<b>27 733</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Kortfristiga räntebärande skulder	17	215 016	550 000
Leasingskulder	12	19 690	20 989
Leverantörsskulder	21	2 764 399	3 019 859
Övriga skulder	18	21 691	33 138
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	109 983	44 360
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>3 130 779</b>	<b>3 668 346</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>3 362 601</b>	<b>3 854 186</b>

## Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

kSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2019-01-01</b>	<b>2 241</b>	<b>59 636</b>	<b>-454</b>	<b>94 187</b>	<b>155 610</b>
<b>Årets totalresultat</b>					
Årets resultat				75 290	75 290
Årets övrigt totalresultat			4 673		4 673
<b>Årets totalresultat</b>			<b>4 673</b>	<b>75 290</b>	<b>79 963</b>
<b>Transaktioner med koncernens ägare</b>					
Utdelningar				-77 579	-77 579
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		113			113
<b>Utgående eget kapital 2019-12-31</b>	<b>2 241</b>	<b>59 749</b>	<b>4 219</b>	<b>91 898</b>	<b>158 107</b>
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>2 241</b>	<b>59 749</b>	<b>4 219</b>	<b>91 898</b>	<b>158 107</b>
<b>Årets totalresultat</b>					
Årets resultat				69 335	69 335
Årets övrigt totalresultat			-15 368		-15 368
<b>Årets totalresultat</b>			<b>-15 368</b>	<b>69 335</b>	<b>53 967</b>
<b>Utgående eget kapital 2020-12-31</b>	<b>2 241</b>	<b>59 749</b>	<b>-11 149</b>	<b>161 233</b>	<b>212 074</b>

## Rapport över kassaflöden för koncernen

kSEK	Not	Helår 2020	Helår 2019
<b>Den löpande verksamheten</b>	25		
Resultat efter finansiella poster		84 924	96 599
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		31 371	29 714
Betald inkomstskatt		-33 604	-28 660
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</b>		<b>82 691</b>	<b>97 653</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>		<b>295 854</b>	<b>-75 747</b>
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		456 554	-354 133
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		-160 700	278 386
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>378 544</b>	<b>21 906</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-980	-2 087
Investering i immateriella anläggningstillgångar		-17 969	-18 963
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-18 950</b>	<b>-21 050</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		-	113
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-	-77 579
Amortering av leasingskuld		-22 134	-22 888
Amortering av lån		-334 984	-
Upptagna lån		-	200 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-357 118</b>	<b>99 645</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>2 477</b>	<b>100 501</b>
Likvida medel vid årets början		236 587	137 945
Valutakursdifferens		51	-1 859
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>239 115</b>	<b>236 587</b>



## Resultaträkning för moderbolaget

kSEK	Not	Helår 2020	Helår 2019
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	2	9 479 243	10 040 044
Aktiverat arbete för egen räkning		17 969	18 847
Övriga rörelseintäkter	4	26 004	36 712
<b>Summa rörelseintäkter</b>		<b>9 523 216</b>	<b>10 095 602</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Kostnad konsulter i uppdrag		-9 178 564	-9 677 102
Övriga externa kostnader	6, 12	-128 914	-145 425
Personalkostnader	5	-160 267	-178 220
Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	10, 11	-8 278	-6 755
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-9 476 023</b>	<b>-10 007 502</b>
<b>Rörelseresultat</b>	3	<b>47 193</b>	<b>88 100</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Utdelningar från andelar i dotterföretag	7	22 845	27 406
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		1 939	2 717
Räntekostnader och liknande resultatposter		-15 870	-8 428
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>56 107</b>	<b>109 795</b>
Skatt	8	-7 213	-18 117
<b>Årets resultat *</b>		<b>48 894</b>	<b>91 678</b>

\* Årets resultat överensstämmer med Årets totalresultat.

## Balansräkning för moderbolaget

kSEK	Not	31 december 2020	31 december 2019
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	10	57 416	46 355
Materiella anläggningstillgångar	11	2 629	3 998
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andra långfristiga fordringar	13	94	633
Andelar i koncernföretag	24	34 215	34 215
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>34 309</b>	<b>34 848</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>94 354</b>	<b>85 201</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar	14, 21	2 218 477	2 786 334
Fordringar på koncernföretag		141 559	146 910
Skattefordringar		18 228	4 977
Övriga fordringar	13	64	104
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	197 633	98 560
Kassa och bank		67 074	162 112
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>2 643 035</b>	<b>3 198 997</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>2 737 389</b>	<b>3 284 198</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>	16		
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital (17 239 675 aktier med kvotvärde 0,13 sek)		2 241	2 241
Reservfond		6 355	6 355
Fond för utvecklingsutgifter		57 088	45 783
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>65 685</b>	<b>54 380</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		9 518	9 518
Balanserat resultat		66 764	-13 609
Årets resultat		48 894	91 678
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>125 176</b>	<b>87 587</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>190 861</b>	<b>141 967</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	17	215 016	550 000
Leverantörsskulder	21	2 221 241	2 531 241
Skulder till koncernföretag		5 260	6 519
Övriga skulder	18	14 613	24 076
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	90 398	30 396
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>2 546 528</b>	<b>3 142 231</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>2 737 389</b>	<b>3 284 198</b>

## Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

kSEK	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Reservfond	Fond för utvecklings-utgifter	Överkurs fond	Balanserade resultat	Årets resultat	
<b>Ingående eget kapital 2019-01-01</b>	<b>2 241</b>	<b>6 355</b>	<b>32 174</b>	<b>40 848</b>	<b>-30 855</b>	<b>76 989</b>	<b>127 752</b>
<b>Årets totalresultat</b>							
Årets resultat						91 678	91 678
Vinstdisposition					76 989	-76 989	0
Avsättning till utvecklingsfond			18 847		-18 847		0
Avskrivningar av utvecklingsfond			-5 238		5 238		0
Utdelningar				-31 444	-46 134		-77 579
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner				113			113
<b>Utgående eget kapital 2019-12-31</b>	<b>2 241</b>	<b>6 355</b>	<b>45 783</b>	<b>9 518</b>	<b>-13 609</b>	<b>91 678</b>	<b>141 967</b>
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>2 241</b>	<b>6 355</b>	<b>45 783</b>	<b>9 518</b>	<b>-13 609</b>	<b>91 678</b>	<b>141 967</b>
<b>Årets totalresultat</b>							
Årets resultat						48 894	48 894
Vinstdisposition					91 678	-91 678	0
Avsättning till utvecklingsfond			17 969		-17 969		0
Avskrivningar av utvecklingsfond			-6 664		6 664		0
<b>Utgående eget kapital 2020-12-31</b>	<b>2 241</b>	<b>6 355</b>	<b>57 088</b>	<b>9 518</b>	<b>66 764</b>	<b>48 894</b>	<b>190 861</b>

## Kassafödesanalys för moderbolaget

kSEK	Not	Helår 2020	Helår 2019
<b>Den löpande verksamheten</b>	25		
Resultat efter finansiella poster		56 107	109 795
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		8 278	6 755
Betald inkomstskatt		-20 464	-25 935
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</b>		<b>43 921</b>	<b>90 615</b>
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		474 713	-308 441
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		-260 719	238 796
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>257 915</b>	<b>20 970</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-	-1 733
Investering i immateriella anläggningstillgångar		-17 969	-18 963
Nyemission i dotterföretag		-	-12 131
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-17 969</b>	<b>-32 827</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Inbetald premie vid utfärdande av teckningsoptioner		-	113
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-	-77 579
Amortering av lån		-334 984	-
Upptagna lån		-	200 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-334 984</b>	<b>122 534</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-95 038</b>	<b>110 677</b>
Likvida medel vid årets början		162 112	51 435
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>67 074</b>	<b>162 112</b>

# Redovisningsprinciper och noter

## Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

### (a) Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering rekommenderat RFR1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen 2021-04-07. Koncernens Rapport över totalresultat, Rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman 2021-04-28.

### Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i Not 27.

### (b) Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden.

### (c) Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

### (d) Väsentliga tillämpade redovisningsprinciper

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har vidare konsekvent tillämpats av koncernens företag.

### (e) Tillämpning av nya och ändrade redovisningsregler 2020 eller senare

Inga ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS har haft någon väsentlig inverkan på koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter. Inga nya eller ändrade IFRS har förtidstillämpats.

### (f) Klassificering m.m.

Anläggningstillgångar består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Långfristig skulder består av belopp som förfaller till betalning först efter mer än tolv månader efter balansdagen samt andra belopp för vilka bolaget har en oivkliggig rätt att skjuta upp betalningen till en tidpunkt som ligger mer än tolv månader efter balansdagen. Andra tillgångar och skulder redovisas som omsättningstillgång respektive kortfristig skuld.

### (g) Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådrar sig kostnader och för vilka det finns fristående finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högste verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se not 3 för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegment.

### (h) Konsolideringsprinciper

#### (i) Dotterföretag

Bestämmande inflytande föreligger om moderbolaget har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Transaktionsutgifter hänförliga till förvärv t o m 2009 inkluderas i anskaffningsvärdet, medan transaktionsutgifter hänförliga till förvärv fr o m 2010 kostnadsförs i årets resultat. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i årets resultat.

Dotterföretags finansiella rapporter inkluderas i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

#### (ii) Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Realiserade förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

### (i) Utländsk valuta

#### (i) Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde.

#### (ii) Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som föreligger vid respektive transaktionstillfälle. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat komponent i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiserar de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna varvid de omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

Akkumulerade omräkningsdifferenser hänförliga till utlandsverksamheter har bolaget valt att ange till noll vid tidpunkten för övergång till IFRS.

## (j) Intäkter

### Försäljning av tjänster

Eworks affär består av uthyrning av konsulter och är relativt okomplexerad och i mycket hög grad styrd centralt både ifråga om upprättande av avtal med kund och redovisning. Ework säljer som huvudman konsulttimmar på löpande räkning där antal timmar hanteras via tidrapporteringsystem och priset per timme är fastställt i ramavtal och avropsavtal. Omsättning redovisas i den period tjänsten utförs. Intäkterna redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits, eller förväntas komma att erhållas, med avdrag för lämnade volym- och prisrabatter. Tjänsterna utgör en serie av i allt väsentligt likartade tjänster som levereras på ett likartat sätt utifrån överenskommelse mellan Ework och kunden, genom respektive avropsavtal i kombination med tillhörande ramavtal. Grad av uppfyllande av prestationsåtagande mäts på samma sätt dvs i antal arbetade konsulttimmar för kunden. Tjänsterna kan inbördes skilja sig åt, men utifrån avtalen görs normalt ingen skillnad i undertyper av tjänster förutom att timpriset kan variera mellan olika konsulter. Tjänsterna levereras och konsumeras på samma sätt över tid. Varje utförd arbetstimme utgör ett steg i uppfyllandet av prestationsåtagandet att tillhandahålla konsulttimmar löpande. Därför intäktsförs utfört arbete löpande enligt överenskommen prislista i takt med att timmar levereras till kund enligt respektive avropsavtal. Transaktionspriser är beroende av antal avropade och levererade timmar under kontraktperioden och timpris enligt i ramavtalet överenskommen prislista eller till den prisliva som överenskommit i avropsavtalet. Någon rörlig ersättning utgår ej. Fakturering sker i efterskott utifrån nedlagd tid och vanligen med krav på beställarens godkännande av timmar som konsulterna rapporterat i kundens tidrapporteringsystem. Eftersom leverans av timmar x timmervode enligt avropsprislista är okomplicerat att mäta är sannolikheten för att Ework ska få betalt hög.

## (k) Statliga bidrag

Statliga bidrag redovisas till verkligt värde när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och de villkor som är förknippade med bidraget kommer att uppfyllas.

## (l) Leasing

När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överläter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Vid leasingavtalets början eller vid omprövning av ett leasingavtal som innehåller flera komponenter - leasing- och icke-leasingkomponenter - fördelar koncernen ersättningen enligt avtalet till varje komponent baserat på det fristående priset. För leasing av byggnader där koncernen är leasetagare har koncernen emellertid valt att inte skilja på icke-komponenter och redovisar leasing- och icke-leasingkomponenter som erläggs med fasta belopp som en enda leasingkomponent.

### Leasingavtal där koncernen är leasetagare

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leaseingskuld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leaseingskulder initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut, vilket i normalfallet för koncernen är leasingperiodens slut.

Leasingkalden - som delas upp i långfristig och kortfristig del - värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden.

Leasingavgifterna diskonteras i normalfallet med koncernens marginella upplåningsränta, vilket utöver koncernens kreditrisk återspeglar respektive avtals leasingperiod, valuta och kvalitet på underliggande tillgång som tänkt säkerhet. I de fall leasingavtalets implicita ränta lätt kan fastställas används dock den räntan, vilket är fallet för delar av koncernens leasar av fordon.

Leasingkalden omfattar nuvärdet av följande avgifter under bedömd leasingperiod där det är tillämpligt för vid var tid gällande tidpunkt:

- fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter
- variabla leasingavgifter kopplade till index eller pris ("rate"), initialt värderade med hjälp av det index eller pris ("rate") som gällde vid inledningsdatumet.

Skuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och reduceras med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde gånger diskonteringsräntan.

Leasingkalden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att ombedomning sker utav leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalyresavtal har passerats alternativt då betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras på ett sätt som är inom koncernens kontroll och påverkar den gällande bedömningen av leasingperioden.

För leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller med en underliggande tillgång av lågt värde, understigande 50 kSEK, redovisas inte någon nyttjanderättstillgång eller leaseingskuld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

## (m) Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter består av ränteutgifter på investerade medel och utdelningsintäkter.

Ränteutgifter på finansiella instrument redovisas enligt effektiv-räntemetoden (se nedan). Utdelningsintäkter redovisas när rätten till att erhålla utdelning fastställts. Resultatet från avyttring av ett finansiellt instrument redovisas då de risker och fördelar som är förknippade med ägandet av instrumentet överförs till köparen och koncernen inte längre har kontroll över instrumentet.

Finansiella kostnader består av räntekostnader på lån och nedskrivning av finansiella tillgångar. Räntekostnader redovisas i resultatet med tillämpning av effektivräntemetoden oavsett hur de upplånade medlen har använts.

Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits av avtalsparterna som är en del av effektivräntan, transaktionskostnader och alla andra över- och underkurser.

Valutakursvinster och valutakursförluster redovisas netto.

## (n) Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill och inte heller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

## (o) Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapport över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan derivat, långfristiga fordringar, likvida medel och kundfordringar. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder och skulder till kreditinstitut.

### (i) Redovisning i och borttagande från rapporten över finansiell ställning

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i rapport över finansiell ställning när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor,

med undantag för kundfordringar som tas upp i rapport över finansiell ställning när faktura har skickats. Leverantörsskulder avseende konsulter tas upp när motparten har utfört sin skyldighet att lämna tidrapport. För andra kategorier av kostnader tas leverantörsskulder upp när motparts faktura tagits emot. En finansiell tillgång tas bort från rapporten över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena från den finansiella tillgången upphör eller om den överför rätten att ta emot de avtalsenliga kassaflödena genom en transaktion i vilken i väsentlighet alla risker och fördelar med ägarskapet har överförts eller i vilken koncernen inte överför eller behåller i väsentlighet alla de risker och fördelar med ägarskap och den inte behåller kontrollen över den finansiella tillgången.

En finansiell skuld tas bort från rapporten över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör. Koncernen bokar också bort en finansiell skuld när de avtalsenliga villkoren modifieras och kassaflödena från den modifierade skulden är väsentligt annorlunda. I det fallet redovisas en ny finansiell skuld till verkligt värde baserat på de modifierade villkoren.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapport över finansiell ställning endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader.

#### (ii) Klassificering och värdering

Derivat redovisas till verkligt värde i balansräkningen. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen. Likvida medel består av omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut.

Som långfristiga fordringar klassificeras spärrmedel samt depositioner som bolaget inte har direkt förfoganderätt över.

Kundfordringar och övriga finansiella fordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde minskat med nedskrivningar. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektiva ränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordringar värderas till ett belopp motsvarande förväntade kreditförluster under fordrans återstående löptid.

Leverantörsskulder och skulder till kreditinstitut värderas till upplupet anskaffningsvärde.

#### (p) Materiella anläggningstillgångar

##### (i) Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

##### (ii) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

##### (iii) Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Den beräknade nyttjandeperioden för inventarier, verktyg och installationer är 5 år.

Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

#### (q) Immateriella tillgångar

##### (i) Immateriella tillgångar

Utgifter för forskning som syftar till att erhålla ny vetenskaplig eller teknisk kunskap redovisas som kostnad då de uppkommer.

Utgifter för utveckling, där forskningsresultat eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning, om produkten eller processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter; t.ex. för material och tjänster, ersättningar till anställda, registrering av en juridisk rättighet, avskrivningar på patent och licenser. Övriga utgifter för utveckling redovisas i årets resultat som kostnad när de uppkommer. I rapport över finansiell ställning redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

##### (ii) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

##### (iii) Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Nyttjandeperioderna omprövas minst årligen. Goodwill och andra immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod eller som ännu inte är färdiga att användas prövas för nedskrivningsbehov årligen och dessutom så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. Den beräknade nyttjandeperioden för programvaror samt hänförligt aktiverat arbete är 5 år. Nyttjandeperioderna omprövas varje år.

#### (r) Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IFRS 9. För uppskjutna skattefordringar bedöms det redovisade värdet enligt IAS 12.

##### (i) Nedskrivning av finansiella tillgångar

Förlustreserven för kundfordringar och avtalstillgångar värderas alltid till ett belopp motsvarande förväntade kreditförluster under fordrans återstående löptid.

När det bestäms om en finansiell tillgångs kreditrisk har ökat väsentligt sedan första redovisningstillfället och vid beräkning av förväntade kreditförluster, utgår koncernen från rimlig och verifierbar information som är relevant och tillgänglig utan onödiga kostnader eller insatser. Detta inkluderar både kvantitativ och kvalitativ information och analys baserad på koncernens historiska erfarenheter och kreditbedömning och inklusive framåtblickande information.

Koncernen bedömer att kreditrisken på en finansiell tillgång har ökat väsentligt om den är förfallen med mer än 30 dagar.

Koncernen bedömer att en finansiell tillgång är i fallissemang när:

- det är osannolikt att låntagaren kommer betala hela sina kreditåtaganden till koncernen, utan att koncernen har regressrätt som att realisera en säkerhet (om någon sådan erhålls); eller
- den finansiella tillgången är förfallen med mer än 365 dagar.

##### Presentation av reserver för förväntade kreditförluster i rapporten över finansiell ställning

Förlustreserver för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde dras av från tillgångarnas bruttovärde.

##### Bortskrivning

En finansiell tillgångs redovisade bruttovärde skrivs bort när koncernen inte har några rimliga förväntningar på att återvinna en finansiell tillgång i sin helhet eller en del av den. Koncernen gör individuella bedömningar avseende tidpunkt och belopp för bortskrivning baserat på huruvida det finns rimliga förväntningar på återvinning. Koncernen har inte några förväntningar på betydande återvinning av de bortskrivna beloppen. Finansiella tillgångar som skrivits bort kan emellertid fortfarande vara föremål för verkställighetsåtgärder för att uppfylla koncernens förfaranden för återvinning av förfallna belopp.

Om det finns indikationer på nedskrivningsbehov för en anläggningstillgång beräknas tillgångens återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Nyttjandevärde är en uppskattning av framtida kassaflöden som diskonterats med en ränta som beaktar risken för den specifika tillgången. Om nyttjandevärdet understiger redovisat värde sker nedskrivning till återvinningsvärdet som belastar resultaträkningen.

#### (ii) Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

#### (s) Utbetalning av kapital till ägarna

##### (i) Återköp av egna aktier

Förvärv av egna aktier redovisas som en avdragspost från eget kapital. Likvid från avyttring av sådana eget kapitalinstrument redovisas som en ökning av eget kapital. Eventuella transaktionskostnader redovisas direkt mot eget kapital.

##### (ii) Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkännt utdelningen.

#### (t) Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier, vilka under rapporterade perioder härrör från optioner utgivna till anställda. Utspädning från optioner baseras på en beräkning av hur många aktier som hypotetiskt hade kunnat köpas in under perioden med lösenkursen och värdet på återstående tjänster i enlighet med IFRS 2 Aktierelaterade ersättningar. De aktier som inte hade kunnat köpas in leder till utspädning. Vidare inkluderar det antal optioner, och därigenom aktier, som skulle bli intjänade om den grad av uppfyllnad av intjäningsvillkoren som föreligger per utgången av aktuell period även skulle föreligga vid utgången av intjäningsperioden. Potentiella stamaktier ses som utspädande endast under perioder då det leder till en lägre vinst eller större förlust per aktie.

#### (u) Ersättningar till anställda

##### (i) Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period. Inga förmånsbestämda planer finns.

##### (ii) Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

#### (v) Aktierelaterade ersättningar

Optionsprogram möjliggör för de anställda att förvärva aktier i företaget. Det verkliga värdet på de kontantreglerade optionerna beräknas med Black-Scholes-modellen och hänsyn tas till de tilldelade instrumentens villkor och förutsättningar. Kontantreglerade optioner ger upphov till ett åtagande gentemot de anställda som deltar i optionsprogram.

#### (x) Eventualförpliktelser

Upplýsning om eventualförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

#### Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

#### Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

##### (i) Ändrade redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisningsprinciper är oförändrade jämfört med årsredovisningen 2019.

##### (ii) Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman. Dessa rapporter skiljer sig mot IAS 1 benämning, uppställningsformer och klassificering.

##### (iii) Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden.

Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag.

I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter direkt i resultatet när dessa uppkommer.

##### (iii) Fond för utvecklingsutgifter

Moderbolaget tillämpar reglerna kring avsättning till fond för utvecklingsutgifter vilken innebär att företag som aktiverar egenupparbetade immateriella anläggningstillgångar efter 1 januari 2016 ska föra om ett belopp motsvarande de aktiverade utvecklingsutgifterna från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter inom bundet eget kapital. Vid avskrivning av de aktiverade utvecklingsutgifterna ska motsvarande belopp återföras tillbaka till fritt eget kapital

##### (iiii) Leasing

Moderbolaget har valt möjligheten i RFR 2 att inte tillämpa IFRS 16, vilket innebär att redovisning av leasing i moderbolaget inte förändrats. Moderbolaget är leasetagare i operationella leasingavtal vilka är de avtal där leasegivaren bär de ekonomiska riskerna och fördelarna. Då moderbolaget är leasetagare kostnadsförs leasingavgiften linjärt överleasingperioden.

#### Aktieägartillskott för juridiska personer

Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.



## Not 2 Intäkternas fördelning

Redovisad nettoförsäljning i koncernen och moderbolaget är tjänsteförsäljning. För fördelning per land se not 3. Övriga rörelseintäkters fördelning hänvisas till not 4.

Koncernens återstående prestationsåtaganden per den 31 december 2020 har en ursprunglig förväntad löptid på högst ett år.

## Not 3 Segmentrapportering

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten företags högste verkställande beslutsfattare följer upp, så kallat företagsledningsperspektiv.

Koncernens verksamhet är organiserad på det sätt att koncernledningen följer upp det resultat, avkastning och kassaflöde som koncernens olika bolag genererar. Varje rörelsesegment har en chef som

är ansvarig för verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer samt behov av resurser till koncernledningen.

Verksamheten i Polen redovisas tills vidare inom segmentet Sverige, men kommer från första kvartalet 2021 att redovisas som eget segment.

### Koncernens Rörelsesegment

kSEK	Sverige		Finland		Danmark		Norge		Summa konsoliderat	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Intäkter från kunder	9 886 471	10 357 883	419 404	524 473	495 958	438 357	1 436 033	1 300 591	12 237 865	12 621 305
Segmentets resultat	108 138	152 301	12 106	9 297	2 600	-2 787	28 203	22 697	151 048	181 509
Koncerngemensamma kostnader	-44 267	-56 655	-2 721	-4 237	-2 568	-4 147	-7 182	-8 528	-56 738	-73 566
<b>Rörelseresultat</b>	<b>63 871</b>	<b>95 646</b>	<b>9 385</b>	<b>5 061</b>	<b>33</b>	<b>-6 934</b>	<b>21 021</b>	<b>14 169</b>	<b>94 308</b>	<b>107 942</b>
Finansiella poster, netto	-	-	-	-	-	-	-	-	-9 386	-11 344
<b>Resultat efter finansiella poster</b>									<b>84 924</b>	<b>96 599</b>

Segmenten är lika till verksamhet och bedriver försäljning av konsulter.

I rörelsesegmentens resultat, tillgångar och skulder har inkluderats direkt hänförliga poster och övriga poster har fördelats på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt. De redovisade posterna i rörelsesegmentens resultat, tillgångar och skulder är värderade i enlighet med det resultat, tillgångar och skulder som företags högste verkställande beslutsfattare följer upp och överensstämmer med koncernens definitioner.

Internpris mellan koncernens olika rörelsesegment är satta utifrån principen om "armslängds avstånd" dvs. mellan parter som är oberoende av varandra, välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs.

### Information om större kunder

Bolaget har under 2020 genererat intäkter från en koncern på totalt 720 680 kSEK (753 660). Dessa intäkter redovisas i rörelsesegmenten Sverige, Danmark och Finland (Sverige, Norge och Danmark).

## Not 4 Övriga rörelseintäkter

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Management fee	-	-	25 706	36 712
Försäkringsersättning	10	34	-	-
Övrigt	298	2	298	-
	<b>308</b>	<b>36</b>	<b>26 004</b>	<b>36 712</b>

## Not 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

### Kostnader för ersättningar till anställda

kSEK	2020	2019
<b>Koncernen</b>		
Löner och ersättningar m m	160 212	180 714
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	15 546	16 031
Sociala avgifter	40 876	48 321
	<b>216 634</b>	<b>245 066</b>

### Medelantalet anställda

	2020	varav män	2019	varav män
<b>Moderbolaget</b>				
Sverige	189	68	212	83
<b>Totalt moderbolaget</b>	<b>189</b>	<b>68</b>	<b>212</b>	<b>83</b>
<b>Dotterföretag</b>				
Finland	9	1	11	2
Danmark	9	3	15	4
Norge	22	5	25	7
Polen	54	19	43	20
<b>Totalt i dotterföretag</b>	<b>95</b>	<b>28</b>	<b>94</b>	<b>32</b>
<b>Koncernen totalt</b>	<b>283</b>	<b>96</b>	<b>306</b>	<b>115</b>

### Könsfördelning i företagsledningen

Procent	Andel kvinnor	
	2020-12-31	2019-12-31
<b>Moderbolaget</b>		
Styrelsen	25,9	28,6
Övriga ledande befattningshavare	32,0	44,4
<b>Koncernen totalt</b>		
Styrelsen	25,9	28,6
Övriga ledande befattningshavare	32,0	37,9

### Löner och andra ersättningar samt pensionskostnader för ledande befattningshavare, koncernen

kSEK	2020 Ledande befattningshavare (7 personer)*	2019 Ledande befattningshavare (10 personer)
Löner och andra ersättningar	11 008	20 117
(varav tantiem o.d.)	1 586	4 601
Pensionskostnader	2 665	3 844

\* Under 2020 bestod ledningsgruppen av 6 personer fram till 1 oktober 2020 då den utökades till 7 personer. Ledande befattningshavare har under 2020 varit samma för både koncern och moderbolag.

### Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda samt sociala kostnader i moderbolaget

kSEK	2020			2019		
	Ledande befattningshavare (7 personer)*	Övriga anställda	Summa	Ledande befattningshavare (7 personer)	Övriga anställda	Summa
Löner och andra ersättningar	11 008	94 825	<b>105 833</b>	13 432	103 798	<b>117 231</b>
(varav tantiem o.d.)	1 586	13 584	<b>15 170</b>	3 168	16 426	<b>19 594</b>
Sociala kostnader	4 105	31 333	<b>35 438</b>	7 972	45 070	<b>53 042</b>
(varav pensionskostnader)	2 665	8 357	<b>11 022</b>	3 019	9 557	<b>12 576</b>

\* Under 2020 bestod ledningsgruppen av 6 personer fram till 1 oktober 2020 då den utökades till 7 personer.

### Löner och andra ersättningar för ledande befattningshavare, moderbolaget

kSEK	2020					2019				
	Grundlön, styrelse- arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Summa	Grundlön, styrelse- arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Summa
<b>Styrelsens ordförande Staffan Salén</b>										
Ersättning från moderbolaget	316	-	-	-	<b>316</b>	315	-	-	-	<b>315</b>
<b>Övriga styrelseledamöter*</b>										
Ersättning från moderbolaget	909	-	-	-	<b>909</b>	943	-	-	-	<b>943</b>
<b>Vd Zoran Covic</b>										
Ersättning från moderbolaget	2 576	-	87	528	<b>3 191</b>	2 677	500	87	480	<b>3 744</b>
<b>Vvd Magnus Eriksson</b>										
Ersättning från moderbolaget	2 337	573	84	958	<b>3 953</b>	2 463	1 081	85	994	<b>4 623</b>
<b>Andra ledande befattningshavare (7 personer 2020, 7 personer 2019)</b>										
Ersättning från moderbolaget	4 508	1 013	193	1 179	<b>6 893</b>	5 124	1 587	215	1 545	<b>8 471</b>

\* Magnus Berglind, Dan Berlin, Johan Qviberg, Mernosh Saatchi och Erik Åfors 158 tkr var samt Anna Storåkers (som lämnade styrelsen 2020-09-30) 119 tkr

### Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2020 beslutade att anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare att gälla tills vidare, dock längst för tiden från till årsstämman 2024.

Riktlinjerna omfattar den verkställande direktören ("VD"), den vice verkställande direktören ("vVD") och övriga ledande befattningshavare i Eworks koncernledning. För koncernledningens sammansättning, se årsredovisningen. Enskilda styrelseledamöter i Bolaget omfattas också av riktlinjerna i den mån Bolaget ingår anställnings- eller konsultavtal med dem. Endast ersättning enligt avtal som ingås eller förändras efter det att riktlinjerna godkänns av årsstämman omfattas av riktlinjerna.

### Riktlinjernas främjande av Bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Ework är en marknadsledande och oberoende konsultförmedlare i norra Europa med fokus på IT, telekom, teknik och verksamhetsutveckling. Ework matchar konsulter mot uppdrag i de länder där Ework är verksamt. Utan anställda konsulter kan Ework opartiskt matcha varje uppdrag med rätt kompetens från hela marknaden. Eworks affärsstrategi och affärsmodell innefattar arbete med att uppnå ett hållbart samhälle genom att sätta mångfald, jämställdhet och människan i fokus. Socialt ansvarstagande är en viktig aspekt i Eworks arbete.

En förutsättning för en framgångsrik implementering och ett stödande av Eworks strategi, ett tillvaratagande av Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, samt att Bolaget uppnår sina långsiktiga och kortsiktiga mål, förutsätter att Ework kan rekrytera och behålla kvalificerade, drivna och engagerade medarbetare med rätt kompetens. Detta kräver att Ework kan erbjuda marknadsmässiga och konkurrenskraftiga totalersättningar, vilket är styrelsens bedömning att dessa ersättningsriktlinjer möjliggör.

### Former av ersättning

VD, vVD och övriga ledande befattningshavare ska erbjudas en marknadsmässig totalkompensation som ska möjliggöra att rätt person kan rekryteras och behållas. För ledande befattningshavare kan totalersättningen bestå av fast lön, rörlig kontantersättning, långsiktiga incitamentsprogram, pension och övriga förmåner.

### Fast lön

Fast lön utgör basen i den totala marknadsmässiga totala ersättning som krävs för att attrahera ledande befattningshavare. Ework ska erbjuda en fast lön för de ledande befattningshavarna som avspeglar den enskildes ansvarsområden och erfarenhet. Den fasta lönen ska utvärderas årligen, av styrelsen för VD och vVD, samt av ersättningsutskottet för övriga ledande befattningshavare.

I den mån styrelseledamot vid sidan av styrelsearbetet utför arbete för Bolagets räkning ska konsultarvode och/eller annan ersättning för sådant arbete kunna utgå efter beslut av styrelsen.

### Rörlig kontantersättning

Utöver den fasta lönen kan rörlig kontantersättning utgå. Rörlig kontantersättning ska vara beroende av uppfyllelse av individuellt förutbestämda uppsatta mål samt definierade och mätbara kriterier, huvudsakligen finansiella, (t.ex. Bolagets resultat före skatt), men även icke-finansiella, (t.ex. operativa kriterier). Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen ta sin utgångspunkt i den av Bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen. De mätbara kriterierna ska årligen fastställas av ersättningsutskottet respektive styrelsen för en mätperiod om ett år, varvid villkoren för rörlig ersättning utformas så att styrelsen tillåts begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig ersättning om exceptionella ekonomiska förhållanden råder och en sådan åtgärd bedöms rimlig. Kriterierna ska utformas för att främja uppfyllelsen av Bolagets kort- och långsiktiga mål, strategi, långsiktiga intressen och utveckling, värdeskapande, hållbarhet och finansiella tillväxt, och ska vara utformade så att de inte uppmuntrar till ett överdrivet risktagande. Uppfyllelse av kriterierna för utbetalning av rörlig kontantersättning utvärderas efter mätperiodens slut. Styrelsen ansvarar för utvärderingen såvitt avser rörlig ersättning till VD och vVD. Såvitt avser rörlig ersättning till övriga ledande befattningshavare ansvarar ersättningsutskottet för utvärderingen.

Rörlig kontantersättning ska vara begränsad till maximalt 100 procent av den årliga fasta lönen för VD och 75 procent för vVD. Rörlig kontantersättning till övriga ledande befattningshavarna ska vara begränsad till maximalt 75 procent av den årliga fasta lönen. Med den årliga fasta lönen menas här fast, under året intjänad, kontant lön exklusive pension, tillägg, förmåner och liknande.

### Långsiktiga incitamentsprogram

Ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner kan erbjudas långsiktiga incitamentsprogram, vilka i huvudsak ska vara aktiebaserade. Målet med långsiktiga incitamentsprogram ska vara att skapa ett långsiktigt engagemang i Bolaget, att attrahera och behålla lämpliga ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner samt att uppnå en ökad intressegemenskap mellan deltagarna och aktieägarna.

Långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram beslutas av bolagsstämman, och de detaljerade villkoren för sådana program föreslås därför av styrelsen inför varje sådant stämmobeslut.

I den mån långsiktiga incitamentsprogram föreslås bolagsstämman ska de utgöra ett komplement till fast lön och rörlig kontantersättning för de ledande befattningshavare som genom sin kompetens och sina prestationer i särskilt hög grad bidrar till Bolagets resultatmässiga måluppfyllelse, affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

### Pension

Ordinarie pensionsålder ska i normalfallet vara 65 år. Pensionsförmåner ska som huvudregel vara avgiftsbestämda och uppgå till maximalt 20 procent av fast lön för VD, vVD och övriga ledande befattningshavare, såvida inte annat följer av i det enskilda fallet gällande ITP-plan. Endast fast lön är tjänstepensionsgrundande, såvida inte annat följer av i det enskilda fallet gällande ITP-plan.

För ledande befattningshavare utanför Sverige kan pensionsförmåner variera på grund av lagstiftning eller lokal marknadspraxis.

### Övriga förmåner och ersättningar

Övriga ersättningar kan bestå av andra sedvanliga och marknadsmässiga förmåner, såsom sjukvårdsförsäkring/andra försäkringar och bilförmån, vilka inte ska utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen.

### Uppsägningstid och avgångsvederlag

Vid uppsägning gäller en ömsesidig uppsägningstid på 6 månader för VD, och 3 till 6 månader för vVD och övriga ledande befattningshavare. Under uppsägningstiden kan de ledande befattningshavarna vara berättigade till fast lön, tjänstepension och övriga anställningsförmåner. Vid uppsägning från bolagets sida kan upp till 6 månaders avgångsvederlag utgå.

### Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

### Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå, helt eller delvis, de av bolagsstämman beslutade riktlinjerna, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det, och avsteg är nödvändigt för att tillgodose Bolagets långsiktiga intressen och hållbarhet eller för att säkerställa Bolagets ekonomiska bärkraft. Sådana avvikelser kan ske efter beslut av styrelsen i det enskilda fallet, t.ex. vid nyanställning eller behållande av VD eller annan ledande befattningshavare avseende såväl fast lön, som rörlig ersättning och pensionsvillkor, varvid det dock ska beaktas att villkoren ska vara marknadsmässiga och konkurrenskraftiga. Om sådan avvikelse sker ska detta redovisas i ersättningsrapporten inför närmast följande årsstämma.

### Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott med huvudsaklig uppgift att bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Vidare ska ersättningsutskottet följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga ersättningar för ledande befattningshavare, följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman enligt lag ska fatta beslut om åtminstone vart fjärde år, samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i koncernen.

Ersättning till VD och vVD, samt principer för ersättning till ledande befattningshavare, beslutas av styrelsen. Ersättning till övriga ledande befattningshavare beslutas av ersättningsutskottet inom de ramar som fastställs av styrelsen och årsstämman. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och de ledande befattningshavarna. Vid ersättningsutskottets och styrelsens behandling av ersättningsfrågor närvarar inte VD, vVD eller andra ledande befattningshavare i den mån de berörs av frågorna.

### Aktierelaterade ersättningar

På årsstämman 24 april 2017 beslutades på styrelsens förslag att införa ett incitamentsprogram för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Stämman beslutade om emission av högst 360 000 teckningsoptioner, var och en berättigade till teckning av en (1) aktie i bolaget. Teckningsoptionerna ges ut i tre olika delprogram (2017, 2018 och 2019) och utgör delar i ett och samma incitamentsprogram. Optionerna tecknas till marknadsmässiga villkor. Fördelningen av tilldelningen

och teckningskurser framgår av nedanstående tabell. 120 000 optioner utgivna 2017 förföll under 2020 med lösenpris 124,66 SEK, varav inga tecknades.

Utspädningen om samtliga tilldelade instrument löses in till aktuell teckningskurs uppgår till 0,77% beräknat på antal aktier om 17 239 675 per 31 december 2020. Kursen för Eworks aktie på Nasdaq vid utgången av 2020 uppgick till 80,80 kr/aktie.

Teckningsperiod för aktier	Antal instrument	Tilldelningsår	Teckningskurs	Återstående löptid, år*
1 november – 30 november 2021	87 500	2018	113,66	0,9
1 november – 30 november 2022	47 600	2019	86,84	1,9
<b>Totalt antal tilldelade instrument</b>	<b>135 100</b>			

\* Vägdd genomsnittlig återstående avtalsenlig löptid.

## Not 6 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
<b>KPMG</b>				
Revisionsuppdrag	1 426	1 165	840	680
Skatterådgivning	6	49	-	49
Andra uppdrag	-	65	-	65
<b>Övriga revisorer</b>				
Revisionsuppdrag	76	49	-	-
Andra uppdrag	6	-	-	-

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och vd:s förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

## Not 7 Finansnetto

### Koncernen

kSEK	2020	2019
Ränteintäkter	156	19
<b>Finansiella intäkter</b>	<b>156</b>	<b>19</b>
Netto valutakursförändringar	-2 426	-1 366
Övriga räntekostnader	-7 116	-9 996
<b>Finansiella kostnader</b>	<b>-9 541</b>	<b>-11 363</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>-9 386</b>	<b>-11 344</b>

### Moderbolaget

kSEK	2020	2019
Utdelningar från andelar i dotterföretag	22 845	27 406
Ränteintäkter koncernföretag	1 785	2 224
Ränteintäkter övriga	154	-
Netto valutakursförändringar	-	493
<b>Finansiella intäkter</b>	<b>24 784</b>	<b>30 123</b>
Netto valutakursförändringar	-10 634	-
Räntekostnader övriga	-5 235	-8 428
<b>Finansiella kostnader</b>	<b>-15 870</b>	<b>-8 428</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>8 914</b>	<b>21 695</b>

Ränteintäkter och räntekostnader härrör från finansiella tillgångar och finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.

## Not 8 Skatter

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skatt på årets resultat	-15 718	-22 823	-7 177	-18 117
Justering av skatt hänförlig till tidigare år	250	133	-36	-
Uppskjuten skatt	-120	1 381	-	-
<b>Summa aktuell skattekostnad</b>	<b>-15 588</b>	<b>-21 309</b>	<b>-7 213</b>	<b>-18 117</b>

### Avstämning av effektiv skatt Koncernen

	2020		2019	
	%	kSEK	%	kSEK
Resultat före skatt		84 924		96 599
Vägt genomsnitt av skattesatser	21,0	17 810	22,4	21 674
Justering av skatt avseende tidigare år	-0,3	-250	-0,1	-133
Ej avdragsgilla kostnader	1,5	1 290	1,2	1 131
Ej skattepliktiga intäkter	-3,2	-2 675	0,0	-
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	-0,7	-586	-1,6	-1 515
Övrigt	0,0	-2	0,0	18
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>18,4</b>	<b>15 588</b>	<b>22,1</b>	<b>21 309</b>

Det vägda genomsnittet av skattesatser beräknas som en procent av skattekostnad dividerat med resultat för skatt innan ej avdragsgilla kostnader, ej skattepliktiga intäkter, utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag samt övrigt i ovanstående tabell.

### Uppskjuten skattefordran

Koncernen innehar en uppskjuten skattefordran vid slutet av 2020 uppgående till 3 149 kSEK (4 974) avseende underskottsavdrag för dotterbolaget i Danmark, temporära skillnader för dotterbolaget i Polen samt en mindre del från IFRS 16.

### Avstämning av effektiv skatt Moderbolaget

	2020		2019	
	%	kSEK	%	kSEK
Resultat före skatt		56 107		109 795
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,4	12 007	21,4	23 496
Ej skattepliktiga intäkter	-8,7	-4 889	-5,3	-5 865
Ej avdragsgilla kostnader	0,1	59	0,4	486
Övrigt	0,1	36	0,0	0
<b>Redovisad effektiv skatt</b>	<b>12,9</b>	<b>7 213</b>	<b>16,5</b>	<b>18 117</b>

## Not 9 Resultat per aktie

### Resultat per aktie för totala verksamheten

SEK	Före utspädning		Efter utspädning	
	2020	2019	2020	2019
Resultat per aktie	4,02	4,37	4,02	4,37

De belopp som använts i täljare och nämnare redovisas nedan.

### Resultat per aktie före/efter utspädning

kSEK	2020	2019
Årets resultat	69 335	75 290
<b>Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, före utspädning (i tusental aktier)</b>		
Totalt antal utestående aktier 1 januari	17 240	17 240
Totalt antal utestående aktier 31 december	17 240	17 240
Vägt genomsnittligt antal aktier under året, före utspädning	17 240	17 240
<b>Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, efter utspädning (i tusental aktier)</b>		
Effekt av optioner	-	-
Vägt genomsnittligt antal aktier under året, efter utspädning	17 240	17 240

### Instrument som kan ge framtida utspädningseffekter och förändringar efter balansdagen

Företaget har två utestående teckningsoptionsprogram. Programmet med lösenkurs 124,66 SEK per aktie (år 2020) förföll den 30 november 2020 utan att några aktier tecknades. Övriga program har lösenkursen 113,66 SEK per aktie (år 2021) samt lösenkursen 86,84 SEK per aktie (år 2022) som ger en utspädningseffekt med som högst 0,77% om börskursen uppgår till en nivå över dessa lösenkurser beaktat antalet aktier vid utgången av 2020.

## Not 10 Immateriella anläggningstillgångar

### Koncernen

kSEK	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt
	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontraktbaserade tillgångar	

#### Akkumulerade anskaffningsvärden

Ingående balans 2019-01-01	36 893	4 572	<b>41 465</b>
Investeringar	18 847	116	<b>18 963</b>
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>55 740</b>	<b>4 688</b>	<b>60 428</b>

#### Akkumulerade avskrivningar

Ingående balans 2019-01-01	-4 718	-3 865	<b>-8 583</b>
Årets avskrivningar	-5 238	-252	<b>-5 490</b>
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>-9 956</b>	<b>-4 117</b>	<b>-14 073</b>

#### Akkumulerade anskaffningsvärden

Ingående balans 2020-01-01	55 740	4 688	<b>60 428</b>
Investeringar	17 969	-	<b>17 969</b>
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>73 709</b>	<b>4 688</b>	<b>78 397</b>

#### Akkumulerade avskrivningar

Ingående balans 2020-01-01	-9 956	-4 117	<b>-14 073</b>
Årets avskrivningar	-6 664	-244	<b>-6 909</b>
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>-16 620</b>	<b>-4 361</b>	<b>-20 981</b>

#### Redovisade värden

Per 2019-01-01	32 175	707	<b>32 882</b>
Per 2019-12-31	45 784	571	<b>46 355</b>

Per 2020-01-01	45 784	571	<b>46 355</b>
Per 2020-12-31	57 089	327	<b>57 416</b>

### Moderbolaget

kSEK	Internt utvecklade immateriella tillgångar	Förvärvade immateriella tillgångar	Totalt
	Utvecklingsutgifter	Övriga teknik-/kontraktbaserade tillgångar	

#### Akkumulerade anskaffningsvärden

Ingående balans 2019-01-01	36 893	4 572	<b>41 465</b>
Investeringar	18 847	116	<b>18 963</b>
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>55 740</b>	<b>4 688</b>	<b>60 428</b>

#### Akkumulerade avskrivningar

Ingående balans 2019-01-01	-4 718	-3 865	<b>-8 583</b>
Årets avskrivningar	-5 238	-252	<b>-5 490</b>
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>-9 956</b>	<b>-4 117</b>	<b>-14 073</b>

#### Akkumulerade anskaffningsvärden

Ingående balans 2020-01-01	55 740	4 688	<b>60 428</b>
Investeringar	17 969	-	<b>17 969</b>
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>73 709</b>	<b>4 688</b>	<b>78 397</b>

#### Akkumulerade avskrivningar

Ingående balans 2020-01-01	-9 956	-4 117	<b>-14 073</b>
Årets avskrivningar	-6 664	-244	<b>-6 909</b>
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>-16 620</b>	<b>-4 361</b>	<b>-20 981</b>

#### Redovisade värden

Per 2019-01-01	32 175	707	<b>32 882</b>
Per 2019-12-31	45 784	571	<b>46 355</b>

Per 2020-01-01	45 784	571	<b>46 355</b>
Per 2020-12-31	57 089	327	<b>57 416</b>

Aktiverade immateriella tillgångar avser dels egenutvecklat internt system och redovisas i kolumn utvecklingsutgifter och dels köpt licens för analysverktyg och redovisas ovan i kolumn teknik- och kontraktbaserade. Det internt utvecklade systemet är pågående och avskrivningar påbörjas i takt med att delar av systemet kan användas. Bedömningen är att systemet skall skrivas av under 5 år. Avskrivningarna på immateriella tillgångar redovisas i Rapport över totalresultat i rad Avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggnings- samt nyttjanderättsstillgångar. Rörelseresultatet har, utöver avskrivningar och nedskrivningar, belastats med 36,7 MSEK (37,7) för helåret i direkta kostnader.

## Not 11 Materiella anläggningstillgångar

### Koncernen

kSEK	Inventarier, verktyg och installationer
<b>Anskaffningsvärde</b>	
Ingående balans 2019-01-01	11 569
Omklassificering	-106
Årets förvärv	2 087
Avyttringar	-1 078
Valutakursdifferens	219
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>12 692</b>
Ingående balans 2020-01-01	12 692
Årets förvärv	980
Avyttringar	-
Valutakursdifferens	-296
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>13 376</b>
<b>Avskrivningar</b>	
Ingående balans 2019-01-01	-6 334
Årets avskrivningar	-1 928
Avyttringar	621
Valutakursdifferens	45
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>-7 596</b>
Ingående balans 2020-01-01	-7 596
Årets avskrivningar	-1 964
Avyttringar	-
Valutakursdifferens	-25
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>-9 585</b>
<b>Redovisade värden</b>	
Per 2019-01-01	5 235
Per 2019-12-31	5 095
Per 2020-01-01	5 095
Per 2020-12-31	3 791

### Moderbolaget

kSEK	Inventarier, verktyg och installationer
<b>Anskaffningsvärde</b>	
Ingående balans 2019-01-01	7 477
Årets förvärv	1 733
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>9 210</b>
Ingående balans 2020-01-01	9 210
Årets förvärv	-
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>9 210</b>
<b>Avskrivningar</b>	
Ingående balans 2019-01-01	-3 947
Årets avskrivningar	-1 265
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>-5 212</b>
Ingående balans 2020-01-01	-5 212
Årets avskrivningar	-1 369
<b>Utgående balans 2019-12-31</b>	<b>-6 581</b>
<b>Redovisade värden</b>	
Per 2019-01-01	3 530
Per 2019-12-31	3 998
Per 2020-01-01	3 998
Per 2020-12-31	2 629

## Not 12 Leasing

### Nyttjanderättstillgångar

kSEK	Hyrda lokaler	Fordon	Totalt
<b>Koncernen</b>			
Ingående balans 2020-01-01	52 648	620	<b>53 268</b>
Tillkommande nyttjanderättstillgångar under räkenskapsåret	19 386	524	<b>19 910</b>
Avslutade nyttjanderättstillgångar i förtid	-6 841	-	<b>-6 841</b>
Avskrivningar under räkenskapsåret	-22 058	-441	<b>-22 498</b>
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>43 136</b>	<b>703</b>	<b>43 839</b>

### Leasingskulder

kSEK	Hyrda lokaler	Fordon	Totalt
<b>Koncernen</b>			
Kortfristig del av leasingskuld	19 288	402	19 690
Långfristig del av leasingskuld	19 482	265	19 747
<b>Utgående balans 2020-12-31</b>	<b>38 770</b>	<b>666</b>	<b>39 437</b>

För löptidsanalys av leasingskulderna, se not 21, Finansiella risker och finanspolicies i avsnittet om likviditetsrisk.

### Belopp redovisade i resultatet - IFRS 16

kSEK	2020	2019
<b>Koncernen</b>		
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	-22 498	-21 840
Ränta på leasingskulder	-1 521	-1 634
Kostnader för korttidsleasing	-1 320	-417
Kostnader för leasar av lågt värde (ej korttidsleasing av lågt värde)	-1 592	-1 956

### Kassaflöde

kSEK	2020	2019
<b>Koncernen</b>		
Belopp redovisade i rapporten över kassaflöden, kSEK	-29 592	-28 382
<b>Summa kassaflöden hänförliga till leasingavtal</b>	<b>-29 592</b>	<b>-28 382</b>

Ovanstående kassaflöde inkluderar såväl belopp för leasingavtal som redovisas som leasingskuld som belopp som betalats för korttidsleasing och leasar av lågt värde.

### Leasingavtal där företaget är leasetagare

Icke uppsägningsbara leasingbetalningar uppgår till:

kSEK	2020	2019
<b>Moderbolaget</b>		
Inom ett år	16 645	17 150
Mellan ett år och fem år	10 739	26 962
<b>Totala leasingbetalningar</b>	<b>27 384</b>	<b>44 112</b>

Kostnadsförda avgifter för operationella leasingavtal uppgår till:

kSEK	2020	2019
<b>Moderbolaget</b>		
Minimileaseavgifter	23 101	21 835
<b>Totala leasingkostnader</b>	<b>23 101</b>	<b>21 835</b>

## Not 13 Långfristiga fordringar och övriga fordringar

### Koncernen

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
<b>Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar</b>		
Depositioner hyrd lokal	864	1 212
<b>Summa</b>	<b>864</b>	<b>1 212</b>
<b>Övriga fordringar som är omsättningstillgångar</b>		
Derivat	4 162	-
Mervärdesskatt	13 204	15 339
Fordran hos anställda	67	37
Övrigt	772	253
<b>Summa</b>	<b>18 205</b>	<b>15 629</b>

### Moderbolaget

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
<b>Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar</b>		
Depositioner hyrd lokal	94	633
<b>Summa</b>	<b>94</b>	<b>633</b>
<b>Övriga fordringar som är omsättningstillgångar</b>		
Fordran hos anställda	63	8
Övrigt	1	95
<b>Summa</b>	<b>64</b>	<b>104</b>



## Not 14 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till under året uppkomna kundförluster samt reservering för förväntade kundförluster, där reservationen ökade med 3 457 (3 758) kSEK i koncernen.

I koncernen konstaterades uppkomna kundförluster med 0 kSEK (310) under räkenskapsåret. Totalt har koncernen reserverat 9 115 kSEK (5 659) för förväntade kundförluster.

I moderbolaget ökade reserven för förväntade kundförluster med 3 927 (3 141) kSEK. Inga uppkomna kundförluster har bokförts under 2020, inte heller under föregående räkenskapsår.

Reserveringen för förväntade kundförluster i moderbolaget avser främst mindre kunder, liksom föregående räkenskapsår. Totalt har moderbolaget reserverat 8 942 (5 015) kSEK för förväntade kundförluster. Se Not 21 Finansiella risker och finanspolicies.

## Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

### Koncernen

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
Hyra	5 400	5 537
Systemdrift	349	557
Upplupna intäkter från kunder	226 644	123 048
Övrigt	3 277	2 139
<b>Summa</b>	<b>235 670</b>	<b>131 281</b>

### Moderbolaget

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
Hyra	4 572	4 733
Systemdrift	349	451
Upplupna intäkter från kunder	190 150	86 549
Övrigt	2 562	6 826
<b>Summa</b>	<b>197 633</b>	<b>98 560</b>

## Not 16 Eget kapital

### Aktiekapital och överkurs

Anges i tusentals aktier	2020	2019
<b>Aktier</b>		
Emitterade per 1 januari	17 240	17 240
Inlösen av aktieoptioner	-	-
Emitterade per 31 december – betalda	17 240	17 240

Per den 31 december 2020 omfattade det registrerade aktiekapitalet 17 239 675 stamaktier med ett kvotvärde om 0,13 SEK. Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid bolagsstämman med en röst per aktie.

### Övrigt tillskjutet kapital

Med övrigt tillskjutet kapital avses eget kapital som är tillskjutet från ägarna utöver aktiekapitalet. Här ingår överkurser som betalats i samband med emissioner.

### Omräkningsreserv

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än den valuta som koncernens finansiella rapporter presenteras i.

### Optioner

Bolaget har två utestående optionsprogram som ingår i ett incitamentsprogram för ledande befattningshavare beslutat av årsstämman 2017. Totalt beslutades att utge 120 000 teckningsoptioner per år under perioden 2017-2019.

Under 2019 gavs 47 600 optioner ut med lösenpris 86,84 SEK, vilka förfaller 2022.

Under 2018 gavs 87 500 optioner ut med lösenpris på 113,66 SEK, vilka förfaller 2021.

120 000 optioner utgivna 2017 förföll under 2020 med lösenpris 124,66 SEK, varav inga tecknades.

Se sid 12, Bolagsstyrningsrapport.

### Utdelning

Efter balansdagen har styrelsen föreslagit följande utdelning. Utdelningen blir föremål för fastställelse på årsstämman den 28 april 2021.

Vid en extrastämma som hölls den 27 januari 2021 beslutades om utdelning om 2,00 SEK per aktie till aktieägarna för verksamhetsåret 2019. Utdelningen utbetalades den 3 februari 2021.

kSEK	2020	2019
4,50 SEK per stamaktie (2,00 SEK)	77 579	34 479
Redovisad utdelning 4,50 SEK per aktie (2,00 SEK)	77 579	34 479

### Kapitalhantering

Enligt styrelsens policy är koncernens finansiella målsättning att ha en god finansiell ställning, som bidrar till att bibehålla investerarens, kreditgivares och marknadens förtroende samt utgöra en grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten; samtidigt som den långsiktiga avkastning som genereras till aktieägarna är tillfredsställande.

Kapital definieras som totalt eget kapital.

### Bundet eget kapital

#### Bundna fonder

Bundna fonder får inte minskas genom vinstutdelning.

#### Reservfond

Syftet med reservfonden har varit att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust. Belopp som före 1 januari 2006 tillförts överkursfonden har överförts till och ingår i reservfonden.

#### Fond för utvecklingsutgifter

Det belopp som aktiveras avseende egenupparbetade utvecklingsutgifter ska föras om från fritt eget kapital till fond för utvecklingsutgifter i bundet eget kapital. Fonden ska minskas i takt med att de aktiverade utgifterna skrivs av eller ned. Den hanteras på liknande sätt som uppskrivningsfond.

#### Fritt eget kapital

Följande fonder utgör tillsammans med årets resultat fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

#### Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver aktiernas kvotvärde, föras till överkursfonden. Belopp som tillförts överkursfonden fr.o.m. 1 januari 2006 ingår i fritt eget kapital.

#### Balanserade vinstmedel

Balanserade vinstmedel utgörs av föregående års balanserade vinstmedel och resultat efter avdrag för under året lämnad vinstutdelning.

## Not 17 Skulder till kreditinstitut

### Koncernen

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
Fakturakredit	215 016	550 000
<b>Summa kortfristiga räntebärande skulder</b>	<b>215 016</b>	<b>550 000</b>

### Moderbolaget

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
Fakturakredit	215 016	550 000
<b>Summa kortfristiga räntebärande skulder</b>	<b>215 016</b>	<b>550 000</b>

Total fakturakredit uppgår till 550 000 kSEK varav utnyttjat belopp per 31 december 2020 uppgick till 215 016 kSEK.

### Ställda säkerheter

Säkerhet för pantbelåning är utställd med ett belopp av 1 588 205 kSEK i pantbelånade kundfordringar.

## Not 18 Övriga skulder

### Koncernen

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
<b>Övriga kortfristiga skulder</b>		
Innehållen skatt och momsskuld	19 455	33 086
Övriga skulder	2 237	53
<b>Summa övriga kortfristiga skulder</b>	<b>21 691</b>	<b>33 138</b>

### Moderbolaget

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
Innehållen skatt och momsskuld	13 981	24 048
Övriga skulder	632	27
<b>Summa övriga kortfristiga skulder</b>	<b>14 613</b>	<b>24 076</b>

## Not 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

### Koncernen

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
Lönerelaterade kostnader	22 316	25 412
Rabatter till kunder	4 183	6 205
Upplupna kostnader leverantörer	67 591	7 717
Förutbetalda intäkter från kunder	1 139	2 086
Övrigt	14 754	2 940
<b>Summa</b>	<b>109 983</b>	<b>44 360</b>

### Moderbolaget

kSEK	2020-12-31	2019-12-31
Lönerelaterade kostnader	15 808	15 405
Rabatter till kunder	3 366	4 479
Upplupna kostnader leverantörer	62 361	5 522
Förutbetalda intäkter från kunder	1 139	2 051
Övrigt	7 724	2 940
<b>Summa</b>	<b>90 398</b>	<b>30 396</b>

## Not 20 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
<b>Ställda säkerheter</b>				
Pantbelåning	1 588 205	2 614 551	1 588 205	2 614 551
<b>Eventalförpliktelser</b>				
Hyresgarantier till dotterföretag	-	-	-	552

## Not 21 Finansiella risker och finanspolicies

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker.

Med finansiella risker avses fluktuationer i företagets resultat och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser och kreditrisker. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat och limiter för finansverksamheten. Ansvaret för koncernens finansiella transaktioner och risker hanteras centralt av koncernens finansfunktion som finns inom moderbolaget. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att tillhandahålla en kostnadseffektiv finansiering samt att minimera negativa effekter på koncernens resultat som härrör från marknadsrisker.

### Fakturakredit

Räntevillkoren på fakturakrediten baseras på en rörlig basränta plus fast procentsats, under året har en genomsnittlig ränta om 1,47% (1,45) belastat koncernens resultat. Den totala kreditfaciliteten uppgår till 550 000 kSEK (550 000), varav utnyttjat belopp per 31 december 2020 uppgick till 215 016 kSEK (550 000).

### Känslighetsanalys

Koncernens påverkan på totalresultatet av en ränteökning på 3% är 10 670 kSEK (16 500).

### Likviditetsrisker

Koncernen har minimerat likviditetsrisken genom att avtalen som skrivs med våra leverantörer är speglade mot kundavtalet vad gäller betalningsfrist med 3 till 5 dagar efter kundinbetalning, genom detta arrangemang har koncernen minskat risken att drabbas av likviditetsbrist.

Företagets finansiella skulder uppgick vid årsskiftet till 2 979 415 kSEK (3 569 859). Likviditetsreserven uppgick till 604 099 kSEK (786 588).

Förfallostrukturen för leverantörsskulder är 0-120 dagar och för fakturakrediten 30-120 dagar.

### Förfallostruktur finansiella skulder – odiskonterade kassaflöden

#### Koncernen

kSEK	Förfallet	< 1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	Summa odiskonterat värde	Redovisat värde
<b>2020</b>							
Leasingskulder	0	97	5 778	14 153	21 222	<b>41 249</b>	<b>39 437</b>
Kortfristiga räntebärande skulder*	0	143 437	70 844	735	0	<b>215 016</b>	<b>215 016</b>
Leverantörsskulder	125 919	1 592 076	1 045 824	580	0	<b>2 764 399</b>	<b>2 764 399</b>
<b>Summa</b>	<b>125 919</b>	<b>1 735 610</b>	<b>1 122 445</b>	<b>15 468</b>	<b>21 222</b>	<b>3 020 664</b>	<b>3 018 852</b>
<b>2019</b>							
Leasingskulder	0	88	5 355	15 954	29 689	<b>51 087</b>	<b>48 722</b>
Kortfristiga räntebärande skulder*	0	148 665	342 485	58 850	0	<b>550 000</b>	<b>550 000</b>
Leverantörsskulder	164 621	1 667 994	1 079 003	108 241	0	<b>3 019 859</b>	<b>3 019 859</b>
<b>Summa</b>	<b>164 621</b>	<b>1 816 692</b>	<b>1 426 516</b>	<b>183 018</b>	<b>27 733</b>	<b>3 620 946</b>	<b>3 618 581</b>

#### Moderbolaget

kSEK	Förfallet	< 1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	Summa odiskonterat värde	Redovisat värde
<b>2020</b>							
Kortfristiga räntebärande skulder*	0	143 437	70 844	735	0	<b>215 016</b>	<b>215 016</b>
Leverantörsskulder	100 758	1 255 525	864 399	559	0	<b>2 221 241</b>	<b>2 221 241</b>
<b>Summa</b>	<b>100 758</b>	<b>1 398 962</b>	<b>935 243</b>	<b>1 294</b>	<b>0</b>	<b>2 436 257</b>	<b>2 436 257</b>
<b>2019</b>							
Kortfristiga räntebärande skulder*	0	148 665	342 485	58 850	0	<b>550 000</b>	<b>550 000</b>
Leverantörsskulder	141 486	1 411 837	889 462	88 455	0	<b>2 531 241</b>	<b>2 531 241</b>
<b>Summa</b>	<b>141 486</b>	<b>1 560 502</b>	<b>1 231 947</b>	<b>147 305</b>	<b>0</b>	<b>3 081 241</b>	<b>3 081 241</b>

\* Räntekostnad på fakturakrediten som motsvaras av kortfristiga räntebärande skulder i tabellerna ovan betalas månadsvis.

## Åldersanalys kundfordringar

kSEK	Kundfordringar (netto)	
	2020	2019
<b>Koncernen</b>		
Ej förfallna kundfordringar	2 492 937	2 957 159
Förfallna kundfordringar 0-30 dgr	236 144	356 243
Förfallna kundfordringar >30 dgr-90 dgr	9 659	38 802
Förfallna kundfordringar >90 dgr-180 dgr	2 820	2 265
Förfallna kundfordringar >180 dgr-360 dgr	2 641	62
Fordringar förfallna >360 dgr	4 056	3 156
<b>Moderbolaget</b>		
Ej förfallna kundfordringar	1 991 681	2 461 330
Förfallna kundfordringar 0-30 dgr	211 210	288 838
Förfallna kundfordringar >30 dgr-90 dgr	5 382	30 388
Förfallna kundfordringar >90 dgr-180 dgr	3 249	1 266
Förfallna kundfordringar >180 dgr-360 dgr	2 087	-231
Fordringar förfallna >360 dgr	4 868	4 743

Derivat utgörs av valutaderivat vilka värderas till verkligt värde i Nivå 2. Verkligt värde bestäms utifrån noterade kurser.

Marknadskursen beräknas utifrån aktuell kurs justerad för räntedifferensen mellan valutorna och antalet dagar, jämförs med kontraktskurs för att få fram verkligt värde.

För övriga finansiella instrument skiljer sig inte redovisat värde mot verkligt värde väsentligt. ↓

## Finansiella tillgångar och skulder

kSEK	Värderade till verkligt värde via resultatet	Värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Värderade till verkligt värde via resultatet	Värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
	2020			2019		
Kundfordringar		2 748 257	2 748 257		3 357 687	3 357 687
Derivat	4 162		4 162			0
Upplupna intäkter		226 644	226 644		123 048	123 048
Likvida medel		239 115	239 115		236 588	236 588
<b>Summa finansiella tillgångar</b>	<b>4 162</b>	<b>3 214 016</b>	<b>3 218 178</b>	<b>0</b>	<b>3 717 323</b>	<b>3 717 323</b>
Räntebärande skulder		215 016	215 016		550 000	550 000
Leverantörsskulder		2 764 399	2 764 399		3 019 859	3 019 859
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>0</b>	<b>2 979 415</b>	<b>2 979 415</b>	<b>0</b>	<b>3 569 859</b>	<b>3 569 859</b>

## Not 22 Disposition av moderbolagets vinst

### Förslag till vinstdisposition

SEK	
Till aktieägare utdelat 2,00 SEK per aktie vid extrastämma	34 479 350
Till aktieägare utdelas 4,50 SEK per aktie antal aktier 17 239 675	77 578 538
Balanseras i ny räkning	13 118 096
<b>Summa</b>	<b>125 175 983</b>

## Not 23 Närstående

### Närstående relationer

Sammanställning över närståendetransaktioner

Närstående relation	Inköp av varor/ tjänster från närstående	Övrigt (t ex ränta, utdelning)	Fordran på närstående per 31-dec	Skuld till närstående per 31-dec
kSEK				
<b>Moderbolaget</b>				
<b>2020</b>				
Dotterföretag	44 947	24 631	141 559	5 260
<b>2019</b>				
Dotterföretag	47 836	27 406	146 910	6 519

Ersättningar till nyckelpersoner har utgått enligt not 5. Några ytterligare ersättningar har inte utgått. Inga närstående transaktioner för nyckelpersoner som uppfyller villkoren för att redovisas har identifierats.

Moderbolaget har en närstående relation med sina dotterföretag, se not 24.

## Not 24 Koncernföretag

### Moderbolagets innehav i dotterföretag

Dotterföretag	Säte	Ägarandel i %	
		2020	2019
Ework Group Finland OY	Finland	100	100
Ework Group Denmark ApS	Danmark	100	100
Ework Group Norway AS	Norge	100	100
Ework Group Poland Sp. z o.o.	Polen	100	100
Ework Group UK Ltd	Storbritannien	100	100

Moderbolaget, kSEK	2020	2019
<b>Akkumulerade anskaffningsvärden</b>		
Vid årets början	37 119	24 988
Anskaffning under året	-	12 131
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>37 119</b>	<b>37 119</b>
<b>Akkumulerade uppskrivningar</b>		
Vid årets början	3 563	3 563
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>3 563</b>	<b>3 563</b>
<b>Akkumulerade nedskrivningar</b>		
Vid årets början	6 467	6 467
<b>Utgående balans 31 december</b>	<b>6 467</b>	<b>6 467</b>
<b>Redovisat värde den 31 december</b>	<b>34 215</b>	<b>34 215</b>

### Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag

Dotterföretag, organisationsnummer, säte	Antal andelar	Andel, %	2020-12-31 Redovisat värde, kSEK	2019-12-31 Redovisat värde, kSEK
Ework Group Finland OY 1868289-8, Esbo	1 000	100	74	74
Ework Group Denmark ApS 29394962, Köpenhamn	1 000	100	17 509	17 509
Ework Group Norway AS 989958135, Oslo	100	100	1 809	1 809
Ework Group Poland Sp. z o.o. 0000559036, Warszawa	124 000	100	14 811	14 811
Ework Group UK Ltd 10084340, Bristol	1 000	100	12	12
			<b>34 215</b>	<b>34 215</b>

## Not 25 Rapport över kassaflöden

### Likvida medel

Följande delkomponenter ingår i likvida medel

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Kassa och banktillgodohavanden	239 115	236 588	67 074	162 112
<b>Summa enligt kassaflödesanalysen</b>	<b>239 115</b>	<b>236 588</b>	<b>67 074</b>	<b>162 112</b>

### Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Avskrivningar	31 371	29 714	8 278	6 755
	<b>31 371</b>	<b>29 714</b>	<b>8 278</b>	<b>6 755</b>

### Betalda räntor

kSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Erhållen ränta	156	19	1939	2 224
Erlagd ränta	-7 116	-9 996	-5 235	-8 428

### Avstämning av skulder som härrör från finansieringsverksamheten

kSEK	UB 2019	Kassaflöden	UB 2020
<b>Koncernen</b>			
Kortfristiga räntebärande skulder	550 000	-334 984	215 016
<b>Summa skulder härrörande från finansieringsverksamheten</b>	<b>550 000</b>	<b>-334 984</b>	<b>215 016</b>
<b>Moderbolaget</b>			
Kortfristiga räntebärande skulder	550 000	-334 984	215 016
<b>Summa skulder härrörande från finansieringsverksamheten</b>	<b>550 000</b>	<b>-334 984</b>	<b>215 016</b>

## Not 26 Händelser efter balansdagen

En extra bolagsstämma den 27 januari 2021 fastställde utdelning om 2,00 SEK per aktie för verksamhetsåret 2019 samt valde in Frida Westerberg till ledamot i bolagets styrelse.

## Not 27 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar.

Ledningen har inte identifierat några områden där de anser att betydande risk råder för att koncernen ska komma att få en väsentlig justering av redovisade värden under kommande räkenskapsår.

## Not 28 Uppgifter om moderbolaget

Ework Group AB är ett svensktregistrerat aktiebolag med säte i Stockholm. Den 18 februari 2010 noterades moderbolagets aktier på Nasdaq Stockholm.

Adressen till huvudkontoret är Mäster Samuelsgatan 60, 111 21 Stockholm.

Koncernredovisningen för år 2020 består av moderbolaget och dess dotterföretag, tillsammans benämnda koncernen.

## Försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder.

Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 7 april 2021

Staffan Salén  
*Styrelseordförande*

Magnus Berglind  
*Styrelseledamot*

Dan Berlin  
*Styrelseledamot*

Mernosh Saatchi  
*Styrelseledamot*

Frida Westerberg  
*Styrelseledamot*

Johan Qviberg  
*Styrelseledamot*

Erik Åfors  
*Styrelseledamot*

Zoran Covic  
*Verkställande direktör*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 7 april 2021

KPMG AB

Helena Nilsson  
*Auktoriserad revisor*

# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Ework Group AB, org. nr 556587-8708

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Ework Group AB för år 2020 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 9-11. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 6-11 och 17-43 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 9-11. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### Intäktsredovisning

Se not 2 och 3 och redovisningsprinciper på sidorna 26-29 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

#### Beskrivning av området

Koncernen redovisar för 2020 en nettoomsättning om 12 238 MSEK vilket huvudsakligen avser tjänster i form av konsultintäkter fakturerade på löpande räkning. För tjänster på löpande räkning redovisas utfört arbete som nettoomsättning i den period arbetet utförts.

Intäktsredovisning av konsultintäkter fakturerade på löpande räkning bedöms vara ett särskilt betydelsefullt område då den stora transaktionsvolymen medför att riktigheten i dessa är kritisk för att ett väsentligt fel i den finansiella rapporteringen inte ska uppstå.

#### Hur området har beaktats i revisionen

Vår granskning är inriktad på, men inte begränsad till, att fakturering sker till rätt pris, det vill säga i enlighet med avtalat pris med kunden för fullgjorda prestationer, och att nettoomsättningen redovisas på ett i allt väsentligt korrekt sätt i resultaträkningen.

Vi har uppdaterat vår förståelse för intäktsprocessens utformning och testat identifierade nyckelkontroller i flödet kopplade till nettoomsättningens riktighet. Vi har granskat kontroller över tecknande av avtal och registrering av avtalsuppgifter på vilka fakturering baseras. Vidare har vi genom datanalis kontrollerat överensstämmelse mellan nettoomsättning med av konsult rapporterad arbetad tid och pris enligt avtal med kund.

Vi har också bedömt innehållet i den information som presenteras i årsredovisningens och koncernredovisningens upplysningar kring intäkter.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns i del 1 – Report, sidorna 1-36 samt i del 2 – Årsredovisning, sidorna 1-5, 12-16 samt 47-48. Den andra informationen består också av ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av

bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser

eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat. Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.



## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Ework Group AB för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande

bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett trygghetssätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett trygghetssätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsd i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 9-11 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden. En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Ework Group AB s revisor av bolagsstämman den 4 juni 2020. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2009.

Stockholm den 7 april 2021

KPMG AB

Helena Nilsson  
Auktoriserad revisor

# Definitioner av nyckeltal

Ework Group använder ett antal finansiella mått i årsredovisningar som inte definieras enligt IFRS, s.k. alternativa nyckeltal eller Alternative Performance Measures, enligt ESMA:s (The European Securities and Markets Authority) riktlinjer.

Nedan definieras mått och nyckeltal som förekommer i årsredovisningen. Flertalet nyckeltal är att beakta som allmänt vedertagna och av sådan art att de förväntas presenteras i årsredovisningen för att förmedla en bild av koncernens resultat, lönsamhet och finansiella ställning.

Nyckeltal	Definition samt beskrivning av användande
<b>Omsättnings-utveckling</b>	Nettoomsättning för året minus nettoomsättning för jämförelseåret i förhållande till nettoomsättning för jämförelseåret.
<b>Rörelsemarginal EBIT</b>	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen.
<b>Vinstmarginal</b>	Resultat efter finansiella poster i förhållande till nettoomsättningen.
<b>Avkastning på eget kapital</b>	Årets resultat i förhållande till genomsnittligt eget kapital under året. Avkastning på eget kapital omräknas till årstakt vid delårsrapportering. Ett lönsamhetsmått som visar avkastning under året på det kapital ägarna investerat i verksamheten.
<b>Soliditet</b>	Redovisat eget kapital i relation till redovisade totala tillgångar vid årets utgång. Mått som visar räntekänslighet och finansiell stabilitet.
<b>Kassalikviditet</b>	Omsättningstillgångar i förhållande till kortfristiga skulder.
<b>Resultat per aktie</b>	Årets resultat i förhållande till antalet utestående aktier före utspädning vid årets utgång. Definieras av IAS 33.
<b>Eget kapital per aktie</b>	Eget kapital i förhållande till antalet utestående aktier före utspädning vid årets utgång. Mått som visar ägarnas andel av totala nettotillgångar per aktie.

## Årsstämma

### Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara upptagen i den av Euroclear förda aktieboken senast den 20 april 2021, dels anmäla sig senast den 22 april 2021 på något av följande sätt:

- Telefon 08-50 60 55 00
- Post till Ework Group AB  
Mäster Samuelsgatan 60, 111 21 Stockholm
- E-post [arsstamma21@eworkgroup.com](mailto:arsstamma21@eworkgroup.com)

### Vid anmälan ska aktieägare uppge:

- Namn
- Personnummer/organisationsnummer
- Adress och telefonnummer
- Antal aktier
- Namn på biträden (högst två stycken) som tillsammans med aktieägaren ska närvara vid årsstämman.
- Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste tillfälligt låta omregistrera aktierna i eget namn i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken för att ha rätt att delta i stämman. Sådan omregistrering ska vara verkställd hos Euroclear Sweden AB tisdagen den 20 april 2021. Detta innebär att aktieägaren i god tid före angivet datum måste underrätta förvaltaren om detta.
- Möjlighet till poströstning kommer erbjudas med anledning av covid-19. Se vidare information i kallelse eller bolagets hemsida.

Eworks årsstämma hålls onsdagen den 28 april 2021, klockan 14.00 i Eworks lokaler på Mäster Samuelsgatan 60, Stockholm.

### Kalendarium

28 april 2021	Delårsrapport januari – mars 2021
28 april 2021	Årsstämma
16 juli 2021	Delårsrapport april – juni 2021
20 oktober 2021	Delårsrapport juli – september 2021

### Valberedning

Eworks valberedning har följande sammansättning:

**Staffan Salén** (styrelsens ordförande),  
**Magnus Berglind** (ordförande i valberedningen),  
samt **Jonas Backman**.

Valberedningens uppgift är att till årsstämman lämna förslag till val av styrelse, revisorer och revisors-suppleanter och arvoden till dessa.

### Valberedningens förslag till styrelse

Valberedningen föreslår *omval* av nuvarande ledamöter; **Magnus Berglind**, **Dan Berlin**, **Johan Qviberg**, **Staffan Salén**, **Mernosh Saatchi**, **Frida Westerberg** och **Erik Åfors**.

### Val av styrelseordförande

Omval av **Staffan Salén**.



**eworkgroup.com**

**ework GROUP**

[eworkgroup.com](http://eworkgroup.com)

## Sverige

**Stockholm**  
Mäster Samuelsgatan 60  
SE-111 21 Stockholm  
Telefon: +46 (0) 8 50 60 55 00

**Göteborg**  
Kungssportsavenyn 34  
SE-411 36 Göteborg  
Telefon: +46 (0) 31 339 59 50

**Malmö**  
S:t Johannesgatan 1D  
SE-211 46 Malmö  
Telefon: +46 (0) 40 10 27 80

**Linköping**  
Nygatan 18  
SE-582 19 Linköping  
Telefon: +46 (0) 13 31 01 55

**Västerås**  
Sigurdsgatan 24  
SE-721 30 Västerås  
Telefon: +46 (0) 8 50 60 55 00

**Sundsvall**  
Storgatan 73  
SE-852 30 Sundsvall  
Telefon: +46 (0) 8 50 60 55 00

## Danmark

**Köpenhamn**  
Axeltorv 2 F, 6. sal.  
DK-1609 København V  
Telefon: +45 31 10 18 75

## Finland

**Helsingfors**  
Mannerheiminaukio 1  
FIN-00100 Helsinki  
Telefon: +358 40 66 03 000

## Norge

**Oslo**  
Akersgata 16  
NO-0158 Oslo  
Telefon: +47 22 40 36 20

## Polen

**Warszawa**  
Plac Małachowskiego 2  
00-066 Warszawa  
Telefon: + 48 22 395 75 44

**Gdynia**  
Swietojanska 43/23 (2<sup>nd</sup> fl.)  
81-391 Gdynia

**Wroclaw**  
ul. Grabarska 1  
50-079 Wrocław

**Katowice**  
Wojewodska 10  
40-026 Katowice